



さわやか俱乐部 関東初上陸!

平成二十四年八月一日、千葉県千葉市中央区に「さわやか俱乐部」の新しい介護付有料老人ホーム「さわやかゆう輝の里」が開所しました。

関東地区では、さわやか俱乐部として第一号の施設となります。特定施設の入居八〇床にショートステイ一〇床を併設した施設です。JR東日本外房線の鎌取(かまどり)駅から車で約十分、千葉東金(とうがね)道路の大宮インターチェンジから車で約三分というアクセスの良い場所にあります。また、車で約五分の距離には、国立千葉東病院や社会保険病院、千葉県がんセンターがあり、安心して過ごして頂ける他、枝垂(しだれ)桜で有名な長光寺の近くに位置するなど、緑にも恵まれた環境です。これら恵まれた環境を活かし、入居者様が楽しく快適に生活できる施設を目指しています。

新潟市の「さわやかみんなと館」から赴任した仲野施設長を中心として、インターネットシップの受け入れ、地域交流スペースのご利用等を通じた地域に密着した施設づくりに、職員全員で取り組んでいます。



(施設長／仲野 大吾)

さわやか俱乐部では、千葉県初の施設となります。私も千葉県に来るのは初めてですが、今の新鮮な気持ちは持ち続け、入居者様、地域の皆様のお役に立てるよう精一杯頑張ってまいります。皆様よろしくお願いいたします。

介護付有料老人ホーム
さわやか
ゆう輝の里

〒260-0802 千葉県千葉市中央区川戸町254-1

お問合せはお気軽に☎ 043-305-1233

地上3階建て
・介護付有料老人ホーム80名
・ショートステイ併設10名





**アニソシン
のど自慢開催中!!**

福岡県内および下関市内のコロッケ俱楽部では、この夏のイベントとして「アニソシンのど自慢」を開催中です。カラオケ「DAM」でおなじみの(株)第一興商と、TVQ九州放送で放映中のバラエティ番組「あるある YYテレビ」とのタイアップにより、コロッケ俱楽部で動画を投稿すると審査が行われ、テレビ番組に出演するチャンスがあります。番組PRの一環として、テレビに出演している吉本興業の人気タレントがコロッケ俱楽部のお店にもサプライズで来店する予定です。

★来店予告★
コロッケ俱楽部に
人気芸人が来店♪

まじんご 8月19日(日)来店
ハイランクウォーキング 8月26日(日)来店

コロッケ俱楽部のホームページをチェックしてね! <http://www.korokke.com>



太田和臣選手
目指せ表彰台!
オリンピック壮行会

今年のロンドン五輪に、日本代表として出場したウエイトリフティング・男子105kg超級、太田和臣(おおた かずおみ)選手の壮行会が、北九州市の『月の庭』で行われました。太田選手は(株)クルーズの大塚冬樹社長の高校の後輩にもあたるということで、内山さわやか会の会員の方を中心に、ウチヤマグループの関係者約30名が集まりました。当日は太田選手と一緒に監督の福田様が参加され、太田選手の鍛えられた大きな体とその食べっぷりには、集まった方々もたいへん驚いていました。内山代表からは激励を込めて寄付金が贈られ、参加者との記念撮影にも快く応していました。

※太田選手はロンドン五輪で13位でした。
温かい応援ありがとうございました。

キラリ！一等星

～輝くスタッフ紹介～

STAR No.58

さわやか倶楽部 さわやかケアサポート

福祉用具専門相談員

瀬井 文雄さん

五十六歳



前々職は自衛官です。平成二十二年に定年退職しました。その年の四月から、病院の在宅医療福祉サービス部門で、訪問入浴の管理者として一年間働いていましたが、「身上の都合で退職し、再就職を希望していた時に「さわやか行橋館」の求人広告を見て応募しました。当時は介護職として応募ましたが、施設の方から本社で福祉用具の求人が出ていることを聞き、前職で福祉用具専門相談員の資格を取っていましたので、そちらの面接を受けることにしました。

採用していただいた時、資格はありましたが経験が少なかつたので、最初は不安がありました。しかし、先輩たちの指導のおかげで、徐々にではありますが自信を持つことができました。利用者様の状態に合わせた福祉用具の選定をして、「ありがとうございます」という言葉をいただいた時は、この仕事をやつていてよかったです。居宅介護事業所等に営業回りもしますが、新規の依頼を受けて契約を無事に交わせたときには、大きな達成感を感じることができます。

これから目標は、まずレンタル件数を五〇〇件まで増やすことです。プライベートでは、家族で北海道旅行に行くことです。自衛官の時には、旭川に六年間勤務していましたので、東神楽館にもぜひ行ってみたいです。趣味は、ゴルフとジョギングです。毎週日曜の午後は、女房と近くの温泉に行き、帰りに行きつけの焼き鳥屋に寄ります。

さわやかケアサポートを開業して、約一年半になります。今後も「お客様第一主義」をモットーとして、さわやかにそして迅速にサポートして、利用者様に喜んでいただけるサービスを行ってまいります。福祉用具のことで困ったことや聞きたいことがあれば、いつでも気軽にご相談ください。これからもよろしくお願いします。

