



さわやか倶楽部として初の四国・愛媛県での開所となる「さわやか新居浜館」は、介護付有料老人ホーム二〇〇床及びショートステイ五床、デイサービス併設の施設です。

ＪＲ予讃線「新居浜駅」より車で約八分、松山自動車道「新居浜ＩＣ」より車で約五分というアクセスの良い場所、美しい自然に囲まれた好環境の中にあります。新居浜と言えば、新居浜太鼓祭りや、別子（べっし）銅山の跡地を利用した鉱山観光と温泉のテーマパークである「マイントピア別子」などの観光名所が有名ですが、「さわやか新居浜館」は市内では第一号の介護付有料老人ホームとなります。

さわやか新居浜館では、地域に根差した幼・青・老の共生をスローガンとして掲げています。地元で積極的にインターンシップやボランティアの受け入れを行い、施設からも地域行事や学校行事への訪問などを通して、幼い子供から若い職員、そして人生の大先輩である入居者様が助け合って暮らす、豊かな地域コミュニティづくりを目指しています。

祝・四国初進出！

さわやか新居浜館オープン！



入居者様募集中！
お気軽にお問い合わせ下さい。



介護付有料老人ホーム **さわやか新居浜館**

〒792-00852 愛媛県新居浜市東田3丁目乙11-77

ショートステイ／デイサービスセンター

☎0897-66-2266 地上7階建て

取引先の皆様、地域の皆様のおかげで、さわやか倶楽部初の四国・愛媛県新居浜市にて開所することができました。これまでお世話になった方々、応援して頂いている方々、そして何より入居者様と利用者様の為に全力で施設運営を行ってまいります。新居浜館が地域の皆様に愛され、必要とされるよう職員一同笑顔で頑張ります。皆様の温かいご指導をよろしくお願い致します。（施設長／浜崎純）

施設長よりごあいさつ



浜崎施設長



あるあるアニソンカラオケ選手権!

福岡県内および下関市内のコロケ倶楽部で開催された『アニソンのど自慢大会vol.2』のエントリーが10月8日に終了し、応募者の中から厳正な審査を通過した優秀者の方々による決勝大会「FM福岡×あるあるYY劇場 アニソンカラオケ選手権」が、北九州市のあるあるcity7階「あるあるYY劇場」にて10月28日に行われました。お笑い芸人パンサーによる司会や、声優の南里侑香さんのライブで盛り上がった会場には、ボナーの渡邊隆寛常務も特別審査員として参加し、優勝者の方に商品を手渡しました。



この選手権の様子は、11月9日にFM福岡のスペシャルプログラムとして、ラジオでもオンエアされました。

藤井フミヤ×コロケ倶楽部 キャンペーン

藤井フミヤとコロケ倶楽部のタイアップキャンペーン開催中!!ジョイサウンドのお部屋で、藤井フミヤ配信曲の中から1曲以上歌って、ライブチケット&サイン入りポスターをもらおう!

《キャンペーン期間》

11/10 [土曜日] → **12/15** [土曜日]

《参加方法》

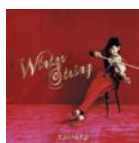
- 1.ジョイサウンドのお部屋で「うたスキ」にログイン。
- 2.藤井フミヤのミニアルバム「Winter String」収録曲を含む全ての藤井フミヤ配信曲の中から1曲以上歌う。
- 3.期間終了後、抽選の上、当選メールを配信します。

《賞品》

- A賞/藤井フミヤ ライブペアチケット 3組6名様
- B賞/藤井フミヤ直筆サイン入りポスター 5名様
- C賞/コロケ倶楽部ご利用券 2,000円分 20名様



Now
On
Sale



コロケ倶楽部のHPをチェック!
www.korokke.com



望年会&新年会コースのご案内!!!

お得なコースが盛りだくさん! 友達と恋人と家族と、みんなで歌って♪食べて♪盛り上がっちゃおう!



3名様
以上
2日前迄
要予約

鍋コース★選べる!「塩ちゃんこ」or「みそ」

コース料理 + カラオケ3時間

- 串3種盛り●宴会盛り合わせ●大根サラダ
- サーモンカルパッチョ●焼きおにぎり
- 選べる鍋「塩ちゃんこ」または「みそ」
- チャンボン麺●杏仁豆腐

全8品 **2,500 yen** お一人様
飲み放題別途



3名様
以上
2日前迄
要予約

グランドコース

コース料理 + カラオケ3時間

- 串3種盛り●宴会盛り合わせ
- シーフードサラダ●エビチリ
- きのこチャーハン●チキン南蛮甘酢あんかけ
- 杏仁豆腐

全7品 **2,500 yen** お一人様
飲み放題別途



3名様
以上
2日前迄
要予約

女子会・ママ会コース

コース料理 + カラオケ3時間

- トマトパスタ●ジャンボ!ミックス角ピザ
- たまごシーザーサラダ●サーモンカルパッチョ
- トロピカルエビマヨ●ベルギー産チョコプリン
- ピーチのケーキ

全7品 **2,300 yen** お一人様
飲み放題別途



3名様
以上
当日OK!

