



さわやか すずめのみや

NEW OPEN.

平成二十四年十月一日、栃木県宇都宮市にさわやか俱楽部の施設が誕生しました。介護付有料老人ホーム定員六〇床、全室個室ショートステイ十二床の合計七十二床の施設です。

隣りが保育園ということもあって、全てのフロアから保育園の運動場を眺めることができ、いつも元気の良い園児たちの笑顔を見て笑い声を聞くことができます。一階には地域交流スペースがあり、地域の方々との交流の場として、また施設の行事の際にも使用できるようになっています。また玄関の横にはちょっとした畑もあり、ブロッサリーや白菜、レタス等がすくすくと育っています。原野施設長が中心となって、周辺の環境を活かした「地域に必要とされる施設づくり」を目指しています。

施設長より
ごあいさつ

さわやか俱楽部「施設オープン!

さわやか 住吉館

NEW OPEN.

「さわやかすずめのみや」の開所と時を同じくして、大阪市住吉区でも介護付有料老人ホーム八十七床の「さわやか住吉館」が開所しました。大阪府では(株)さわやか天の川が運営する「さわやか枚方(ひらかた)館(大阪府枚方市)」に次いで、ウチヤマグループとしては二施設目となります。地下鉄あびこ駅から徒歩十分、街の中の一角にあり、気軽にショッピングや散歩を楽しむことができる立地です。大阪市内では初の開所となりますが、深水施設長を中心に、お客様の笑顔があふれる施設運営を目指しています。

介護付有料老人ホーム さわやか すずめのみや

〒321-0139 栃木県宇都宮市若松原2-18-26

介護付有料老人ホーム定員60名／ショートステイ併設12名

☎ 028-688-3337

地上3階建て

施設長より
ごあいさつ

さわやか俱楽部の理念である「慈愛の心、尊厳を守る、お客様第一主義」をモットーに、全職員でお客様に喜んで頂ける様、関西ナンバー1の施設を目指して頑張ります。職員丸となって入居者様の生きがい作りに努めていますので、お近くに来られた際は、ぜひ一度見学にいらして下さい。(深水(ふこうす)翔太)

介護付有料老人ホーム さわやか 住吉館

〒558-0011 大阪府大阪市住吉区戎田10丁目6-17

介護付有料老人ホーム定員87名

☎ 06-4700-8666 地上6階建て



りゅうがさき コロッケ俱楽部 龍ヶ崎店オープン!

9月27日、茨城県龍ヶ崎市に、ボーナーでは東京都以外で関東初出店となる「コロッケ俱楽部龍ヶ崎店」がオープンしました。JR佐貫駅から徒歩5分、ヤマダ電機やドン・キホーテなどが集まる大型商業施設「クイズモール龍ヶ崎」の中に入り、オープン直後から多くのお客様が来店しています。東京都内の出店で修業を積んだ小松店長が中心となって立ち上げ、関東地区的店舗網拡大に向けた新しい店舗モデルの構築を進めています。

⌚ 店長よりごあいさつ

コロッケ俱楽部に勤めて7年目となりました。宮崎・三重・東京・茨城と色々な地域で働かせて頂き、数多くの方と出会い、勉強させてもらい、会社、お客様に感謝しております。東京と比べて、集客的に不安もありましたが、オープニングキャンペーンでは連日満室の営業となり、お客様からも「待望のカラオケ店でした」と声を掛けて頂いております。家族での誕生日会やカラオケ教室、その他色々なイベントで利用して頂けるアットホームな店づくりに心掛け、笑顔の絶えることのない明るい環境をお客様に提供していきます。(小松孝行)



レストラン&カラオケ
コロッケ俱楽部
[龍ヶ崎店]

〒301-0034 茨城県龍ヶ崎市小通幸谷町288

TEL 0297-61-6166

全26BOX・24時間営業 年中無休

100歳おめでとうございます!



さわやか本城館 正田 保様

両隣にいらっしゃるのは、娘さんと内縁の奥様です。長寿の秘訣は「陽気暮らし」です。将棋が好きで、黒田節の踊りを趣味として、いつも誕生日会で披露して頂けます。とっても元気な正田様です。



さわやか本城館 池主 ツキノ様

お隣に座られているのは息子様です。長寿の秘訣は「何でも食べること」です。「今まで息子をはじめ、職員の方が親切にお世話をしてくれたおかげです」と感謝の気持ちを述べられていました。毎朝お化粧をされ、いつもおしゃれな池主様です。(佐伯 光太郎)

えこ
さわやか田川館 江湖 きよ様

今年の11月で100歳となり、桃寿の祝となられます。田川にて出生され、香春岳を見て青春時代を過ごされました。第二次世界大戦～終戦後の激動の中、食べる物もなく一生懸命ただただ平和を求めて、幸せで豊かな日本を思い描き今日まで来られたことに感謝されています。戦中戦後の食料不足、物不足を経験されている為、食べ物を大事にされて好き嫌いがまったくなく、朝、昼、夕、おやつに至るまで全て召し上がります。美味しい、美味しいと召し上がる姿は幸福そのものです。心臓にペースメーカーが入っておられますのが、何十年と健康そのものです。他の入居者様ともしっかりと多くの会話を楽しんでおられる毎日です。

活力朝礼には毎日参加され、しっかりと体操、レクレーションを行っております。穏やかでとても礼儀正しいところは私達も学ばなければなりません。(鈴木 孝啓)



さわやか直方館 尾仲 フジコ様

9月10日、尾仲様の100歳のお祝いに直方市の向野市長が来館されました。4階入居者様の田中國彦様に書いて頂いた市長歓迎のウエルカムボードが準備された玄関エントランスにて、デイサービスの御利用者様10名様にお出迎えして頂きました。

