

ウチヤマタイムズ

5
No.136

発行所：(株)ウチヤマホールディングス／発行日：平成25年5月20日／編集：嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里
監修：内山文治・吉岡信之／お問い合わせ先：093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10

ウチヤマホールディングス
UCHIYAMA HOLDINGS
JASDAQ
証券コード：6059

ウチヤマグループ主催

第十八回特別講演会

～茂木健一郎先生を迎えて～

五月九日、北九州市のリーガロイヤルホテル小倉に、脳科学者の茂木健一郎先生を迎えて、第十八回目となるウチヤマグループ主催の特別講演会が開催されました。テレビや新聞、雑誌などでおなじみの茂木先生と一緒にして前評判も高く、開催前から多くの問い合わせ、申し込みをいたしました。当口は一五〇〇席用意した椅子が足りずに立ち見が出るほど、多数のお客様が来場されました。本社やさわやか俱楽部の施設からも、多くの社員が駆けつけてお客様の対応にあたり、介護施設の入居者様も車いすなどで参加されました。茂木先生は「幸福になる脳の使い方」というテーマで、約ハーフ分お話しされた後、残りの時間を使って参加者からの質問に答えて下さいました。茂木先生のお母様が北九州出身で、ご自身も幼いころからよく小倉に来ていたというエピソードを冒頭に紹介され、地元の話題を盛り込みながらのユーモアあふれるわかりやすいお話に、会場は笑顔と笑い声が絶えませんでした。

講演会終了後は、ボナーの運営するアサノパティオにて予定されていた、内山さわやか会を中心とする約一〇〇名の取引先の方々との食事会に、急きよ参加してくださいことになりました。会場では参加者との写真撮影や著書へのサインにも気軽に応じて下さり、参加された方々もたいへん喜ばれました。

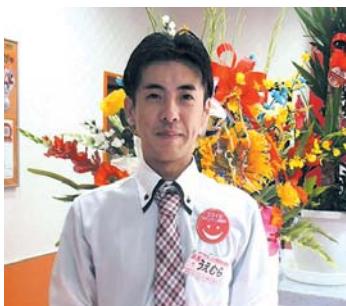
【感想紹介】

講演会に参加して心に残ったことは、まず、自分を受け入れることでした。自分は不細工だからとか太っているからとか、自分に不満がある人は幸せにはなれないと言われていました。私も自分の不満があるところは開き直り、仕方のないことだと思つてストレスをなくし、前頭葉にあると言っていた幸せを感じる所を刺激していくかと思います。「フロー状態」という言葉の説明もしてくださいました。自分の課題と自分の持つているスキルが丁度合った所で幸せに感じる瞬間、自分の能力を引き出せる状態になるそうです。私も小さいことから自分に課題をつけて、少しずつクリアしていくことで幸せになり、成長したいと思います。



コロッケ倶楽部 九大学研都市駅店オープン!

四月十八日、コロッケ倶楽部八十六番目の店舗となる「九大学研都市駅店」が、福岡市西区にオープンしました。平成十七年に開校した九州大学伊都キャンパスの玄関口としてできたJR筑肥線の九大学研都市駅の北口すぐそばにあり、オープン直後から学生を中心に多くのお客様でにぎわっています。



——九大学研都市駅店 店長——
上村 俊治

伊都地区、九大学研都市駅前に位置し、学生や買い物客が多く集まる地域となっております。
また、近隣に住宅地もあり、まだ発展途中的地域でありますので、地域の皆様に愛される店舗作りを行っていきます。

(店長／上村 俊治)



レストラン&カラオケ
コロッケ倶楽部 [九大学研都市駅店]
福岡県福岡市西区徳永100-2
092-805-5700 全27部屋
24時間営業／年中無休



車イスを頂きました!

4月30日に、朝日生命保険相互会社の福岡支社福間営業所より「さわやか宗像館」へ車いすを1台寄贈して頂きました。これは、朝日生命の社会貢献活動の一環として行われているもので、館内で開催した贈呈式には、入居者様一同がホールにてお客様をお迎えしました。朝日生命からは、蛯名九州ブロック長はじめ福岡支社の市川業務部長、長嶋営業所長も来館され、入居者様に車いすを贈呈していただきました。

その後、入居者様を代表して太郎良(たろうら)様が感謝の言葉を伝え、さわやか倶楽部からは川村部長がお礼の言葉を述べて、皆で記念撮影を行いました。朝日生命の皆様、ありがとうございました。



