

発行所: (株)ウチヤマホールディングス / 発行日: 平成26年3月20日 / 編集: 嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・鬼崎さおり
監修: 内山文治・吉岡信之 / お問い合わせ先: 093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10

第二十回特別講演会 南蔵院住職・林覚乗師を迎えて

はやし
かく
じょう

二月十八日、北九州市のリーガロイヤルホテル小倉にて、第二十回目となるウチヤマグループ主催の特別講演会が開催されました。講師には福岡県篠栗町にある「南蔵院」より第二十三世住職・林覚乗師をお迎えして、「心ゆたかに生きる」というテーマで講演して頂きました。

会場には、約1000名のお客様が来場されました。毎年全国各地で200回以上の講演を行っているという林住職の言葉に引き込まれ、笑いあり、涙ありのあつという間の70分間でした。最後に子供たちから花束を贈呈されると、会場全体が大きな拍手に包まれました。

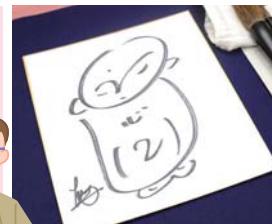
講演終了後には、アサノバティオにて、林住職を囲んでの懇親会が行われました。内山さわやか会を中心とする取引先の方々など約100名のお客様が来場し、たいへん盛況となりました。

第二十一回目の特別講演会は、今年の十月二十五日に予定されています。



次回予告! 第21回 特別講演会

日 時	平成26年10月25日(土)14:00~15:30
場 所	リーガロイヤルホテル小倉
講 師	ジャーナリスト・櫻井よしこ氏
問合せ	(株)ウチヤマホールディングス ☎ 093-531-0966



祝
満笑餃子工房
まんしよう

ボナーの居酒屋店舗で人気メニューとなっている「満笑餃子」が、昨年二月に楽天市場で通信販売をスタートして、一年が経過しました。昨年六月の楽天スーパークーポンでは、リアルタイムランキングで総合二位となり餃子ランディングでは一位を獲得しました。一度食べた方が気に入って再度注文するなど、徐々にリピーターも増えてきています。

今年に入つて新たに「Yahoo!ショッピング」にも出店し、よりお求めいただきやすくなっています。お客様のご要望に沿つて、今後も新商品の開発が予定されていますので、どうぞお楽しみに!



● 楽天市場店
<http://www.rakuten.co.jp/manshou/>

● Yahoo!店
<http://store.shopping.yahoo.co.jp/manshou/>



さわやか俱楽部
本社のシステム担当
岡田さんまでご連絡ください。

NEW
<http://www.sawayakaclub.jp/>

ホームページリニューアル!
さわやか俱楽部のホームページがリニューアルしました。各施設が提供する介護サービスや料金など、お客様から求められる様々な情報を提供しながら、働いているスタッフの顔や入居者様の声など、今までより充実した内容で、目で見ても楽しむようになっています。改善提案もどんどん受け付けています。こんな情報が欲しい!といつぞ意見があれば、本社のシステム担当・岡田さんまでご連絡ください。



櫻村憲彦副施設長よりご挨拶 ※今月の「キラリ☆一等星」に登場しています!

千葉県の『さわやかゆう輝の里』より異動になりました。さわやかいわつき館では入居者様お一人お一人が「自分らしく生きられること」を大切にしています。入居者様がこれまでどのような人生を歩まれてきたのか、これからどのように過ごされたいのか、その為に私たちは何ができるのかを、ご本人様、ご家族様と話し合いながらスタッフ全員で一緒に考えてまいります。また生活リハビリや、ノルディック・ウォークに特化した施設を目指していきます。お近くに来られた際は是非当館をご見学下さい。

さわやか いわつき館
〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉4-21-30
048-790-2800

(交通アクセス)

東武野田線・岩槻駅より徒歩約15分、東武バス・加倉より徒歩約5分、東北道・岩槻ICより車で約5分



↑「さわやかすすめのみや」でのノルディックウォークの様子

さわやか俱楽部「ノルディックウォーク」の取り組み その2

ノルディックウォークの利点として、特殊なテクニックが必要ありません。ポール（ノルディックウォークの専用の杖、ストックとも言う）の長さを調節して、歩いていただけます。歩く距離は少ない方であれば、4m×2～4回、多い方でも50m×2回程度です。歩行の距離（量）ではなく、質の高い歩行をしていただく方が有効です。脳は昔歩いていたころの正しい姿勢を覚えているので、それを脳に思い出させれば、短時間・短距離でも効果があるからです。

ただ、歩く前に準備体操（ポール体操）や実施後のクールダウンは必要です。これは、ノルディックウォークに限らず、他の運動にも必要な事です。歩けない方でも、ポールを使用して立位を取ることで姿勢の改善などにも活用しています。私自身もかつては、高齢者の姿勢の変化は多少仕方ない、修正は困難なものとして考えていましたが、アプローチを行えば変化する方も多くいることが出来ました。

ノルディックウォークのポールは、大きなスポーツ店などで購入することも可能となっていました。テレビの影響もあって、一般の方にも普及し始めているようです。福祉関係でも少しづつですが実施しているところがあります。ただし、比較的元気な高齢者（介護保険の非該当者）が主で、さわやか俱楽部のように要介護の方へのノルディックウォークは、まだあまり普及していない現状です。そのため、書籍や事例検討などの文献などが多く、勉強する手立てがない状況です。これから、発展していく分野だと思います。



理学療法士 柴田 としえ

株式会社さわやか俱楽部
さわやかいわつき館／副施設長

かしむら 横村 憲彦さん 31歳

新聞に入っていたさわやか俱楽部の折り込みチラシを見た瞬間、掲載されていたお客様、職員の笑顔が飛び込んできました。いてもたつてもいられずその場で求人への応募の電話をさせて頂き、石本副部長に面接をしていただきました。その中で基本理念である「慈愛の心・尊厳を守る・お客様第一主義」と「五つの『り』」に強く共鳴しました。

