

ウチヤマタイムズ

発行日:平成27年4月20日/編集:岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里/監修:内山文治・吉岡信之
発行所:(株)ウチヤマホールディングス/〒802-0044北九州市小倉北区熊本2丁目10-10/電話:093-551-0002



三月二十七日、ウチヤマホールディングス、さわやか倶楽部、ボナー合同の入社式が本で行われました。二十四名の新入社員が参加し、一部のご家族も観覧されました。内山社長からは歓迎のメッセージとして、これから社会人生活を送るための心構えやウチヤマグループの基本理念などを丁寧に伝えました。その後、各役員からの祝福と激励を込めたあいさつや、新入社員代表による決意表明があり、最後に全員で記念写真を撮影しました。さわやか倶楽部では入社式に先立って三月二十三日から新人研修が行われ、介護に必要な基礎知識や技術についての指導が先輩社員から行われました。入社式の翌日からは配属先の各施設・店舗にてトレーナーからOJTを受けながら、日々成長しています。皆さんのこれからの活躍に期待しています！

ようこそ！
ウチヤマグループへ

毎日必ず朝早くにマネージャーが来て、店の神棚に花と水の入れ替えをし、〇分くらいお祈りをしています。私も一緒に拝んでいます。本当にタイは仏教国ですね。



スカンビット店、トンロー店
どちらもミン君が神棚を用意してくれました。

森常務より

きやスカンビット店には負けません！

山本一之料理長より
いつも清潔で美味しい料理を提供し、タイのお客様に愛される明るく元気な店づくりを続けていきます。かんできやスカンビット店には負けません！



三月十二日、ボナーグループで海外二店舗目となる「かんできやトンロー店」がタイのバンコクにオープンしました。タイ人の富裕層が多く居住するトンロー地区の複合商業施設「Jアベニュー」内に位置し、日本や欧米企業の現地駐在員、その家族なども多く来店されています。森常務、山本料理長が中心にタイ人のスタッフに日本式の料理とおもてなしを指導しながら店を盛り上げ、スカンビット店と同様に店内で定期的にマグロの解体ショーも実演しています。

祝・海外2号店
**かんできや
トンロー店**



【トンロー店】

No.323/1, Room No.A207 (B7),
2nd Floor, Soi Sukhumvit 55 (Thonglor),
Klongton-Nua, Wattana, Bangkok

☎ 02-712-6469



栃木・埼玉エリア／原野 聖士エリアマネージャーより

栃木県と福島県の県境にある『栃木県那須郡那須町』にご縁を頂き、栃木県内では「さわやかすずめのみや」(宇都宮市)に続く2番目の施設が開所となりました。現在、さわやか倶楽部では6ヶ所でグループホームの運営を行っていますが、福岡県外でのグループホーム開所は初めてとなります。素晴らしい地域に、素晴らしい木造施設、また活気溢れる仲間と出会うことができ、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

先日開催した内覧会にも、たくさんの地域の方々にご来館頂きました。地域密着型の施設として、職員一同、活気と笑顔と生きがい溢れる施設を目指します。



さわやか なすまち

〒329-3215 栃木県那須郡那須町大字寺子乙3967-21

☎0287-73-5223



グループホーム 関東第一号 なすまち開所!!

4月1日に「さわやかグループホームなすまち」がオープンしました。那須町役場から徒歩2分、JR東北本線「黒田原駅」からも徒歩10分という便利な場所で、アットホームな木造平屋の建物です。周辺は緑の多い静かな住宅街で、観光地でも有名な那須高原も行きやすい場所にあります。

定員は9名のユニットが2つの18名で、施設内には地域の方と一緒にイベントができる地域交流スペースや野菜を育てる菜園スペースもあり、生きがいを持って生活して頂ける環境となっています。



みどりのき 増築しました!!

4月1日よりグループホーム「みどりのき」が1ユニット増え、18床になりました。平成20年11月1日より開所し、たくさんの方々の応援のおかげで増築という運びになりました。2階食堂からは関門海峡が一望でき、景色が最高です。いつでもお立ち寄りください。これからも皆様の期待に応えるべく、入居者様に最高のサービスが提供できるように日々精進してまいります。(ホーム長・仲田 剛)

グループホーム みどりのき 〒801-0883 福岡県北九州市門司区大久保1丁目9-2
☎093-321-8800

●介護福祉士

施設名	職員名
東神楽館	湯浅 好恵
東神楽館	岡田 祐子
東神楽館	安藤 つぐみ
東神楽館	沢木 麻衣子
室蘭館	山田 航
桜館	大友 智
桜館	木元 枝里香
桜式番館	升屋 一美
桜式番館	佐藤 香
桜式番館	齊藤 彩加
みなと館	稲奈 静江
栗の木	早川 聡
成田館	浅野 武美
はーとらいふ西京極	前田 陽子
はーとらいふ西京極	玉石 尚美
住吉館	藤井 志麻
枚方館	吉田 修一
大積館	中村 由貴子
大積館	井上 志保子
大積館	村上 太