アメリカ先住民など、多くの先住民では、「人は幸せをもたらすために生れてきた」と考えられています。

そして、人は一生の中に三つの「ありがとう」を言われるのです。

♥バースデイ（誕生）

人は幸せをもたらすために、遠い国からやってくると考えられているので、赤ちゃんは、生まれてきたとき、みんなから「ありがとうございます」と言われて抱きしめられます。生まれてきた時、「ありがとうございます」と迎えられるのです。

♥リ・バース（再誕生）

成長するにしたがって、その人の役割が発揮されます。その特徴をこの人の名前にするのです。元気な子は「プレイブ・ボイ」、かわいい娘は「ポカホンタス」。さらに大きくなつて、一人になると、グッドハンター（狩の名人）、メディスンマン（薬草を見つける名人）など。その名前をつける日をリ・バースデイと呼び、みんなに「ありがとうございます」と祝福されます。

♥ギブ・アウェイ（与え尽す）

これは、お葬式のことです。私たちは、お葬式は悲しいと思っていますが、先住民は、この日は最後の感謝の日なのです。人は幸せをもたらすためにやつてきたのですから、死ぬことは「幸せを与える」と考えられています。だから人が死ぬと、「幸せを与え尽してくれて、ありがとうございます」と最後の感謝をするのです。

人は生まれたときと、役割を見つけたときと、死ぬときに、「ありがとうございます」と言われるのです。

人はみんな、幸せのために生れてきました。
幸せを与え、幸せを味わい、人は死んでいく。

（高木善之著「ありがとう」より）

ハートフル・ストーリー 三つのありがとう



ハートフル・ストーリー

三つのありがとう

成長するにしたがって、その人の役割が発揮されます。その特徴をこの人の名前にするのです。元気な子は「プレイブ・ボイ」、かわいい娘は「ポカホンタス」。さらに大きくなつて、一人になると、グッドハンター（狩の名人）、メディスンマン（薬草を見つける名人）など。その名前をつける日をリ・バースデイと呼び、みんなに「ありがとうございます」と祝福されます。

♥ギブ・アウェイ（与え尽す）

これは、お葬式のことです。私たちは、お葬式は悲しいと思っていますが、先住民は、この日は最後の感謝の日なのです。人は幸せをもたらすためにやつてきたのですから、死ぬことは「幸せを与える」と考えられています。だから人が死ぬと、「幸せを与え尽してくれて、ありがとうございます」と最後の感謝をするのです。

人は生まれたときと、役割を見つけたときと、死ぬときに、「ありがとうございます」と言われるのです。

人はみんな、幸せのために生れてきました。
幸せを与え、幸せを味わい、人は死んでいく。

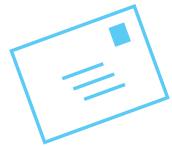
（高木善之著「ありがとう」より）



かつたなあ♪

初めてのゴールドカード!

コロッケ俱乐部全店で、65歳以上の方を対象に発行している「さわやかゴールドメンバーカード」が各地で好評をいただいている。先日は「コロッケ俱乐部黒崎カムズ通り店」を利用されたお客様が、朝日新聞に喜びの声を投書され、7月19日の朝刊に掲載されました。



福岡市でひとり暮らしをしている娘とカラオケ店に入った。あいにく持っている割引券が期限切れだったので、その旨を受付で伝えると、イケメン店員が「ポイントカードをゴールドカードにしましよう」と言うや、すぐに切り替えてくれた。「このカードで利用していただけば、三〇%引きになりますので」と思いがけない言葉。

家族や友達と連れだって十年近く通っているので、どうとう私も上客に格上げされたか。「さわやかゴールドカード」と記された黄金色のカードを誇らしげに娘に掲げると、「よかつたね」と笑顔が返ってきた。

生まれて初めて手にしたキラキラ光るゴールドカード。わくわくする。個室に入つて食事、おしゃべり、歌もいつもより盛り上がり、あつという間に時は過ぎた。「ますます元気に若返らなくちゃね。ブラボー、ゴールドカード!」

娘を駅まで見送り帰路についたが、格上げされたためか、足取りも品よく軽やかになっていた。

夜、カードの裏を読んだら「六十五歳以上の専用カード」の文字。そつかあ、高齢者向けカードだったのか。でも今日は楽しめたなあ♪

北九州市／柏木恵美子様(七十五歳)



今月のIR活動

「個人投資家向け説明会」

(株)ウチヤマホールディングスがJASDAQ市場に上場して以来初となる個人投資家向けの説明会として、7月28日に福岡市のエルガーラホールで開催された「大和IRコンファレンス・福岡」に参加しました。当日は約150名の個人投資家の方が来場し、内山代表がスライドを使って会社のプロフィールや事業の特徴などを説明しました。

終了後は、参加者のアンケートに寄せられた質問に対して内山代表が回答し、投資家の方々も熱心に耳を傾けていました。



ウチヤマホールディングス

株主優待制度を発表。

ウチヤマホールディングスでは、株主様の日頃からのご支援に感謝するとともに、株式への投資魅力を高め、長期的に株式を保有して頂くことならびに当社グループの事業に対する理解をより深めて頂くことを目的として、株主優待制度を導入します。

(1) 対象となる株主様

毎年3月31日現在の当社株主名簿に記載または記録された1単元(100株)以上を保有されている株主様。

(2) 優待の内容

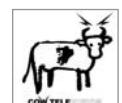
当子会社の株式会社さわやか俱乐部が運営する「ホテルさわやかハートピア明礬」「ホテルさわやか別府の里」(大分県別府市)ならびに株式会社ボナーが運営するカラオケ店舗及び居酒屋店舗でご利用頂けるご優待券(5,000円分(1,000円×5枚))を贈呈。

※年1回の発行を予定しています。※ホテルは1回の宿泊ご利用につき1人当たり、1,000円×5枚まで、カラオケ店舗及び居酒屋店舗では、1回のご利用につき1組当たり、1,000円×2枚まで使用できます。

カウテレビジョン

インターネットで放映中!