2次会 WAI WAI コース

コース料理 + カラオケ3時間

- えびせん●シーザーサラダ●枝豆
- 大かごねまよたこ焼き&フライドポテトセット

全4品 **500 yen** お一人様
オプション価格

飲み放題

ソフトドリンク(全16種) **+1,000 yen**
プレミアムアルコール(全65種) **+1,500 yen**

早めの予約で
さらにお得!!

10日前まで
のご予約で

早得割

お一人様各コース共
それぞれ

500円割

大人数でさらにお得! 6名様以上の宴会コースご予約で
超得 幹事様1名無料!!

※4歳から、小学6年生までのお客様は350円となります。※飲み放題ご利用の場合は、1グループ全員となります。※ハンドルキーパーの方は、ソフトドリンク飲み放題となります。※0才〜3才の乳幼児は、飲み放題料金は掛かりません。



いじめを苦にして自殺するんじゃないんだ。分かってくれる人が誰もいないことが苦しくて自殺するんじゃないか。子供の心に寄り添える大人にならなくては…。できることは、ある。

日本一心を揺るがす講演会

ウチャマグループ 第17回 特別講演会 開催決定!!

講演テーマ
人生が劇的に好転する
魔法のメッセージ

日 程 平成24年 **11月27日(火)**

第一部 特別講演会／18:00～19:30(開場17:00～)

【場 所】リーガロイヤルホテル小倉3F エンパイアルーム
北九州市小倉北区浅野2-14-2

【入場料】 **2,000円** ※本講演の収益金の一部は、障がい者及び高齢者福祉事業に役立てられます。

第二部 水谷もりひと氏を囲んでの懇親会／20:00～21:30

【場 所】アサノパティオ
北九州市小倉北区浅野3-3-28

【参加費】 **4,000円** (食事・飲物付)

申込方法 お電話・FAX・E-mailにて、参加される方のお名前、ご住所、参加人数、連絡先電話番号をお知らせください。(FAX・E-mailの場合は、「講演会参加希望」とご明記ください) 人数分のチケットを郵送でお送りします。入場料は、当日会場にてお支払いください。

お問い合わせ・お申し込み先 ▶ **093-531-0966** FAX.093-531-7577
 ☒E-mail info@uchiyaama-gr.jp

《プロフィール》
水谷 もりひと氏

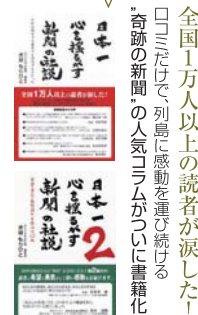
みやざき中央新聞編集長
宮崎学園短期大学非常勤講師

昭和34年生まれ。明治学院大学卒。学生時代に東京都内の大学生と『国際文化新聞』を創刊し、初代編集長となる。平成元年にUターン。宮崎中央新聞社に入社し、平成4年に経営者から譲り受け、編集長となる。

《現在の活動分野》

- ・働く人の心のケアをする厚労省認定産業カウンセラー
- ・宮崎県男女共同参画センター登録講師
- ・市民活動としてメンズセンターみやざき事務局長

書籍紹介



全国1万人以上の読者が涙した！



内山代表、米国のグレートカンパニーを視察。

10月7日～13日、内山代表は米国の先進企業を視察する『グレートカンパニー視察ツアー』に参加しました。船井総合研究所の主催で、(株)彩創建築設計・柳田先生をはじめ、日本国内の経営者クラスの方々が約120名参加し、ロサンゼルスやサンフランシスコにある米国を代表する企業を訪問・見学しました。船井総研からは、三浦康志先生も参加され、各企業の特徴について参加者に詳しく解説されました。



↑グーグル本社にある屋外のカフェテリア



↑ディズニーランド内のレストラン



インド視察旅行 with エクシング

内山代表とボナーの森常務は、(株)エクシングの吉田篤司社長、中尾茂男部長とインドへ視察旅行に行きました。インドはブッダが悟りを開いた仏教発祥の地ですが、現在はヒンズー教徒が82%を占め、仏教徒は国全体の0.8%しかいないそうです。今回はデリー、バラナシ、アグラといった代表的な観光都市を訪れ、世界遺産のタージ・マハルや数々の仏教遺跡、ガンジス河などを見学しました。



たんのけんはちろう
[製造責任者] 丹野賢八郎さん

いい環境を準備していただき、素晴らしい人材がそろいました。ありがとうございます。皆様のお役にたてることに生きがいを感じています。私が知っている限りの知識と持っている限りの技術を駆使して、夢の実現に向けて努力していきます。

セントラルキッチン始めました!

10月初旬、本社のすぐ近くにある「さわやか大畠式番館」の中に、食品の加工場が完成しました。さわやか倶楽部の各施設に配送する加工食品を、4名のスタッフが力を合わせて作っています。

第一弾としてギョーザの製造をスタートしました。ネーミングは社内から公募し、さわやか和布刈(めかり)館・高橋施設長とさわやか和布刈式番館・山本施設長のアイデアにより「満笑(まんしょう)餃子」と名付けられました。今後は唐揚げなど種類も増えていく予定です。



↑右から二番目が丹野さん

素敵な日報の中から大発表!