キラリ! 一等星

輝くスタッフをご紹介します

STAR
No.65



さわやか清田館 施設長

うえの よしだか
上野 義貴さん 29歳

ハートフル
ストーリー

真のプロフェッショナルとは

東日本大震災の際、福島県警を始めとする全国警察の関係者が住民の安全を守るために死力を尽くされた記録が「ふくしまに生きる ふくしまを守る」

夫「青森の実家から弟が迎えに向かっている。合流して青森に避難して欲しい」妻「あなただけを福島に残して避難できない」

「警察を辞めて帰つておいで」「今、職を失つても、生きていれば必ず立て直せる」

夫「確かに任務は怖い、葛藤している」、「ゆず」と「ビートルズ」が好きで、ギターも弾きます。先日は、施設のレクリエーションでも披露させて頂きました。

「私心を捨てて、警察官としての立場を完遂することだけを考える」

「絶対また家族三人で暮らせるから辛抱してくれ」

「私は主人のこの言葉を聞いて、警察官の妻として、何か決心がついた気がしました。私は、自分の任務に向き合つた主人を誇りに思います。そしてこれからも、主人を支えていこうと思いました。だから、何も心配せずに、市民の皆さんを守るために、自分の職務を精一杯果たしてくださいね。」

四年前、福岡市内から北九州に引っ越ししたての頃、サイクリング中にさわやか新門司館の看板が目に入りました。そこに書いてあつたさわやか俱楽部の基本理念に「あたたかみ」を感じ、後日面接を受けました。今でも「慈愛の心・尊厳を守る・お客様第一主義」は仕事の上での大事な指針です。

私の一番のエネルギー源は、入居者様、利用者様からの「ありがとう」の言葉と「笑顔」です。挨拶に、こうと笑顔を返して下さると何とも幸せな気持ちになります。排泄介助や食事介助の改善を図る中で、お客様自身で「できる」と増えていくことも、とてもやりがいになります。自立支援がその方の幸せに繋がる実感する瞬間です。新しく入る職員にもこのやりがいを伝えていくことが私の役割だと考えています。先日は、以前所属していたデイサービスの利用者様からお手紙を頂きました。異動してしばらく経っていますが、覚えていて気にかけてくださっていることが、とても嬉しかったです。趣味はドライブで、休みの日は福岡県内のショッピングモールを巡っています。最

近はダイエットでサイクリングもしています。物持ちがよいので、自転車は小学生の頃に祖父に買ってもらったマウンテンバイクに乗っています。「ゆず」と「ビートルズ」が好きで、ギターも弾きます。先日は、施設のレクリエーションでも披露させて頂きました。

今後は清田館をどんどんPRして、早期満床を実現していきます。地域に根付いた施設にするため、入居者様、利用者様と一緒に地域行事にも参加していきました。地域のコミュニティを大切にしながら、入居者様が元々住んでいた家と同じようにくつろぎ、近隣との接点を持ち、そして笑顔で楽しく暮らせる施設、「八幡東区にさわやか清田館あり!」と言われる施設にしていきます。近く、夏祭りイベントも企画していますので、大成功させたいと思います。

もうすぐ三十歳になります。これからも色んなことに挑戦しながら勉強して、

管理者として、また人間としても大きく成長していきます。福祉に携わる者として、世の中に貢献できればと思っています。応援よろしくお願ひ致します。



(警察学論集 平成二十五年三月号より)



さわやか 枚方館

「理念の実践」の取り組みについて

さわやか倶楽部
社長賞受賞



要介護5から 要支援2へ!



高橋 安江様の例 [88歳]

平成22年9月17日に入居されました。

入居される前は、安静状態が長かったために心身の機能が低下しており、他施設での受け入れが困難な状態で、ご家族様もたいへん困っておられました。

さわやか枚方館に入居して頂いた当初は、顔色が悪く、車椅子でぐったりされていた状態で、私達に支援が出来るのか疑問もありました。寝たきりで要介護5、自力で食事が取れず3食注入、排泄はオムツ対応で、職員が声を掛けても「痛い」としか返答がなく、車椅子での座位も困難な状態でした。その当時の事をご本人に確認してみても、「あの時は全く覚えていない。目を覚ました時はここが何処かも分からなかった。枚方館の皆さんのが命の恩人やわ」と、笑顔で話して下さいます。

入居のお迎え時に、車中でご家族様に要望を伺ったところ、「こんな状態でも食べる楽しみは持つて欲しい」とのお言葉を頂きました。そこで、おやつ時は小さなスプーンの先にゼリーを少しのせ、ほんの少量でも口からの摂取を試みることを当時のケアプランに加え、高橋様もその通りに実践しました。「口から美味しいものを食べたい」との強い意志がそうさせたのだと思います。1日1回の離床という目標もありました。ベッドから離れ、他の方々との交流の場に参加して頂く為には、口腔ケアも確実に行なえるよう、看護、介護職がケアに努めました。