施設名	職員名
たいよう	高宮 正栄
HS大島	神谷 陽子
新門司館	米田 由美子
大島参番館	山本 裕治
螢風館	本田 耕一
螢風館	松嶋 めぐみ
行橋式番館	友廣 和子
鳴水館	安部 しのぶ
鳴水館	上田 裕明
せいのう	峯浦 美伊子
HS八幡	杉本 晴美
HS八幡	渡辺 美津子
レークサイド中の原	坂本 志津子
レークサイド中の原	出水 義明
花美館	吉久 奈津美
宗像館	井元 雄基
むなかたのもり	藤原 理加
立花館	三谷 健二郎
立花館	瀬川 幸子
立花式番館	薄 昌宏

施設名	職員名
野方館	宮内 伸一
HS野方	都合 美香
春日館	幸 泰人

●介護支援専門員

施設名	職員名
東神楽館	青嶋 英
桜館	蛭川 麻衣
桜式番館	伊藤 祐樹
みなと館	加藤 雅子
みなと館	三富 早苗
いわつき館	木村 みね子
住吉館	山田 利永子
大積館	安宅 敬子
和布刈式番館	上野 義貴
みどりのき	長谷 雅樹
螢風館	山岡 精二
清田館	番野 英一郎
鳴水館	高野 寛朗
HS八幡	佐藤 時子
いそだ館	樂満 紀子

資格取得 おめでとう

●社会福祉士

施設名	職員名
住吉館	藤井 志麻
枚方館	吉田 修一

※HSはヘルパーステーション



さわやか倶楽部が今年2月から開催した介護職員初任者研修が3月31日に修了し、10名の方が認定証を取得しました。

キラリ★一等星

キラリと輝くスタッフをご紹介します!



STAR
No.88

井山 智夫さん 34歳

株式会社ボナー
カラオケ部門スーパーバイザー

四年前にコロツケ倶楽部の三重あさひ店で現在関東地区を担当する江島スーパーバイザー(以下SV)に面接して頂きました。その時に話していただいたボナーの基本理念「お客様第一主義」に共感し、入社を決意しました。

現場でお客様から「ありがとう」と言われることが何よりの励みになります。先日は店の中でお客様が迷子になって泣いていたので、サービス用の飴をあげて抱っこしてご両親のいる部屋まで連れて行ったら、笑顔になったお子様とご両親に「ありがとう」と言っていたきました。ホッとしたのもあり、自然とこちらも笑顔になりました。また、個人的に愛でている店内の植物が、雨続きのせいか一度萎れていましたが、久々の晴れ間に日光に当たるとも元氣になり、私も元氣をもらいました。観葉植物の葉っぱを拭いたり、花の手入れをしている時は、とても心が穏やかになります。

現在は東海地区のSVとして、三重県・滋賀県の三店舗を担当しています。特に人材育

成と清掃に力を入れ、私が店にいない時でも各スタッフが考えて行動してくれるように指導を行っています。また、エリアの中で知らないことがないように、何かあれば二十四時間いつでも連絡してもらおうようにしています。現状の課題として、一組あたりの客数増加のために企業訪問を強化しています。また、店長を育てるために清掃と一緒にやりとり、新しい料金プランを練ったりして、店舗の売り上げや利益向上のために何をするべきかを、自分の経験も伝えながら指導しています。

趣味は学生時代にやっていた剣道で、今でも時々竹刀を握っています。日常のリフレッシュは、家に帰ったらまずビールを一缶飲むことです。

今後は担当店舗の社員を増やしながら管理者として育てていき、コロツケ倶楽部の全国出店に向けて人材を輩出できるような体制づくりに取り組んでいきたいと思っています。それから、今年中にはお嫁さんを見つきたいです。よろしく願います!

「祝婚歌」

二人が睦まじくいるためには
愚かであるほうがいい
立派すぎないほうがいい
立派すぎることは

長持ちしないことだと

気付いているほうがいい

完璧をめざさないほうがいい

完璧なんて不自然なことだと

うそぶいているほうがいい

二人のうちどちらかが

ふざけているほうがいい

ずっこけているほうがいい

互いに非難することがあっても

非難できる資格が

自分にあつたかどうか

あとで

疑わしくなるほうがいい

正しいことを言うときは

少しひかえめにするほうがいい

正しいことを言うときは

相手を傷つけやすいものだ

気付いているほうがいい

立派でありたいとか

正しくありたいとかいう

無理な緊張には

色目を使わず

ゆったり ゆたかに

光を浴びているほうがいい

健康で 風に吹かれながら

生きていることのなつかしさに

ふと 胸が熱くなる

そんな日があってもいい

そして

なぜ胸が熱くなるのか

黙っていても

二人にはわかるのであってほしい

吉野弘香

「二人が睦まじくいるためには」より

BEST 日報賞



矢野 明日香さん

コロッセ倶楽部
アサノパティオ
福岡県北九州市

当店のお昼は、1階でランチバイキングをやっておりますので、カラオケ付「BOXランチ」のお客様、特にご年配の方は1階のお部屋を希望される方が多いです。

ただ、1階には3部屋しかないで、予約がないと入れないということが多々あります。今日も足の悪いお客様が来店された際、1階のお部屋が空いておらず2階にお通しましたが、バイキングのお料理を代わりに2階まで運んだら、たいへん喜ばれました。