初めは千葉県千葉市の「さわやかゆう輝の里」に生活相談員として配属になりました。お客様が自宅を離れ、ショートステイのご利用や、ご入居をされたときに、ご本人様、ご家族様から「家にいた時よりも明るくなりました」「趣味ができるよ!」など、喜びの声を多く頂きました。これが今の私にとって大きな財産であり、喜びとなっています。

入社して半年の間に、「さわやかす

すめのみや」「さわやか新居浜館」に行かせていただきました。どちらとも右も左もわからない土地でしたが、入居者様、職員など出会った多くの方がたいへん良くして下さいました。私もそれに応えたいという気持ちが伝わったのか「さわやかゆう輝の里」に戻る時には入居者様が「帰らないで」と署名活動をして下さいました。気持ちが伝わる喜びを実感する出来事でした。

趣味は読書と映画鑑賞です。読書の方は今まで一つのジャンルしか読みませんでしたが、今では、さわやか俱楽部の諸先輩方から勧められたいろいろなジャンルの本を読んでいます。

入社して一年半の間に多くのことを体験させていただきました。これからは埼玉県初の施設「さわやかいわつき館」で、入居者様がいつまでも健康的な生活を送れるよう、さわやか俱楽部で推奨していますノルディックウォークをリハビリの中心に取り組んでいきます。新米の副施設長ですが、多くの仲間に出会いアドバイスを頂けるありがたい環境にいます。

今後は、仕事を通じて恩返ししていくとやる気に満ち溢れています!これからも、多くのお客様、仲間との出会いを楽しみに、日々自身のキャバを越えていきます。皆様のご指導ご鞭撻を宜しくお願い致します。

「ぼくがいるよ」

お母さんが帰つくる!

「ヶ月近く入院生活を送つてお母さんが戻つくる。お母さんが退院する日、ぼくは友だちと遊ぶ約束もせず、寄り道もしないでいつもくさん帰宅した。久しぶりに会うお母さんはたくさん話がしたかった。話したいことはたくさんあるんだ。

帰宅すると、台所から香ばしいにおいがしてきました。ぼくの大好きなホットケーキのはちみつがけだ。台所にはお母さんが立つてました。少しやせたようだけど、思つてたよりも元気そ

うでぼくはとりあえず安心した。「おかえり

いつものお母さんの声がその日だけは特別に聞こえた。そして、はちみつがたっぷりかかった

ホットケーキがとてもおいしかった。お母さん

が入院する前と同じ日常生活がぼくの家庭にも

どつてきた。

お母さんの様子が以前とちがうこと気に

付いたのはそれから数日経つてからのことだ。

みそ汁の味が急にこくなったり、そうではなくなりしたのでぼくは何気なく「なんだか最近、みそ汁の味がへん。」と言つてしまつた。すると、お母さんはとても困った顔をした。

「実はね、手術をしてから味と匂いが全く

ないの。だから、料理の味付けがてきとうになら

ちやつて…」お母さんは深いため息をついた。

そう言つてみると最近のお母さんはあまり食

事をしてしなくなつた。作るおかずも特別な味付

けが必要ないものばかりだ。

しだいにお母さんの手作りの料理が姿を消していった。かわりに近くのスーパーのお惣菜が食卓に並ぶようになった。そんな状況を見

てぼくは一つの提案を思いついた。ぼくは料理

が出来ないけれどお母さんの味は覚えている。

だから、料理はお母さんがして味付けはぼく

がする。共同で料理を作ることを思ついた。

「ぼくが味付けをするから、一緒に料理を作ろうよ。」ぼくからの提案にお母さんは少しおどろいていたけど、すぐに賛成してくれた。「では、ぶりの照り焼きに挑戦してみようか」お母さんが言った。ぶりの照り焼きは家族の好物だ。フライパンで皮がパリッとすると

でぶりを焼く。その後、レシピ通りに作ったタ

レを混ぜる。そこまではお母さんの仕事。タレ

を煮詰めて家族が好きな味に仕上げるのが

ぼくの仕事。だいぶ照りが出てきたところで

タレの味を確かめる。「いつもの味だ。」ぼく

がそう言うと久しぶりにお母さんに笑顔が

戻つた。

その日からお母さんとぼくの共同作業が

始まりた。お父さんも時々加わつた。ぼくは朝、

一時間早起きをして一緒に食事を作るように

なつた。

お母さんは家族をあまり頼りにしないで

人でなんでもやつてしまつ。でもね、お母さん、

ぼくがいるよ。ぼくはお母さんが思つてゐるよ

りもずっとしつかりしている。だから、ぼくに

もっと頼つてもいいよ。ぼくがいるよ。

いつか、お母さんの病気が治ることを祈り

ながら心の中でそぐり返した。

ハートフルストーリー

「実はね、手術をしてから味と匂いが全くないの。だから、料理の味付けがてきとうにならちやつて…」お母さんは深いため息をついた。そう言つてみると最近のお母さんはあまり食事をしなくなつた。作るおかずも特別な味付けが必要ないものばかりだ。

しだいにお母さんの手作りの料理が姿を消していった。かわりに近くのスーパーのお惣菜が食卓に並ぶようになった。そんな状況を見

てぼくは一つの提案を思いついた。ぼくは料理

が出来ないけれどお母さんの味は覚えている。

だから、料理はお母さんがして味付けはぼく

がする。共同で料理を作ることを思ついた。

「ぼくが味付けをするから、一緒に料理を作ろうよ。」ぼくからの提案にお母さんは少しおどろいていたけど、すぐに賛成してくれた。「では、ぶりの照り焼きに挑戦してみようか」お母さんが言った。ぶりの照り焼きは家族の好物だ。フライパンで皮がパリッとすると