それからという日は、介護職、看護職、主治医、鍼灸師、ケアマネ

など、全職種にて健康管理と自立支援に向けた援助をさせて頂いています。職員の見守りのもとで、最初はホール(食堂)まで車椅子での移動、体調が良い時は手引き歩行にて対応を行なってまいりました。林鍼灸師とも連携を図り、歩行訓練、下肢筋力アップを行なうことで、自力で座位も取れる様になりました。ご家族様の献身的な協力もあり、約2年半を経た現在は、見守り歩行が可能になり、普通食を自力で摂取、排泄も自力排泄へと、驚くほど劇的に回復されています。

高橋様の夢であった「何年も帰っていない家に帰ってみたい!」というご要望についても、ご家族様のご理解、ご配慮にて、月1回、定期的にご自宅へ外出されるようになりました。ケアプランの短期、長期目標を軽々とクリアされて行かれる高橋様の生命力に脱帽すると同時に、毎日の援助の積み重ねが、入居様の生活の質の向上に繋がることを確信させて頂きました。これからもご入居者様の笑顔がたくさん見えてくるよう職員一同、頑張っていきます!

(さわやか枚方館／副施設長・牛房剛志)





ウチャマグループで働く皆さんの
日報をご紹介します。



「思い出に笑顔コンテスト」

さわやか大畠式番館

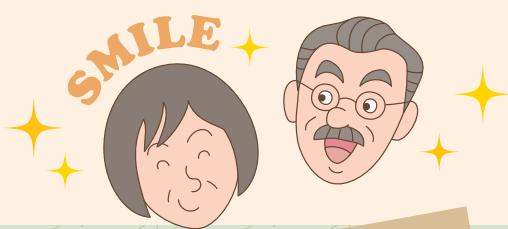
福岡県北九州市

溝口 敦子さん



本日は、笑顔コンテスト第28回目が行われ、クイーンに岸本様が選ばれました! 発表したとたん、ガッツポーズをされ、とても喜んで下さいました。

キングは、初めてご利用された吉廣様でした。写真を撮る時には、ブランドのセーターを着て、髪をリーゼントにセットしてポーズをとって頂きました。キング賞に決定してから、思い出が出来たと、喜んで下さいました。まだまだ受賞されていない方もいますので、これからも継続して笑顔コンテストを行っていこうと思います。



産んでくれて、
育ててくれて、ありがとう。

▶さわやか宗像館／中村 恭子さん

私の両親は、私が社会人1年生になった19歳の時に離婚しました。その後、両親がそろう姿を見ることはほとんどありませんでした。

私が10代の頃の家庭は、父が「会社の付き合いだから」「接待だから」と夜遅く帰宅する姿がとても嫌いでした。いつも遅く帰宅する父にあきれ、母も一時期家事を放棄するようになりました。この頃の私は、家族を恨んでいました。この家庭に産まれたことが嫌で嫌でたまりませんでした。この頃から、私も反抗期になり、両親の頭を下げる姿が見たくて悪い事ばかりしていました。

そんな私も、結婚をして家庭を持ち、子供を授り自分が親となった時初めて、両親が私へどんなに愛情を注いでくれていたのか、少しずつですがわかるようになりました。

私の二男坊が3歳の時、進行性の難病であることが解りました。医師から「お母さんに原因があったね」と言われた時には、自分を責め、息子と共にこの世を去ろうと考えていました。父はそんな私を見て、普段はめったに連絡をしてこないので、以後こまめに連絡をくれる様になりました。そしてある日「嫁に行っとろうが、母親にならうが、

「お客様に喜ばれる提案」

コロッケ俱楽部 萩店

山口県萩市

内村 亜季子さん



本日は気候が良く、お客様の足取りも軽く来店される事を願って、朝一番のBOXチェックより部屋の隅々まで入念にチェックしてお客様の来店に備えました。お客様の来店はぼちぼちといった具合の営業となりましたが、どうにかデザートランチの提案でランチの獲得数を伸ばす事が出来ました。

また、バースデーサービスを希望されるお客様が、出来れば1000円割引券を利用したいとおっしゃっていましたので、BOXランチ+デザートサービス+お連れの方1名様分のデザートのオーダーで合計2000円超えるので、割引券が使用可能となる提案をしますと、たいへん喜んでおられました。お食事やデザートを提供する際に、何度も「美味しい」「ボリュームあるわね」「本当に今日はお得で、ありがとうございます」とお褒めの言葉を頂くことが出来ました。これからもお客様のニーズに合った提案、提供に近づける様にしていきたいと思います。

産んで育ってくれた両親へ
感謝の気持ちを込めて。



お前は俺の自慢の娘たい。アッ君も俺のかわいい孫たい。お前ならアッ君を育てられるし、医療は今も進みよっちゃけん、俺より先に逝かせんぞ。前ば向かんか!」という言葉を私にされました。やさしい両親の支えのお蔭で、私は前を向き、心に希望を持つことが出来ました。