様々な企業の社長インタビューを放映しているインターネットTV「カウテレビジョン」のメインコーナー『社長室101』の中で、ウチヤマホールディングス・内山文治社長のインタビューが放送されています。ウチヤマグループの創業秘話から現在に至るまでの経緯、経営哲学や次世代へのメッセージなど、内山代表が30分以上にわたって本音で語っています。会員登録(無料)をすればだれでも視聴できますので、ぜひご覧ください。



[http://www.cowtv.jp/
channel/boss/177uchiyama/](http://www.cowtv.jp/channel/boss/177uchiyama/)

素敵な日報の中から大発表!

BEST! 日報賞



コロッケ倶楽部 魚町店

福岡県北九州市

縄谷 由美さん

ていただき、また「さわやか別府の里のスタッフの方も良かったし、素晴らしい」と20分くらいお話をしてくれました。今までとても嬉しかったです。

本日は曇りですが、ご利用されるお客様が多く、BOXランチも30食を超えて17時の時点では売上6万を超えて営業が出来ました。今日は大分県の『さわやか別府の里』を利用されてきた山田様が、写真やお土産などを持って来られました。

部屋に入るなり、「よかったよ～温泉。」と言われ、食事の時の写真や、その後のカラオケで歌われている写真などを見せていただきました。「温泉もよかったです、ごはんもおいしかったし、安かったし全部よかったです」と言つ



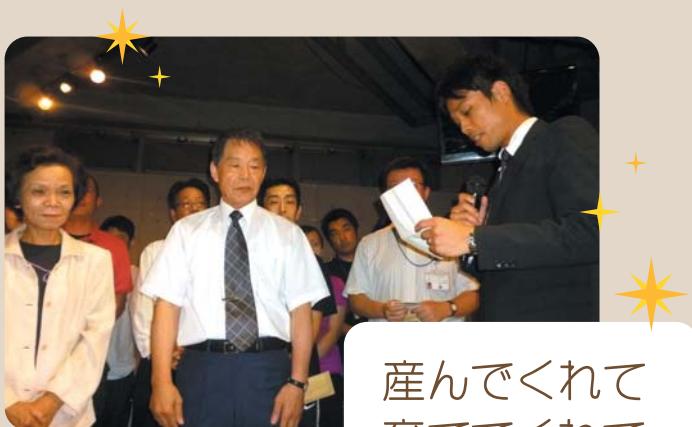
さわやか
レークサイド中の原

福岡県北九州市

立石 敦子さん

するけど無料なら来やすいネー」ととても喜んでおられる声を聞きました。今日の感じでは来週もりピーターの方が来られそうな感じでした。ご入居様の楽しみの一つになるといいなあと思います。

今日、中の原の喫茶店がオープンしました。食後のティータイムを楽しんで頂こうと午後1時からのオープンでした。食べ物や飲み物に制限がある方が多い中、どうなることかと少し心配をしていました。ところが、1時を待っていたかのように、ご入居様がいらっしゃいました。思っていた以上にご入居様の会話があつたり、丁度、ご家族様が来館され一緒にコーヒーを飲まれたりと、とてもなごやかな雰囲気の中、時間が過ぎていきました。「お金はいらんのかねー」「わあー申し訳ない気が



さわやか倶楽部 本社
市丸 裕二さん

産んでくれて
育ててくれて
ありがとう!

お父さん、お母さん、産んでくれて、また今まで沢山の愛情を注いで育ててくれてありがとうございます。今回、誕生日会で作文を読んでもらいたいと依頼を受けた時、戸惑うことなく「是非やらせて下さい」と引き受けました。日頃から、照れくさく、感謝の気持ちを伝える事が出来ていなかったので、この場をお借りして、今まで言えなかったやつたけの気持ちを伝えます。

私は38年前、初夏の暑い日に大阪府東大阪市にて、市丸家の次男として生をうけました。幼少の頃は男二人兄弟ということもあり、怪我をするのも、病気になるのも二人前で、本当に迷惑をかけましたね。特に幼稚園の頃、風邪をこじらせ肺炎にかかり、入院生活をすることになった時も、忙しい仕事を休んでずっとそばにいて、さみしくないように手を

握ってくれたお母さんの優しくて温かい手の温もりは、今でも忘れられません。

また、小学校の頃、2度転校し、転校先でいじめを受け、学校に行くことが嫌で嫌でたまらない時があったけど、お母さんの優しい料理と、お父さんの明るい笑顔、そして兄が守ってくれたおかげで乗り切ることができました。