向野市長には来館の挨拶をして頂き、利用者様全員と握手して頂きました。その後田中様のご案内で4階へ上がって頂き、デイルームにて尾仲様にお祝いの花と記念品を渡して頂きました。自立歩行される尾仲様があまりお元気なので市長も驚かれ、元気と長生きの秘訣を聞かれると「くよくよしないこと」としっかりした口調で答えられました。最後に4階フロアの入居者様と記念撮影して頂き、皆様大変喜ばれていました。翌日、尾仲様へ内閣総理大臣賞ならびに福岡県知事賞の賞状と金杯が送られました。(加藤 人土)



キラリ！一等星

～輝くスタッフ紹介～

STAR No.59

(株)ボナー
飲食部門・スーパーバイザー

いさみ しゅう いち

勇修一さん／32歳

少年は両親の愛情をいっぱいに受けて育てられた。殊に母親の溺愛は近所の物笑いの種になるほどだった。

その母が姿を消した。庭に造られた粗末な離れ。そこに籠もつたのである。結核を病んだのだった。近寄るなど周りは注意したが、母恋しさに少年は離れに近寄らずにはいられなかつた。

しかし母親は一変していた。少年を見ると、ありつけの罵声を浴びせた。コップ、お盆、手鏡と手当たり次第に投げつける。青ざめた顔。長く乱れた髪。荒れ狂う姿は鬼だつた。少年は次第に母を憎悪するようになつた。悲しみに彩られた憎悪だつた。

少年六歳の誕生日に母は逝つた。「お母さんにお花を」と勧める家政婦のオバサンに、少年は全身で逆らい、決して柩の中を見ようとほしなかつた。

父は再婚した。少年は新しい母に愛されようとした。だが、だめだつた。父と義母の間に子どもが生まれ、少年はのけ者になる。少年が九歳になつて程なく、父が亡くなつた。やはり結核だつた。

その頃から少年の家出が始まる。公園やお寺が寝場所だつた。公衆電話のボックスで体を二つ折りにして寝たこともある。そのたびに警察に保護された。何度も家の家出の時、義母は父が残したもの処分し、家をたたんで蒸発した。それからの少年は施設を転々とするようになる。

十三歳の時だつた。少年は知多半島の少年院にいた。もういっぱいの『札付き』だつた。

ある日、少年に奇蹟の面会者が現れた。泣いて少年に柩の中の母を見せようとした。あの家政婦のオバサンだつた。オバサンは、なぜ母が鬼になつたのかを話した。死の床で母はオバサンに言つたのだ。

「私は間もなく死ります。あの子は母親を失うのです。幼い子が母と別れて悲しむのは、優しく愛された記憶があるからです。憎らしい母なら死んでも悲しまないでしょ。あの子が新しいお母さんに可愛がつてもらうためには、死んだ母親なんか憎ませておいたほうがいいのです。そのほうがあの子は幸せになるのです」

少年は話を聞いて呆然とした。自分はこんなに愛されていたのか。涙がとめどなく

こぼれ落ちた。札付きが立ち直ったのはそれからである。作家西村滋さんの少年期の花を大切にして、社会貢献、自己成長のために頑張ります。良きパートナーも探しっています。見かけたらいつでも声をかけてください。



喜怒哀楽の人間学

ハートフル・ストーリー

やってみよう!

介護の体験学習

さわやか倶楽部の各施設では、幼稚園・保育園のボランティア、小学生～社会人の体験学習やインターンシップなど、様々な形で地域の方々との交流を行っています。大阪府枚方市にある「さわやか枚方館」では、(株)船井総合研究所より、社員の現場研修の受け入れを行い、介護の体験をしていただきました。

(株)船井総合研究所

大道 賢作様のレポートより



8月27日～31日の五日間、さわやか枚方館にて、現場研修の受け入れをしていただきました。長いようで短い五日間でしたが、本当に毎日が学ぶことばかりの充実した研修となりました。

先日、弊社主催の「第三回グレートカンパニーアワード」において大賞を受賞された理由の一つとしまして、入居者様参加型の施設運営や幼稚園へのボランティア訪問などの活動が、業界の常識を覆すほどのすばらしい取り組みだということ

が挙げられます。このような素晴らしい活動をやり切れる背景には、日々積み重ね

ている努力があるのだろうと考えていましたが、今回の研修でその裏の部分の重

要性を非常に強く感じました。

正直な話、入居者様に何かをしていただくことは非常に難しいことだと思います。

また「生きがいを創造する活動」とはいえ、リスクと隣り合わせです。こういった活動

を行うためには、日々の適切なケアによる入居者様への信頼関係構築、リスクを未

然に防げるような想定力、もしものことが起こった際の対応力が必要です。つまり、

ケア力なくして、このようなすばらしい取組みは出来ないということです。

原点に立ち返って考えれば、介護における商品力とは、どれだけ適切なケアが出来るかというところにあります。いくら対外的にすばらしい取組みをしていても、ここを疎かにしては、介護事業自体が成り立たません。さわやか倶楽部が会社として、業界の常識を覆すような取組みが出来るのも、日頃入居者と接されている職員の皆様の適切なケアに自信を持っているからだと感じました。

さわやか倶楽部では、ケアする力を高める取組みとして、「さわやかアカデミー」や枚方館で自主的に行なわれていた「看護勉強会」など素晴らしいものがあります。そして、それに参加される職員さんが「素直」に吸収していくことで、より効果の高いものになっています。シフト制かつ、イレギュラーばかりの仕事の中で時間を合わせるのが難しい業種のため、このような基本的なケア力アップのための取組みをしておられる介護施設は案外少ないものです。このような環境を最大限に生かして、今よりもさらに良いケアを行ってください。