エレベーターもなく、ご年配の方には少々不便な店舗ですが、こうした気配りでまたご来店頂ける様に頑張ります。



高木 洋暢 施設長

さわやか野方館
福岡県福岡市

本日、新たに1名のお客様が入居されました。先週、電話での問い合わせを頂き、すぐに見学に来館されて入居を決めて頂きました。対馬から飛行機で来られたので、福岡空港までお迎えに行かせて頂きましたが、とても丁寧なご挨拶を頂きました。

今回入居に至った点は、館内がきれいなことと、職員の挨拶や言葉づかい、態度が丁寧だったことが挙げられていました。また、本日の昼食、チャンポンをご家族様と一緒に召し上がって頂きましたが、とても美味しいと食事面でもお褒めの言葉を頂くことが出来ました。ご家族様も大変安心しておりました。介護職員だけでなく、事務員、厨房スタッフも含め全員営業が大切だと改めて感じました。

両親へ、感謝の気持ちを込めて…

産んでくれて、育ててくれて、ありがとう。



草原 仁美さん

さわやか倶楽部
本社運営部

私は、鹿児島県鹿児島市にて、2人姉妹の次女として生を受けました。これまで何不自由なく生活でき、大学を卒業させてもらったのも、父と母のおかげだと感じています。私の両親は鹿児島市で整骨院をしており、朝早くから夜遅くまで働いていて、私も幼い時から毎日整骨院で遊んでいました。幼少の頃の私はとても病弱で、夜中にたびたび高熱を出していました。その時いつも父と母と一緒に病院に連れて行ってくれ、朝まで交代で看病してくれた事をとてもよく覚えています。

父からはよく「勉強とスポーツを両立して、一般常識のある人間に成長しなさい」と言われました。中学に入学してソフトテニスを始めると、よく筋肉痛をおこして「痛い、痛い」という私に、父はいつもマッサージをしてくれました。父のマッサージはとても気持ちがよく、次の日にはベストな状態でテニスをすることができました。おかげで、鹿児島県の大会で良い成績を残すことができ、充実した学生生活を送ることが出来ました。今でも実家に戻ると、真っ先に私の体の事を心配してくれ、夜遅くなくてもマッサージをしてくれてありがとう。お父さんのマッサージは、私にとっては、世界一のマッサージです。

去年の4月にさわやか倶楽部に入社し、1年が経ちました。毎日、目まぐるしく働く中で、ふと両親の働く姿が思い出されます。整骨院での患者さんに対する話し方や、対応の仕方など、本当に患者さんと真剣に向き合っていないと出来ないことだと、今になり感じる事が出来ました。

今は、さわやか倶楽部の本社で内山社長の言葉を毎日聞きながら、日々勉強しています。社会人となり右も左もわからない私でしたが、内山社長をはじめ上司の方々、先輩職員の皆さんのおかげで、少しずつではありますが成長できていると感じています。これからもしっかりと勉強し、お父さんとお母さんに負けないくらい、立派な人間に成長していきます。

今まで何一つ親孝行をしていませんでしたが、内山社長がよく言われる「両親に感謝しなさい」という言葉を常に頭に置き、少しずつ親孝行できる人間に成長していきます。これからも鹿児島の地から私を見守っててください。

お父さん、お母さん、生んでくれて育ててくれて、本当にありがとう。





ハートピア明礬&別府の里

湯治プランで温泉療法！

MYOBAN & BEPPU



春の風がさわやかな季節となりました。ご家族や親しい友人と、温泉旅行の計画はいかがでしょうか？

『さわやかハートピア明礬』には源泉かけ流しの白濁した硫黄泉がございます。古くから薬湯として知られ、地元の方からは「杖忘れの湯」と言われており、神経痛、関節痛、疲労回復、運動麻痺に効果的です。

『さわやか別府の里』のお風呂は、「美肌の湯」と言われる炭酸水素塩泉で保湿力と保温性が高く、お肌がツルツル、スベスベになります。

特に長期に温泉を楽しみたい方にとっては、湯治プランがリーズナブルでおすすめです！1泊3食付6,500円で、3泊からご利用いただけます。詳しくは各ホテルまで気軽にお問い合わせください。(坂本 亮介)



さわやかハートピア明礬



さわやか別府の里

明礬温泉
さわやかハートピア明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

Tel.0977-66-1321

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます！

別府温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-26-1117

www.sawayaka-hotel.jp



実践！ノルディックウォーク Part7

さわやか宗像館では、暖かい陽気に誘われ、寒い間中止していた屋外ノルディックウォークを再開しました。屋外ではいつも以上に歩幅も大きく、軽やかな歩みでした。屋外のノルディックウォークは季節も感じながら五感が刺激されるので、これからの季節にお勧めです。入居者様とのお散歩に、ポールを使ってのんびりと歩いてみませんか？(理学療法士・柴田としえ)



ディナーショー 5月 inアサノパティオ



Singer
引田 香織

株式会社ウチヤマホールディングス
社歌メインボーカル！

1986年3月5日生まれ 福岡県北九州市出身。

大学在学中に、ボーカルレッスンを受けようと訪れた九州アーティスト学院で、音楽プロデューサー大内義昭氏に才能を見出され、テレビ朝日系列のアニメ「LOVELESS」のエンディングテーマ曲「みちゆき」で、2005年メジャーデビュー。独創性のある透き通った歌声が好評を博し、音楽家の梶浦由記氏をはじめ、前田たかひろ氏、岩里祐穂氏等、数多くの豪華作家陣が作品を手掛けたことで話題となる。