学校を卒業し、お母さんの反対を押し切って18歳で上京し、一人暮らしをすることで、お父さんやお母さんに感謝する気持ちが芽生えました。しかし、5年、10年と過ごす内に、その感謝の気持ちを忘れない、よくお母さんに思いやりの欠片もない言葉をぶつけ、泣かせてしまいましたね。また、夢破れ立ちいかなくなってしまった時、東京まで迎えに来てくれたことは一生忘れません。お父さん、お母さん、福岡に帰省し一から出直すと誓ったあの日の事を覚えていますか?今、ウチヤマグループという素晴らしい会社に出会い、介護という究極のサービスの仕事に携わることが出来ています。お父さん、お母さんの周りを見て下さい。内山社長を始め、こんなに多くの仲間と出会うことができました。毎日、上司や先輩職員の方々から指導して頂いており、人として少しづつではありますが、成長を感じています。この様な素晴らしい仲間に出会えたことは、お父さんとお母さんが今まで愛情を注いで育ててくれたおかげです。中々親孝行らしいことは出来ませんが、これから少しづつ親孝行が出来ればと考えています。これからも心配をかけることがあると思いますが、温かく見守って下さい。

「お父さん、お母さん、産んでくれて、また育ててくれてありがとうございます。これからも体に気を付けて長生きして下さい。」

笑顔と笑顔の交流!

「二葉中学校」の皆様が来館されました。介護の勉強会、疑似体験、施設見学、レクリエーションを楽しく学び、体験していただきました。入居者様と一緒に「スイカ割り」を笑顔で行ってもらいました。割ったスイカは、中学生の皆様と一緒に笑顔で食べました。

最後は、二葉中学校生徒会長、本間さんから感謝の言葉をいただき、笑顔と笑顔の輪が広がりました。二葉中学校の皆様、ありがとうございます。とても楽しい一日でした。



笑顔の会話の中での食事は、とても美味しいです。元気と一緒に生活は、笑顔をつくります。笑顔と笑顔がひろがり、忘れられない思い出ができました。(齋藤 桂也)



最後は、白糸の滝の前で笑顔で想い出の1枚を皆さん、お腹もいっぱい幸せそうな笑顔です。でも…この後、『寒い、寒い』と、直ぐにこの場を離れる方もいらっしゃいましたが、それくらい涼しくて気持ち良かったです。(野村 美由紀)



各施設からのお便りを集めました!
さわやかだより



よく育ったね!

こんにちは。さわやか桜館です。今日は中庭で育てていたトマトを収穫しました。大きくなつたと思いませんか?トマトも美味しいですが、いい笑顔ですよね。「いっぱいとれたよ」と見せて下さいました。まだ少し硬いので、今度皆様で頂きます。まだ青いトマトもあるので、早く真っ赤に熟すといいな。(佐藤 絵里子)



白糸の滝に行きました♪

糸島の白糸の滝に、外出レクを企画して行ってきました。立花館から高速を使って、片道1時間のプチ旅行。白糸の滝は、天然のエアコン。マイナスイオンたっぷりで、外気温34度の暑さが、滝の傍は寒いくらいで気温が20度台で嘘みたいな涼しさ。綺麗な清流には、やまめが泳いでいてやまめ釣りを楽しめます。

名物のそうめん流し。水が綺麗で冷たくて、皆様美味しい。立花館の最高齢99歳の豊原様も、いつもは苦手な麺も、おかわりされて沢山召し上がってきました。やまめを美味しいように食べている桂様。いつもは、浴衣姿の桂様も今日は外出なので珍しいズボン姿で、頑張って歩かれました。





さわやか
レーキサイド
なが
中の原
福岡県北九州市

皆様がご自分で選んだ食事を楽しみながら、夏祭り、午後の部の始まりです。「お祭りはやっぱりいいわね」と、ビールを飲まれる方も多く、大変な賑わいでした。この先は、ボランティアさん達の余興が続き、もう皆様大興奮で楽しまれました。紫の衣装で登場して下さったのは、小倉祇園太鼓!! 総勢17名の大迫力。かっこよさに圧倒されてしまいました。ハワイアンバンドによる演奏では、皆様、南国を感じる時間が過ごせました。衣装も歌声も演奏も、ほんとに綺麗でした。盆踊りと言えば右に出る者がいない前川介護職員を先導に、ご入居者様、ご利用者様、ボランティアの皆様も参加して下さり、河内おとこ節、燃えろみんなの北九州、炭坑節の3曲を会場全体で盛り上げました。地域の方や、ボランティアの方々、協賛頂いた業者さん、多くのご協力を頂き、第6回目の夏祭りが無事終了しました。ありがとうございました。

【おまけ】金魚すくいがやってきました。4匹のかわいい金魚ちゃんをゲットしました。ご入居者様と楽しみながら大切に育てていきます。片村施設長もチャレンジしてましたが、ご入居者様の息子さんから「クマが餌を取りよるんかと思ったわ」とつぶやかれていました。ナイスつぶやきです。(小林 さおり)



さわやか
はーとらいふ
にしきもとく
西京極
京都府京都市



夏祭りを開催致しました。まずは利用者さまによる、開会宣言をアップ。「恥ずかしいから、いややわ～」と、言われておりましたが、開会宣言を代表して下さいました。こちらは、外の様子です。手前がフランクフルト、奥はかき氷になります。その他にも、焼き鳥、焼きそば、たこ焼き、わらび餅、ジュース等、色々とご用意させて頂きました。たこ焼きを召し上がってますね。とっても美味しいと、有り難いお言葉を頂きました。なんとか、成功のもと終わる事ができたのも、ご協力頂いた皆様、楽しんで頂いたご利用者様のお陰でございます。(職員一同)