最後に、御社が更に発展し、職員の皆様、入居者様、ご家族様、周辺地域の方々など、御社に関わるすべての人の「生きがいを創造」出来る会社になることを心よりお祈りしております。この度は本当にありがとうございました。



北九州市のさわやか大畠壹番館、式番館、参番館では、福岡教育大学付属小倉中学校から13名の生徒が2日間の体験学習で来館し、入居者様との交流や清掃等を通して、福祉の在り方・仕事の楽しさを学びました。

福岡教育大学付属小倉中学校

むぎうだ

麦生田 奈々さんの日報より



私は、家に祖母や祖父がいません。だから、あまり「福祉」についてのイメージがわきませんでした。しかし実際、さわやか大畠式番館の小規模多機能型居宅介護でお手伝いをさせてもらい、今までイメージがつかなかったようなことがたくさんありました。最初は「大変そう」というイメージしかもつていなかつたけれど、ご入居者の方々やご利用者の方々と接していく中で、コミュニケーションを取ることができ、すごく楽しかったし、とても良い経験になりました。あまりお話をすることが出来なかつたけれど、末永様がいつも私に笑顔を向けてくれたのがすごく心に残っています。今日学んだことはきっと明日も、そして家に帰つてからも活かしていきたいと思います。また、今日行った施設では、皆さん優しく接していただいたおかげで、緊張もとけてとても働きやすかったです。皆様に感謝申し上げます。



医療法人 鳳鳴会

吉田醫院 開業十周年記念祝賀会



さわやか倶楽部の介護施設で日頃からお世話になっている福岡市の「吉田醫院」が開業10周年を迎えました。内山代表が発起人の一人となって、9月8日にホテルオークラ福岡にて盛大に祝賀会が行われました。

理事長の吉田先生とは、平成19年に「さわやか野方館」を開所した時からのお付き合いで、現在は6施設の協力医院になっており、今年5月に福岡市内で開所した住宅型有料老人ホーム「さわやかめぐり館」は、吉田醫院が移転した際に、医院に併設して運営させていただいている。祝賀会には日本医師会の横倉義武会長など約170名の方々が出席し、さわやか倶楽部からも内山代表の他に竹村専務、田中エリアマネージャーが参加しました。



素敵な日報の中から大発表! BEST!日報賞 ベスト



かんてきや 博多本店

福岡県福岡市

中島 宏 店長

8月も最終日となりました。正直8月がスタートする前は、目標達成が難しいと思っておりました。でも8月1日、2日で60万円を売ることが出来たことで、『やれば売れる』という気持ちに変わりました。アルバイトスタッフも数字を気にする様になりました。手が空いたスタッフは、自ら外配に出かける様にもなっています。

8月の着地は12月に近い売上を残すことが出来ました。これも上司の方々の喝のおかげです。また仲間全員のおかげです。感謝です。9月もスタートしますので、気合を入れてやっていきます。



さわやかレークサイド中の原

福岡県北九州市

小林 さおりさん

本日の喫茶店で、施設長からホットケーキを作つてほしいと依頼がありました。毎週金曜日の喫茶店を楽しみにして下さっている入居者様が増えている嬉しい環境の中、施設長が提案されていたのは、レークサイド中の原の入居者様やスタッフがたくさん映つて、船井総合研究所が作ったさわやか俱楽部の紹介DVDを見ながら、手作りホットケーキを食べて頂くとのことでした。依頼通り、皆様の輪の中で会話を楽しみ、ホットケーキを焼かせて頂きました。皆様、コーヒー やおやつを食べながらDVDに夢中になられており、「あ!社長さん」「まあ!私だ!」「さっきの吉田さんでしょ」など、いつもと違う空気感がとても新鮮でした。そして、本日初めてフロアからのヘルプがあり、高崎さん、森田さんもみんなで楽しみたいという気持ちが強いようで、「なかなか出て来て下さらない方を呼んでくる!」と何度もフロアに上がって入居者様の誘導を行つて下さい、これから喫茶店の発展がとても楽しみになりました。



さわやか大畠壱番館 篠崎 啓介さん

産んでくれて
育ててくれて
ありがとう!

私がこうして35年間、大病もせず健康な体で過ごせてこられたのは、お父さん、お母さんが、いつもそばで、大切に支えてくれたおかげだと心から感謝しています。しかし、私の心の中には、両親の顔を見ると恥ずかしくなり、「ありがとう」と言えない私がいます。今日は、自分の素直な気持ちを作文に乗せて、感謝の気持ちを伝えます。

私の両親は保育園を経営しており、現在も毎日忙しく働いています。子供のころは両親が共働きということもあり、話す機会が少ないこと

に寂しさを感じていました。学生時代の私は、両親の気持ちを理解することが出来ず、人に迷惑をかけ、心配させることも多々ありました。そのような時も、「ごめんな、お前に寂しい思いをさせてきたんだな」と言って、お父さんはいつも変わらず優しく私を支えて来くれましたね。

私が高校を卒業し、両親の反対を押し切つてアメリカに行った時にも、遠く離れて暮らす私を心配して、いつも沢山の食糧をおくってくれました。遠く離れていても、いつも気にかけてくれていることが本当にありがたくて、ようやく私の中で、両親に感謝する気持ちが芽生えました。