OVA「テイルズオブシンフォニア」、TVアニメ「マリア様がみてる」などの主題歌に抜擢され、計6枚のシングルと1stアルバム「natural」をリリース。主な実績として、スーパーマーケット「ハローデイ」のCMソング・オリジナルキャラクターハロッコリーイメージソング歌唱、JAはんざわ みらい(トウモロコシ)、ラジオCMサウンドロゴの歌唱、日本を代表するサイレント・コメディデュオ「が〜まるちょば」のDVD作品でBGM歌唱、ウチヤマホールディングスイメージソング歌唱、NHK北九州放送局キャラクターハレビヨイメージソング歌唱など。

現在は、日本を代表する詩人・谷川俊太郎の作品にメロディーをつける活動中で、谷川氏とともに制作をスタートし、表現者としての新たな一歩を踏み出している。

2015.5.21

デザート・フルーツも
食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30-19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30-21:30

バイキング形式 6,000円

お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke

ASANO

Patio

福岡県北九州市小倉北区
浅野3丁目3-28

Tel.093-533-1888

Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

さわやか
のかたかん
野方館
福岡県福岡市

鯉のぼり

さわやか野方館では、早くも「鯉のぼり」を掲げました。入居者様には、風船を膨らませるのをお手伝いして頂きました。友池様。沢山ありがとうございます。

職員が、鯉のおなかに入れて膨らませます。出来上がりです。みんなで掲げた鯉のぼり、とても生きいきと空を泳いでいるかのようです。お手伝いありがとうございます。(高木 洋暢)



さわやか
しんもじかん
新門司館
福岡県北九州市

お花見

暖かい日が増えて、春の陽気を感じにお花見レクへ行ってきました。まだまだ、桜が咲き始めたばかりですが、大寒桜が見頃と言うことで、お弁当を持って、白野江植物公園へ行きました。

到着したのが、ちょうど昼食時だったので、まずは、花より団子！！お弁当を食べることにしました。お弁当の中身も春がぎゅっと詰まっているような綺麗なお弁当です！ご利用者様も笑顔で美味しいと喜ばれております。



お腹がいっぱいになった所で、いよいよお花見です！桜以外にもチューリップや綺麗な花が咲いていました。一番綺麗に咲いている桜の前で記念撮影を行いました。皆様とってもいい笑顔です。まだまだ気候のいい季節なのでお出かけをしたいと思います。(正池 雅実)

各施設からのお便りを集めました！



さわやか だより

さわやか
すずめのみや
栃木県宇都宮市

お誕生会の スペシャルゲスト

3月度のお誕生日会を紹介します。3月は10名の方がお誕生日を迎えられています。おめでとうございます。そして、お誕生日のお祝いの為、スペシャルゲストが駆けつけて下さいました。

今回のスペシャルゲスト、【えりのあ】さんです。えりのあさんは、栃木県を中心に様々なイベントに出演され【とちまるくん(栃木県マスコットキャラクター)】などへの楽曲提供もされています。現役の介護士でもあるえりのあさん。歌の振付に軽い体操が入っていて、リハビリ体操にもなるようになっています。アップテンポな曲では職員も加わって一緒に踊ります。



実は、すずめのみやの志賀副施設長とえりのあさんはどちらも福島県双葉町の出身とのこと。意外なところにつながりがあるものです。えりのあさんにたくさん元気を頂いたので、こちらからも何かお返しを…ということで、まごころこめた手作りのプレゼントをお渡ししました。またぜひ遊びに来てください。(岩出 靖人)



さわやか
むらりかん
室蘭館
北海道室蘭市

外出レク ～地球岬～



室蘭も春らしく暖かくなってきました。地球岬・トッカリショ・お買い物に行ってきました。おしゃべりを楽しみながら出発。

まずは『トッカリショ』に到着です。とっても良い天気だったので絶景でした。次は有名な『地球岬』へ。ここに来るのは何年ぶりかしらと皆様感動されてました。そして帰りに昼食です。全部綺麗に完食しました。そして最後はお買い物。いっぱい買いすぎたかな。お天気に恵まれた外出レクになりました。(荒井 勇)

さわやか
めいすいかん
鳴水館
福岡県北九州市

お花見



門司区の白野江植物公園にお花見にでかけました。天気も良く、車での道中も入居者様との会話が花が咲きました。桜の花は満開とはいきませんでしたが、梅やチューリップなど色とりどりの花が迎えてくれました。



花見のあとは、美味しいお弁当を皆で楽しく頂きました。外で食べる食事は格別で入居者様も大変満足して下さい、とても楽しいお花見となりました。(石川 剛史)



さわやか
めかりかん
和布刈館
福岡県北九州市

観桜会



デイサービスに来られている皆さんと『お花見がしたい』と思い立ち、お花見弁当がお昼ご飯に出る今日、急きょ『観桜会』を開きました！ケータリングでおなじみ『うちや 行橋店』の松尾料理長が届けて下さいました。