BEST! 日報賞



さわやかパークサイド新川

福岡県北九州市

梶原 加代子さん

今日は、笑顔がとても多い一日でした。どちらかというと、私が笑顔にさせて頂いた日です。入居者様からの巨大かぼちゃのコメントに思わず大爆笑を何度もしていました。その度、入居者様も笑顔になっていました。かぼちゃ一つの登場で、こんなにも楽しい会話が広がるのかと思います。

午後からは、春藤副施設長が愛犬を連れてこられ、皆様本当に楽しそうにされていました。中には、犬を飼いたかったけれど、飼えなかったという話をされた方もいらっしゃいました。犬が好きだという方も、もちろん楽しそうでしたが、フロア外でいつもと違う顔ぶれで共通の

話をするということにも楽しそうにされている様子でした。いかに入居者様同士で楽しく会話ができるのかというのも、介護技術の一つであると思います。明日もまた、生き生きとした時間作りをしていきたいと思います。



コロケ倶楽部 黒崎店

福岡県北九州市

石津 涼子さん

本日は雨が降り、足元が悪いせいか今一つ客足がのびず、売上も厳しい様子でしたが、現在少しずつのびて来ております。

雨がひどく降っている時にお客様が「歩いて来たのに雨が降っている。傘がないのに…」と言われて困っていらっしゃったので、「よかったら…」と予備の傘をお渡しすると、笑顔で「ありがとう」と言っていました。「次回、ご来店いただいた時でも大丈夫ですし、また歌いに来ていただけたらそのまま使っていただいても大丈夫です」と伝えると「じゃ、また来ます!」と言われて帰られました。

笑顔が素敵なお客様で、私も負けられない!と思い、その後の接客では、笑顔で心掛けるようにしています。改めて、接客の楽しさを感じました。これからも笑顔の接客を続けてまいります。



さわやか別府の里

富安 大輔さん

産んでくれて
育ててくれて
ありがとう!

お母さん、今日は何も伝えなくて、このさわやか倶楽部の誕生日会に参加してくれてありがとう。今日は、今まで30年間育ててくれたことに対して、お母さんにありがとうを伝えたいと思います。

私は昭和57年10月3日に2750グラムで生まれました。最近知ったのですが、生まれてすぐは夜泣きばかりして、お父さんとお母さんを変え困らせたそうですね。私はこの頃から両親を困らせていたことを知りました。

幼少期は大変活発で、運動が大好きな私でした。運動が苦手な母ではなく、バック転をすんなりとこなす父に似て良かったと思っています。運動会は大変楽しみでした。お母さんに言ったことはありませんが、私が一番楽しみにしていたのは、実はお母さんの手作り弁当だったのですよ。まだまだ暗い内から仕込みを始め、私の大好きなから揚げ、海老フライ、ほんのり甘い卵焼をたくさん作ってくれていましたね。本当においしかったです。お母さんの弁当は今でも大好きです。愛情たっぷりで健康にも気遣った、私には掛け替えのないおふくろの味です。

弁当と言えば、私が小学5年生からサッカーを始めた頃にも、試合の度に

毎週弁当を作ってくれましたね。その頃のお母さんとの一番の思い出は、練習が辛くなって私が辞めると言い出した時、お母さんが泣きながら、私に馬乗りになっての往復ビンタ。「好きなことをそんな簡単に諦めていいの!?!」と言ってくれましたね。あの時、そうやって叱ってくれたことに、今は本当に感謝しています。おかげでその後、仲間達との宝物のような思い出がたくさんできました。今の負けず嫌いな性格、辛い時に諦めない強さ、人を思いやる心は全てあの時、途中で投げ出さなかったからこそ作りあげられたものだと思っています。

しかし私はこの30年間、幾度となく挫折を経験しました。大学受験に失敗し、就職後も職場での人間関係など色々な壁にぶつかってきました。しかし、その度にお父さんとお母さんは「大丈夫。どんなことがあっても私達だけはあなたの味方だから」と言ってくれました。その時はどれだけ心強かったかわかりません。だから今、このようにたくさんの仲間にもまれて仕事をさせて頂いています。

さわやか倶楽部へ入社させて頂いてから、一つ驚いたことがありました。それは、私が小さな頃から両親に言われ続けてきた「感謝の気持ちを忘れるな」という言葉を、内山社長に言われた時でした。その時から私は、内山社長についていきたい、内山社長の元で頑張りたいと思うようになりました。

今、こうして何の不自由もなく、幸せに、そして全力で働けるのも、両親が産み、育て、支え、励まし、そして時には叱り、愛情たっぷりに育てて下さったおかげです。今だからこそ面と向かって言えることがあります。お母さん、本当にありがとう。これからも感謝の気持ちを忘れず頑張ります。これから少しずつですが、親孝行させて頂きます。まずは、私が勤務している別府の里に招待しますので、楽しみにして下さい。