お母さん、私が幼稚園に通つていた頃、毎日仕事で忙しい中、時間を作つて動物園に連れて行ってくれましたね。その思い出は、今でも私の大切な宝物です。

息子としての私は離婚も経験し、心配ばかりかけてしまつて、駄目な息子ですが、現在はさわやか俱楽部に入社し、上司や多くの仲間に恵まれて楽しく仕事ができます。日々の業務の中、介護に携わることで人のお役に立つことに喜びを感じ、少しずつですが人間として成長できているのではないかと感じています。今まで自分勝手に生きてきましたが、これからはお父さんやお母さんに少しでも恩返しが出来るように心がけて生きます。

最後にお父さん、お母さん、生んでくれて、たくさんの愛情をかけ育つてくれて、本当にありがとうございます。

書道教室

今日の千葉は天気があり良くなかったため、書道教室を行いました。皆様、真剣に書いて頂きました。書いた後は記念撮影です。皆様、ご参加ありがとうございます。(仲野 大吾)



工場見学

サンアクアTOTO株式会社からお招きを受け、2日かけて工場見学をさせて頂きました。多くの社員の方に出来て頂き、また西村社長自ら、会社の概要・取り組み・魅力を説明して頂いたことで詳しく知ることができました。

続いて工場内見学へ。少人数に分かれ社員の方と一緒に回りました。工場全体が清潔なのはもちろんのこと、作業効率のアイデアをリサイクル品を用いることで生み出し、様々な箇所で経済的で環境に配慮した知恵と工夫が見られました。螢風館でも取り組めるかと思います。サンアクアTOTO株式会社はまた重度障がい者多数雇用企業と銘打っている通り、様々な障害を持たれた方が多く働かれ、その環境も整えられ、「協働」の実践がなされているのだなととても感心致しました。

工場見学の後には、サプライズも。今までの見学者の中で、最高齢だというご入居者様へ、贈り物をして頂きました。見学の様子をスライドショーで流して頂いたり、1人1人に写真の贈り物もして下さりと、心からのおもてなしを受けご入居者・ご利用者様もたいへん喜ばれました。

サンアクアTOTO株式会社・西村和芳社長、社員の皆様、今回お招き頂き、とても貴重な時を過ごす事ができました。ありがとうございます。(野美 直志)



各施設からのお便りを集めました!

さわやかだより



みんなでワッショイ川まつり

『牧山東みんなでワッショイ川まつり』に参加しました。地域全体のふれあいの輪を広げることを目標に、様々な催しが行われました。北九州市消防音楽隊の方による演奏演技や、子供山笠祇園太鼓演奏など皆様、今日のおまつりを楽しみにしていたので、音楽に合わせて手拍子や「ヨイトサー」の掛け声と一緒に合わせてとても楽しいひとときを過ごしました。皆様やはりおまつりとなるとウキウキで、出発前から「まだ行かないの~」とソワソワしていました。バザーやゲームなどもあり、地域の小学生の方達と一緒にゲームを楽しみました。沢山の方々と共に過ごし色々なお話が出来て皆様の笑顔がいっぱい溢れたとても楽しい川まつりでした。(篠田 優香)

誕生日の願い事…

西條様のお誕生日のお願い事をたずねたところ『旅行に行きたい!』でしたので…明礬旅行に行ってきました。普段と違う料理を目の前にして西條様も大満足。思ひがけない誕生プレゼントにとっても喜んで頂きました。

大好物のソフトクリームも旅先で食べるとまた格別。いい記念になったようで、良かったです。西條様、お誕生日おめでとうございます。(園田 忍)





さわやか
花美館
福岡県北九州市

たかす年長者のおまつり

「中秋」では素晴らしい満月が雲の間から覗いていましたが、皆様はどのようにお月見をされましたか？ちなみに、私は「花より団子」で団子をおなかいっぱい食べました。

さて、先日花美館の近くの高須小学校にて社会福祉協議会主催の地域のお祭りがありました。「お祭り」の多くが若い人たちが楽しみやすいものとなりますが、このお祭りで主役となったのは他でもない入居者様と同じ年長者の方々です。「第11回」とあるように毎年行われているこのお祭りを楽しみにしていらっしゃる入居者様も多く、地域の方々や高須小学校に通う児童のお子様による踊りや歌などのパフォーマンスに行われる「大bingo大会」では、すごい「戦利品」を手に入れて帰館される入居者様も少なくありません。bingoなので全ての方に当たる訳ではないですが、帰館された入居者様全員に言えるのは、「楽しそうな笑顔」です。お体の事情もあり一日中参加する事は無理ですが、短い時間でも皆様楽しそうに過ごされていらっしゃいます。(谷山 修一)



秋の味覚まつり

今年も行いました!!秋の味覚を堪能する「秋の味覚まつり」!!今年はさわやか農園で収穫したじゃがいも・かぼちゃ・えだ豆もご用意し、プチ収穫祭も一緒です。焼き場は男性職員の腕の見せ所です。さんま・ちゃんちゃん焼き・焼き鳥・ジンギスカンと目白押し。ホールでは、かぼちゃ団子・きのこ汁・栗ご飯のおにぎりと秋の味覚をたっぷり使ったメニューを皆様に楽しんで頂きました。多くの入居者様が参加して下さり、終始にぎやかなお祭りとなりました。また来年も実施したいと思います。(清野 智美)



芸術の秋

さわやか
せいふうかん
清風館
福岡県京都郡

清風館では、毎月毎月その季節に合った塗り絵をして頂き、みなさまの目に届くように、展示しています。下駄箱の横に展示してあるので、結構皆さん見て頂いています。ということで、今回はそんなスナップ写真をどうぞ。