夏祭り特集



さわやか野方館夏祭りを開催いたしました。お祭りといえば出店!ということで、射的、金魚すくい、ヨーヨー釣り、たこ焼き。たこ焼きブースでは、たこ焼き職人である松浦ケアマネが売り子の美人をカウンターへ連ね皆さんに、美味しさと笑顔を提供いたしました。

午後からは、プロ歌手のKAZYKO様をお招きし、歌の披露をして頂きました。思わず皆様、素敵な美声、軽快なリズムに体が弾み、踊っていました。フィナーレでは、今村ナース考案の踊りを職員一同で皆様へ披露!九州民謡である炭坑節に合わせ皆様と踊りました。最後はこのお決まりポーズで締めです。今回は、ご家族含め一般の方々もたくさん参加して頂き、大変賑やかなイベントとなったのではないかと思います。(小津和 真徳)



さわやか
むなかたかん
宗像館
福岡県宗像市



宗像館、恒例の夏祭り、ゆかた姿で艶やかにスタート! 今年も、ご家族さま、近隣の方々に、多くのご参加頂きました。かわいい助っ人が、販売の手伝いをしてくれました。

職員の子供さんによるAKB48!! 宗像館、職員による「ソーラン節」練習の成果が出せ、皆さまから多くの拍手を頂いていました。辺りも暗くなり、最後は「炭坑節」を全員で踊り、夏の良い思いで作りができました。(高橋 英二)



8月の ハートピア明礬

8月末までハートピア明礬では夏のメニューをご用意した「夏ぶらん」をご準備しています。今年も暑い日が続いているのでそろそろ身体が悲鳴を上げてきてはいませんか?暑い時には温泉は避けたいと思われがちですが、温泉に入ってリフレッシュするのも体に良いものです。

明礬では白濁した「硫黄泉」と透明な「炭酸水素塩泉」の2種類の温泉が楽しめます。別府市内でも同じ敷地内に2種類の温泉が湧き出ているところはなかなかありません。日帰り入浴も可能です。ぜひ明礬に来た際はお立ち寄りください。また夏休み期間中にご宿泊された小学生以下のお子様へ、花火のプレゼントも行っています。夜はご家族で楽しまれて、ひと夏の思い出を作りませんか?「ハートピア明礬」が満室の際は「別府の里」もございます。よろしくお願ひします。

9月から秋のメニューへ変わります。お楽しみに。(川田 務)



明礬温泉
さわやかハートピア 明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 ご予約・お問い合わせはお気軽に
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 0977-66-1321

ソフトバンクニュース

<新入社員紹介>

谷口 清流さん

初めまして、この度ソフトバンク香春口に入社しました、谷口清流です。多くのお客様、そして社員の役に立てるよう日々勉強中の毎日です。至らない所がまだ多い私ですが皆様のご指導、宜しくお願ひ致します。

現在、CMでもおなじみの『プラチナバンド』が全国的に順次拡大中です。近々九州エリアも開通予定です。これまでの繋がらないという問題も解消され、今まで以上に使いやすいソフトバンク携帯になってきています。ご質問等がありましたらお気軽にご連絡、ご来店お待ち致しております。



つながらない→つながる
■■■ プラチナバンド

SoftBank

ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区
江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266

[営業時間] 10:00~19:00

ホテルさわやか別府の里は、

「美肌の湯」と料理が自慢のおもてなしの宿!

さわやか別府の里にひとあし早く食欲の秋、到来!!

ホテル「さわやか別府の里」では、9月より『秋の宿泊プラン』をスタート致します。温泉の温もりを感じたあと、料理長自慢の秋の味覚・地元ならではの季節のお料理を召し上がっていただけます。また、スタッフの明るい笑顔と元気のおもてなしはクチコミでも評価が高く、ゆったりとした「いやしの時間」をお過ごしいただけるホテルです。

「美肌の湯」と名高い炭酸水素塩泉の温泉を、いつでもお楽しみいただける「半露天風呂付客室」をリーズナブルな料金でご利用いただけます。ホテル内は、パリアフリーが徹底され、段差は少なく、ご高齢のお客様にも安心してご利用いただけるホテルでございます。

残暑を避け、涼しく過ごしやすいさわやか別府の里で「美肌の湯」と自慢の料理をどうぞ堪能下さいませ。スタッフ一同、笑顔と元気で皆様のお越しを心よりお待ち申し上げております。

(前田 哲実)

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉) お問い合わせはお気軽にどうぞ!
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 0977-26-1117

ディナーショー

A S A N O P A T I O E V E N T アサノパティオ ディナーショー

デザート・フルーツも
食べ放題!!



Powerful
Dance & Vocal Unit

M&M

圧倒的な歌唱力で
ステージを盛り上げる!!!

