

※右の色紙は介護付有料老人ホーム「さわやか本城館」に入居されている船津フミエ様が、内山代表の秘書を務める渡辺さん宛に書かれたものです。

謹賀新春
清健康と多幸を
お祈り致します
本年もよろしく
お祈り申し上げます
平成二十四元旦
船津フミエ



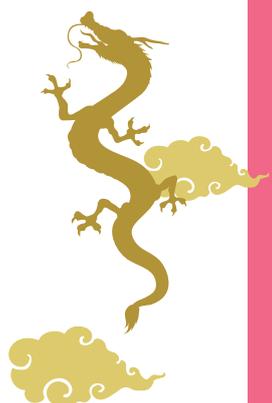
ウチヤマグループ

平成二十四年の目標

- 一** 全国展開に向けて、よりレベルの高い接客とオペレーションを目指そう！
・一流のマナーを身につける。一流と二流の差を知ろう。
・ホスピタリティ、明るさ、笑顔、清潔感。
- 二** 積小為大
せきしょういだい
・小さなことをコツコツやり続ける。
- 三** コンプライアンスの徹底
・「100-1110」である。
・信頼される企業であること。社会貢献に努める。
- 四** 人財の育成に全力をあげる。
すべての基本は、「人」である！
- 五** “笑顔・感謝・ありがとう・サンクスカード・活気・スピード”
仕事は楽しく、人生も楽しく。



◆新年のご挨拶



あけましておめでとうございます。
ウチヤマグループは昨年、創業40周年という節目の年を迎え、これまでの成長に感謝しながら、今後の飛躍に向けて準備を進めたいへん意義深い一年となりました。その努力が今年、大きく実を結ぼうとしています。
ウチヤマグループの歴史を振り返っても、40年かけて積み重ねた小さな信頼と実績があつて、今の仕事があり、多くの仲間がいます。この流れを絶やさず、より大きく社会貢献するために、今年も皆さんと力を合わせて力強く前進していきます。
皆さんのこの一年の健康と、人生の充実を心よりお祈り致します。

平成二十四年一月

内山文治

お帰りなさい！

原野施設長



十一月から新潟の三施設オープン準備のために新潟市へ応援に行っていた「さわやか福ふく館」の原野聖土施設長が、「さわやか日の出館」の立ち上げを無事に終えて北九州に帰ってきました。

新潟を発つ直前には送別会を兼ねた職員の懇親会が行われ、その時の写真をもとに手作りしたアルバムや寄せ書きの色紙が、日の出館の職員一同から原野施設長に贈られました。

原野施設長へのサンクスカード

原野施設長ありがとうございます。生まれて初めて感謝で涙が止まりませんでした。

十二月三日から二ヶ月間、日の出館、リバーサイド栗の木、みなと館の為に全力を尽くしてくれてありがとうございます。初めは、挨拶をしても返してくれない環境の中からのスタートでした。「絶対に新潟三施設を成功させよう」「入居者様の笑顔を守ろう」と、いつも勇気づけてくれ、積極的な行動で私を引っ張ってくれました。少しずつ周りが変わりはじめ、今では「もちつき大会」で笑い合い、サンクスカードが飛び交う明るい施設となりました。まだまだ不十分な所もありますが、さわやか倶楽部の理念が浸透されています。プラス発想を自ら体現し、気遣い、思いやりを施設全体にいただきました。

多大なる貢献を下さったことに、職員も自分達で考えて、アルバム、お米券、色紙、送別会と、感謝の気持ちを形に変えてくれました。「挨拶の無視」から始まり、「感謝の色紙アルバム」へと変化しました。いつも「前に戻ってはダメ、新しく変わるんだ」と言われて、指導して下さいました。その言葉は、私自身に衝撃を与え、今では、常に心にきき込んで行動しています。

新潟の開設に自分から手を挙げ参加して下さい、苦しい時も前向きに物事を考え、引っ張って下さり、未熟な私を指導し、支えてくれて、毎晩一緒に食事をしながら、意見交換や今後の事を相談に乗って下さり、言葉では表現できない感謝でいっぱいです。

一番印象に残っている事は、私が体調を崩した時、すぐに風邪薬を買って



きて下さり、「お金はいいから、明日も頑張ろう」と支えてくれたことです。共に二人で歩んで来た二ヶ月間は、厳しい道でしたが、マイナスをプラスに変えてくれたのは、原野施設長です。原野施設長の力なくては、今の日の出館の入居者様の笑顔はありませんでした。福ふく館へ帰還され、更なる努力をされる事と思います。気持ちを受け取りました。しっかりと新規三施設を明るく、あたたかい施設へと導きます。早く満床にして、さわやかカラーとなつて、入居者様が笑って喜びが絶えない施設となりますので、また、新潟へ来られて下さい。私は原野施設長がピンチになったときは、何処へでもかけつけます。必ず、力になります。

お互い、さわやか倶楽部の為、入居者様の為頑張ります。共に過ごせた二ヶ月間に感謝します。本当に本当にありがとうございます。また、一緒に立ち上げをしましょう。

さわやか日の出館／施設長 生田 宏二

2012.1.10
OPEN

新潟に2施設同時オープン!