今回のテーマは、食欲の秋という事もあって果物の詰め合わせの絵。そして、最近咲いていたという事で蓮の花。『蓮の花はどんな色だったっけ？』白だったような…いやいや赤だったような…いや桃色だったような…皆様思い出しながら、相談しながら塗っていってます。同じ題材でも、皆様塗り方が違いますね。『これブドウの絵やろ？』と聞いていた利用者様。その問い合わせにまた別の利用者様『マスカットにした』発想も様々です。一つの絵に2時間以上かけてじっくりと色を重ねながら丁寧に塗られる方もいます。こんな感じで飾ってみました？いかがでしょう。(倉田 昌俊)



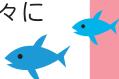
さわやか
みなと館
新潟県新潟市

家族会&マグロ解体ショー

第1回さわやかみなと館家族会が行われました。ご参加頂きましたご家族様、アンケートにご協力頂きましたご家族様、本当に貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。今後も宜しくお願ひ致します。



さて、それに伴いましてマグロの解体ショーも行われました。司会は生田施設長、切り付けを担当しますのは、元板さんの石井介護リーダーです。45kgの生バチマグロです。半端な大きさじゃないです。豪快!!皆様の表情をご覧下さい。ほとんどの方が初めて見たという表情で、驚かれています。有り難いことにご家族様にもお手伝い頂き、入居者様、ご家族様、外部の方、皆さんでのお食事会となりました!目で見て、聴き、肌で感じ、食す。入居者様の五感をくすぐる行事になったのではないかと感じます。やはり、入居者様の笑顔が私たちのやりがいにつながります。ご協力頂きました方々に感謝致します。マグロにも感謝ですね。(菅井 朋美)



10月のハートピア明礬

ハートピア明礬のある明礬温泉は標高400メートルにある為、日中は温かく過ごしやすいですが朝晩はめっきり気温が下がっており、周りの木々も夏の力強い景色から、やさしい色合いになって来ました。秋も深まるにつれ、明礬周辺の山々は姿を変えていきます。これからが温泉シーズンです。

当ホテルには白く濁った「硫黄泉」、透明で少し緑がかった色の「炭酸水素塩泉」の2種類の温泉があります。特に硫黄泉は周りを木々に囲まれた中にあってとても癒され、心も体もリフレッシュ頂けます。明礬では現在秋プランを11月末までご用意していますが、ご利用されたお客様より好評を頂いています。現在多くの予約を頂いておりますが、まだ空室もありますので、秋の観光は大分県へ、そしてお泊りの際は「さわやかハートピア明礬」を宜しくお願い致します。従業員一同皆様に安らいで頂ける宿を創って参ります。(川田 務)



明礬温泉
さわやかハートピア明
礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 ご予約・お問い合わせはお気軽に
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 電話 0977-66-1321

ソフトバンクニュース

iPhone5 大好評予約受付中!!!

9月21日より、待望のiPhone5の発売が始まりました。

iPhone5の大きな特徴は3つあります。

- ①より大きく、いっそう鮮やかになった『4インチディスプレイ』
- ②高速データネットワークが使用できる『LTE』
- ③800万画素の高画質『iSightカメラ』

その他さまざまな機能が進化し、より高性能な端末機となりました。種類は16G・32G・64G。カラーはブラック&ストレートとホワイト&シルバーの2色です。現在店頭やお電話にて予約を受け付けております。iPhone5、その他ケータイに関するご質問等はお気軽にお問い合わせ下さい。お待ちいたしております。(谷口 清流)



iPhone 5

iPhoneの誕生以来、最も大きな驚きを。



SoftBank

ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区
江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266

[営業時間] 10:00~19:00

別府の里通信

秋のご旅行は、 “別府の里”へ!!

朝、夕と肌寒い季節となり、温泉がとても気持ちの良く感じる季節となっていました。堀田温泉特有の「単純水素塩泉」につかり、心身共にリフレッシュしてはいかがでしょうか?現在、さわやか俱乐部の各施設からご入居者様やご家族様、職員の方々が多く来館されています。温泉につかると、皆様素晴らしい笑顔で1日を満喫されております。

別府市内では、10月20日(土)21日(日)に農林水産祭“おおいたみのりフェスタ”が行われ、大分特産の食材を取りそろえた美味しい料理の屋台が数多く出店しています。11月3日(土)には別府公園で“千灯明(せんとうみょう)”が行われ、大分特産の竹を使ってきれいにライトアップされたイルミネーションの幻想的な空間を体験できます。10月から11月にかけては、他にも多くのイベントが行われます。楽しいイベントに参加し、夜は「さわやか別府の里」で温泉と美味しい料理を堪能してはいかがでしょうか?9月からお料理も秋プランが始まり、多くのお客様に秋の味覚を堪能して頂いています。まだご賞味されていない方は、ぜひご来館くださいませ。スタッフ一同、笑顔と元気で皆様のお越しを心よりお待ちしております。(前田 哲実)



11/3
せんとうみょう
千灯明の幻想的な
イルミネーション。
開催

ほりた 別府堀田温泉
べっぷ さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉) お問い合わせはお気軽にどうぞ!
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 電話 0977-26-1117

ディナーショー

ASANO PATIO EVENT

デザート・フルーツも
食べ放題!!