- 恋のバカンス(ザ・ビーナツ)
- 青春の影(チューリップ)
- たしかなこと(小田和正)
- キューティーハニー(伴田来未ver)
- ホールニューワールド(映画「アラジン」)

2012.9.19 水

1st stage. 開場 17:45(dinner)
演奏 18:30-19:30

2nd stage. 開場 19:50(dinner)
演奏 20:30-21:30

MIKI AND MADOKA
POWERFUL DINNER SHOW

バイキング形式
お一人様 6,000円

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

*ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせて頂きます。

Beer Rest & Karaoke

ASANO

Patio

福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28

*無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用ください。

お気軽にお問い合わせください

Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307



Message From President

ワチヤマグループ代表／内山文治

イチロー選手の生き様

イチロー選手は、オリックスからアメリカ・メジャーリーグのマリナーズに移籍して十二年目の今季、ヤンキースへの電撃移籍を決断しました。かすかに震える声で発したイチロー選手の言葉は、正に彼の生き様を象徴しているのではないでしょうか。

「時間が長ければ長いほど、そこに迷いが生じると感じた。決断に至るには時間がかかりましたし、100%正しい決断であったかは実際のことは分からぬ」「怖いですよ。環境が変わることは不安です」

この決断に至るまでの経緯には、自分自身、仲間、そして長年所属したチーム、最優先したい大切なばかりだからこそ、様々な葛藤があつたはずです。2007年にはFAでヤンキースへの移籍も頭によぎったそうですが、最終的には自らが先頭に立つてチームを再建したいという思いで、マリナーズとの契約延長を決断したそうです。しかし、昨年十年連続で記録した年間200安打が途切れ、チームも2001年を最後にプレーオフに進むことはなく低迷し、モチベーションの置き場に苦しんだ日々が続いたことでしょう。三十八歳という、野球選手としては引退をして「チャレンジ」の精神ではないでしょうか。

私は、多くの成功者の本を拝読していますが、成功者となる為に必要な条件は常に決まっている真理です。「素直」「プラス発想」「勉強好き」これを実践し、「積小為大」小さなことを積み重ねる不斷の努力を続けることが、唯一にして確実な道であると確信しています。毎月の全体会議では、この真理を様々な形で伝えていきますが、本当に実践できるようになる人はほんの一握りで、もどかしい気持ちになります。「馬を水辺に連れていく」とはできるが、水を飲ませる」とはできない」ということわざがありますが、正にそんな心境になることがあります。自分の考え方や行動を変化させることは、エネルギーが必要と思われがちですが、実はそんなことはありません。成功者はそれを当たり前の習慣として実行しているからです。必要なのは実行力であり、行動に移さなければ、アイデアも知識もないに等しいのです。

成功者になることができない大多数の人は、何かしたいのに意欲がわかないを感じています。なぜ意欲がわかないのか。多くの場合、やりたいことをあまりにも難しく考えてしまい、できそうなビジョンが見えてこないからです。しかし、少数の成功者たちは違います。彼らはいくら難しうように見えることでも、その中から簡単にできる小さなことを探し出し、実行するのです。つまり成功できない人達は、意欲がなくて始められないのではなく、始めたから意欲がわかないのです。

ダーウィンの有名な言葉に「生き残る種」というのは、最も強いものでなければ、最も知能の高いものでもない。変わりゆく環境に最も適応できる種が生き残るのである。」という言葉があります。これは、一個人にも企業にも同じことが言えます。

当社の変化として、年に一回は全国で活躍している管理者が一同に集まって会議を行うようにしていく予定です。現在、遠隔地の施設や店舗はウェブで接続して会議を行っていますが、全国展開が本格化し、多くの都道府県で展開するよになつた今、実際にフェイス・トゥ・フェイスで同じ空気を共有して会議を行つことの重要性を強く感じています。私はクラシック音楽が好きで、よくコンサートに行くのですが、実際にコンサート会場で音楽を聞くと、全身が震え熱いものが込み上げます。盲目のピアニストとして有名な辻井伸行さんの「コンサートでは、聴衆の多くが涙を流していました。CDで聞いても同じ音程、同じリズムの音楽は聞けますが、ここまでの感動は得られません。「波動が伝わる」という

言葉を、身をもつて体験することができます。セブン・イレブンは、全国の管理者が集まる会議を本社で一週間に一度行つており、そのための費用が年間三〇億円以上もかかるそうです。一見無駄なことのように思えるこの会議がもたらす結果は計り知れません。実際にセブン＆アイ・ホールディングスは、常に業績を伸ばし続け、ついには本家アメリカのセブン・イレブンを子会社として傘下に収めるまでに成長したのです。」このような会議形態は、経営者が一同に会するの」との重要性を十分に理解し、求める未来の姿を明確なビジョンとして持つているからこそできる大きな決断であつたと思ひます。経営マンサルタンントの神田昌典氏の言葉です。

「九十九%の人は、現在を見ながら未来を予測し、一%の人は未来を見据えながら、いまだ行動すべきかを考える。当然、成功するのは後者の一%だけだ」

仕事をする上でも、プライベートの」とでも、大きな目標を前向きに立てられる「」ことは大切なことです、その目標に向かつて実際に行動を起こす「」とを、成功者に学びたいと思います。その為には、イチロー選手のように「チエンジ」として「チャレンジ」を求める姿勢で、自らの可能性を無限に広げていって欲しいと思います。

