

ウチヤマタイムズ

UCHIYAMA GROUP 社内報

8

No.151

2014

ウチヤマホールディングス
UCHIYAMA HOLDINGS

TOKYO
STOCK EXCHANGE
東証一部上場
証券コード: 6059

発行日:平成26年8月20日/編集:岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里/監修:内山文治・吉岡信之
発行所:(株)ウチヤマホールディングス/〒802-0044北九州市小倉北区熊本2丁目10-10/電話:093-551-0002



さわやかリバーサイド西脇開所

八月一日、兵庫県西脇市にさわやか倶楽部の介護付有料老人ホーム「さわやかリバーサイド西脇」がオープンしました。さわやか倶楽部としては兵庫県での初の施設開所になります。当社の他施設と同様、敷金や入居一時金がなく、二十四時間の中で適時、包括的に介護サービスを提供します。開所前に行われた内覧会では、三日間で二百八十四名の方々が足を運んで下さり、地元の方々から大きな期待と関心を寄せて頂いています。徳田章光エリアマネージャーと、北九州から赴任した栗原施設長が中心となって立ち上げを進め、新人スタッフも研修を通じてウチヤマグループの理念や介護に関する知識を学び、地域一番の施設を目指して元気に頑張っています。

栗原 正次施設長よりのご挨拶

さわやかリバーサイド西脇では、地域に密着した施設運営を目指しております。入居体験はもとより、ボランティアや職場体験の受け入れ、保育園や学校との交流、地域の行事への参加等、地域の皆様が常に出入りする風通しの良い施設になれるよう、職員一同邁進いたします。



さわやか リバーサイド"西脇"

〒677-0053 兵庫県西脇市和布町字出嶋168-2

☎0795-25-0065

交通アクセス

JR加古川線・新西脇駅より徒歩約10分、
西脇コミュニティバス・福祉センター南口バス停より徒歩約1分、
中国道・滝野ICより車で約10分



モデルルーム



地域交流

(株)ボナー 海外進出決定!

ウチヤマグループとして初の海外進出事業として、株式会社ボナーによるタイ・バンコクでの日本食居酒屋の出店が決まりました。8月1日には、金融機関との提携により合弁会社となる現地法人を設立しました。すでに店舗物件も確保しており、近日中に1号店をオープンする見込みで準備を進めています。今後は東南アジアを中心に、多店舗展開も視野に入れて情報収集、市場開拓を進めていく予定です。

現地法人概要

【会社名】Bonheure (Thailand) Co., Ltd.

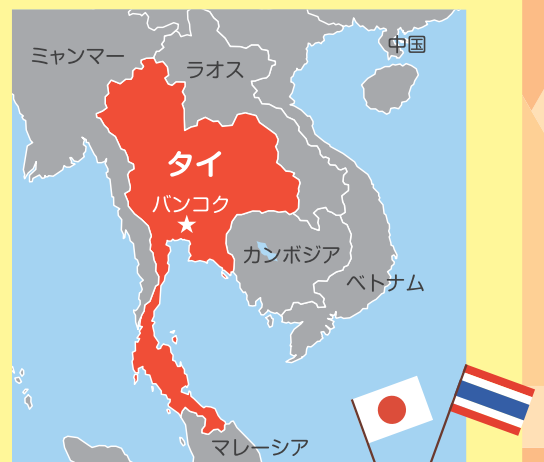
【代表者】代表取締役社長 森 淳一郎(ボナー常務取締役)

【所在地】Jasmine City(B1F B08)2Soi Prasarnmitr(Sukhumvit23)

Sukhumvit Road, Klongtoey-Nua, Wattana, Bangkok, 10110 Thailand

【資本金】600万タイバーツ

【決算期】12月





レストラン&カラオケ
コロケ倶楽部 [大和駅前店]
 〒242-0016 神奈川県大和市大和南1-4-2
 お気軽にお電話下さい ☎ **046-200-2009**
 年中無休 全30BOX 24時間営業



コロケ倶楽部 大和駅前店オープン!

マスコット

ボナーのカラオケ部門「コロケ倶楽部」ではこの夏、新規出店が続いています。7月号で紹介した相模原店に続き、神奈川県2号店として大和駅前店が7月19日にオープンしました。

わた 綿谷 眞店長よりごあいさつ



駅から徒歩1分ということもあり、毎日多くのお客で賑わっております。まだ不慣れな所もありますが、1日も早く地域に根ざし、お客様が来店したくなるようなお店になるよう「お客様第一主義」を忘れずに日々業務に励みます。まだ『コロケ倶楽部』を知らない方々が多いので、大和駅前店としてだけでなく『コロケ倶楽部』を全国に広めていけたら、と思います。



レストラン&カラオケ
コロケ倶楽部 [西新ANNEX]
 〒814-0002 福岡県福岡市早良区西新4-9-13
 ☎ **092-832-2400** 【営業時間】17時～翌3時
 年中無休 カラオケ全8BOX、居酒屋全100席(カラオケ付個室8室)

西新再生酒場& コロケ倶楽部西新ANNEX オープン!