豪華なお弁当を持って出掛けたのは…施設の屋上！！施設の周囲は自然が豊かなうえに『門司港レトロ』という観光地です。



そしてサプライズは、3月に春を待ちながらご利用者様と咲かせた(作成した)『桜の木』です。皆さん気付かれて大喜び！今年の桜は今年しか見られません。少しでもたくさんの桜にみんなで『きれいね～』を、言ってあげられるようにしばらくは桜を探して門司の街をドライブしたいと計画しています。(大塚 千保)



さわやか
にしわき
リバーサイド西脇
兵庫県西脇市

ケーキ作り



誕生会に使用するケーキ作りを行った模様をお知らせします。下準備をしてから、スポンジに生クリームを塗り、リンゴ・イチゴをこれからトッピングしていきます。ケーキ作りの達人からの説明もあり、いざ調理開始です。クリームを塗ってリンゴを置いていきます。入居者様、四苦八苦されてましたが、昔とった杵柄で、手際よくされています。二段重ねにしていきます。最後はイチゴを乗せて…素敵なケーキが完成しました。午後からの誕生会が楽しみです。(今坂 智哉)



Message from President

ウチヤマグループ代表 内山 文治

新入社員の皆さんへ

三月二十七日に本社大会議室で、新卒社員の入社式を行いました。今年度は二十四名の素晴らしい仲間たちが入社してくれました。毎年のことですが、新年度は新たに多くの社員と人生を共にする喜びと、若者の人生を預かる責任感で身が引き締まります。大きな夢と希望を持って社会人の第一歩を踏み出した皆さんに、最初に覚えておいて欲しい大切なことを伝えます。

今年の三月十六日に「さわやか海響館」の施設長に就任した中矢秀（しげる）君は、昨年大学を卒業し、新卒社員としてさわやか倶楽部に入社しました。入社は一年前ですが、実は中矢施設長との出会いは三年前に遡ります。平成二十四年の八月、さわやか倶楽部は、株式会社船井総合研究所が主催する表彰制度「グレートカンパニーアワード」で、最優秀賞である大賞を受賞しました。当時、静岡大学理学部の三年生だった中矢君は、そのことを知り合いの方から聞いて当社に興味を持ち、本社にいきなり電話をかけてアポを申し込んで、静岡県からはるばる福岡県まで私に会いに来てくれたのです。私はそのとき一緒に食事をしましたが、彼の非常に前向きで澁刺とした姿が印象に残っています。ただ、中矢君は大学で生物学を研究している理系の学生だったので、卒業後に畑違いである当社の福祉部門に来てくれるかはわかりませんでした。しかし、それから一年後に中矢施設長は入社を希望してくれ、昨年四月に入社して総合職として本社へ配属になりました。本社での仕事を懸命に覚えながら、各施設での現場実習を通して介護の知識を習得し、なんと入社から一年で施設長となつたのです。私は、船井総合研究所の創業者である船井幸雄先生から教わった成功の三原則「素直さ」「プラス発想」「勉強好き」の大切さを日頃から社員の皆さんに伝えていますが、彼はそれを常に意識して実践していると感じます。新入社員の皆さんも、常に前向きに努力を続けていけば、成功は思っている以上に早くつかむことができます。是非、早く管理者・施設長になれるように努力を続けて下さい。ウチヤマグループは日本一の接遇とオペレーションという目標を持ち、社会貢献という大きな使命を担う素晴らしい仲間の集団です。これからの皆さん努力・勉強し、仕事を楽しみ、充実した素晴らしい人生を共に歩んで

いきましよう。

そして、先輩社員の皆さん、新しい仲間と出会えたことに感謝して、心をこめて指導、教育をお願いします。新入社員は学校を卒業したばかりで、社会経験もなく、右も左もわからない状態であり不安で一杯です。一つ一つの業務を丁寧に教えていつてほしいと思います。そして、新入社員の良い所を見つけてたくさん褒めてあげて下さい。そうすることで、「私はできる、やれる」という自信が生まれ、さらに積極的に仕事に取り組めるようになります。もちろん、不適切な対応をしていれば叱ることも大切です。悪いところを指摘し、正していくことも重要な教育です。しかし、長所を褒めて伸ばしていくことで、人はより成長することができます。人材の育成においては、叱ることよりも褒めることが重要です。人を褒めることで気づきを多く持ち、自己成長が図れます。

また、社会人として、社会常識やビジネスマナーを身につけることは非常に大切なことです。会議中は携帯電話をマナーモードにする、くしゃみやみは手やハンカチをあててなるべく音をたてない等、小さなマナーがどれだけ習慣として身についているかは、そのまま社会人のレベルとして評価されます。神は細部に宿る（God is in the details）という言葉の通り、施設・店舗の清掃や換気、飾りつけから、スタッフの笑顔や挨拶など、小さなことの積み重ねが自分自身と会社の評価・信頼を支えています。先輩社員として改めて意識すると同時に、新入社員への指導をお願いします。