最後に改めて、心を込めて、父さん、母さん、産んでくれて、育ててくれてありがとう。



↑ 富安さん(左側)とお母様。

園児来館！

10月31日と11月7日に近隣の済世第二幼稚園の園児さんが来館してくださいました。

1日目は運動会で披露された組体操。一生懸命練習された組体操を見て、入居者様の中には感動されて涙を流される方も。

2日目は文化祭で披露された演奏。完璧な演奏に拍手喝采でした。普段あまり笑顔を見せてくれない入居者様もこんなに笑顔に。これには私たちもびっくり！私たちもうれしくなりました。



今後も定期的に交流を行うこととなりました。次回は鳴水館から入居者様とともに幼稚園にお邪魔したいと思います。これからよろしくお願いします。(是此田 浩太)



各施設からのお便りを集めました！
さわやかだより



さわやか
よしすみかん
住吉館
大阪府大阪市

避難訓練！

避難訓練を行いました。入居者様達とスタッフが、息をあわせて頑張ります。消火器の使い方の練習です。担当者が自ら目標物となり、みんなから水を浴びました。風邪ひかないように気をつけます。最後には、入居者様のテンションもあがり、スタッフの消火器を奪い、放水開始です。

今回の避難訓練をいい教訓にして、「いつ何がおこっても落ち着いて行動すること」。入居者様と約束しあいました。(岸田 遼)



大運動会

さわやか
おおはたけかん
大畠館
福岡県北九州市

10月28日曜日、さわやか大畠吉番館、式番館、参番館合同で「秋の大運動会」を行いました。ご入居者、ご利用者様、他ご家族様など100名を超える方がご参加され、紅白に分かれ、約2時間にわたり熱戦を繰り広げられました。

原田町内会長をはじめ大畠町内会の皆様もご参加くださり、ご家族様も一緒に楽しいひと時を過ごすことが出来ました。ご入居者様は「鉢巻を締めたのは久しぶり、学生時代を思い出すわ」と全員の方が競技にご参加いただきました。優勝チームの表彰では、日頃、車椅子を使用されておられるご入居者様が立ち上がってトロフィーを受け取られ、大歓声を受けておられました。(鬼松 卓司)





さわやか
はーとらいふ
にしきょうこく
西京極
京都府京都市

百歳おめでとうございます!

入居者様「原田 賢三」様の100歳のお誕生日をお祝いさせていただきました。

100歳です。お部屋に大勢おしかけましてみんなで大合唱でした。厨房スタッフからの心づくしのお祝いケーキです。見事にそっくりです。とっても美味しそう。とってもお元気で本当に素晴らしいです。これからずっと変わらずお元気で笑顔を見せてください。(前田 陽子)



祝七周年!

さわやか
たちはなかん
立花館
福岡県福岡市

11月1日は、さわやか立花館の7周年記念日。入居者の皆様とデイサービスの皆様と一緒に祝いをしました。

まずは、高木施設長からの挨拶。今回は、『マグロの解体ショー』で、景気良くお祝いです。41キロもある大きなキハダマグロ。集まった入居者様も『わあ～大きいね』と感嘆の声が上がりました。ご家族も一緒に見学です。マグロの頭が身体から離れて、改めて大きいのに皆様ビックリです。マグロの解体が進みます。皆様、解体の包丁さばきに真剣な表情です。

さあいよいよ待ちに待った試食タイムです。皆様、マグロの美味しい中落ちを満面の笑顔で試食です。試食に皆様満足です。まだ、食べたいとの声もありましたが…続きは、昼食のマグロのお刺身&お寿司で楽しんで頂きました。記念にマグロの大きな頭と記念写真。滅多に見れない大きなマグロの解体ショーを皆様楽しんで頂いた様です。

立花館もこれから8年目に突入です。これからも、入居者様に喜んで頂ける施設を目指して日々職員一同精進致します。(野村 美由紀)



百歳のお誕生日

さわやか
ほんじょうかん
本城館
福岡県北九州市

足田 保様、100歳の誕生日、誠におめでとうございます。ご家族・親族様と共に、「足田様100歳万歳のお祝の会」に参加させて頂きました。とても、賑やかで楽しい一時の中、100歳を迎えられた足田様の輝いた笑顔と黒田節の踊りに感動致しました。ありがとうございます。

100歳を迎えられ、そして第三の人生のスタートです。今後も、我が家であります本城館で、ご趣味の「黒田節」の踊りと囲碁を楽しんで下さい。そして、いつまでもお元気で過ごして下さい。(佐伯 高太郎)



祝一周年記念祭

さわやか
さくらにはんかん
桜式番館
秋田県秋田市

11月1日に一周年を迎えたということで、『一周年記念祭』を行いました。

まずは、卸町町内会長より、お祝いのご挨拶を頂き、続いて、50キロ級のマグロが登場。マグロが捌かれる姿を見て号泣する相澤様。マグロの頭は堀様が「獲ったどう〜」。近隣の方々も参加して下さい、民謡ショーでお祝いをしてくれました。本間様はこの日の為に一生懸命踊りの練習をされていました。とても素晴らしかったです。さわやか桜館からもお祝いに駆けつけて下さいました。多くの方々に参加してもらい楽しい記念祭となりました。(木下 誠)