アネックス

7月25日、福岡市早良区にて、カラオケと居酒屋の複合業態となる新店舗が誕生しました。平成23年9月にオープンした「コロケ倶楽部西新店」とは、商店街をはさんで向かい側に位置しています。カラオケ付の個室も完備しており、歌いながら居酒屋の料理を楽しめると早くも評判を呼んでいます。



まじ 眞地 和利店長よりごあいさつ

居酒屋部門で久しぶりの新規出店となる「西新再生酒場」「コロケ倶楽部西新ANNEX」です。

1階はコロケ倶楽部、2・3階は居酒屋という今までと違ったスタイルの店舗です。西新商店街をはじめとする地元の方々からも注目して頂き、日々リピーターの数が増えていると実感しております。客層も様々で、学生から年配のお客様まで多くの方がご来店下さっています。

3階はカラオケ付の個室となっており、毎日予約や問い合わせを頂いております。これからはお客様の期待以上の接客、お料理を提供できるよう、スタッフ一丸となってお店づくりをしていきます。

福岡ヤフオクドームに野球やイベントなどでお越しの際にも、お近くですので気軽にお立ち寄りください。





STAR
No.80

株式会社さわやか倶楽部
さわやかリバーサイド西脇(兵庫県西脇市)
介護リーダー

堀口 北斗さん 22歳

高校を卒業して、工務店に就職しました。平成二十三年三月十一日に東日本大震災が発生し、仕事が減少したので転職を考えていました。

以前から友人より「優しいから、(介護の仕事が)できるんじゃない？」など、遠回しには誘われていましたが、震災に関するテレビの特別番組の中で、高齢者の介護に関する報道を見て、私も「何か人の役に立ちたい」という気持ちから、介護について興味を持つようになりました。友達とコロッケ倶楽部へカラオケに行った時に、店に置いてあった『ウチヤマタイムズ』を見て「入居者様の笑顔のある会社」という印象を受け、さわやか倶楽部の面接を受けて入社しました。

仕事をしていてやりがいを感じることは、入居者様を介助したときに笑顔で、「ありがとう」というお言葉をかけて頂いた瞬間です。入居者様の一人一人の笑顔を見られるよう、また常に楽しく過ごして頂

けるように考え、日々仕事をさせて頂いています。三年前に『さわやか春日館(福岡県春日市)』に入社し、そこから『さわやか新居浜館(愛媛県新居浜市)』に出張に行かせて頂き、今回『さわやかリバーサイド西脇』に配属になりました。それぞれの場所での多くの人との出会いがあり、様々な勉強をさせて頂きました。一番うれしかったことは、経管栄養をされておられる入居者様が、経口摂取ができるようになったことです。笑顔で「おいしい」というお言葉を頂いた時は、本当に感動しました。

小・中・高と野球をしていたこともあり、体を動かすことが好きです。時間があればスポーツジムに通って体を鍛えています。ドライブも好きで、休みの日には観光スポット巡りをしています。

さわやかリバーサイド西脇に来て、約二か月が経ちます。地域での交流を重ねて地元に着き、地域一番の施設作りに全力で取り組んでいきます。施設の立ち上げは何もないところからのスタートで不安もありましたが、栗原施設長のもとで教わるのがたくさんあり、大変さの中から気づくこともありました。まずは、職員とのコミュニケーションをはかり、職員も入居者様も笑って過ごせる環境を作っていきます。「日本のへそ」とも呼ばれている西脇市から全国に向けて元気と笑顔を与える、日本一の施設作りに努めていきます。

「おだいじに」

モスバーガーの本社に勤める知人から、こんなお話を教えてもらいました。お客様から、モスバーガーの社長さん宛に届けられた一通の手紙、いわゆるサンキューレターです。それは、こんな内容でした。

午前十時半頃。国立がんセンターに入院中の十五歳の次男に、「テリヤキバーガーが食べた」と言われ、少し遠いのですがウインズ銀座前にあるお店に買いに行きました。

店には、女性の店員が一人でした。朝のメニューにはテリヤキバーガーがないので躊躇していると、彼女は欲しいものを聞き、「少しお時間をいただければお作りします」と言っすぐに準備を始めました。

そのとき初めて入院中の子供に持つていくことを話しました。このような店にはマニュアルとおさなりの対応しかないものと思っていたので、彼女の対応がとても驚きました。

注文の品を受け取り、店を出ようとする私に、彼女は、「おだいじに」と声をかけてくれました。年甲斐もなく、ジーンとしてしまいました。そして、さらに驚いたのは、病院に帰り袋を開けると、中にはメッセージカードが入っており、「早くよくなつて下さいね」と書かれてありました。

息子が発病してから一年余り、辛いことばかりの中で、知人・友人以外の方からのこんな優しい気持ちに触れたのは初めてです。

生来、彼女の持つている性格も素晴らしいのでしようが、それを日々の仕事の中で表に出せるような接客を貴社がされているとしたら、大変素晴らしいことだと思います。

店が場外馬券売り場の前という比較的荒々しい場所で、若い女性が優しい気持ちを失わ

ず働いていることに本当に感動しました。

お礼を言う機会がなかなかありませんので、会社宛にしました。ちなみに、メッセージカードには、工藤さんという名前が書かれてありました。

〈中略〉

ほとんどの業界のほとんどの仕事にはマニュアルというものがあります。それは、誰がやっても同じ対応が可能ないように作られたものです。だから、マニュアル通りにやっていたら上司に叱られることはありません。でも、それだけでは何かが足りない。マニュアルとは、最低点をクリアするためのものだからです。彼女は、とっさに考えたのでした。

「お客様のために、自分はいったい何ができるのだろう」

心の中もやもやを吹っ切るために、「一歩踏み出して、メッセージを書いたのです。それは、人としてのごく自然に湧き出した「思いやり」の心」にほかなりません。

「私は何ができるのだろう」

「あなたのために……」

その問い掛けが工藤さんの「やさしさ」を伝えたのです。「やさしさ」は笑顔となつて還ってきます。

『毎日が楽しくなる十七の物語(志賀内泰弘 著)』より

ハートフル
ストーリー



栗原 英子センター長

さわやかいそだ館
ヘルパーステーション
福岡県福岡市

今日は夏祭りでした。いそだ館の職員は、皆で一生懸命「夏祭り」の準備をします。よく頑張るなあと思います。今日も頑張って夏祭りを盛り上げ、良かったと思いました。

今朝、ある入居者様から「行事に参加しなくてはいけないですか?」と聞かれました。まず強制ではないことをお伝えした上で、「夏祭りは季節の風物詩なので、心に夏の風が入ってきてお祭りを味わい、気分が盛り上がったり、楽しくなると思います。日頃は一人でお部屋にいたら心に風は吹かないと思います。心をウキウキさせてください。子どもの頃は浴衣を着て楽しみにされていたと思います。日頃はおひとりなので今日は特別においでください。」とお話しました。