おとうさん、おかあさん。今月で44歳になる私を、別々の場所からではありますか今でも支え、守ってくれていますね。日頃は、照れくさくて感謝の気持ちを伝えることが出来ていませんが、今私は、私に命を与えてくれ、優しく育てくれた事を、心から感謝しています。若い頃から多くの心配や苦労を掛けてきました。遅くなりましたが、少しずつ恩返しをさせて下さい。

最後に、お父さん、お母さん「産んでくれて、そして支えてくれて、本当にありがとうございます。」



↑中村さん(左)と宗像館にご入居の城島様

消防訓練



さわやか
すずめのみや
栃木県宇都宮市



すずめのみやで実施された消防署との合同避難訓練の様子を御紹介したいと思います。

すずめのみやでは初めての合同訓練職員も入居者様も初めての方が多くて、緊張した様子でした。もし火災が発生したら皆で協力して命を守っていかなければいけません。その為の訓練ということで緊張した状況で、皆様真剣に取り組んで頂けていました。新人職員も含め、水消火器の使用方法を皆で勉強しました。一度は経験があるという方でも、おさらいという事で参加して頂きました。入居者様も消火器の経験をされていました。

初めてにしては上出来と消防隊員の方にも評価を頂けました。次回はまたレベルの高い訓練を実施していきたいと思います。(原野 聖士)

お寿司を握ります!

みなと館ではお寿司レクが開催されました。ここで登場するのが…元板前石

井リーダー。ぱぱっと魚をさばいていきます。目の前で行われる解体ショーに、入居者様からは『こんなに大きい魚をさばけるなんて、すごいねえ』『解体なんて初めてみたよ』と驚きの声。

解体の次はにぎりです。『ハマチとヒラメを握っていきまーす』との板前さんからの声に、入居者様からも『どこのお魚?』『上手ににぎるのね~』『今日は食べ放題なの?』といろいろな声が。残念ながら食べ放題、とまではいきませんでしたが、希望された方はおかわりをして頂きました。『次はいつなの?』と気にされている方も。(高見澤 亜季)



さわやか
みなと館
新潟県新潟市

さわやか だより



各施設からのお便りを集めました!

誕生日会及び 新入社員歓迎会

さわやか
いそだ館
福岡県福岡市



さわやか倶楽部4月度の社員誕生日会及び新入社員歓迎会に行ってきました。今回はいそだ館が出し物の担当ということで、利用者様と一緒に、サザエさんの音楽に合わせて踊りを披露してきました。拍手もたくさんもらえて大成功だったと思います。

また、4月は内山社長もお誕生日ということで、日頃の感謝の気持ちを込めて、利用者様から感謝状が送られました。とても喜んで頂けたようで良かったです。最後に踊りを披露した後のオフショットです。美女3人に囲まれて、山口様、羨ましい限りです。(片岡直史)



熱血指導

さわやか
さくらにばんかん
桜式番館
秋田県秋田市



今週は1年ぶりに窪田経理部長が来館されました。お元気な姿を拝見でき良かったです。さっそく経理面のご指導を頂きました。

熱血指導に身が引き締まります。これからも桜式番館の事を宜しくお願い致します。1週間お世話になりました。九州までお気をつけて。(木下 誠)



かくのだて 角館のお花見



さわやか
さくらがん
桜館
秋田県仙北市

角館の武家屋敷にお花見に行ってきました。角館と言えば桜。桜と言えば樺細工(桜皮細工)と言う事で伝承館の中で樺細工を見てきました。

ゆっくり武家屋敷で桜を観てちょっと休憩でソフトクリームや玉こんにゃくを食べてきました。桜が見頃を迎えたので、また行きたいと思います。(佐藤 絵里子)

じん こう さい 神幸祭

5月3日は宮市区の神幸祭の日です。
毎年、楽しく見学させて頂いています。

今年も皆様が趣向を凝らしての登場です。町内の女性陣の皆様が髪を結って、きれいにお化粧されて、艶やかにそろいの着物姿で登場です。踊りも素敵、カッコイイです。あおいうみの駐車場の中まで、来て下さり、皆様「踊り」を披露して下さいました。楽しいひとときをありがとうございました。



お隣の奥浦様や丸山地区長様も参加されて居られます。町内の藤井様、民生委員の綿井様、いきいきサロンの久松様、皆様参加されて居られます。

沢山の笑顔をありがとうございます。皆様、とっても素敵でしたね。(内橋 泰子)



かわいいお客様来館の日



今回は園児さん達との交流会の様子をお届けします。昔の遊びを体験しようということで、おはじき・けん玉・お手玉を使った遊び方を説明し実際にやってみることに。おじいちゃん、おばあちゃんに教えてもらひながら一生懸命遊ぶ園児の皆様。「昔はよくやったわあ」と皆様も楽しんで下さっていました。