でぶりを焼く。その後、レシピ通りに作ったタ

レを混ぜる。そこまではお母さんの仕事。タレ

を煮詰めて家族が好きな味に仕上げるのが

ぼくの仕事。だいぶ照りが出てきたところで

タレの味を確かめる。「いつもの味だ。」ぼく

がそう言うと久しぶりにお母さんに笑顔が

戻つた。

その日からお母さんとぼくの共同作業が

始まりた。お父さんも時々加わつた。ぼくは朝、

一時間早起きをして一緒に食事を作るように

なつた。

お母さんは家族をあまり頼りにしないで

人でなんでもやつてしまつ。でもね、お母さん、

ぼくがいるよ。ぼくはお母さんが思つてゐるよ

りもずっとしつかりしている。だから、ぼくに

もっと頼つてもいいよ。ぼくがいるよ。

いつか、お母さんの病気が治ることを祈り

ながら心の中でそぐり返した。

「実はね、手術をしてから味と匂いが全く

ないの。だから、料理の味付けがてきとうになら

ちやつて…」お母さんは深いため息をついた。

そう言つてみると最近のお母さんはあまり食

事をしてしなくなつた。作るおかずも特別な味付

けが必要ないものばかりだ。

しだいにお母さんの手作りの料理が姿を消していった。かわりに近くのスーパーのお惣菜が食卓に並ぶようになった。そんな状況を見

てぼくは一つの提案を思いついた。ぼくは料理

が出来ないけれどお母さんの味は覚えている。

だから、料理はお母さんがして味付けはぼく

がする。共同で料理を作ることを思ついた。

「ぼくが味付けをするから、一緒に料理を作ろうよ。」ぼくからの提案にお母さんは少しおどろいていたけど、すぐに賛成してくれた。「では、ぶりの照り焼きに挑戦してみようか」お母さんが言った。ぶりの照り焼きは家族の好物だ。フライパンで皮がパリッとすると

でぶりを焼く。その後、レシピ通りに作ったタ

レを混ぜる。そこまではお母さんの仕事。タレ

を煮詰めて家族が好きな味に仕上げるのが

ぼくの仕事。だいぶ照りが出てきたところで

タレの味を確かめる。「いつもの味だ。」ぼく

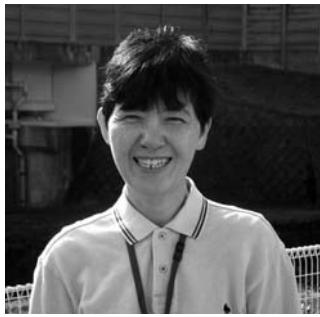
がそう言うと久しぶりにお母さんに笑顔が

戻つた。



ウチヤマグループで働く皆さんの
日報をご紹介します。

ベスト日報賞



宮崎 瞳子 ホーム長
グループホームたいよう
福岡県北九州市

昨日は本社より山本専務、森脇エリアマネージャーにお越し頂き、職員会議を開催いたしました。

いつも家事の手伝いをして下さる吹上様へ山本専務より感謝状をお渡しして頂きました。吹上様は涙をこぼされ、とても喜ばれていました。先日の会議の時に、山本専務より他施設の職員会議での取り組みのお話があった際、「入居者様から涙を流して感謝して頂ける、とても尊い、ありがたい仕事なんだ」と言わされました。まさに、その通りの光景でした。

手作りのつたない感謝状ですが、職員一同の感謝の気持ちちはめいっぱい込めました。他の入居者様にも感謝と尊敬の気持ちを忘れず、お世話をさせていただきたいと思います。



興梠 良男 店長
コロッケ倶楽部 宮崎柳丸店
宮崎県宮崎市

1ヶ月前からご予約頂いておりました団体様の鍋コースが入っておりました。前回も宴会コースでのご利用でした。その時に「何かご希望などはございましたか?」と聞いた所、「高齢者が多いから刺身とか柔らかい物が良い」とご要望がございました。川野部長に許可を頂き、今回は刺身を用意してなるべく柔らかい物にメニューを変更致しました結果、本日の宴会コースは大成功となりました。

「年に5回ある宴会は柳丸店でやる!!」と言って下さり、また大きなご予約を確保出来ております。明日も19名様の団体でコース予約が入っております。このお客様も今回で4回目の宴会です。大成功させて次回に繋げます。



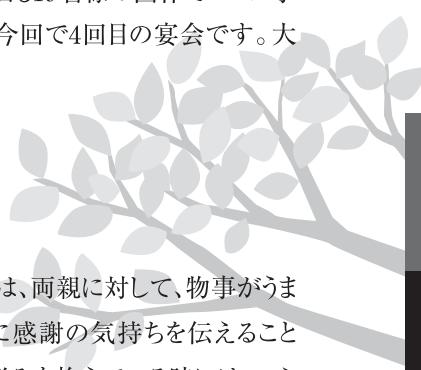
福崎 弘美さん
さわやか春日館
福岡県春日市



くれる人、自分を理解してくれる人が一人でもいるということはとても幸せなことよ」と教えて頂きました。

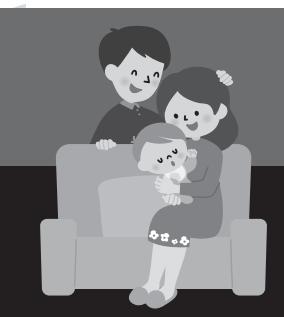
両親だけでなく、今まで多くの方々の支えのお陰で、家族が大病することもなく過ごすことが出来ています。