夏祭りが終わり、訪室すると笑顔で「楽しかった」と喜ばれていました。嬉しい一日の終わりでした。

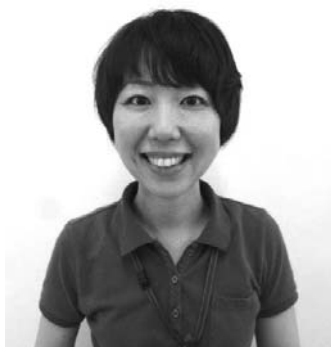


中井 美菜さん

コロッケ倶楽部 萩店
山口県萩市

昼間はゆったりとした営業でした。夜から忙しくなり、バタバタとしておりましたが、スタッフ同士協力することが出来たのでスムーズに仕事ができました。スマートフォンのアプリ会員への移行を1件、新規登録も2件して頂くことが出来ました。もっと獲得していける様に、日々受付をする際にしっかりとコロッケ倶楽部のアプリをアピールしていきたいと思います。

お客様が飲物をこぼされてしまい、お客様から「掃除したいので何かふくものを貸してください」と言われたので「こちらが掃除するので大丈夫ですよ」と言うとうごく感謝されたのでとても嬉しかったです。当たり前のことでも「ありがとう」と感謝されるとすごく嬉しいので、これからもお客様に感謝されるよう日々頑張っていきます。



こづわ あい
小津和 愛生活相談員

さわやかいそだ館
デイサービスセンター
福岡県福岡市

わたしは3人兄妹の末っ子で初めての女の子ということで、小さいときからお父さん・お母さんにとても大切にもらっていたのをよく覚えています。小さいころは友達と外で遊ぶのが好きで、家にいることが少ない子供でした。

そんなわたしが小学校の3年生のときに急に体調を崩し、早退と休みを繰り返すようになりました。どの病院に行っても原因が分からず、休みのたびにお父さんとお母さんは病院に連れて行ってくれましたね。中学校にあがるころには体調を崩した原因も分かり、高校にあがるころには症状も落ち着いて、ようやく病院に通わなくて済むようになりました。その頃になってお母さんは『あの頃は原因が分からんで、病院の先生から「ストレスが原因じゃないか」「虐待してませんよね?」と言われたとよ」と笑いながら話してくれたけど、そのときのお母さんの気持ちを考えると、申し訳ない気持ちでいっぱいです。そして、今でも家族で集まると「あの頃を考えると、人並みに就職・

結婚できたことがとても嬉しい」と言ってくれる皆に本当に心配をかけたんだと毎回思います。

そんなお父さんとお母さんの愛情を受けながら過ごす日々がいつまでも続くと思っていましたが、去年の5月にお母さんは他界してしまいました。お母さんは体調を崩してからよく「まだ結婚せん?」とわたしに聞くようになりました。そのたびに「まだやろうね」「そのうちね」と言い続けたことを本当に後悔しています。結婚してからは、今までお母さんが当たり前のようにわたしにしてくれていたことの大変さを感じています。お母さんへの親孝行・恩返しはできなかったけど、その分これからはお父さんにしっかりと返していければと思っています。

お父さん・お母さん、産んでくれて、育ててくれて本当にありがとう。



Best daily report

ベスト日報賞

ウチマグループで働く皆さんの日報をご紹介します。



Thank you father and mother

両親へ、感謝の気持ちを込めて。
産んでくれて、
育ててくれて、
ありがとう。

ハートピア明礬&別府の里



秋
プ
ラ
ン
登
場



暑さ残る初秋の9月、いよいよ秋プランの登場です。さわやか別府の里では、すき煮仕立てのタジン鍋をメインにした料理のグレードアップで豊後牛や秋の釜めしを堪能でき、露天風呂付きのお部屋では炭酸水素塩泉(美肌の湯)を楽しめます。さわやかハートピア明礬では、和の創作料理で大分県産ジャンボしいたけや女性に人気の豆乳鍋を堪能でき、源泉2種の貸切風呂を無料で楽しめます。

イベントは9月21日から鉄輪温泉湯あみ祭り、10月中旬は別府宵酔(よいよい)女まつりなど見所のある祭りが開催されます。夏休みも終わり、夫婦二人旅やカップルでの旅行にピッタリな季節、秋の別府も見逃せません。皆様のご利用をお待ちしております。(坂本 亮介)

明礬温泉
さわやかハートピア明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

Tel.0977-66-1321

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

別府温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-26-1117

▶ www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

みなさんこんにちは。夏休みに入って子供たちが元気に遊びまわる光景が多く見られるようになりましたが、皆様におかれましてもお元気にお過ごしのことと思います。ソフトバンク香春口店も毎日元気と笑顔でお客様の笑顔のため日々営業させて頂いております。

今回ご紹介させて頂く商品は、スマートフォンをお持ちのお客様に大変便利な「ポケットWi-Fi・304HW」をご紹介します。スマートフォンをお使いのお客様の中でお悩みの1つが「速度制限」による通信速度の低速化です。「ポケットWi-Fi」をお使い頂くと「速度制限」のお悩みが解消できます。動画を多くご覧になる方やゲーム等の大量のデータのやり取りを行なわれる方にはお奨めの1台です。