仕事をする上でも、大きな目標を前向きに立てられる「」とは大切なことです、その目標に向かつて実際に行動を起こす「」とを、成功者に学びたいと思います。その為には、イチロー選手のように「チエンジ」として「チャレンジ」を求める姿勢で、自らの可能性を無限に広げていって欲しいと思います。



一流の人々に学ぶギブ・アンド・ギブ

七月号で紹介したとおり、七月九日に衆議院議員で元総理大臣の安倍晋三先生の特別講演会を開催しました。当日、先生が会場のホテルに到着したという知らせを聞いて、私は真っ先にあいさつしようと控室のドアをノックして中に入りました。安倍先生には今まで何度もお会いしていましたが、当日はいつもと違つていくぶん生氣ない様子で、表情が険しく見えたのが気がかりでした。それでもそのうちに他の来賓の方々がお見えになると、笑顔で会話をされていて少し安心ました。そしていざ約一〇〇〇名の参加者を前に壇上に立つた安倍先生は、見事に頬が紅潮して凛とした顔つきに変わり、いつもの堂々とした雰囲気で一時間以上にわたつて講演と質疑応答を行つてくださいました。その後、食事会場のアサノパティオに移動し、そこで安倍先生の警備担当の責任者から意外なことを聞いて驚きました。実は安倍先生は、風邪をひいていて非常に体調が悪く、前日には三十九度の熱があつたとのことでした。秘書の方にも確認したところ、やはり体調不良のために講演を辞退する」とも考えたそうですが、多くの方が楽しみに来場されるのでやらないわけにはいかないと、先生自らの予定通り開催することを決断されたとのことでした。食事会場でも安倍先生はひつきりなしにお客様から記念写真の撮影を求められ、食事にほとんど手を付ける間もなく、最後までほぼ立ちっぱなしのまま笑顔で応じられていました。私はその姿に、本当のプロの精神を見せられた気がしました。日本という国家を背負つて仕事をしている人というのは、これまでに気配りができる、自己を犠牲にしてでも人のために尽力せる「」と改めて思い知りました。

講演会が終わつて数日後、今度は会場だったステーションホテル小倉の担当者から、また素晴らしい話を聞きました。当日は警備の関係上、安倍先生はホテル内でもほとんど裏手の通路を通つて移動されたのですが、控室から会場まで行き来する際に、通路にいる裏方のスタッフ一人一人に頭を下げて「ありがとうございます」と言つて通つていた「」とです。ホテルの担当者も今まで何人の政治家や著名人を見てきたのですが、そこまで丁寧にあいさつされる方は初めてだつたと感心していました。安倍先生の持つ優しさ、思いやりの深さに、関わる人はみんなファンになるのだと思

い
ます。

話は変わりますが、先日テレビでニュースを見ていると、大相撲の大関・琴奨菊(→)としようぎくが、九州北部豪雨で被災した地元の福岡県柳川市へ慰問に訪れていました。幼稚園を訪問した際の映像では、にぎやかに遊んでまわる子供たちの集団から離れて、たつた一人さびしくぼつんと座っていた男の子が映っていました。琴奨菊はそこに近寄って行き、膝をついて話しかけていましたが、その姿は優しさに満ち溢れ、その男の子がだんだん元気になしていくのがありました。私はしばらく相撲から関心が離れていましたが、一目で琴奨菊のファンになり、これから応援しようと思いました。

人間の本当の優しさは、¹自然な行動に表れるものです。一流の人は、人が見ていようと見ていまいと関係なく、一流のふるまいをしています。私たちは、介護や飲食・カラオケというサービスの提供を通じて、お客様に喜びを与える存在になることが使命であり、それが仕事のやりがいにも通じています。特に介護という仕事は、お客様の人生の仕上げをお手伝いさせていただく「究極のサービス業」です。入居者様・利用者様が旅立たれるときに「さわやか俱乐部の施設を選んでよかったです」「ありがとう、楽しかったよ」と言ってもらえることほどうれしいことはありません。人との優しさ、思いやりをいつも忘れずに、お客様が求めているものを知り、お客様のために近くす姿勢を持ち続けてほしいと思います。

人は誰も幸せになりたいと思っています。幸せになるための方法の一つとして、私は「サンクスカード」の実践を常

に皆さんに伝えています。私も毎日一枚以上書き続けています。

が、いま幸せだと自分で感じています。あえて皆さんの前で言う必要もないと思いましたが、そうするとなかなか実践しない人も多いので、あえて見本を示すために行っています。幸せな人は誰かを幸せにしようとすると、習性があります。不幸な人は無意識に誰かを不幸にしようとします。世の中の成功者と呼ばれる人は、いろいろなことに感謝の気持ちを持つています。感謝するからこそ、幸せになれるのです。だまされたと思って最低一年間、ギブ・アンド・ギブの気持ちでサンクスカードを書き続けてみてください。必ず人生が変わり、幸せになります。そうして感じた幸せな思いに感謝し、今度は他人の幸せのために尽くそうとするなど、

幸福の連鎖を大きく広げていきましょう。



推薦本



思考は現実化する
ナポレオン・ヒル

1932年の書籍は、世界で売れていた驚異のナンバー1！
あらゆる成功哲学者に大きな影響を与えた
Think and Grow Richの完全翻訳版。

- 1 思考は現実化する(ナポレオン・ヒル)
- 2 「先延ばし」にしない技術(イ・ミンギュ)
- 3 一流秘書だけが知っている
信頼される男、されない男(能町 光香)
- 4 日本一心を揺るがす新聞の社説(水谷 もりひと)
- 5 あのときはありがとう
涙が出るほどいい話(「小さな親切」運動本部)

- 6 幸せの才能(曾根 綾子)

- 7 老人を幸せにする28の言葉(石黒 源之)

- 8 ディズニーサービスの神様が教えてくれたこと(鎌田 洋)

- 9 いやいやえん(中川 李枝子、大村 百合子)

- 10 いっぱいのすもものき(木本 節子、河野 裕美子)

※北九州市にある「東筑紫短期大学附属幼稚園」が創立60周年を記念して制作した創作絵本

おたより紹介!