今まで親孝行らしいことは出来ていませんが、これからも出会った人に対して温かく関わりを持ち、より社会へ貢献することが親孝行になればと考えています。最後になりますが、産んでくれて、愛情いっぱい育ててくれてありがとう。



若いころの私は、両親に対して、物事がうまくいっている時に感謝の気持ちを伝えることが出来ず、また悩みを抱えている時には、つらく責めることもありました。何不自由なく育ててくれたことに対して、感謝の気持ちを持つことが出来ていませんでした。

そんな私も成人式を迎えて、25年前に結婚し子育てをする中で、両親への感謝の気持ちが少しずつですが、芽生えてきました。両親はいつも私を見守ってくれていたこと、毎日おいしくて、温かいご飯を食べさせてくれたこと、今考えると、とても愛情を注ぎ育ててくれたことを嬉しく思います。入居者様からも「見ていて



両親へ、感謝の気持ちを込めて。

産んでくれて、
育ててくれて、
ありがとう。

ハートピア明礬&別府の里

先日山に積もった雪もやっと無くなっていました。桜のつぼみも膨らんできています。春はそこまで来ています。「さわやか別府の里」「さわやかハートピア明礬」いずれの宿も3月より春の食材を使った春メニューでご用意しています。

さわやか別府の里では「別府の里プラン」「満足プラン」「贅沢プラン」の3つのプランがあります。どれもおすすめですが、「満足プラン・贅沢プラン」の釜飯は特におすすめです。

さわやかハートピア明礬も「幸せプラン」「満足プラン」「いい宿プラン(4月より贅沢プラン)」の3プランがあり、春プランのおすすめは、「牛ほほ肉の桜花煮」です。(3プラン共にお料理の中に含まれます。)



是非、春の味覚を
お試しください♪



自慢の個室露天風呂

個室露天風呂
●休憩プランの追加
個室露天風呂+温泉大浴場
料金 60~11,900円

お食事付
ご宿泊プラン
料金 3,800円

温泉プラン
料金 6,500円

大人500円
子供250円

TEL 0977-26-1117

MAP

別府八湯温泉祭り
4月1日~6日

TEL 0977-26-1117

MAP

**春
プラン**

26
25
24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

料金
12,800円
11,800円
11,800円
9,800円

TEL 0977-26-1117

また、「別府八湯温泉祭り」が4月1日から6日まで別府市内の全域で行われます。このお祭りは今年で100回目となり、1日の扇山火祭りや4日の花火大会など色々なイベントが催されます。さわやか俱楽部の宿をこの春もよろしくお願ひいたします。(川田 務)

明礬温泉
さわやかハートピア 明礬

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-66-1321

Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

→ www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

IGZO搭載!画面が美しい全身高密度Xx mini

みなさんこんにちは。暖かい日差しの中、最高の笑顔で日々過ごされていると思います。ソフトバンク香春口店も、暖かく最高の笑顔でお客様に喜んで頂ける様ご来店をお待ち致しております。

今回は、シャープから発売されたスマートフォン「303SH」をご紹介いたします。コンパクトサイズで大画面ディスプレイ、暗い場所でもきれいな写真が撮れる高性能カメラなど高機能満載です。

「学割・のりかえキャンペーン」での新規ご契約にはお得な特典もご利用いたしております。お近くにお寄りの際には是非ご来店下さい。スタッフ一同心よりお待ち致しております。(谷口 清流)

AQUOS PHONE Xx mini

SoftBank 303SH



SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】
10:00~19:00

ディナーショー 4月 in アサノパティオ



小森陽子

西田麻美

にしだあさみ
VOCALIST 西田麻美

1997年バークリー音楽大学(アメリカカボストン)の奨学生オーディションを受け、奨学生を取得。1998年渡米。同大学に奨学生として入学し、Donna McElroy、Lisa Thorson、Kevin Mahogany、Gabrielle Goodman氏などに師事。

こもりようこ
JAZZ PIANIST 小森陽子

2010年、NYのレーベルTippin Recordsよりバンドof(ユーロー)でファーストCD「Home」を発表。全米チャート2週連続1位となる。現在福岡を活動拠点としながら、日本全国ツアーや2012韓国ジャズフェスティバルに出演するなど幅広く活動中。

にわはじめ
BASS丹羽肇

1992年、NHKのコンテストで優勝しベストプレイヤー賞を受賞。コントラバスを吉浦勝喜氏、藤井良子氏に師事。これまでに日野皓正氏を始めとする国内外の著名ミュージシャンと九州・西日本各地のライブで共演し高い評価を得る。

2014.4.23. 水 **デザート・フルーツモード食べ放題!!**

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30~21:30

バイキング形式 **6,000円**

お一人様

[ディナードリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke

ASANO

Patio

福岡県北九州市小倉北区

浅野3丁目3-28

Tel.093-533-1888

Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

曲目予定

A列車で行こう・ダニーボーイ・テネシーワルツ・ムーンリバー・星に願いを
ルート66・イバネマの娘・虹の彼方に・スマイル・LOVE他

・窪田部長来館



事務員に経理指導の為、成田館に来てくださいました、経理部の窪田部長が帰ってしまいました。なんだか気のせいかもしれませんのが違ったら申し訳ないのですが嬉しそうに帰られました。それはさておき、ディナーミーティングや活力朝礼でいろいろなお話が聞けて勉強になりました。また成田館に来てください。お待ちしております。
～追伸～

姿勢の勉強もまたさせてください。(庄司 恵美子)