11月のハートピア明礬

この季節は温泉が良いですね。温泉ならやっぱり別府です。明礬周辺の木々も次第に色づき始めています。イチヨウの木も例年11月になると黄金色になり、周辺の山々にはハゼの木が多く真赤に変わります。その他の大分県内の紅葉スポットも、九酔溪で10月下旬から11月中旬、耶馬溪、深耶馬溪では11月中旬から11月下旬が見ごろとなるようです。



大分に紅葉見物に出かけるときは、明礬にお泊り下さい。ハートピア明礬には2種類の温泉がごございます。白濁した硫黄泉は、森の中にある「森の岩風呂」で、戸建ての内風呂と露天風呂があり、露天風呂では紅葉をお楽しみ頂けます。そしてホテル館内にあるお湯は「美人の湯」といわれる保湿にすぐれた炭酸水素塩泉です。心も体も癒すこと間違いなしです。温泉に入っ後は、当ホテルのシェフの心のこもったお料理で、お腹も癒させて頂きます。60歳以上の方には割引もありますので、さわやか倶楽部の宿で秋の夜長をゆっくりお過ごし下さい。従業員一同、心から皆様のご来館をお待ち致しております。(川田 務)

明礬温泉
さわやかハートピア明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1
ご予約・お問い合わせはお気軽に
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 0977-66-1321

秋のご旅行は、 “別府の里”へ!! ~Part II~

秋風が季節感を演出し、紅葉が楽しめる季節となりました。堀田温泉の中でも温泉成分の多い「炭酸水素塩泉・美肌の湯」につかり、心身共にリフレッシュしてはいかがですか?毎月、一般のお客様をはじめ、各施設からご入居者様やご家族様、職員の方々が多く来館されています。皆様素晴らしい笑顔でご旅行を満喫されております。別府市内各所ではクリスマスまでの間、多彩なイベントが催されています。12月15日からは別府公園で「別府冬粋彩」が行われ、色鮮やかにライトアップされたイルミネーションの幻想的な空間を体験できます。12月下旬は、同公園にて「わくわく農産物フェア」、また12月23日・24日には別府市冬の最大イベント・「べっぶクリスマス HANABIファンタジア」が行われます。楽しいイベントに参加し、イベントを十分に楽しんだ後は、別府の里の温泉と美味しいお料理を堪能してはいかがですか?12月からお料理も「冬プラン」が始まります。ご利用されるお客様へ、おもてなすことを喜びとして、スタッフ一同、笑顔と元気で皆様のお越しを心よりお待ちしております。(前田 哲実)

別府市最大のイベント
「べっぶクリスマス HANABIファンタジア」
12月23日(日)・24日(月)開催

別府公園内に浮かび上がる色鮮やかなイルミネーション
「別府冬粋彩」
12月15日(土)～1月18日(金)開催



別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)
お問い合わせはお気軽にどうぞ!
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 0977-26-1117

ソフトバンクニュース

こんにちは、ソフトバンク香春口店です。今回は、超高速モバイルWi-Fiルーター、Softbank4G対応の「102HW」をご紹介します。従来の3Gに比べ、約15倍の高速通信を実現させました。その為、重たいデータのやりとりや、映画・音楽のダウンロードが今まで以上に速くなりました。ゲームやカメラなど最大10台の接続が可能で、ビジネスでもプライベートでも十分に役立つ1台です。Wi-Fiルーターをこれから持ってみようと思われている方には、必ずご満足頂ける1台です。料金プラン等のご質問は、ソフトバンク香春口店までお気軽にお問い合わせ下さい。お待ちしております。(谷口 清流)

あちこち広がるLTE! 4G



ULTRA Wi-Fi 4G
SoftBank 102HW
史上最速**の下行最大110Mbps**ルーター

SoftBank

ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区
江南町3-1 内山第27ビル1F
お気軽にお電話ください
Tel.093-951-3266
【営業時間】10:00～19:00

ディナーショー

ASANO PATIO EVENT
アサノパティオ ディナーショー

～クリスマスソングを中心に楽しいステージを演出いたします～

ゴスペルグループ
LUCKY HILL
【演奏予定曲目(抜粋)】
星に願いを/アメージンググレース
サイレントナイト/ホワイトクリスマス
恋人たちのクリスマス/聖しこの夜
サンタが街にやってくる/赤鼻のトナカイ など



木村ちようこ

3歳よりクラシックピアノを始める。
2001年渡米。ロスアンゼルスにてケイ赤木氏に師事。
2010年。LAでレコーディングしたCD
「Imagination」をリリース。
2011年。アメリカジャズ誌JAZZIZにて記事が
取り上げられ、コンピレーションアルバムに抜粋。
現在、九州福岡を中心に活躍中。

2012.12.19

1st stage. 開場 17:45(dinner)
演奏 18:30～19:30

2nd stage. 開場 19:50(dinner)
演奏 20:30～21:30

バイキング形式 6,000円
お一人様

【ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込】
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き
※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer & Rest & Karaoke
ASANO
Patio

福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28
※無料駐車場(アサノパティオ立地駐車場)をご利用ください。
お気軽にお問い合わせください
Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307

Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

「Give & Give」とは何か

「ギブアンドギブ」は私が最もよく口にする言葉の一つです。通常は「ギブアンドテイク」という言葉がよく使われます。「ギブアンドテイク」は、何かを与えれば、それに見合う対価を求めることで、ごく普通の機械的な取引です。それに対して「ギブアンドギブ」とは、見返りを求めず、人に尽くすことであり、仏教でいえば「利他の心」です。これは、経営理念の一つである「慈愛の心」にも通じており、人に感動を与える行動指針であると考えています。

先日、「グループホームかがやき」の碓井(うすい)ホーム長の日報に、「一部屋だけ空室があり、入居を希望される多くのご相談を受けながらも、急なキャンセルが続き、なかなか入居に至らない」と書かれていました。私はすぐに、さわやかケアサポートの柴田センター長にお願いして、空室をモデルルームにしてもらいました。ハウスクリーニングをした後、何も無く殺風景だった部屋にカーテンをつけ、絨毯(じゅうたん)を敷き、ガラスのテーブルと籐の椅子を配置して、テーブルの上には、生花を飾ってもらいました。そして、花の水はグループホームかがやきの職員が、毎日心を込めて入れ替えるようにお願いしました。

新規施設においてはモデルルームを必ず作っていますが、施設が満員になるとなくなってしまう。しかし、もし私が、これから自分自身や自分の親が住む施設を探しに見学に行ったとき、何もない殺風景な部屋に案内されたら、あまり良い印象を持たないのではないのでしょうか。しかし、家具を配置して入居生活をイメージできれば、実際に入居する時に、自宅で使い親しんだ家具を持参して並べたときの想像が膨らみ、入居してみようかと思われるに違いありません。実際に、「グループホームかがやき」のその部屋は、一週間後には新しい入居者様が笑顔で引越してこられました。

お湯を沸かすとき、鍋を火にかければ、勿論熱くなっていますが、温

度が九十九℃までは、いくら熱くなくてもただの液体です。しかし、九十九℃からほんの1℃温度が上がると、100℃の壁を越すと、膨大な力をもつ水蒸気に変化します。水蒸気になると体積は水の1800倍になり、温度もどこまでも上がることができます。水蒸気の力は、大勢の人を乗せて走る蒸気機関車を動かすことができる程大きなものであり、この力は発電にも使われています。火力発電や原子力発電は、火力や原子力によつて得られる熱エネルギーで水を沸騰させて、水蒸気のでタービンを回して発電しているのです。仕事においても同じことが言えます。この九十九℃と100℃の1℃の違いが結果として大きな差が生まれるのです。この1℃がよく分かる素晴らしい事例を紹介します。

さわやか海響館では、季節の行事として毎年コスモス鑑賞ツアーを行っており、今年も十月十八日に、若松のグリーンパークへのツアーを計画していました。入居者の金城様は、この行事への参加をとても楽しみにしておられたのですが、その時期に運悪く体調を崩され、ツアーに参加する事ができなくなっていました。そこで、介護職員の張田さんは、誰に指示されることもなく、ツアーの最中にコスモスを摘んで持ち帰り、金城様の居室に飾ってくれました。金城様は部屋に飾られたコスモスの花をご覧になり、たいへん喜ばれたそうです。大勢の方が参加される行事の中で、普通は参加できなかった方のことまで考えられず、帰ってから写真を見て頂く位しか思いません。張田さんの素晴らしい五つの「リ」(目配り、気配り、心配り、言葉配り、思いやり)の実践です。この差こそが水と水蒸気の1℃の差なのです。

私は、十月二十四日から二十九日までの六日間、インドへ視察旅行に行ってきました。JAL(日本航空)でインドに向かう、飛行機の中でのことです。日本からインドまで、約七時間かかるのですが、機内で、非常に感じの良いフライトアテンダントが「内山様、ご搭乗ありがとうございます」

います。」と声をかけてくれました。そして、話をしていくと、「私は北九州の出身です」「コロッケ倶楽部を利用したことがあります」というような共通の話題を次々と用意してくれているのです。私の名前だけでなく、こういった人物なのかも調べて準備している、そのプロ意識に深く感心しました。そして、長い道中で、日本酒を注文する際にどの銘柄にするか迷っていると、私が飲んだことのないお酒を紹介してくれ、もう一度注文するとまた違う種類のお酒を提案してくれました。その心遣いが非常に嬉しく、おかげで、長い移動時間をもとても楽しく過ごすことができ、幸先の良い視察になりました。そして、帰国後には、飛行機を手配して下さったJALの担当者へお礼を伝えようと思っていたところに、先にそのフライトアテンダントからお礼のメールが届いていました。事前にお客様の情報を把握した、きめ細かなサービスとアフターフォローに感動し、次もまたJALを利用したいと思いました。

人の感動を生む「プラスα」のサービスは、打算的な「ギブアンドテイク」からは生まれません。「お金の為に働く人はお金で失敗する」ということはよく言われますが、それは裏を返せばお金以外のものの為に、「やさしさ」や「思いやり」を持って働く人の可能性は無限とも言えるのです。お金や物を与えるだけが「ギブアンドギブ」ではありません。人に喜んでもらうことを自分の喜びとして、楽しく仕事すること。つまり、心の「ギブアンドギブ」を実践し、お客様に感動して頂けるサービスを提供し、社会貢献できる人材になっ