アサノパティオディナーショー

The Song of Strings

ザ・ソング・オブ・ストリングス



ブラジル、サンパウロ生まれで東京芸術大学卒業、名古屋フィルハーモニー交響楽団と日本センチュリー交響楽団のコンサートマスターを務める国際的バイオリニスト後藤龍伸(ごとう たつのぶ)と熊本生まれで東京・福岡に拠点を持ち日本中で活躍中のジャズギタリスト田口悌治(たぐちていじ)、そして長崎生まれで福岡に拠点に活動中のジャズベーシスト丹羽肇(にわはじめ)により2008年に結成されたユニット、ザ・ソング・オブ・ストリングスである。

バイオリン、ギター、ベースの3本の弦楽器からなるザ・ソング・オブ・ストリングスはスタンダードジャズ、ポサノバ、ミュージシャンズオリジナルと色々なジャンルの曲に独自のアレンジを施し、確かな技術による艶やかなサウンド、溢れる色彩、打楽器がない独自の編成ながらも紡ぎだす骨太のリズム、何が起こるか分からないスリリングな即興演奏とアコースティックジャズの醍醐味を堪能できる内容となっている。

2012.11.15

1st stage. 開場 17:45(dinner)
演奏 18:30~19:30

2nd stage. 開場 19:50(dinner)
演奏 20:30~21:30

【演奏曲目】

サマータイム／ムーンリバー／煙が目にしみる
ニューシネマバラダイス愛のテーマ
ソーサイン・ラブ など多数

パイキング形式 6,000円
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

*ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせて頂きます。

Beer Rest & Karaoke

ASANO

Patio

福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用ください。

お気軽にお問い合わせください

Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307

超一体化・言葉の一体化

Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

十月一日に栃木県宇都宮市の「さわやかすずめのみや（七十一床）」と大阪府大阪市の「さわやか住吉館（八十七床）」が開所しました。そして、十一月一日には愛媛県新居浜市の「さわやか新居浜館（一三五床）」も開所予定です。今年度も次々と全国に新施設が開所する中、理念や価値観を新しい仲間と共に共有することの重要性を、より強く感じています。私は

ちは、困っている方がおられれば全国どこにでも施設を開設していく方針で展開を進めていますが、この理念や価値観が浸透している施設を創らなければ、さわやか俱乐部が運営する必要がなくなってしまいます。全国どこに行つても同じ理念・価値観を持つて一流のサービスを提供する。その為には、全社員がただの「一体化」ではない、「超一体化」する必要があると思います。超一体化を実現する為には、何よりも情報の伝達を確実に、そして円滑に行つ必要があります。言葉の「一体化をする」とによつて、その徹底が図られると共に心の「一体化」にも繋がっていきます。例えばさわやか俱乐部の各施設では、毎朝「活力朝礼」を実施しています。この「活力朝礼」を全く同じマニュアルに沿つて行つても、施設ごとに違う言葉で表現していれば、その言葉に込められた思いや目的意識に少しずつズレが生じ、時間の経過と共に全く違う活動になつてしまふに違いありません。同じ言葉を使うからこそ意識・価値観が統一されるのです。

「慈愛の心」「尊厳を守る」「お客様第一主義」という理念には、人が本質的に求める思いがあります。どんな人でも「優しくされたい」「大事にされたい」「必要とされたい」と思つて生きています。介護施設において私は達がその思いを受け取つてサービスを提供することは当然のことですが、この思いは会社員も、学生も、幼児も全く同じです。

では、どうしたら「優しくされ、大事にされる私」になれるのでしょうか。答えは簡単です。それまず自分から人に行つことです。当社にはサングスカーデという制度があり、職員同士あるいは入居者様やそのご家

族、時には取引業者の方までが、そのカードに感謝や褒め言葉を書いて渡し合います。それを受け取つた人はもちろん嬉しい気持ちになりますが、本当に一番幸せな思いになるのはそれを書いて渡した本人なのです。そして、その人の成功・幸せのスパイラルはその時に始まっているのです。

一九六八年に起きた連續ピストル射殺事件の犯人で、死刑を執行された永山則夫・元死刑囚は、幼い頃に両親から育児放棄されて愛情を受けられず、社会への復讐をこめて四人を次々に殺害しました。その後、獄中で罪を反省する一方で執筆活動を開始し、著書の印税を南米ペルーで働く子どもたちの活動資金や学費として寄付していました。その活動は十五年経つた今でも「永山子ども基金」として継続され、今では現地でその基金で教育を受けた子どもたちが成長し、活動を支えるようになつています。控訴審で永山元死刑囚を弁護した大谷恭子弁護士が彼に、「生きることを許されたら何をしたいか」を尋ねると、「自分と同じ様な子供が生まれないよう、無知から子供を救いたい」と答えたそうです。彼の言う無知とは学問もあるでしょうが、一番大切なことは、愛情を受けた経験の不足ではなかつたのかと私は思います。

日本では刑務所を出所した人の四割が再犯で戻つてくるという深刻な問題があり、アメリカでも同様の問題があるそうです。そのアメリカの刑務所で、囚人一人ひとりに、捨て犬や虐待された犬の面倒を見させるというプログラムを導入したところ、再犯率が劇的に下がり、中には十五年間、誰も再犯で戻つてこなくなつた刑務所もあるそうです。愛情に恵まれることを知らず、自分以外の生き物に思いやりの心を持つことがなかつた受刑者が、犬との生活の中で相手に感情があり、思いやりとの大事さに気づいたことで、他人の役に立つ人間になりたいという、社会復帰への希望を見出したのだと思います。

愛情というのは、当然のことですが、一番多くの愛情を、両親から受ける人が大半です。しかし、「万一両親からの愛情が不足していても、このような機会を経験する」ということで、その大切さに気付き、人に与えることができるものなのです。特に介護において最も大切なのは、言つまでもなく「愛情」や「やさしい心」です。その思いに裏打ちされていなければ、どんなに素晴らしい理念も活動も人の心には響きません。