お菓子のプレゼントをしたり、園児さん達から歌のプレゼントがあつたり充実した交流会になりました。時間になり、園児さん達とお別れの握手。お別れの際、涙を浮かべるお客様もいらっしゃいました。



賑やかで楽しいひと時をありがとうございました。園児の皆様、住吉館までお越し頂きありがとうございました。(小林 彩乃)

さわやか しんかわ パークサイド 新川 福岡県北九州市



開所10周年記念祭を行いました。その中でマグロの解体ショーが行われましたので紹介します。

初音保育園の園児さんたちも興味津々始まりの様子に真剣な表情です。見事な包丁さばきで、見る見るうちにマグロを解体していきます。ひとあし先に、特別に味見をさせて頂きました。園児さん、お味はいかがでしょうか?このお顔が全てを物語っていますね。『おいしい』と、少し、はにかみながら言われました。

マグロと記念撮影という、めったにないシチュエーションに、皆様、自然と笑顔がこぼれます。最後は、新鮮なマグロを皆様で頂きました。お寿司・お刺身と美味しく召し上がって頂けたようでした。(重松 秀弥)



ハートピア明礬& 別府の里 Summer Plan!



ハートピア明礬／単純硫黄泉

ハートピア明礬、別府の里とも、ゴールデンウィークには多くのお客様にご利用いただきました。この時期は新緑が眩しく、とても気持ちがよくすごやすい季節です。5月末までいずれのホテルも「春プラン」にて皆様のご利用をお待ちしています。また湯治用のプランもご用意していますので、温泉でゆっくり体を治したい方はぜひご利用ください。

6月からは「夏プラン」にかわり、新たなメニューをご用意しております。社員割引等も有効に活用し、ぜひご家族、ご友人と一緒にご利用ください。スタッフ一同、心よりお待ちしております。(川田務)



湯治(とうじ)でお越し頂いているお客様が、一日の中で何度もフロントに顔を出して、私たちを笑顔してくれています。とてもありがとうございます。いつも感じることですが、さわやか別府の里は、素晴らしいお客様ばかりです。客室案内も楽しくさせて頂いております。(さわやか別府の里/幸京子)

明礬温泉
さわやかハートピア 明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel. 0977-66-1321

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel. 0977-26-1117

ソフトバンクニュース

iPhone 5

誰もが夢中になる。それだけの理由があります。

みなさんこんにちは。清々しい毎日が続く5月になりました。ソフトバンク香春口店も笑顔満喫で毎日営業致しております。大変お得なソフトバンクのキャンペーン「学生割引キャンペーン」そしてiPhone5の「かいかえキャンペーン」がいよいよ5月31日(金曜日)までとなりました。このチャンスをお使いになって、今大人気の「iPhone5」を手に入れて下さい。スタッフ全員笑顔でお迎えいたします。ご来店お待ち致しております。(谷口 清流)



A6チップ。
パフォーマンスとグラフィックスが
最大2倍速く。

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel. 093-951-3266 【営業時間】
10:00~19:00

6月のディナーショー in アソナバティオ

演奏予定曲目

- 夜霧よ今夜もありがとうございます
- Every Thing (ミーシャ)
- 与作
- 思い出のサンフランシスコ
- 男と女
- ダンボーボイ など



「田部としひこカルテット」

～ベース・ピアノとのカルテット～

81年自己グループ「なつか」結成。ヤマハ・エルモーション九州大会グランプリ、及びラトミュージックコンテスト全国大会優秀賞受賞。
93年マリンメッセにおいて、アティービー・ワンドーと共演。

「リボン・イン・ザ・スカイ」では、彼のハーモニカとアルトサックスでバトル合戦を好演した。

96年岩崎大輔グループの一員として、アソビ音野とブルーノート・フコカに出演。

98年初リーダーアルバム「In A Mist」を岩崎大輔(ピアノ)とのデュオでリリース。

00年響ホールにおいて、湯山昭作曲の

「マリンバとサックスのためのデュベルティメント」を島田亜希子(マリンバ)と共に演。

02年NBA(日本バーテンダー協会)北九州支部主催「ヒーリング・ナイト」出演。

北九州市主催「Xmas Jazz Night in MEDIA DOME」にて

03年マーラーン、チカ・シンガー等と共に演。04年ケイコ・リー、吉田次郎(g)等と共に演。

05年村田陽一(tb)らと共に演。

「第19回国民文化祭 のおがたジャズフェスタ」(04年)では

福岡を代表するプレイヤーと共に「とびうめオールスター」を結成。

九州を代表するテナー・サックス奏者として県内外で活躍中。

2013.6.13木 食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)
演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)
演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせて頂きます。