皆様のお問い合わせ、
ご来店スタッフ一同心より
お待ち申し上げます。
(谷口 清流)



SoftBank ソフトバンク 香春口店
福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】
10:00~19:00

ディナーショー 9月 inアサノパティオ



二胡奏者
帯金 真理子

Piano 谷口 淑子
Percussion 野島 崇裕

九州女子短期大学音楽科 電子オルガン専攻卒業。
2004年より二胡奏者として演奏活動開始。
北九州市旧古河若松鉱業ビル、宇佐市TMスタジオにて二胡教室を主宰。
・楊琴二胡教室 講師
・(株)ラポール・ムジカ、TMスタジオ セレモニープレイヤー
・ヤマハjet全日本エレクトーン指導者協会 会員

福岡、北九州、大分を中心に全国各地、様々な施設やイベント等で演奏活動中。クラシック、ジャズ、ポップス、民謡などジャンルに関係なく独自のアレンジと演奏スタイルで、シーンにあった癒しの空間を作り上げる。

☆演奏曲目 へクラシック、演歌、ポップス、アニメ、ジャズ、映画音楽、民謡など〜
ジェラシー(コンチネンタルタンゴ)、アメージング・グレース、ジュピター、荒城の月、情熱大陸
燕になりたい(中国民謡)、賽馬(中国民謡)、蘇州夜曲、夜来香ひまわり(ヘンリーマンシーニ)
ローズ(ベッドミッドラー)、ストレンジャー(ピリージョエル)、異邦人、ハナミズキ、真っ赤な太陽

2014.9.18(木)

デザート・フルーツも
食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer・Rest & Karaoke
ASANO
Patio

福岡県北九州市小倉北区
浅野3丁目3-28

Tel.093-533-1888
Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

上野施設長、検食中

先日の昼食は、暑い夏にピッタリの冷たいお蕎麦でした。和布刈式番館に異動された上野施設長が来館されていましたので検食して頂きました。

「美味しいで〜すっ」…と言っても、検食のために来て下さったのではありません。異動したあとも清田館のご入居様のことを気にかけて下さる上野施設長なので、上野施設長を見つけるとご入居様様が喜んで会いに来られます。ほら、こんなにニコリ。上野施設長、夏祭りの日もお待ちしております。(小西 博美)



いざ松山へ!!

皆様からの熱いご希望「日帰り旅行に行きたい」にお応えさせていただきました。皆様にアンケート取らせていただき絞りに絞って「まずは松山へ」朝から行ってきました。



メインは「かすり会館」です。藍染を生で見えてきました。「やっぱり本物は違うね」「きれいにそまっとるやあ」「私はハンカチ買って帰ろ」と昼食も美味しかったですね。トン汁にタコ飯に「おいしいやあ」「もおお腹いっぱい」また一つ皆様との思い出が増えました。

皆様と一緒に過ごせた一日に感謝です。写真もいっぱい撮りました。現像が楽しみです。旅行第二弾もしっかり計画していきます。こんなに松山を楽しめたのは皆様あってです。いつもありがとうございます。(渡川 愛美)



さわやか だより

各施設からのお便りを
集めました!



グループホーム
あおいうみ
福岡県行橋市

消火避難訓練

消防署立ち合いの下、消火避難訓練を行いました。開始前に消防署に電話して「今から、消火避難訓練を行います。」と伝えました。

夜間を想定しての訓練です。テレビのコンセントより出火し職員が「出火元を発見」と指差呼称を行い、消火器にて消火を行うも、「初期消火失敗」と大声で伝えます。もう一人の職員が火災通報専用電話機のボタンを押します。皆様に火事を伝えながら、避難場所まで避難誘導を行いながら移動します。

避難場所の玄関まで無事に避難致しました。人数の確認を行い、「11名、全員無事です。」と消防隊員の方に報告しました。



外では、水消火器を使用しての消火訓練を行いました。消防隊員から、消火器の取り扱い方や火事の際の注意事項など説明を受けました。今回の訓練で気付いた点など、アドバイスも受けました。

本日は消防署から木戸隊長、平井様、西様が来て下さいました。ありがとうございます。無事終了致しました。(内橋 泰子)



戸畑祇園山笠



7月25日から戸畑祇園山笠が3日間行われました。そして、今回、ご近所の山笠が太鼓を叩きに中原館に来て下さり披露してくださいました。とても大きく迫力のある戸畑祇園にご利用者様も真剣に見られていました。太鼓の音とともに「懐かしいね、すごいね～」と言われていました。

戸畑祇園の前で記念撮影させていただきました。皆様、とても喜ばれ、「昔はよく見に行きよった」と懐かしいお話で盛り上がりました。この日はとても暑くいいお天気になりました。子供さんも一生懸命太鼓の練習をされ、真剣に太鼓をたたかれています。暑い中、太鼓を披露してくださりありがとうございました。(福岡 愛)



新潟まつりに行く!