祝7周年!家族会&誕生日会・

2月で、さわやか新門司館7周年を迎えました。7周年記念としまして、マグロの解体ショーを行いました。100名以上のご家族様、ご入居者様が集まって頂きました。会場には、大きな大漁旗を掲げ、雰囲気はぱっかりでございます。大きなマグロがでーんと登場！皆様、マグロの大きさにびっくり、興味深々です。

豪快にマグロをさばいていきます！頭を切り落としたら…。ご利用者様の元へ。おっかなビックリで頭を見てあります。目玉も大きくて、すごい迫力です。楽しいマグロの話を聞きながら、どんどんさばいて行きます。出来上がったらお刺身と握り寿司にして美味しいいただきました！(井上 公二)



さわやか だより

各施設からのお便りを
集めました！



わくわく♪どきどき♪お化粧教室



本日午後より資生堂ライフオリティー事業の方々による、わくわくどきどきお化粧教室が開催されました。

最初は両手にクリームを塗り、深呼吸をして、体操を行いました。気持ち良くなり準備完了です。顔をきれいに拭き、クリームを塗ってお肌のお手入れを致しました。ファンディーションの後、アイペンシルをされている所です。どんどんきれいになっています。最後に口紅をしたら、ブラシで髪をきれいに整えて、お化粧が出来ました。お化粧が終わって、大変気に入っている御利用者様です。いつもと違う自分になったと、喜んだ御利用者様もいらっしゃいました。



最後は資生堂の方々が、御利用者様とハイタッチをして終了しました。お化粧教室に参加されて、久しぶりにすっきりした気持ちになる事が出来た様子で、御利用者様は大変喜ばれました。(山本 裕治)



・もうすぐ雛祭り



もうすぐ雛祭りということで今日は木屋瀬にある小っちゃな美術館・もやいの家にお出かけしました。宿場町で趣がありますね。さくら山荘では毎年行っていますが、毎年違う飾り付けでとても楽しめます。今日はすいてて、ラッキーでした。屋内で一休みしてから、鑑賞しました。とても丁寧な対応ありがとうございます。お茶やお菓子をいただきました。とっても華やかな屋内が伝わるでしょうか?お雛飾りが壮观です!丁寧な仕事に皆様感心されていました。とっても大きな飾りに圧倒され、「家では置く所ないね…」などと話しました。おみやげコーナー等もあり、見ていてとっても楽しかったです。5月には端午の節句でまた行く予定です。皆様、雪化粧した山の風景も喜んでいただきました。(金井 有三)



楽しい撮影会♪

先日のひな祭り撮影会の様子をお伝えします。まずは輝く笑顔のお雛様。次は日の出館の仲良しご夫婦のお内裏様とお雛様です。こちらも素敵なお雛様ですね~。

まだまだたくさんの方の笑顔の撮影会となりましたが今日はここまで。楽しい写真を館内にて掲示しておりますので是非日の出館においてください。(山崎 良則)



・住吉大社へ行ってきました!

本日は入居者様と共にお出かけした様子をお届け致します。ここは住吉大社でございます。全国にある約2300社の住吉神社の総本山であり下関の住吉神社、博多の住吉神社とともに、「日本三大住吉」の一社なのです。雄大な境内を歩くと、多くの国宝や重要文化財、誠に心落ち着く時間でした。これからも皆様と共に素敵な時間を重ねていける様、神拝してまいりました。反橋(太鼓橋)の前でパシャリ。(徳田 章光)



太宰府天満宮へ

隣町にある太宰府市の太宰府天満宮に行きました。梅の季節で最近は暖かくなって来ましたね。太宰府天満宮の梅は、観光客で毎年にぎわうほど有名です。

名物である梅が枝餅をお茶と一緒に頂きました。食いしん坊な職員もパシャリ。スクープです。皆様「昔よく行った~懐かしい味」など大絶賛でした。見るだけでお腹が空きますね。次は桜を見に行きたいですね。(堀口 北斗)



Message

from President



人生を託せる会社に

三月末の決算が近づいています。売上や利益といった数字は、企業としてどれだけお客様に喜んでいただける仕事ができたかという評価の表れでもあります。世のため人のためにどれだけ尽くすことができるかが、企業としての存在価値であり、その思いの強さを形に表すことはできませんが、社会に評価される仕事をしていればいつか必ず数字に結びついてきます。

基本理念に基づいた仕事で社会貢献することは、最終的に利益として企業に還元され、それが投資家や取引先の方々などすべての関係者に安心して喜んでお付き合いしていただこうことにつながります。企業としての信頼をより高めていくためにも、各自がクオリティの高いサービスを追求しながら、その結果にもとことんこだわってほしいと思います。

四月には新卒の新入社員を迎えることになります。皆さんは先輩として温かく、そして時には厳しく後輩の指導にあたってください。人の上に立つ指導者となるには、部下の二倍以上勉強して自ら成長しつつ、見返りを求めずに部下へ愛情を注がなければなりませんと私は考えています。

今月の推薦図書で紹介した『偉人を育てた母の言葉』という本の中に、母が愛情を持つて子供を育て、成功者へと導いた例がたくさん紹介されています。

奴隸解放を目指して南北戦争を戦った第十六代米国大統領のエイブラハム・リンカーンは、ケンタッキー州の貧しい家に生まれました。両親とも無学の労働者で、母のナンシーは息子の教育のために身を粉にして働きながら、幼いリンカーンにいつも聖書を読んであげていたそうです。彼の成功の基礎には、貧困と信仰、心があつたのです。

リンカーンがみすばらしい服装のために同級生にからかわれた時、母は「いずれあなたは自分にふさわしい状態になります。他の人の言葉にくじけてはなりません。自信を持って生きなさい。自信こそすべての成功の根源です」と言って励ました。リンカーンがまだ九歳の時、ナンシーは三十四歳の若さで亡くなってしまいますが、母の言葉を胸にリンカーンは決して自信を失うことなく、たゆまぬ努力で勉強を続けました。そして大統領になつた後も理想的実現を追求し、奴隸制度の廃止に成功するのです。リンカーンは母親について「今の私があるすべては、そして将来、私が為すであらうことのすべては、天使のような母のおかげである」と語っています。