会社全体が活発に活動し、展開を広げている今、改めて「Back To The Basic」基本に立ち返り、入居者・利用者様の幸せを追求するという価値観を「超一体化」して求めていける仲間でありたいと思います。



自己成長で道は開ける

士別れて三日なれば、刮目(かつもく)して相待(あいたい)すべし。

これは、私の大好きな言葉です。この言葉は、今から一七三二年前に書かれた、三国志の中の「吳書・呂蒙伝」の注釈で、吳の国有数の知将、魯肅(ろしゆく)と呂蒙(りよもつ)のやりとりの中で登場します。その意味は、「優れた人物は、しばらく会わないでいるとその間に大きな進歩を遂げてるので、次に会ったときにはよく目を凝らして見直さなければならない」という意味です。昔からの友人と同窓会などで再開する時、年を取るにつれてそれぞれの立場がどんどん変化していきます。昔は「おい」「お前」と呼び合っていた仲間が、ある者は「社長」や「先生」と呼ばれる立場になり、収入や社会的地位も様々に分かれています。人から慕われて敬われ、社会貢献できる人間になるには、日々から勉強し、自己成長を続けていかなければなりません。

自己成長するためには、「わからない」とは何でも上司に聞き、良書を読むことが大切です。そのためには毎月十冊の本を皆さんに紹介しています。私が若い頃、ある先輩に「内山君、週刊誌みたいな薄っぺらい男になっている今、良い本をたくさん読んで勉強しなさい」とアドバイスされたのを今でもよく覚えています。その本意は、人と話をする時に、新聞や週刊誌で読んだ程度の知識しかなければ、相手にすぐ見透かされてしまう、どのような話題に対しても、本を読んで自分なりの考え方をしっかりと持つておかないといけない、ということだと思います。

素晴らしい本に出合つることは、心の栄養にもなります。最低でも月に三冊は読みましょう。今まであまり本を読んだことのない人は、一冊でも苦痛に思うかもしれません。それでも自分を奮い立たせて、自分の興味が向く本を選んで手にとって欲しいのです。そうすると、今まで知らなかつたことを知ることができ、知識として蓄積されます。そうして学んだことを人に話すのです。アウトプットすることで、その知識が頭の中で整理され、忘れることがなく残っていきます。「無知の知」を自覚し、自己成長するとの喜びがわかれば、あとは自分から進んで本を読むことができるでしょう。それが結果として、自己のレベルアップにつながり、お客様に喜んで頂けるサービスへと繋がっていきます。

会社の業績や成長力は、社員一人ひとりがいかに能力を発揮するかで決まります。特に、人の上に立つリーダー、管理者の存在が重要です。能力の高いリーダーは、常に求められる以上の結果を出すことで上司から信頼され、部下から尊敬されます。施設や店舗においても、そのトップであるリーダーが常に成長し、レベルアップして見本を示さなければなりません。そうして皆がリーダーを目指して成長するので、お客様に対してもレベルの高いサービスが提供できるようになります。業績の向上につながります。

人間としてどれくらい成長できるかは、自分自身の努力次第です。今の自分があまり幸せではない、思うような評価を得られないかもしれません。人は誰でも努力を重ねることで成長することができます。身に着けた能力によって可能性をどんどん広げていけることがあります。他人の悪口や社会に対する不平不満を言っている暇はありません。収入についても、自己成長と給料アップは比例するのです。

今月の推薦図書の中に「金持ちになる男、貧乏になる男」というタイトルの本があります。この本は、金持ちになるための考え方について書かれています。金持ちはなりたいと願いながら、具体的にどうすればよいかわからずに、成功者をただうらやんだり、嫉妬したりして不満を抱えながら生活している人も多いのではないかでしょうか。この本を読めば、金持ちはなるには、まず根本の考え方から見直すべきであるということがよくわかると思います。

金持ちは寄付や慈善活動など、人に喜ばれることを進んで実践し、社会に貢献しています。給料が少ないので、寄付ができないということはありません。お金がないときは五〇円でも一〇〇円でもいいのです。あなたの職場には「チャイルド・ポン・サー・シップ」等の募金箱もあります。困っている人のために少しでも役立てたいという気持ちを持つことが大切です。

また、金持ちは仕事を楽しみながら行っている過程で、自分が成長することを楽しんでいます。そして、いろんなことに気がつき、アイデアがたくさん浮かび、社会の問題解決のために役立てようと努力しています。宝くじやギャンブルに浪費する代わりに、自分を信じて夢の実現に向かって人一倍努力し、お金や時間を自分に投資しています。そういった努力はあまり

他人には見せないので、成功者になるためには幸運が必要だと考えてしまった人が多いのです。

また、金持ちは精神的に豊かで、高い品格を持っています。お金を持つことは決して罪悪でも堕落することでもありません。そして「神」の存在を信じています。一所懸命頑張っている、努力している人は、目に見えない力「サムシンググレート」を感じ、生かされていることに感謝する気持ちを忘れません。

私は毎日必ず、朝起きてから四ヶ所にお参りをするのが日課です。自宅、会社の神棚、近所のお地蔵様、そして公園にある忠靈塔に、「今日も皆が無事で過ごせますように」と祈ります。そして、人に喜ばれる仕事をして、社会に貢献することを神様に誓います。本社の神棚には、いつも生き生きとした神が飾られています。人事課の川上課長が、毎朝早く来て、神の水を替えてくれているからです。また、総務課の花田課長は、毎朝七時前には会社に来て本社の周りや近隣の清掃を行ってくれています。おかげもあって、本社では大きな事故もなく、順調に事業展開できているのだと思います。