新潟まつりは、住吉祭、商工祭、川開き、開港記念祭という歴史ある4つの祭りが1つとなり、昭和30年に第一回がスタートしたといわれています。住吉様は、航海の神様で湊町新潟とも縁が深い神様でもあります。余談ですが、みなと館のそばには住吉神社があります。

古町通5番町のアーケードに着くとちょうど子ども神輿が通過中でした。子ども神輿はいろいろ趣向を凝らした神輿でポケモンのお神輿やバナナボートに乗ったおさるのジョージがいたりとても楽しめました。子ども神輿のあとは、新潟の伝統万代太鼓です。会社であつたり、小学校中学校の会であつたりとトラックの荷台に乗って登場です。新潟の小学校には万代太鼓のクラブがあつたり中学校には万代太鼓委員会があつたりします。お祭りを堪能してみなと館に戻りました。(門倉 英次)



夏祭り

台風が心配でしたが、無事に夏祭りを開催することができました。小倉祇園太鼓の皆様には、日頃の練習の成果を披露して頂きました。利用者様方、とても笑顔いっぱいで見学されてました。

続いて…戸畑子供山笠の皆様方です。笑顔いっぱい子供たち披露していただきました。利用者の方々、孫を見ているようでとても喜ばれておられました。



焼きそばやお寿司などの出店がたくさん出店し、みんなで美味しいものをたくさん食べました。地元の高校生がボランティアで出店の店員さんをやってくれたので、とても助かりました。盆踊りを教えに地元の婦人部の方々も浴衣で参加して下さい、本当にありがとうございました。地元の皆様のご協力に感謝申し上げます。(角谷尚美・岡本ひかり)

竿燈祭りの妙技会

秋田の一だ行事である竿燈祭りの妙技会を見に行ったときの様子をお伝えします。妙技会に参加された方々「初めてきたあ」と話されていました。

当日は天気があまり良くなかったので急遽、市立体育館で行われました。市立体育館自体に入られたのが初めてと言う方もいらっしゃいました。屋内で行われていたため太鼓の音が体の中まで響いていてとても迫力がありました。竿燈は夜のイメージがありますが昼の妙技会も迫力があり見ごたえがありました。(堀井 咲希)



Message



from President

チームワークを発揮しよう

ウチャマグループの事業は、おかげさまで今期も順調に拡大しています。介護施設やカラオケ店が全国に続々と開設されるのに伴って新しい仲間も増え続け、現在はグループ全体で四千名近い社員、パート、アルバイトスタッフが働いています。先日は、ウチャマグループ初の海外進出事業として、タイ・バンコクでの会社設立と日本居酒屋の新店を発表しました。四十年以上続く当社グループの歴史の中でも、新たなステージへの挑戦となり、大きな飛躍への転換期を迎えています。これからは日本だけでなく世界でウチャマグループの理念を実現できる拠点が増えていくことになります。やる気を持って毎日一生懸命働く皆さんにとっては、さらに活躍できる場が広がっています。

組織が大きくなるにつれて、基本理念の共有化、価値観の一体化がますます重要になってきます。本社で行う月例会議や経営戦略会議、各職場での職員会議やミーティング、新人へのオリエンテーションやトレーナー制度を活用したOJTなど、ことあるごとに当社の基本理念を確認し、日々の仕事の中で実践することでチームワークを高めましょう。

それぞれの職場においては、リーダーとなる管理者が率先して理念に基づいた行動を示し、部下の悩みや疑問に対して即座に対応する姿勢が求められます。大分県別府市にある温泉ホテルと有料老人ホームの複合施設「さわやか別府の里」管理者の小野雅幸副支配人の日報を紹介します。

私は売上が悪いのを職員のせいにはせず、管理者がダメだから、力を貸して欲しいと毎朝朝礼で話します。今、別府の里は風通しが良く、職員も自立してきています。私は別府の里を絶対に日本一の優しいホテル、施設にします。今のニーズにしっかりと目を向けて職員との会話、対話を大切にしていきたいと思います。芽が出てきた職員、努力を重ね必死にやっている職員もいます。大切にしていきたいと思います。本社の中矢さんから、「別府の里は明るい」と言ってもらえたのが本当に嬉しく、全員に伝えました。その証の一つとし

て、今まで月五十枚ほどでしたサンクスカードが、今日現在ですでに二百三十三枚の提出になっています。来月からサンクスカード賞を創設し、職員会議で表彰を行います。私は別府の里が好きです。やります。

小野副支配人の日報からは、仲間に感謝し、チームワークを大切にしている様子がうかがえます。チームワークとは、集団に属している仲間が同じ目標に向かって団結・協力し、成果を挙げることを意味します。チームをまとめようとするリーダーと、まとまるようとする仲間の関係がしっかりしていると、前向きに楽しく日々の仕事に取り組むことが出来ます。そうして結束力が高まることで大きな力が生まれ、より良い仕事の成果となって表れます。「さわやか別府の里」で職員会議の行われた日に、職員の岩本雅恵さんが書いた日報を紹介します。

最近よくサンクスカードを頂いています。ちよつとしたことを行っただけなのに、「ありがとう」と感謝される喜びを感じさせて頂いています。それと同時に、またお手伝いをさせてほしいという気持ちも湧いてきます。そういうことがチームワークづくりになるのだと、最近サンクスカードの意味が自分の中でしっかりとしてきました。昨日、レストランの食器洗いのヘルプをさせて頂いたところ、三階スタッフの方々より「ありがとう」と気持ち良く言われ、皆で和やかに仕事ができ、仕事の終了時には全員笑顔でした。楽しく仕事をしていくためには、お互い感謝をする気持ちを持つことだと思いました。

私たちは一人ですることはできません。同じ理念の下で働く仲間を大切にし、常に感謝の気持ちを持つことが大事です。不平・不満や愚痴ばかり言っていると、自分自身の人生がその通りになっていきます。仲間を褒めて認めること、仲間を賞賛し感謝すること、仲間のために無償に関わっていくことが、自分の人生をより豊かなものにしていくのです。その実践の一つとして、サンクスカードを書くことはたいへん役に立ちます。