ていきましよう。

GIVE AND GIVE



グレートカンパニーに学ぶ

今年の十月七日から十三日にかけて米国へ、また十月二十四日から二十九日にかけてはインドへと、ひと月に二度の海外出張があり、それぞれ全く趣の違う異文化を経験しました。米国では西海岸にある世界最先端の企業を視察し、インドでは長い歴史に培われた独特の文化に触れながら、仏教遺跡やガンジス河などを訪れました。

「百聞は一見に如かず」と言いますが、日本を離れ、世界の様々な地域のこと知ると、本当にものの見方が変わります。立場や文化の違いを知ることと、一つの事象に対する考え方にも多面性が生まれてきます。「本物を見て、体験する」ことの重要性を改めて認識し、これからもどんな世界に出ていこうという気持ちになりました。若い社員の皆さんも、興味を持ったことは積極的に行動し、様々な経験を積みながら見聞を広め、考え方の幅を広げてほしいと思います。

今回の出張で特に印象に残ったのは、米国の「グレートカンパニー視察ツアー」への参加でした。これは、船井総合研究所が主催する、米国を代表する「グレートカンパニー」を約一週間かけて視察するという企画で、先日船井総研から表彰を受けた「第三回グレートカンパニー大賞」の副賞として招待されたものです。グーグル、インテルといったシリコンバレーのIT関連企業をはじめ、飲食チェーンやアウトドア用品、ホテルなど、様々な業種の企業の数々を訪問し、担当者から説明を受けながら見学させていただきました。どの企業の担当者も、自社の特徴や成長戦略について、資料を用いて視覚的にわかりやすく解説して下さい、当社も参考にしなければならぬと感じました。日本とは十六時間の時差がありましたが、時差ボケを感じる暇もないほど内容の充実した視察でした。

中でも最も私が影響を受けたのは、グーグルでした。社内のレストランでは、社員に三食とも無料で提供し、その他にカフェもいくつかあって、社員は自由に使うことができます。また他にも、ジムや運動場、プール、それ

にホテルやコインランドリー、シャワールームまで完備しており、会社の中ですべての生活ができるようになっていきます。また、驚いたことに、グーグルでは自家用車での通勤は禁止しているとのこと、その代わりに自社の専用バスが社員の自宅近くまで迎えに行くそうです。私はその理由が気になって質問してみました。渋滞の緩和や環境への配慮、事故のリスク回避といった返事を予想していましたが、返ってきた答えは私が思いつかなかった「運転中は仕事ができないから」という理由でした。

グーグルの専用バスは、車内に無線LANの環境が整っている、社員はバスに乗ると仕事を始めるそうです。食事にしても、社外にわざわざ出るよりは社内のレストランで済ませた方が移動時間も少なくて済みます。とにかく社員が仕事に集中できるように、至るところで合理化が図られていました。グーグルの社員は、採用の時点から仕事に対してプロフェッショナルの人材を集めているということです。ここで言うプロフェッショナルとは、自分で仕事を見つけて稼ぐ能力がある人のことです。会社の規模や国籍を問わず、どこに行ってもこの「プロ意識」が必要だと感じました。

全十九力所の視察先を訪問して感じたことは、優れた企業にはいくつかの共通点があるということです。私なりに感じたのは、以下の四点です。

- ①会社としてのビジョンが明確で、基本理念の徹底と価値観の一体化が図れている。
- ②社員を大切にし、安心して働いてもらえるように福利厚生が充実している。
- ③社員や顧客が誇りを持てるよう、社会貢献活動に積極的である。

④地球環境を守る為に、環境保護活動を推進している。

これらの点を見習って、ウチヤマグруппとしてもさらに進化を続けていきます。その第一歩として、まずは福利厚生の一環で、社員の子どものための奨学金制度「さわやかスカラシップ制度(仮)」を設けることに決定しました。社員の子どもが大学などに進学する際、経済的な理由で可能性を閉ざされないように支援するため、今年度内には導入する予定です。また、環境問題への取り組みとして、さわやか倶楽部の介護施設の屋上に、太陽光パネルの設置を進めています。すでにさわやか大畠参番館、和布刈式番館に設置することが決まり、その他の施設にも可能な限り設置を進めていきます。

今回米国視察で訪問したグレートカンパニーの数々は、フォーチュンという経済紙で「GPTW(=Great Place To Work・働きたいのある会社)」の上位にランクされた企業ばかりです。ウチヤマグруппとしても、社員が働きがいを感じ、誇りを持って働くことで、お客様に最高のサービスが提供できる、そういう企業を、社員の皆さんと

一緒に知恵を出し合いながら作っていききたいと思えます。そうして、社員の子どもたちが大きくなった時に「お父さん、お母さんと同じ会社で働きたい」と思える会社、「世界一働きやすい」と言われる会社にしたと思います。



今月のオススメ



自助論(S・スマイルズ)

七田真の人間学④(七田 真)