ウチヤマホールディングスは平成二十六年九月十一日に東証一部へ上場しました。東証一部の企業となつたことで、社会から大きな期待と注目を集めています。当社に対する信用力が高まった一方で責任も重くなり、ひとたび信頼を裏切るような法令違反や不正があれば、より厳しい制裁を受けることにもなります。私たちの行動を、お客様や取引先、地域の方々は見えています。一流と言われる人達、社会の成功者の多くは神様サムシンググレート（の存在を信じています。人のために尽くし、一生懸命頑張り、努力をすれば、必ず自分に返ってくることを知っています。お金のためでなく、人のため、社会のために働くという意識を持って日々の業務にあたる姿勢が、自らの人生の成功者としての道を切り開くのです。

私は、ウチヤマグループのスタッフ全員が、成功者となり、豊かな人生を歩んで



欲しいと願っています。そして、その為には何をすれば良いのかを伝え続けているつもりです。皆さんの手元には「ウチヤマグループ」理念と『哲学』の手帳が配布されていると思います。この中には、当社の経営方針をいかにして実践するのか、成功者となつて豊かな人生を送るためには何をすれば良いのか、具体的に書かれてあります。社会人としての第一歩を踏み出した新入社員の皆さんは、どんな気持ちで、何を目標に仕事をするのかを明確にすることが大切です。今踏み出した一歩は、一年後、十年後に大きな差になって表れてきます。一年後には管理者・施設長になるという強い気持ちを持つて、わからないことは積極的に質問し、何事にもチャレンジしていく姿勢で日々の仕事に向かい合っていくでしょう。

産学官の連携を活かそう

昨年東証一部に上場して以来、当社に対する外部からの社会的信頼が高まっているのを感じる機会が多くなっています。特に今までお付き合いの少なかった大学をはじめとする地域の公的機関とのかかわりが増えてきたことも、当社への信頼が以前より増していることの表れではないかと思っています。

現在、産学官の連携の取り組みが様々な形で進められています。昨年十月に九州歯科大学および北九州産業学術推進機構（FAIS）と、口腔（こうくう）ケアや口腔トレーニングの指導をはじめとする連携協力協定を提携し、マスコミでも取り上げられました。今年の四月からは九州歯科大学内に当社の寄付講座として「高齢者支援学講座」が開設され、高齢者のQOL（生活の質）の向上につながるような人材育成や研究展開を進めていただいています。また、北九州市内の介護施設においては、九州歯科大学の松田悠平先生に訪問して頂き、入居者様・利用者様に対する効果的な口腔ケアを実施するためのツールやトレーニング方法の開発などを行っていくことになっています。いずれは全ての施設において、より進化した形での口腔ケアが実現できると期待しています。

また昨年、九州大学との連携も同時に進行し、具体的な成果が表れています。九大芸術工学研究院の平井康之准教授が中心となつて「デザイン思考」を取り入れた介護分野でのイノベーションを目指し、施設内でのワークショップを重ねてきました。ワークショップには九州大学の学生の他、介護施設の職員や入居者様も参加し、介護の現場においての様々な気づきを収集・分析することで、今まで以上にお客様が生活しやすい、あるいは生きがいを持って暮らして頂けるようなアイデアを形にしていける作業が実践されました。そして三月十二日に北九州市、三月二十八日には福岡市でそれぞれ成果発表会が行われ、参加した多くの方々に産学官連携の取り組み内容を知って頂き、関心を持って頂くことができました。

先日行われた本社での月例会議と経営戦略会議の中でも、その九州大学との取り組みで生まれたいくつかの事例を「さわやかレクサイド中の原」の小林さんが紹介してくれました。小林さんはケアマネジャーと歯科衛生士の資格を持ち、今回の九州大学や九州歯科大学との連携においても中心メンバーとなつて活動しています。

昨年、レクサイド中の原で行われているワークショップの中で、入居者様の人生を図で表現した「ライフマップ」の作成が提案されました。これまで、入居者様のケアプランを考える際には、その方の現時点での身体の状態やできることを考慮して、リハビリの計画などを立てていました。そのケアプランに加えてさらに入居者様の人生を自身に振り返っていただき、これまで歩んで来られた人生の中で関わった仕事、趣味、家族の状況などを知ること、過去から現在に至る状況を踏まえた将来の人生設計を、ケアマネジャーと一緒に楽しく作っていくといったものです。会議の中では、小林さんが実際に入居者様と会話をしながら人生を振り返る様子が動画で紹介されましたが、ご自身のことに関心を持って尋ねられた入居者様の嬉しそうな表情から、今までのケアプラン作成では読み取れなかった本音の部分での願望を引き出せる可能





性を大いに感じました。介護のニーズだけを満たす「ケアプラン」にとどまらず、お一人お一人の人生により深く関わりを持つことで、施設の中での真の生きがいを見つめる「ライフプラン」の作成、そしてその実現のサポートという、介護施設にとつての新しい役割が見えてきたのです。