これまでにも何度も言つてしましましたが、幸せになりたい、金持ちはなりたい、社会貢献できる人間になりたいと願うのなら、サンクスカードを書き、「ギブ・アンド・ギブ」を実践することです。皆さん方が本気で一年間実践すれば、必ず人生が変わります。死ぬ間際になつて、もっと金持ちはなりたかった、人に感謝されたかつたと人生を悔やんでも遅いのです。人の幸せを願い、感謝の気持ちを持ち、人の役に立ちたいと本気で願う人は必ず成功者になります。人生を変えるチャンスは誰にでも与えられています。まずは成功者になるための心構えを身につけ、そして正しい信念に基づいて行動し、充実した人生の階段を上つていきましょう。



- 松下幸之助からの手紙
大切な人たちへ(松下 幸之助)
- 七田眞の人間学③(七田 真)
- 金持ちになる男、貧乏になる男
(スティーブ・シーボルド)
によるんかいんしよう
- 女人開眼抄(森 信三)
- 親のこころ(木村 耕一)



推薦本

- 心の道 ものの見方、考え方ひとつで、新しい風が吹いてくる(木村 耕一)
- 心に響く小さな5つの物語(藤尾 秀昭)
- 自分をえらんで生れてきたよ(いんやくりお)
- ロビンソン漂流記(デフォー)
- 家なき子(エクトル・マロ)

おたより紹介!

✉ さわやかいずみ館

施設の職員の皆様の明るい挨拶、笑顔。入居して3ヶ月過ぎましたが変わらない態度に心より感謝申し上げます。本人も楽しい毎日で今まで見られない表情で、さわやかいずみ館に入居できたことをうれしく思います。今後ともなにとぞよろしくお願ひいたします。(福岡県朝倉市・郷原様より)

✉ コロッケ倶楽部 徳山店

中川さんの笑顔が印象的!!いつも利用させていただいております。受付に中川さんが居られる時はなぜかホッします。客商売はまず笑顔でしょう。

(山口県下松市・中野様より)

✉ コロッケ倶楽部 都城店

姪っ子が福岡より帰省していて、娘と3人でカラオケを使用させていただいたんですが、部屋のドアを開ける時に飲み物を落とした上、コップまで割ってしまいました。でもスタッフのつかのさんが快くこぼした飲み物を掃除してくださって、笑顔で全部片づけてくださいました。あの時には本当にありがとうございました。また歌いに来ますね。(宮崎県都城市・内田様より)

✉ ジャングルダ 本城店

誕生日のお祝いで来ました。最高のもてなしで嬉しかったです。ポイントも貯まっていたので驚きました。安いうえに食べ物のプレゼントもあって最高でした。友人も喜んでいました。

(福岡県北九州市・平澤様より)

✉ ぶながや

台風で飛行機が欠航になったため、急きよ那覇に宿泊しました。お店のスタッフの皆さんのが「台風たいへんでしたね」と声をかけてくださいり、ホッと笑了。お料理もスピーディーに出てきてとても良かったです。(千葉県浦安市・後藤様より)



取引先持株会発足

ウチヤマホールディングスは、取引先の方々との連携を一層強化するため、平成24年9月14日に取引先持株会を設立しました。

名 称	ウチヤマホールディングス取引先持株会
入会資格	当社と継続的取引関係にある企業及び個人事業主
拠 出 金	毎月1口1万円とし、上限99口(99万円)まで
買 付	毎月、拠出金にて当社株式を買付

従業員持株会 奨励金3%→8%へ

ウチヤマグループには、従業員の資産形成のための支援制度として「ウチヤマホールディングス従業員持株会」があります。毎月1口1000円から、最大30口(3万円)まで、給与天引きで積み立てができます。これまで積立金額に対して3%の奨励金が会社から付与されていましたが、社員の福利厚生のさらなる充実を図るため、平成24年10月以降は積立金額の8%へと大幅に増額されます。入会・積立口数変更は、年に2回受け付けており、次回の申し込み受付は、平成25年4月となります。

✉ 問い合わせ・申込窓口 ウチヤマホールディングス 本社・総務課

☎ 093-551-0002 (担当:花田課長)

住宅ローン 金利優遇のご案内

西日本シティ銀行では、ウチヤマグループに勤める社員を対象として、住宅ローンを割引金利で利用できるようになりました。

商品名 NCB住宅ローン[V-CLASS]

金 利 変動金利 0.975%

※金利は平成24年10月1日現在のものです。実際に借り入れ時の金利は変更になる場合があります。借り入れ条件等、詳しくは下記までお問い合わせ下さい。

利用方法 各店舗、施設にデータで配布されているチラシを印刷して持参するか、下記の窓口へウチヤマグループの社員であることを伝えてご相談ください。

✉ 問い合わせ窓口 西日本シティ銀行 戸畠支店

☎ 093-871-3021 (担当:高田様、青木様)



勉強会のご案内

天理教より講師の先生を招いて、本社にて勉強会を行います。ウチヤマグループ社員の他、取引先の方々も自由に参加することができます。

日 時 平成24年

11月15日(木)
午後6時～7時30分

講 師 た うら みちのり
田浦 道則 先生(天理教河原田分教会長・新潟教区布教部次長)

テ マ 絆の大切さ～明るい家庭を築くために

場 所 ウチヤマグループ本社 2階大会議室

参 加 料 無料 ※参加される方は、11月5日までに下記へご連絡下さい。

☎ 093-551-0008 (担当:舟森・嶋井)

お気軽に
ご参加ください。