死ぬまで仕事に困らないために20代で出逢っておきたい100の言葉(千田 琢哉)

今日も喜んで働こう(倫理研究所 編)

心に響く小さな5つの物語Ⅱ(藤岡 秀昭)

金子みすゞ童謡集2・3

(明るいほうへ・このみちをゆこうよ)(金子 みすゞ)

歩き続けよう

手と足のない私にできること(佐野 有美/藤本 美郷)

2014年、中国は崩壊する(宇多川 敬介)

人魚姫(H・Cアンデルセン)

みにくいあひるの子(H・Cアンデルセン)

おたより紹介！

☑ さわやか行橋館

このたび母が急に病気になりましたが、さわやか行橋館の方が迅速な対応をしていただいたおかげで、回復いたしました。行橋館さんに母を頼んでよかったと思っています。働いている方は、礼儀正しくいつも明るく接してくれているので、安心できます。今後もどうかよろしく願いいたします。(福岡県北九州市・高橋様より)



☑ コロッケ倶楽部 姪浜店

にむらさんは笑顔で、接客がよく、お店の格を挙げていると感じた。一番驚いたのは分煙がきっちりされていて、禁煙ルームはまったくタバコ臭がしなかった。お陰でいつまでものどの調子が良くて、ついつい長居をしてしまった。料理や飲み物のタイミングも良くて、早速ママ友に口コミしたくらい。こんなに気持ちよく使わせていただいたのは初めてで、嬉しかった。(福岡県福岡市・井上様より)

☑ コロッケ倶楽部 中津店

昼間のスタッフは笑顔が良くあいさつも良く、気持ちが良いです。一度店に行った時、部屋を替えていただいた時にスタッフの対応がとても良く、こちらがびっくりしました。いつも昼間に行くのですが、返事も良く対応も笑顔で、とても気持ちよく歌ってストレス発散させていただいてます。(大分県宇佐市・安部様より)

☑ コロッケ倶楽部 おもろまち店

みやぎさんの説明がわかりやすかった。受付はテキパキと対応し、料理提供時には水をピッチャーで持ってきてくれたり、スプーンを人数分持ってきてくれたりして、気遣いがとても良かったです。(沖縄県島尻郡・伊波様より)

☑ コロッケ倶楽部 小倉東インター店

子どもが突然の嘔吐でご迷惑をかけた際に、丹店長がイヤな顔ひとつせず、その場をきれいに片づけてくれました。すばらしい対応にたいへん感謝したい気持ちでいっぱいになりました。とても感動いたしました。ありがとうございます。(福岡県北九州市・菊池様より)

結婚&出産特集！

Happy
Wedding
and Baby

おおきく
なあれ！



りょうた
小松 涼太くん

平成24年 8月18日生まれ

元気な長男が生まれてきてくれました。お姉ちゃんと同じように、主人と私から一文字ずつって命名しました。笑顔いっぱい元気な育ってほしいです。しっかりと支えていける親になれるよう、これからも頑張りたいです。

★りょうたくんのママ

さわやか桜館／介護職員・小松 里佳

内山さわやか会

望年会のご案内！

皆様のご参加、
お待ちしております！



平成24年を締めくくる恒例の「内山さわやか会望年会」が今年も北九州市のアサノパティオにて行われます。豪華賞品が当たるお楽しみくじびき大会の他、参加賞として今年は1等が6億円になった年末ジャンボ宝くじも3枚プレゼントします。

日時 12月10日(月)／18:30～
平成24年

会場 アサノパティオ

会費 正会員・お一人様 5,000円／一般・お一人様 10,000円
※中学生まで無料

お問い合わせ▶ 内山さわやか会事務局までお気軽にお電話ください。

☎ 093-551-0008 (担当: 舟森・時)

クリスマスケーキ販売中！



ボナーでは、今年もクリスマスケーキの販売を開始しました。コロッケ倶楽部、かんてきやグループの各店および本社にてお申し込みを受け付けています。



Milch
Schokoladg

ミルکشョコラデ
くちどけとろりと、うっとりミルク。
ふわふわのコアスポンジを、まっしろな練乳
ホイップで包み、濃厚チョコのグラサージュを、
トッピングしました。



Strawberry
Schokola

ストロベリーショコラ
いちごの香るたのしいひととき。
いちごのふんわりホイップに、やわらかコアス
ポンジと合わせ、クッキーランチとスライスショ
コでオシャレに仕上げました。



Chocolate Cream
Decoration

チョコクリームデコレーション
ナッツとチョコの、ぜいたくハーモニー。
コアスポンジにチョコホイップ、サンドに刻みアー
モンドをちりばめ、チョコとアーモンドの豊かな香りと、
食感が贅沢に楽しめる一品です。



6号
直径約18cm

各3,150円

お問い合わせは(株)ボナー本社まで

☎ 093-551-2511

申込締切日 平成24年 11月30日(金)

※写真はイメージです。一部地域により、飾りが画像と異なる場合がございます。ケーキは冷凍でお届けします。サンタ・ヒラガなどの飾りのほか、ろうそくがついています。お召し上がりの際は、冷蔵庫にて解凍下さい。