私は毎朝出社した後に、前日の出来事を振り返りながら最低一枚はサン



クスカードを書いて、仲間やお客様などに感謝することを習慣にしています。サクスカードの良いところは、もらった人だけでなく書いた本人も温かい気持ちになり、周囲の人に優しく接したり仕事に気持ち良く取り組めるようになったりできることです。サクスカードをたくさん書いて、「ありがとう」という感謝の言葉を積極的に交わすことが、チーム力を育みます。そうして一人では解決できない困難な仕事でも、チームの仲間と助け合うことで成し遂げられるようになります。

この世に縁があつて一緒に働いてくれる仲間を、私も幹部も大切にします。困ったことがあれば何でも報告・相談してください。小さなことでも日頃から前もって相談しておけば、大きな問題が起きた時にも上司が的確に判断し、すぐに指示やアドバイスを行うことができます。そうして四千名の仲間が一丸となつて素晴らしいチームワークを発揮することで、今よりもっと多くのお客様に喜びを提供できる企業づくり、皆が笑顔で楽しく働ける職場づくりを一緒に進めていきましょう。



やさしい心

当社が運営する、北九州市小倉北区の居酒屋「かんてきや堺町店」の前の公園に、市が所有する花壇があります。その花壇の一角には、ひと際美しい花が咲き誇っています。今の時期はハイビスカスにトレンシア、ニチニチソウなどが美しく咲き、それを見た人が笑顔で通り過ぎていきます。この一角は、北九州市から当社に管理を委託されているスペースであり、中島宏店長を始めとする「かんてきや堺町店」のスタッフが、心を込めて手入れをしてくれている花壇です。私は介護・居酒屋・カラオケを問わず、植物を育てるやさしい心を大切にするように伝えています。

以前、小倉の街中に「エルバティオ」というカラオケ店舗がありました。賃借の物件で、契約期間が終わった為にやむを得ず今は閉店していますが、エルバティオでも植物を大切に育て、入口の周辺にはたくさんのプランターを置いて花を育てていました。ある日、店の前を三歳位の女の子と母親が通りかかって、女の子が「きれいなお花!」と言ってしゃがみこんで見ていたことがありました。その時偶然にも店長が、花の手入れをしながらその様子を見ていたのですが、皆さんならどんな対応をするでしょうか。ほとんどの人は、女の子に話しかけ、笑顔の会話で親子を見送って終わるでしょう。その当時の店長は、自分たちが普段から心を込めて手入れしている花を褒めてくれたことに感動し、店内に飾ってあったバラの花をラッピングしてプレゼントしたのです。その親子は大変喜んでくれて、本社にもお礼の電話を頂きました。お客様に感動を与えるサービスとは、このようなやさしい心から生まれるのです。

十三世紀の神聖ローマ帝国、時の最高権力者フリードリッヒ二世は、ある実験を行いました。それは、生まれて間もない赤ちゃん五十人を集め、赤ちゃんへの授乳やおむつ交換の際、笑いかけると、話しかけること、抱いてかわいがること等の愛情表現を一切禁止して育てさせたのです。結果は、十分な栄養と清潔な環境が保たれていたにも関わらず、全員が死亡したそうです。乳母や看護師からは十分なミルクを与えられていても、愛情が貰えないと赤ちゃんは生きてはいけないのです。話しかけたり、抱きしめたりすることで、その刺激が脳へと伝達され、脳内でホルモンが分泌されます。この分泌物をオキシトシンといいます。オキシトシンは人との関係性や愛情など社会性を育み、病気に対する免疫力や抵抗力を強くする作用もあります。優しいスキンシップを受けることは、赤ちゃんにとって健やかに育っていく為に必要不可欠なことなのです。平成二十年、社会福祉法人八健会の理事長を拝命していた当時、福岡市東区で開所した保育園を「だきしめ保育園」と名付けまし





た。名付ける時には非常に悩みましたが、愛情とスキンシップをたくさん受けて情緒豊かな子供に育つて欲しいという思いを込めて、究極の愛情の形を、抱きしめるとい言葉で表現したので。

この実験は、赤ちゃんなので、死亡という結果がすぐに出てしまいましたが、愛情やスキンシップが大切というのは、大人でも同じことです。私も、介護施設に行った時は、ご入居者様の手を握ったり、肩に手を置いたり、スキンシップをしながら、膝を着いて視線を相手より下げて会話することを心掛けています。治療を意味する「手当て」とい言葉は、まさにこの手を当てる行為からきていますが、皆さんも具合が悪い時にやさしく手で触られるだけで、痛みが和らいだ経験があるでしょう。スキンシップをしながら入居者様と会話すると、皆様とても喜んでくださって、私自身も元気を頂きます。

今月の推薦図書で「幸せな職場のつくり方」の中に書かれてあった、法政大学の坂本教授の言葉を紹介します。「人間が幸せを感じることは4つあります。一つ目は人に必要とされること、二つ目は人の役に立つこと、三つ目は人に褒められること、そして四つ目は人に愛されることです」。二〇一三年の厚生労働省の資料によると、日本の障害者数は約七百四十一万人で、全人口の約六%となっています。しかし、七百四十一万人の内、一般企業に就職している人は三十八万人とわずか五%しかないという事実から、障害を持たれている方が働く喜びを感じる機会の少ないことが想像できます。この本の中に「私の願い」というタイトルで、生まれながらの脳障害で、両手が動かない少女の作文が紹介されていました。

「もしも神様が一日だけでいい、私の手を自由に動かせるプレゼントをしてくれたならば、私は三つのことをしたいです。一つ目はお母さんの肩をいっぱい揉んであげたい、二つ目はお父さんのいる仏壇に両手を合わせてお祈りをしたい、そして三つ目はお母さんと一緒に真ん丸なおむすびをつくり、お母さんと一緒にピクニックに行きたい。だからどうか神様、私の手を一日だけでいい、自由に動かせるようにしてください」皆さん、どう感じられるでしょうか。少女の願いには、利己的なものが何一つありません。両親への感謝を表し、喜んでもらいたいという純粋な願いに大変心を打たれました。この本は、障害者雇用に着目した内容ですが、この幸せを感じる四つの条件は、全ての人に当てはまる真実であると思います。