Beer Rest & Karaoke 福岡県北九州市小倉北区
浅野3丁目3-28

ASANO
Patio Tel. 093-533-1888
Fax. 093-533-7307

*無料駐車場(アソナバティオ立体駐車場)をご利用下さい。

◆ 神の存在

一流的経営者ほど、多くの方々が神（サムシンググレーント）の存在を、自然に受け入れ、その存在を当然のように信じています。

四月二十九日に、国内最大手のタクシー会社である第一交通産業の黒土始会長が、春の叙勲で旭日中綬章を受章されました。黒土会長は、地元北九州市の経営者として大先輩であり、私が若輩の頃から、経営者として大切なことを多く教えて頂いている、最も尊敬する経営者の一人です。一九六〇年に第一交通産業の前身である第一タクシーを、当初タクシー五台で創業し、今では北海道から沖縄までネットワークを広げて、従業員一五〇〇〇人、タクシー保有台数七七〇〇台を誇る国内最大手のタクシー会社を築き上げられました。長期にわたって業界の発展に貢献されたことが認められて、今回の受章に至ったそうです。

私は、黒土会長に一生懸命忘れない恩と思い出があります。ウチヤマホールディングスは、今でこそ皆様のおかげで順調に成長を続けさせて頂いていますが、今日に至る道は決して平坦なものではありませんでした。創業当初貸しビル業がメインだった当社は、平成五年の不動産バブル崩壊により状況が一変しました。当時は、「内山ビルは倒産する」という噂が巷（ちまた）に流れていました。経営者が集まるパーティーに行くと、周囲の態度が以前と比べて冷やかに感じ、私に話しかけてくれる人はほとんどいないような状況ですらありました。そんな時期のあるパーティーで、浮かない気持ちでホテルのロビーで座っていた私に、澁刺とした大きな声で話しかけてくれたのが黒土会長でした。

「内山社長！カラオケ十店舗もやつてるんだね！すごいね！」

私が落ち込んでいたように見えたからか、何と褒めて頂いたのです。その後、カラオケ店舗の運営を開始して、やっと軌道に乗り始めてきた頃でした。私は、この時の感動を一生忘れられません。人を褒めることの大切さを教えて頂き、以来私もずっと心がけています。

黒土会長は、先日四月十一日に行われた私の誕生日会にも参加して頂きました。私は自分を神の子だと思つている。神の子だから精進しなければならない。内山社長も神の子である。だからこそ精進して欲しい

一流と言われる方々、社会の成功者の多くは神様の存在を信じています。偉大な発明家トーマス・エジソンは「私の発明は宇宙からのメッセージを練り上げたものにすぎない」といつ言葉を残しています。エジソンは生涯に一三〇〇余りの発明を行つたと言われていますが、多くの発明は、「…私が成し遂げたというよりも、神が私を通じて成し遂げさせたようだ」という意識を持っています。

お金の為に働く人はお金で失敗します。人のため、家族を幸せにするため、社会貢献するため、そこに私たちの存在意義があるのです。ビル・ゲイツのような一流の事業家は、その多くが人のために尽力しています。ソフトバンクグループの創業者である孫正義氏は一億円以上の役員報酬を全て東日本大震災の被災地へ寄付しているそうです。

神仏に守られている、私は神の子であると信じ、世の為人の為に一生懸命に働くことです。努力している人に神は必ず手を貸してくれるます。

一個人にとつてもそうですが、企業全体で考えても同じ」とが言えます。企業にとつて理念と哲学は、全スタッフの行動原理を追求する指針です。哲学の言語「Philo-sophia」はギリシャ語で「知を愛する」という意味です。そして、理念とは、ある物事について、こうあるべきだという根本の考え方をいいます。

JALの経営を再建した京セラの創業者、稻盛和夫氏は、会長に就任してすぐに、社員に対してフィロソフィ（哲学）で意識改革を行いました。哲学で社員の意識改革を行い、JALを立て直したのです。また、稻盛会長は理念と哲学について、次のように述べています。「集団が機能し、成果を生み出すためには、そのためるべき方向が明確であり、その方向に集団を構成する全員のベクトルを合わせなければならない。企業であれば、ベクトルを合わせるために、経営理念や社是と呼ばれる規範がある。そして、そのベースには、根幹となる考え方あるいは哲学が存在しなくてはならない。私は、創業間もない頃から、一日一日を懸命に生きる

中で学んだものを折に触れまとめて、「京セラファイロソフィー」として、全社員で共有するように努めてきた。つまり、経営指針や哲学の無い所では、社員の意識統一が図れないということです。