企業での上司と部下との関係においても、親子の関係と同じことが言えます。指導者は後輩の社員に対して、わが子を育てるような気持ちで愛情を持つて接するところのすべては、天使のような母のおかげである」と語っています。

今までそしてこれからも、義理と人情を大切にして、心の絆を大切にする関係を育んでいきたいと本気で思っています。内山さわやか会を中心とする取引の方々と同じ思いでお付き合いしています。かつては自前のお金につられて会社を去っていましたが、そういう人は総じてその後どこかでつまづき、満足できる人生を送っていないように思います。縁があつて一度会社に入つてくれたからは、社員の皆さんには一生を託せる会社として安心して働いてもらえるよう、そして活躍の場をもつともっと提供できるよう、私自身もまだまだ勉強しながら皆で一緒に成長していきたいと思っています。

ところで皆さんは『100（にじゅうまる）』という言葉をご存知でしょうか？これは「100年までに、社会のある分野において指導的地位の女性の比率を20%以上にする」という安倍首相の公約です。日本は世界の中でも女性の社会進出が遅れていると言われています。2020年、東京オリンピックの開催年に向けて、女性の働き方を見直す機運がこれからどんどん高まつてきます。ウチヤマグループでも全職員の50%を女性が占め、女性の管理者の働きがすでに重要な役割を果たしています。これまで待遇には男女の差をつけることなく、能力や仕事ぶりを平等に評価して活躍の場を提供してきましたが、出産や子育てといった母親としての役割を果たしながら仕事を続けたいという社員のためにも、会社としてサポートできる体制を強化していくたいと思います。いずれは社員が子どもを預けられる保育所も整備し、また皆さんからの様々な提案や要望を実現しながら、男女ともに働きやすい職場づくりを進めていきます。

人生の中には、様々な困難やトラブルが待ち受けています。いま成功しているように見える人でも、すべてが順風満帆で思い通りに行つたわけではありません。むしろ人よりも多くの困難に突き当たり、乗り越えてきたからこそ、人の心の痛みや苦しみが分かり、人間として成長してきたことが成功につながっているのです。

社員の皆さんに何か困つたことが起きた時は、いつでも私に相談して欲しいという思いで「さわやか相談室」を設立して一年が経ちました。これまで多くの社員の悩みや問題事に触れ、できる限りのアドバイスをしてきました。相談したことによつて悩みから解放され、退職を思いとどまつてくれた社員もいて、私自身も大いに勉強させられながら、時には私の方が元気をもらうこともありました。

皆さんの周りには、私以外にも様々な経験を積んだ上司や先輩がたくさんいます。毎日の生活時間の大半を共に過ごす仲間であり、戦友でもあります。仕事以外のことでも、何か問題があれば相談し、みんなで解決のために向き合える関係であつてほしいと思います。現場で解決できない場合は、遠慮なく私や幹部に言つてください。そして全員で支え合い、強い強い心の絆を育むことで、「ウチヤマグループに入社して本当によかったです」と皆さんに思つてもらえる信頼関係を築いていきたいと心から願っています。

台湾視察セミナー

平成二十六年二月二十四日から二十七日の四日間、船井総合研究所主催の視察セミナーで台湾に行つてきました。今回も三浦先生に引率して頂き、大変学びの多いセミナーとなりました。今回は、この台湾視察セミナーで勉強したことを紹介したいと思います。

台湾は九州と同じくらいの面積の島国で、人口は約二千三百万、経済は発達しており、治安もよく一部の地域を除いて極めて良いので、観光客も大変多い国です。歴史的には、日本を含む外来政権の統治を何度も経験しており、現在の台湾文化の形成に影響を与えていたようです。日本が統治していたのは一九八五年から一九四五年で、この時代から台湾が本格的に開発されできました。

研修二日目に鼎泰豐（ディン・タイ・フォン）一〇一店という小籠包が有名なレストラントで食事をしました。ここは年商十二億円、一日の来店客数が三千人を超えるといつ世界的な超繁盛店です。元々は油問屋として創業して、暇なときに店頭で小籠包をつくりて売ったところの評判になり、本業となつたそうです。一九九三年にニューヨークタイムズが世界十大レストランに選んでから台北観光の聖地になつたということですが、レストランが観光の目玉になるという事例は世界的にも稀なことです。たくさん種類の小籠包を頂きましたが、そのすべてが今まで持つていた小籠包のイメージを塗り替えるほど感動的な味でした。

サービス面においても勉強になる点が多くありました。ここで働くスタッフは外国语を習得することが奨励されており、英語は必須でプラスアルファで他の外国語を勉

強しています。スタッフの胸には話せる



鼎泰豐の活気ある厨房

うの看板があります。私はこの看板を見て、この店で何を買おうか迷いました。結局、小籠包を買いました。味は本当に美味しいです。その後、鼎泰豐は料理の味だけでなく、ホスピタリティの面においても抜群でした。台湾滞在中は色々な店で食事をしましたが、鼎泰豐は料理の味だけではなく、ホスピタリティの面においても抜群で、とても印象的でした。