さわやか倶楽部で実践する「生きがいづくり」は、まさにこれを感じて頂くためのキーワードです。生活の中で役割を持ち、人に必要とされて生活する入居者様はいつも生き生きとしておられます。現在多くの介護施設で菜園を作っていますが、そこで土に触れ、太陽の光を浴びて畑仕事をするこ自体が、健康に良いことです。更に、そこで作った野菜を施設で他の入居者様に食べて頂いたり、ご家族が来館した時に分けて差し上げたりして感謝を受ける時は、人間として最高の幸せを感じられる瞬間だと思います。畑仕事に限らず、このような生きがいづくりを常に意識して実践し、入居者様に幸せを感じて頂けるように支援させて頂きましよう。この喜びの創造が私たちの使命であり、お客様や仲間の喜びが私達自身の喜びです。「GIVE & GIVE」とい言葉を変えて心に留めて、更に社会貢献できる企業を目指していきましょう。

今月の オススメ図書



- 1 京セラフィロソフィ
〈稲盛 和夫〉
- 2 市場を創る逆算思考
～日本の「トイレ文化」を世界に広げる～〈木瀬 照雄〉
- 3 執事だけが知っている世界の富豪58の習慣
〈新井 直之〉
- 4 幸せな職場のつくり方～障がい者雇用で輝く52の物語～
〈坂本 光司 & 坂本光司研究室〉
- 5 それでも、私は憎まない
〈イゼルディン・アブエライシュ〉
- 6 思い通りにいかないから人生は面白い
〈曾野 綾子〉
- 7 強い会社はどんな営業をやっているのか？
〈小山 昇〉
- 8 北九州むかしばなし
〈財団法人北九州市芸術文化振興財団〉
- 9 講談社のおはなし絵本館16
～みにくいあひるの子・おやゆびひめ～〈講談社出版〉
- 10 へいわってすてきだね
〈安里 有生 詩／長谷川 義史 画〉



↑ 反政府軍の拘束を逃れて帰還した元子ども兵たち

善意の募金もアフリカの元子ども兵へ ～テラ・ルネッサンスへの支援開始～

ウチャマグループでは、新たな社会貢献活動への取り組みとして、「NPO法人テラ・ルネッサンス」への支援を7月からスタートしました。テラ・ルネッサンスでは「地雷」、「小型武器」、「子ども兵」という3つの課題に対して、現場での国際協力と同時に、国内での啓発・提言活動を行うことによって、課題の解決を目指しています。今年の4月にはウチャマグループ本社での勉強会において、創設者の鬼丸昌也さんがアフリカやアジアにおける現状を伝えてくださいました。

ウガンダやコンゴでは、長く続く内戦の中で誘拐され、小さな手に武器を持たされて戦ってきた元子ども兵がたくさんいます。テラ・ルネッサンスでは、その元子ども兵たちを精神的、物質的にケアしながら社会復帰させる活動に取り組んでいます。今回の提携により、さわやか倶楽部の施設などで集まった募金から毎月一定金額の寄付を送り、ウガンダにある元子ども兵の社会復帰支援のための施設で給食費として役立てていただくことになりました。今後は現地での活動の様子などを知らせていただく予定です。

テラ・ルネッサンス創始者 鬼丸昌也さんよりメッセージ

23年近く紛争が続いてきたウガンダ共和国北部では、累計で3万人以上もの子どもたちが兵士に。子ども兵時代に受けた肉体的、精神的な傷は、その後の人生を苦しめ続けます。その一人ひとりの体験は、紙面で語ることができないほど、過酷で悲しさに満ち溢れています。

このたび、テラ・ルネッサンスが運営する元子ども兵社会復帰支援センターでの給食費を、継続して寄付いただくことになりました。子ども兵だったことで勉強ができず、満足な現金収入を得ることができない彼ら彼女たちにとって、センターでの給食は、とても大切なもの。お腹を

いっぱい、頭を知識で満たすことで、彼ら彼女たちの心には、人生を切り拓く勇気で満たされます。

遠いウガンダへの継続した関わり(支援)を決断してくださった内山文治社長を始めとする、ウチャマグループの皆さまに、心から感謝申し上げます。皆さまのご支援が、多くの、元子ども兵の希望となるのです。

認定NPO法人テラ・ルネッサンス
創設者・理事 鬼丸昌也

実践!! ノルディックウォーク Part2

ノルディックウォークは、2本の専用のポール(杖)を使って歩く以外にも様々な応用が出来ます。そのため、歩けない方や歩くことが苦手な方でも実践が出来ます。

1.ポールを使った起立訓練や立位保持訓練、バランス訓練

ポールを持って起立訓練を行ったり、ポールを持つての立位保持やバランス訓練を行います。手すりや平行棒を使って行うよりも、ポールを持つことで自然と正しい姿勢になります。何より自身の足で立っていることが実感できます。

2.ポール体操

座位・立位の様々な種類の運動があります。ストレッチや筋力増強訓練などが出来ます。何も使わない体操と比較して、簡単に関節を最大限に使うことが出来ます。

3.ゲーム

一人や集団の様々なゲームがあり、楽しく身体を動かすだけでなく、頭の体操や反射神経を養うことが出来ます。



さわやか倶楽部の施設ブログ『さわやかダイアリー』の中で、ノルディックウォークの様子を写真付きで随時報告しています。ぜひご覧ください。(理学療法士・柴田 としえ)