ウチヤマグループの経営理念「慈愛の心」「尊厳を守る」「お客様第一主義」の意味を再度、深く考えましょう。この三つの理念に共通する哲学は、『ギブ・アンド・ギブ』の精神なのです。具体的な取組として、象徴的なものがサンクスカードです。サンクスカードは、感謝の気持ちを形にすることで、象徴的なものがサンクスカードです。ギブ・アンド・ギブの精神を習慣化することで、ギブ・アンド・ギブの精神を自分自身に定着させる素晴らしい制度です。サンクスカードを書いた人も、受け取った人も、相手に喜んでもらう」との楽しさを感じて、プラスの相乗効果の中で楽しく仕事ができます。ウチヤマグループは人の生活に欠かすことのできない事業をサービス業として担い、それがお客様の喜びとなることが何よりの幸福として、企業活動を進めてきました。全スタッフが、この精神を再度認識することによって、個人・企業共に成長し、更に社会貢献できる集団を作つていきましょう。



私は毎年、(株)船井総合研究所が主催する海外視察ツアーに参加し、福祉施設や優れた企業等を訪れています。施設の運営だけでなく、海外の文化や風習、建築物や食べ物、そして人柄など多くのことが学べる、貴重な体験の機会となっています。

今年は四月二十一日から二十六日まで、フィンランドのヘルシンキで行われた視察ツアーに参加し、船井総研の三浦先生や本社の川村部長と一緒に介護施設、保育園、小学校、大学、図書館等の福祉施設や教育機関、また、教会等の歴史的建造物、庶民の憩いの場であるショッピングセンター等、多種多彩な場所を訪問しました。私たちが訪れた時期の気候は北海道と同じくらいの気温というところで、まだ雪が残っているところもありました。

フィンランドの国土の総面積は日本の約九〇%にある約三十三万八千㎢で、人口は約五四〇万人と、日本の人口の二十分の一以下です。人口密度が低いせいか国民性もゆったりとしているような感じで、私達が街で出会った人々に「写真を撮らせてください」とお願いすると誰もが笑顔で快く応じてくれたのが、美しい街並みとともに印象に残りました。

今回の視察の中で、私が特に注目していたのが、教育と介護の部分です。

まず教育に関して、フィンランドでは教育費がほとんど税金で賄われています。保育園から大学に至るまで、国民のみならず他国からの移民も自己負担が無料となつており、隣国スウェーデン、ロシア、エストニアから移民が多い理由になつています。

もう一つの日本との大きな違いは、偏差値も塾もないということです。その代わりに、小中学校でも「留年」があります。日本では「留年する」と感じる人が多いのに比べ、フィンランドでは「分からぬ事を分からぬままでして進学するほうが恥」と感じる人が多く、落ちこぼれをつくらずに個人の理解能力に合わせて教育を受けられるよう、留年制度が存在しているのだそうです。そのため、子どもたちは自ら進んで勉強し、先生たちは分からぬ子どもには正解を教えるのではなく、どうすれば自ら学べるかという発想で指導を行います。教師という職業は子どもたちの憧れであり、ステータスの高い職業の一つになつているのです。

また、フィンランドでは公共図書館の利用率の高さが世界一と言われており、首都ヘルシンキでは人口がわずか五十六万人なのに対しても、市町村立図書館が九二七館、地域の公共図書館が十九館、移動図書館が一七二台あります。国民一人当たりの貸出本数は日本の約四倍の年間二〇冊前後あり、国民全体のハ割が公共図書館の利用者といつ」とです。

◆ フィンランド視察ツアーに参加して

次に介護の面については、国家予算の関係から現在は在宅ケアに力を入れ、施設はあまり作られていません。できるだけ最後まで自宅で過ごすという考え方です。サービスの種類としては、施設系としてサービスハウス、グループホーム、リハビリショートステイ、在宅系として訪問介護及び認知症、障害者、健常者向けのそれぞれのデイサービスがあります。サービスの利用希望がある場合は、社会福祉局に申し込みを行つて利用が決定され、自己負担も年収に応じて社会福祉局が決めます。特に予防介護に力を入れており、私たちが訪問したキナボリ総合老人センターでは、毎日四〇〇人～五〇〇人の健常な高齢者がデイサービスに通い、ダンスやレクレーションに参加したり、自家製の低アルコールビールを飲みながら食事を楽しんだりしていました。

今回の視察では、「高福祉・高負担」が国是のフインランドでも、高齢化社会においては介護に対する予算も減少する傾向にあり、施設介護から在宅介護に大きくシフトしようとしていることが伝わってきました。車イスを安易に使わずに歩行器を活用することで、なるべく自立歩行を促しているのも目に留まりました。また、スキーのストックを二本使って歩く「ストックウォーク」いう歩行訓練も、ノルディックスキーの盛んなフィンランドが発祥とのことで、施設の中でも介護予防やリハビリに役立てられています。

日本においては、フィンランド以上に超高齢化の進行が叫ばれています。私たちの運営する施設においても、大先輩である高齢者の方々が、生きがいを持って楽しく暮らすための付加価値となるサービスを提供していきたいと考えています。三月にオープンし