いるその経営姿勢に強く共感しました。鼎泰豐は日本にも十三箇所店舗があるということなので、皆さんも是非体験してみてください。

その後、林口長庚記念病院の視察に向かいました。この病院は台湾最大の企業

グループである「台湾プラスチックグループ」の創業者であり、台湾の松下幸之助と

七四年に設立した病院です。世界有数の規模の病院で、病床数三千八百床、一日の外来患者は一万千名といつマンモス病院です。

特徴的な見どころとして、地下に店舗数二十店、席数千席以上といつ巨大なフードコートがあります。食事制限のない入院患者は部屋で食べるか、フードコートで食べるかを選ぶことができ、お見舞いの方も一緒に食事をすることを目的に来るることができます。入院中の食事は、介護施設と同じように一日の楽しみの中で大きな要素を占めています。フードコートには飲食店以外にも、果物屋やマッサージ店などもあり、有効活用すれば入院のストレスをかなり軽減することができるでしょう。

次に、長庚記念病院のグループ施設である長庚養生文化村住宅型老人ホーム棟の見学に向かいました。介護付き老人ホームの棟は感染予防のため非公開といつことで残念ながら見ることができませんでしたが、非常にスケール感のある施設でした。前述した林口長庚記念病院の創業者、王永慶氏が最晩年に思い入れと自己資金を投じて建設した施設で、初期投資百五十一億円（五百二十八億五千万円）のうち九十五億円（三百三十一億五千万円）を自己資金でまかなつたそうです。敷地面積は三十四ha（東京ドーム七個分）もあり、住宅型棟には現在六百二十名が入居中、介護付き棟は入居定員が三百三十名で満床だそうです。入居されている方の所得水準として、台湾の平均所得よりも比較的お金持ちが多い施設でした。ちなみに、台湾人の平均年収は日本人のおよそ三分の一程度と言われています。

運営面での特徴としてはボランティアを上手に取り込んでいるところが印象的でした。登録者数百二十名で、當時八〇十名が働いており、入居者の方もボランティア登録している方が多いとの、グループ系列の大学の学生も重要なボランティアの役割を担っています。ボランティアに関しては、日本も早くこのレベルまで意識を上げる必要があると常々願っています。介護の先進国ほどボランティアが盛んで、ボランティアの順番待ちをしている国も多くあります。少子高齢化社会の先駆者となっている日



林口長庚記念病院のフードコート



陳先生が書いてくれた水墨画

今回のセミナーの中でも、陳先生以外にも多くの方々と出会い、お世話になりました。おかげさまで、たいへん充実した体験となりました。この場を借りてお礼申し上げます。皆様に感謝しながら、今回勉強したことを多くの職員に伝え、ウチヤマグループの今後の発展につなげていきたいと思います。

でなくともツアーに参加すれば台湾一周旅行ができることを提案しています。様々な参加形態を創造して提案し、特に人間関係を深める機会に活用することを推奨しています。

セミナー三日目にジャイアント・アドベンチャーという自転車旅行会社を訪れました。ジャイアント・アドベンチャーは世界最大の自転車メーカーであるジャイアントが自転車旅行を推進する為に運営する旅行会社です。創業者の劉金標氏は、七十二歳のときに自ら自転車で台湾一周を成し遂げ、その体験を元に自転車旅行のマーケットを開拓しました。今年は八十歳での台湾一周を予定されているそうです。子ども、成人高齢者と各年齢層に合わせてプランを作り、アスリーーとでなくともツアーに参加すれば台湾一周旅行ができることを提案しています。様々な参加形態を創造して提案し、特に人間関係を深める機会に活用することを推奨しています。

今回のセミナーでは、他にも書ききれない程たくさん企業を視察し、その一つ一つが大変勉強になることばかりでしたが、企業視察の他にも嬉しい出来事がありました。ジャイアントから次の視察先である道禾幼稚園に行く途中、道禾文化館という文化会館に立ち寄ったところ、陳正隆氏という台湾で有名な水墨画家の先生が個展を開いており、陳先生ご本人も会場におられました。せつかくなので何か一枚書いて欲しいとお願いしたのですが、ガイドさんは、絶対に無理だと言つて取り合つてくれませんでした。そこで、通訳の石黒さんから直接陳先生にお願いしてもらつたところ、一枚くらいなら大丈夫と言つてその場で水墨画を描いてくれました。ありがたく思い、通訳さんを通じてお礼や色々な話をしていると、更に一枚描いてくれることになりました。本来は、直接書くことは絶対にないと地元の人もびっくりしていましたが、私は陳先生との短い会話で何か共感するものがあったように感じています。

今月の オススメ図書

- 1 未来への言霊
〈船井 幸雄〉
- 2 熱く生きる
〈天野 篤〉
- 3 道をひらく
〈松下 幸之助〉
- 4 偉人を育てた母の言葉
〈大坪 信之〉
- 5 才能を見つけるためにしておきたい17のこと
〈本田 健〉



- 6 奇跡の職場
〈矢部 輝夫〉
- 7 日本一幸せなお産をしよう
〈杉本 雅樹〉
- 8 「赤毛のアン」が教えてくれた大切なこと
〈茂木 健一郎〉
- 9 ピロードのうさぎ
〈マージェリィ・W・ビアンコ〉
- 10 ないた赤おに
〈浜田 廣介 作/いもとようこ 絵〉