さわやかいわつき館



さわやかなんよう館



さわやか大横館

遂に登場!! コロッケ倶楽部 アプリ 無料



レストラン&カラオケ「コロッケ倶楽部」をより快適に利用して頂くため、ポナーではスマートフォン向けのアプリを(株)DNP西日本と共同で開発しました。7月からiPhone版、Android版とも一般向けに公開し、多くのお客様にダウンロードして頂いています。アプリを開くと、その日に使えるクーポンや各店のキャンペーン情報などがすぐにわかる他、会員証としての機能もあり、アプリ会員に本登録することで今まで会員カードで管理していたポイントもアプリに移行することが出来ます。

8月は各店舗でアプリ会員に加入・登録して頂くとその場でルーム料金50%OFFとなる初回特別キャンペーンを実施しています。スマートフォンをお持ちの方は、ぜひご利用ください。

入会キャンペーン実施中

その場でご入会いただくと
ルーム料金50%OFF!

Google play

Available on the
App Store



お得なクーポンや
新着情報をいち早く
簡単にGETしよう!!
会員証機能搭載!
お気に入り店舗も
ラクラク検索!
コロッケ倶楽部の
「無料アプリ」を
ダウンロードして
カラオケを楽しもう♪

第21回 特別講演会 参加申し込み受付中

ジャーナリスト

講師 ▶ 櫻井 よしこ氏

演題 ▶ 「この国の行方」



平成26年 **10月25日(土)**

第一部 講演会 14:00～

第二部 懇親会 15:45～

[会場]
リーガロイヤルホテル小倉

[会場]
アサノパティオ

[参加費]
3,000円

[参加費]
5,000円(食事付)

第22回 特別講演会開催決定

平成27年 2月5日(木)

講師 ▶ 坂本 光司氏

(法政大学大学院政策創造研究科教授)



皆様のご参加、
お待ちしております！

お問い合わせ

☎093-551-0002

主催：(株)ウチヤマホールディングス



やる気のある学生求ム！

新卒採用・応募受付中

ウチヤマグループでは来年春に卒業予定の大学・短大生、高校生、専門学校生を対象に新卒採用活動を行っています。各地で行われている合同会社説明会や企業単独の説明会では、これから進路を決める学生の方々に向けて、本社の総務部や各施設・店舗の先輩社員たちが、会社の魅力や仕事の内容、やりがいなど、わかりやすく説明を行っています。

これから全国展開を推し進めるにあたり、さわやか倶楽部、ボナーとも優秀な人材を大募集しています。皆さんの周りに、これから就職を考えている学生の方がいれば、ぜひ一度ご紹介ください。(中途採用の応募も随時受付しています。)

■新卒採用に関する情報は
こちらをご覧ください。

リクナビ2015
のサイトから、

さわやか倶楽部

ボナー

で検索！



■電話でのお問い合わせ

株式会社ウチヤマホールディングス 本社

☎093-551-0002 (担当：川上、重住)



□□□-□□□□

おたよりのご紹介

お客様からいただいた
素敵なおたよりをご紹介します！

さわやかいずみ館

この度は、そして5年間本当にお世話になりました。ただ、ただ感謝の気持ちでいっぱいです。気丈な母でしたのでお世話下さる皆様もさぞ大変でいらしたことでしょ。毎日の体操、リハビリ、そして楽しい行事も沢山のようで、その中での皆様のお世話や会話が母の生きる力となっていたのだと思います。

お仕事を超え、親身にお世話下さった「いずみ館」の皆様、そして「いずみ館」にご入居の皆様、誠に有難うございました。お身体をお大事にされ、お幸せにお過ごしください。(福岡県福岡市・諫山様より)

コロッケ倶楽部 霧ヶ丘店

田中さんの明るく一言付け加えたあいさつが良いです。毎週、週末のお昼に利用させてもらっています。2年ほどになりますが、1人での利用にもかかわらず、気持ちの良い接客が気に入っています。楽器練習のために奥の部屋を準備して頂き、感謝しています。暑い日が続きますが、スタッフの皆さん元気で頑張ってください。(福岡県北九州市・吉良様より)

コロッケ倶楽部 中間店

子供二人を連れて行ったのですが、スタッフの皆さん(松島さん、西本さん、吉松さん、能間さん)がとっても優しくしてくれました。ちょうど七夕の飾りがあり、子供たちにも書かせてくれました。お料理も子供達が食べやすいようにしてくれていて、本当に助かりました。ありがとうございました。また来ます。(福岡県中間市・井上様より)

コロッケ倶楽部 延岡店

月に2～3回は通ってます。私は足が不自由で、松葉杖で1人で寄らせて頂くことがほとんどなのですが、毎回はたなかさんが部屋までドリンクバー用のグラスを持ってきて頂き、親切な対応をして頂いていました。その後、若いふじもとさん、あいざわさんも同じ様に対応して頂けて、大変助かっています。ありがたい限りです。

私は昼の時間帯しか行きませんので、その3人の方しか存じ上げませんが、きっと他の時間帯に勤務されている方もご親切なのだろうと思います。(宮崎県延岡市・峠坂様より)

コロッケ倶楽部 隼人店

せいさんの笑顔と謙虚な接客態度がとても快かったです。店長さんを柱に、他のスタッフの方々のおもてなしの心が、掃除、料理、接客態度へと行き届いて、時々来ますがとっても気持ちよく遊んで帰ります。(鹿児島県始良市・横山様より)



さわやか相談室

一人で悩まないで！
あなたのお悩み
話してみませんか？

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております！

電話番号 **090-9497-5764**

メール sawayakasoudan@softbank.ne.jp