た「さわやか清田館」では、リハビリに特化したデイサービスセンターを併設しましたが、今後は健常な方でも利用できるデイサービス等、予防介護の観点に立った新たなサービスの必要性を痛感しています。キナボリ老人総合センターでは、毎日多くの健常な方がデイサービスを利用しながら、利用日ではない日にもボランティアとして施設に来るという光景を見ることができました。このように、介護予備軍と呼ばれる健常な高齢者の方々にも利用していただけたサービスを提供しながら、ボランティアにも積極的に参加できる仕組みを作つていければ、地域の方々にもきっと喜んでいただけると思います。



先日より、さわやか俱乐部の介護施設では、オムツをゼロにする運動を始めました。オムツを外すということは、言い換えれば自力でトイレに行けるようになります。機能回復を促すということです。根気強い取り組みの継続が必要ですが、成功すれば入居者様の尊厳を守り、誇りを持つて生きることにつながると思います。これからも現状に決して満足することなく、過去の研修や視察で学んだことも積極的に取り入れながら、できることから一つずつ始めていきたいと考えています。

今月のオススメ図書

- | | | | | | | |
|----------|---|---|----------|--------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | 幸福になる「脳の使い方」
[茂木 健一郎] |  | 5 | 一流の人に学ぶ自分の磨き方
[スティーブ・シーボルド] |  | |
| 2 | アベノミクスの真実
[本田 悅朗] | | 6 | 新・幸福論～青い鳥の去ったあと～
[五木 寛之] | | |
| 3 | 死にゆく子どもを救え
[吉岡 秀人] | | 7 | 看取りの医者
[平野 国美] | | |
| 4 | 「ついていきたい」と思われる
リーダーになる51の考え方 [岩田 松雄] | | 8 | 若草物語
[レイザ・M・オルコット] | 9 | 赤毛のアン
[モンゴメリ] |
| | | | | | 10 | 筑前のわらべ遊び
[原田 種夫／郡 憲輔] |

おたより 紹介!



✉ コロッケ倶楽部 ジャングルダ本城店

受付の接客がとても良いです。料理を持ててくれる人もとても感じがよいです。スタッフ全員がとても感じの良い接客をされていて、子どもを連れて来ても嫌な思いをしません。今日も4時間歌わせてもらいました。料理もおいしいです。ありがとうございます。
(福岡県北九州市・岡田様より)

✉ コロッケ倶楽部 宮崎清武店

スタッフの方々の愛想がよく、笑顔、態度がともに明るいです。こじまさんは、客に対してすごく礼儀正しく、親切丁寧です。みねきしさんは爽やかで、受付の前を通る際に「ごゆっくりどうぞ」と声かけしてくださいり、居心地良く、楽しく歌えます。
(宮崎県宮崎郡・匿名のお客様より)

✉ コロッケ倶楽部 延岡店

かいさんは心からの笑顔で臨機応変に対応して下さり、とっても良い接客だと思いました。ランチ付のコースでしたが、味も良かったです。(鹿児島県姶良市・前迫様より)

✉ コロッケ倶楽部 行橋店

受付の際、わたなべさんが詳しく説明してくださいり、笑顔が素敵でした。通路でスタッフの方とすれ違う時には、全員のスタッフがあいさつしてくれました。部屋もとてもきれいでいた。(福岡県行橋市・井上様より)



✉ さわやか いそだ館

1月号では社長賞に選んでいただきありがとうございました。しかし、感謝しているのは私の方であり、毎日楽しく過ごしているのは内山社長、さわやか倶楽部の皆様のおかげです。本当にありがとうございます。
(さわやか いそだ館にご入居の主計(かずえ)治代様より)

内山代表 フィンランドへ

4月21日から4月26日にかけて、船井総合研究所が主催する「フィンランドの世界一を観る現地視察セミナー」が行われ、内山代表と川村部長が参加しました。



今回の視察対象が、フィンランドの福祉・教育・建築ということで、内山さわやか会から(株)彩創建築設計の柳田先生も一緒に参加されました。世界でも高い教育水準を誇るとされるフィンランドの幼稚園、小学校や市民図書館、高齢化が進む中での老人ホームの運営など、13カ所の施設等を訪問、見学して帰国し、5月の月例会議の中で報告が行われました。



安倍首相と桜を見る会



4月20日、(株)ウチヤマホールディングスが株式上場して1周年となるこの日、内山代表は安倍晋三首相が主催する「桜を見る会」に招かれ、(株)ボナーの歌野社長と一緒に参加しました。会場となった東京都の新宿御苑には、文化・芸能、スポーツ界などを代表する多くの著名人も訪れ、安倍首相と歓談しながら記念撮影などを行いました。



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております！

電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@softbank.ne.jp

一人で悩まないで！
あなたの悩み
話してみませんか？