ある女性の入居者様のヒアリングでは、若い頃に居酒屋を経営していたという経験から、その当時を思い出し、施設の中でも居酒屋をやってみたいという希望が出てきました。これも従来のケアプラン作成の手法では見えなかった潜在的な意思の表れでした。レークサイド中原では、そのお客様の希望を叶えるべく、施設内にあるカラオケルームを使って模擬的に「スナック もいちど」を開店することにしました。ちなみにこの店名もワークシヨップで命名されたものです。昔、歌手の三波春夫さんが好きだったというママ役の入居者様は「三波春子」という芸名を名乗り、イベント告知のボードにはスナック開店のお知らせとスタッフ募集の張り紙が出されました。そこでこの取り組みを知った男性の入居者様は、館内の男性入居者様のすべての居室に自ら進んでチラシを配ってくださったそうです。さらにこの企画を知った別の入居者様のご家族が、スナックらしい雰囲気を出すためにミラーボールを天井に取り付けて下さり、職員もお酒の空き瓶を自宅から持ち寄るなど、多くの方を自然と巻き込む形でどんどん具体化していきました。そして待ちに待った開店当日、ママはいつになく気合の入ったお化粧で、着飾って出勤されたそうです。店内はお客様で満員になり、ぶどうジュースをワイングラスに入れて乾杯。ほろ酔い気分になりながら会話も弾みまし

た。店での会話から、入居者様同士の共通点が初めて見つかって男同士の友情も芽生えたそう。一人の入居者様の願いを叶えることが、結果的に他の入居者様にとつても素晴らしい効果をもたらしてくれました。

九州大学とのワークシヨップの中では、この他にも様々なツールが提案・試作され、実際の施設での使用による検証と改善を経て、最終成果物として報告されました。「デザイン思考」という今までになかった視点を取り入れることで、今まで以上に入居者様の気持ちに寄り添った生活のサポートが可能になるということを、プロジェクトに関わったメンバーそれぞれが実感しています。

ウチヤマグループとしては、今後も産学官の連携を様々な協力機関と一緒に実装してまいります。特に介護の分野においては、二〇〇〇年に介護保険法が始まってからまだ歴史が浅く、業界全体が未成熟な状態といえます。その中で日本全体の高齢化は待たないで進み、介護が必要な方がますます増えていきます。本当に必要なとされるサービスを私たちが提供し、高齢者の方々に生きがいを持つて暮らして頂くために、まだまだ為すべきことがたくさんあります。業界の中の狭い知識や経験だけにとらわれず、外部の視線や考え方を柔軟に取り入れながら、業界の常識を覆すようなイノベーションを起こすことが、結果としてお客様の利益につながります。そして、それがいつか標準となり、業界全体のレベルを底上げすることで社会貢献に結び付けることができれば、これ以上の喜びはありません。そのためには、産学官の連携プロジェクトの取り組みを全社員で共有し、全施設でさらなるサービスの向上に努めていきたいと思います。

今月のオススメ図書

- 1 親鸞聖人を学ぶ
〈伊藤 健太郎／仙波 芳一〉
- 2 見守られて生きる
〈矢作 直樹〉
- 3 わたしはマララ
〈マララ・ユスフザイ、クリスティーナ・ラム〉
- 4 フランス人は10着しか服を持たない
〈ジェニファー・L・スコット〉
- 5 二人が睦まじくいるためには
〈吉野 弘〉



- 6 涙が出るほどいい話 (第7集～第10集)
〈「小さな親切」運動本部〉
- 7 親子で読む「言志四録」
おじいちゃんとおばあちゃん (NPO法人いわむら一斎塾)
- 8 王さまのみみは口バのみみ
〈ポプラ社出版〉
- 9 松谷みよ子あかちゃんの本
いないいないばあ (松谷 みよ子 文／瀬川 康男 絵)
- 10 はじめてのおつかい
〈筒井 頼子 文／林 明子 絵〉



参加された多くの方が小林さんのもとに寄り、ツールの実物を熱心に見ながら詳しい質問をされていました。参加された方々からは「介護にとって、生きがいが必要であることが分かりました」「小林さんが語る現場の変化のお話に感動した」と、嬉しい感想をたくさんいただき、多くの方に興味を持って頂くことができました。

様々な特徴のあるツールの中でも特に「ライフマップ」は高評価でした。「ライフマップ」は、入居者様のこれまでの人生を振り返り、今後の目標や気持ちを引き出すためのツールとなっています。この「ライフマップ」を介護現場で活用した結果、入居者様の「～したい」という個々の夢が集まり、入居者様同士の繋がりも増えました。夢や目標を持つことで、これまで以上に入居者様の目が輝き、活き活きとした生活を送られています。

今後もより一層、入居者様が生きがいと目標を持って毎日を楽しく過ごせるように、今回のワークショップで発掘されたツールが活躍すると期待しています。(草原 仁美)

「デザイン思考」を 介護に活かす

～九州大学等との産学官連携発表会より～

ウチャマタイムズ2月号でご紹介したとおり、平成26年度に九州大学大学院芸術工学研究院の平井康之准教授が中心となり、さわかレークサイド中の原にて「デザイン思考」を取り入れた産学官連携のワークショップが行われました。このワークショップによって、「ライフマップ」「イメージカード」「ウィズ家族プログラム」など5つのツールが生み出され、この取り組みの成果を一般の方々にも知っていただくために、平成27年3月12日に北九州市で、3月28日に福岡市で発表会が行われました。

それぞれの発表会では、予想していた以上に多くの方が参加され、会場はどちらも満員となりました。九州大学の平井准教授やロイヤル・カレッジ・オブ・アート(英国王立芸術大学院)のサビーナ・トリーシ氏にも「デザイン」についての講演をしていただきました。