✉ コロッケ俱楽部 伊万里店

スタッフの皆さん、笑顔で気持ち良いです。特に荒川さんは、気配りができる優しくてたくましい。私たち老人ばかりで行きますが、長く話を聞いてくれてうれしくて、4年くらいグループで行っています。いつも楽しんで帰ります。ありがとうございます。

(佐賀県西松浦郡・日浦様より)

✉ コロッケ俱楽部 ジャングルダ本城店

入店時に、もりさんにシステムをきちんと説明してもらい、お得な入店時間と料金を一生懸命考えてくれた。料理の質問でも「セットにした方がお得ですよ」とか、ドリンクに関しても安くなる方法を考えてもらい、とても楽しい時間を過ごせました。

(福岡県北九州市・森野様より)

✉ コロッケ俱楽部 三ヶ森店

バースデーのハガキが来たので来店しました。思った以上のお得なサービスだったので、満足しました。小柳さんは、料金の説明を的確してくれました。笑顔も○です。紅茶のシフォンケーキはとても美味しかったです。(福岡県北九州市・藤川様より)

✉ さわやか宗像館

先日感動したことです。ケアマネージャーの田中さんが、父の車イスの足置きにカバーを縫い付けてケガをしないように工夫してくださいました。また、父は耳が遠くあまり聞こえないので、ほとんど小さなボードを使っての筆談なのですが、このボードを入れる袋も新しく作り替えて頂きました。とてもうれしく感謝です!(福岡県宗像市・山本様より)



✉ さわやかいずみ館

笑顔、挨拶、施設内はいつも気持ち良い態度で感心しています。お花もたくさん飾ったり植えたりしていて癒されます。今回初めて経験する色々な手順等にもとても親切にしていただき感謝致しております。入所している姉も明るくなり、良かったです。

(福岡県朝倉市・郷原様より)

結婚&出産特集!

Happy Wedding
and Baby

Congratulations
on marriage!



山本 裕紀さん&(旧姓・小森)美雪さん

この度、沢山の皆様が見守る中、7月28日に結婚式を挙げさせて頂きました。お忙しい中、内山社長をはじめ多くの皆様に祝福して頂き、「最高の結婚式」となりました。これからは2人で力を合わせ、仕事・プライベート共に奮起してまいります。

入籍して2年経っての結婚式でしたが、この日をむかえ沢山の仲間に支えられてここまで来れたということを改めて感じました。ウチヤマグループに入社させて頂き、2月で6年目になります。まだ未熟な私を色々なことにチャレンジさせてくれる上司や先輩・仲間達の為にも日々勉強し、また、さわやか俱楽部にご入居されている皆様に最高のサービスを提供するべく、日々精進してまいりますので、宜しくお願ひ致します。

さわやか和布刈式番館／施設長・山本裕紀

まことに…
武田 達彦さん&めぐみさん

先日、8月5日に結婚式を挙げました。たくさんの人に来ていただき、一生の思い出に残る素晴らしい式となりました。これを新たなスタートとして、頑張っていきますので、これからもよろしくお願ひします。

SUSU黒崎店／料理長・武田達彦



よしだけ のどか
吉武 和香ちゃん

平成24年 7月4日生まれ



4人目となる女の子が無事生まれました。父として子供に誇れる仕事をしている自覚を持ち、施設長として更なる成長が出来るように頑張ってまいります。

★のどかちゃんのパパ
さわやか鳴水館／施設長・吉武 勝志



私からあなたへ、感謝の

サンクスカード!

本社・上谷さんへ

昨日、黒崎再生酒場の前で大きな声を出し、かき氷を売っている上谷さんを目指しました。週末の二日間、黒崎祇園祭の期間中に自発的に店のヘルプをしてくれ、感謝しています。浴衣姿も似合っていて可愛かったです。ありがとうございます。(本社／内山文治、花田直紀)



さわやか枚方館 4階田中リーダー、坂上さん、平さん、村上さん、安さんへ

もり様のご家族様よりお褒めの言葉をたくさん頂きました。「明るい」「元気がある」「対応が優しい」「言葉がけをたくさんしてくれる」「チームワークが良い」等々です。お聞きした私もたいへん嬉しく思いました。これからも笑顔がステキな皆様でいてください。(さわやか枚方館／谷川淳子)

ふつくら小倉店 軍場さんへ

いつも急なヘルプ要請にも関わらず、快く対応していただき本当にありがとうございます。軍場さんの笑顔と元気で、お客様にも喜んでいただくことができました。またよろしくお願ひします。

(月の庭／山下豊広、井上みなえ)