二二八和平公園で三浦先生と一緒に

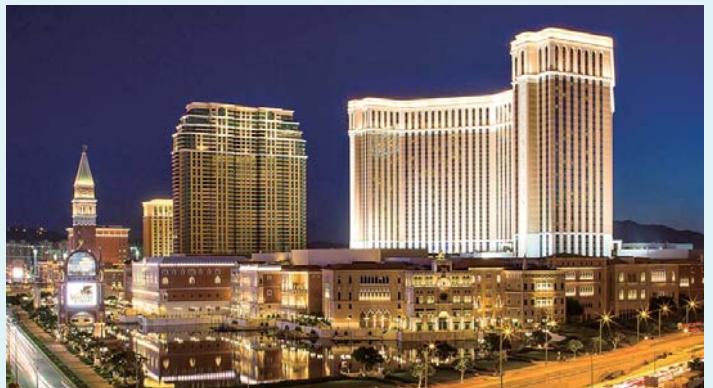


カラオケ部門・関東エリア
スーパーバイザー

田之脇 雄貴さん

ボナー 海外研修旅行 inマカオ・香港

今年もボナーのカラオケ・飲食部門の社員を中心に、海外研修旅行が行われました。第1班は2月17日から、第2班は3月3日からそれぞれ3泊4日の日程で、マカオと香港の観光地などを巡りました。マカオでは「ヴェネチアン」という全室スイートの高級ホテルに滞在し、自由時間にはホテル内にある巨大なカジノやショッピングモールを満喫しました。また、観光では世界遺産に登録されている街並みを散策し、マカオタワーでは世界一の高さからというバンジージャンプに田之脇SVが挑戦しました。香港では、黄大仙(寺院)やレパルス湾などの観光名所や土産物店を訪れ、夜は光と音楽のレーザーショーに彩られた夜景観賞を行いました。夕食時には、ふだん職場の違う社員同士によるパフォーマンスで、大いに盛り上りました。



今回の研修旅行で私は、人としての成長ができたと思います。

マカオタワーからのバンジージャンプでは、「死」と「生」と「感謝」を感じました。飛び降りる時は、死の覚悟をしなければなりません。一度覚悟をしたつもりでも、死の恐怖におびえてなかなか飛ぶことができませんでした。

私は2月27日に祖母を亡くしたばかりで、とても大きな心の傷があったから飛ぶ決意ができたのだと思います。実際に飛び降りている時は、一瞬にして「死」が私に近づいてきました。その時に「死にたくない。生きたい」と思いました。バンジージャンプを無事に終えた時、生きていることに喜びを感じるとともに「感謝」を覚えました。

私は日本に生まれ、何の不自由もなく暮らしています。世界の中には生きたいと思っても生きられない人が多くいます。その中のひとりに私の祖母もいました。しかし、私は生きています。生きている、ただそれだけのことですが、それだけでもありがとうございます。これからは全ての物事に感謝の気持ちを伝えて生きていきます。

今月のお客様!



2月22日、ボナーの運営する居酒屋「かんてきや堺町店(北九州市)」に俳優の西村雅彦さんが竹村専務と一緒に来店されました。以前、内山さわやか会の会員の方々とも食事会をしたことのある西村さんはこの日もご機嫌で、中島店長ともすっかり打ち解けていました。

内山さわやか会

観桜会のご案内!

今年も内山さわやか会の恒例行事「観桜会」が開催されます。多数のご参加をお待ちしています!

日時 平成26年 4月3日(木)

場所 アサノパティオ

会費 お一人様 2,000円(お弁当・飲み物含む)
※中学生以下の子様は無料です。



お問い合わせ・参加申込みは、内山さわやか会事務局まで

093-551-0008 (担当:舟森、時)

□□□-□□□□



おたよりの ご紹介

お客様から頂いた素敵なおたよりを
ご紹介いたします



さわやかいずみ館

いつもウチヤマタイムズを届けてくださいましてありがとうございます。見せてもらっています。勉強させられる文章に出会い感動し何度も読み返したり…次回の発行を待つたりしています。義姉が施設にお世話になっていますが、いつも変わらず皆さんの笑顔、挨拶、態度に心より感謝申し上げます。
(福岡県朝倉市・郷原様より)



コロッケ倶楽部 下通店

本田店長は外でも店内でも一生懸命接客されていました。下通にある他のカラオケ店に行きましたが、コロッケさんが一番サービス接客ともに良く、また私たちの顔も覚えていて「いつもありがとうございます」と気持ちの良い言葉かけをされたので、良かったです。
(熊本県熊本市・本田様より)



コロッケ倶楽部 久留米合川店

たかおさんに最高のおもてなしをさせていただきました。どんな店で過ごしても、今日を超える日はつくれないと思います。嫌な顔一つせず私たちのワガママに付き合ってもらえて、すごく嬉しかったです。誕生日の友人へBirthday企画として今日まで準備していましたが、本人も号泣するくらい素晴らしいものになりました。(匿名のお客様より)



コロッケ倶楽部 中津店

中津店は初めて来たのですが、もとなかさんにとっても詳しく料金などを説明してもらい、たいへん好感が持てました。また必ず中津店に行きたいと思いました。大変楽しかったです。
(大分県中津市・井口様より)



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております!

一人で悩まないで!
あなたの悩み
話してみませんか?

電話番号

メール

090-9497-5764
sawayakasoudan@softbank.ne.jp



我が家の王子様とお姫様 Welcome, Little Prince! & Princess!

ひろと
中川 裕翔くん

平成26年 2月20日生まれ



出産が予定日より一週間も早くなつたので心配でしたが、無事に生まれました。明るく元気に思いやりのある子に育ってほしいと思ひます。妻と裕翔と私の3人で明るい家庭を築いていきます。職員の皆さん、入居者様からたくさんお祝いの言葉を頂きまして厚く御礼申し上げます。

★ひろとくんのパパ
さわやかすずめのみや
介護職リーダー・中川 駿介



あおい
長野 葵ちゃん

平成26年 2月22日生まれ



ウチヤマグループの皆さんの温かな声援と葵ちゃんの元気パワーで無事に生まれてくれました!ありがとうございます。名前の由来の通り、笑顔を忘れず、根強く自己成長し、周囲の人のお役に立てる優しい人に育って下さい!

★あおいちやんのママ
本社／秘書(育児休暇中)・長野 佳緒里(旧姓・小橋)