(株)さわか倶楽部からは「さわかレークサイド中の原」の小林さおりさんが発表を行い、各ツールの使い方や、実際に介護現場でツールを使った様子等を写真、動画を用いて伝えました。発表終了後、



歓迎!! ひふみ投信 御一行様

レオス・キャピタルワークス株式会社が運用する投資信託「ひふみ投信」を通じて当社に関心を持たれた一般投資家の方々が「第九回ひふみの社会科見学」としてウチャマグループを訪ねていただきました。

3月13日にレオス・キャピタルワークスのシニアアナリスト・栗岡大介様がコーディネーターとなって引率し、約20名の方が本社を訪れ、内山社長の経営に対する想いや事業運営の特徴などを聞いて頂きました。

また、さわか倶楽部が運営する介護施設「さわかレークサイド中の原」「さわか清田館」、ボナーが運営するカラオケ店「アサノパティオ」を見学され、ウチャマグループの事業について投資家の方々に直接知って頂けるよい機会となりました。午後から半日かけてのツアーとなりましたが、参加された方々も皆様最後まで笑顔で楽しんで頂いた様子でした。





さわやかむなかたのもり

父を手厚く介護して頂き、おかげ様でずっと元気になりました。しかしせっかくお世話して下さいなのに、拒否したり怒ったりすることがあり、申し訳なく思っております。1月に膝の病院に行くことがあり、車に乗せるのを職員の方が手伝ってくれました。出発してミラーを見ると、寒い中私の車が見えなくなるまで見送ってくれていました。思わず「忙しいのにすみません」と呟きました。いつも丁寧に接して頂き、感謝しております。

玄関や部屋にはきれいな花が活けられ、ひな人形が飾られ、父も「前にもどこかで見たことがあるね」と眺めていました。昔のことを思い出したのかもしれませんが。先日は家族会を開いて頂き、他のご家族の方ともお会いでき、とても良かったと思いました。前の施設で父は「お金がない」と不安がっていました。先日、玩具のお金をポケットの中に入れて喜んでおりました。個人に応じた対応をして頂き、本当にありがとうございます。(福岡県宗像市・永石様より)

コロツケ倶楽部 成増店

障害者の方のヘルパーとして、いつもこちらを使用させて頂いています。車イスの方、知的障害の方といつもカラオケ、食事を楽しんでいます。その中で、いつも女性スタッフのあべさんが、個別会計や領収書発行、その他こちらの細かい事情にも対応して下さい、本当に嬉しく、障害者の方へおすすめして来店しています。(東京都板橋区・久住様より)

コロツケ倶楽部 南岩国店

いつも楽しく歌わせて頂いています。川本さんは動作が機敏でとても感じが良かったです。さらにおいしい料理が素晴らしい。今日の唐揚げは特に美味しかったですよ。シビれました。(山口県柳井市・吾妹様より)

コロツケ倶楽部 あるあるCity店

田原さんはドリンクを取りに行った時、目が合うと必ず笑顔で会釈してくれます。松永さんはとてもほんわりした笑顔で対応して下さい、ドリンクバーの下が常にとてもキレイだったところに好印象を受けました。受付の松本さんもコースについてしっかり説明して下さい助かりました。(福岡県北九州市・花村様より)

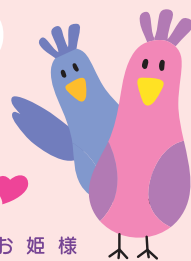
コロツケ倶楽部 都城店

ドリンクを取りに行った時、空のコップを落として割ってしまい、スタッフの吉留さんに言ってすぐに処置してもらいました。その時、「おけがはありませんか?」と気遣ってくれてすごく嬉しかったです。その一言が心地よかったです。(宮崎県都城市・井福様より)

Welcome, Little Prince & Princess!



我が家の王子様とお姫様



和佐野 敬大くん

●平成27年 3月7日生まれ(男の子)

待望の第一子を出産し、感動の毎日です。職場の皆様にも祝福していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

出逢った人を敬い、大切にできる心豊かな人に成長して欲しいと願っています。

けいたくんのママ

さわやかいずみ館／生活相談員・和佐野 啓子



長尾 心葵くん

●平成27年 2月2日生まれ(男の子)

長女12歳、長男8歳に続いて久しぶりの赤ちゃんで待望の3人目です。

家族みんなの愛情をたくさん受けて、元気に勇敢でたくましく、優しい男の子になってほしいです。

こあくんのママ

さわやか枚方館／介護士・長尾 昭子



惟永 雫宮ちゃん

●平成27年 1月21日生まれ(女の子)

女の子ですが、日々逞しく成長しています。我が子に負けないように1日1日頑張ります。

しずくちゃんのパパ

コロツケ倶楽部姫浜店
店長・惟永 佳彦



出演決定!!

TVQで毎週土曜日放送の経済番組「ぐっ!ジョブ」で、ウチャマグループが紹介されます!ぜひご覧ください!

平成27年

5月9日(土)午後2時30分～

チャンネルはTVQ

一人で悩まないで!
あなたのお悩み
話してみませんか?



さわやか

相談室

お気軽にどんなことでもご相談下さい。お電話、メールお待ちしております!

電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@softbank.ne.jp