- ・さわやかリバーサイド栗の木(住宅型有料老人ホーム)
- ・さわやかみなと館(介護付有料老人ホーム)

詳しくは2月号で紹介します。お楽しみに。

(株)ボナー・カラオケ事業部

スーパーバイザー

井上慎也さん

二十四歳



前職は居酒屋での仕事を三年経験し、他の飲食業でもっと色々なことを学びたいと考えていました。三年前、コロッケ倶楽部天神西通り店のオープンの時にボナーという会社を知り、「お客様第一主義」という基本理念に共感して入社を決めました。

現在は福岡の街中地区を中心に、店舗の見回りや指導を行っています。日々やることはいろいろありますが、一番の仕事は、本社と現場で働いているスタッフの理念の統一化だと考えています。時には壁にぶつかるともありません。その壁を乗り越えることができた時、自分の成長を実感して何とも言えないやりがいを感じます。それが今の私の原動力となっています。

私の母は小学校の教員をしていました。私が高校二年の時から女手一つで兄弟三人を無事、社会人として送り出してくれたことに、感謝の気持ちでいっぱいです。誰よりも尊敬しています。先日、弟の就職先が福岡県警に決まり、母も喜んでいました。

最近は一、二二十四時間という限られた時間をどこまで有効に使えるか、そのために何をすればよいかを毎日考えています。今後はスタッフや社員にしっかりとした指導ができるよう、私自身が人間として成長し、計画的に店舗運営できる体制を作ることが目標です。若いうちにしっかりと働きます。ご指導よろしくお願ひします。

ご寄付を頂きました



京都市にある、

さわやか倶楽部の

住宅型有料老人ホー

ム「さわやかはーとら

いふ西京極」に入居され、

一月三日に逝去されたご入居者、

清水多津子様のご親族様より、

現金三〇万円のご寄付を頂きました。

より快適な施設運営のために役立させて頂きます。ありがとうございます。

ご親族様からのお言葉

この度は、急な事でしたが、本人も楽しく人生を全うできたと思います。「はーとらいふですと楽しく、元気で暮らすから心配しないで」と言っておりました。本人の遺志と思い、このたび寄付をすることに決めました。

ご家族様からのあたたか

福岡県朝倉市甘木にある介護付有料老人ホーム「さわやかいずみ館」に入居され、昨年退居されていた田中キ又様のご家族が、お礼と挨拶のために来館されました。田中様は娘様の家の近くの施設に入居された後に逝去されたとのことで、職員への感謝の言葉と一緒に、温かいお手紙とお菓子を下さいました。

さわやか倶楽部いずみ館 吉岡様

寒さのお見舞い申し上げます。

お変わりなくお過ごしでしょうか。

昨年は大変お世話になりました。

写真やお手紙等頂きながら、お返事もしませんが申し訳ありません。お手紙を読みながら、母がどんなに大事にされていたか、どんなに支えてもらっていたかが、さらによくわかり涙が出ました。

そして「甘木に帰りたい!!」という母の言葉が、いまだに頭から離れません。本当にありがとうございます。

私も吉岡さんのように筆でささ

と書けるようになりたいので、昨年末、

ペン講座(通信)を始めました。

寒さ厳しき折、ご自愛下さい。

青木

写真で振り返る、

ウチヤマグループ10大ニュース! 2011



1. 東日本大震災への支援活動 4月号・5月号

- ・秋田県「さわやか桜館」の緊急支援。
- ・被災した高齢者の施設無料受入れ、雇用支援対策、街頭募金活動による寄付 etc



2. ラオスに小学校を寄贈 11月号

- ・保育所を併設した定員200名の小学校を開校。



3. 「コロッケ倶楽部」誕生20周年! 4月号・6月号

- ・4月に20周年を記念した統一キャンペーンを開催。



4. 特別講演会 年2回開催 6月号・10月号

- ・5月……………五木寛之さん(作家) 1540名来場
- ・9月……………高空禎彦さん(歌手) 800名来場



5. 『世界でもっとも入りたい5つの会社』に紹介

- ・船井幸雄先生の推薦を受け、ノンフィクション作家の加藤鉦さんが執筆。 7月号



6. さわやか倶楽部・新潟で初の施設開所 12月号

- ・「さわやか日の出館」12月1日オープン。

7. ラジオ「人生さわやか倶楽部」スタート 11月号

- ・入居様を主役として、日々の生活や趣味にスポットをあてる。



8. うるちや高須店「北九州市長賞」受賞 12月号

- ・食品衛生の管理が特に優れている店舗として表彰。



9. 映画『命のTANGO』さわやか螢風館で撮影 6月号

- ・主演の秋吉久美子さん、監督の和田秀樹さんらが来館。2012年春に公開。

10. ウチヤマタイムズ 創刊10周年 5月号

←バックナンバーあります!ご希望の方はお気軽にお問合せください。

素敵な日報の中から大発表!

BEST! 日報賞



さわやか
レークサイド中の原
福岡県北九州市

野崎 はるひ 副施設長

母が「さわやか直方館」に入所し、3回目の絵手紙を頂きました。8月にショートステイを初利用し、9月の入所まで短期間でバタバタと色々なことを決め、当初はこれでよかったのかとずいぶん悩みもしました。しかし、毎月いただく絵手紙の写真に写っている母は、とても素敵な笑顔で、見ているだけでこちらも笑みがこぼれそうになります。あのまま自宅に置いていたらと思うと、ゾッとします。今までは職員の立場で見ていた絵手紙ですが、家族として受け取るようになり、毎月心待ちにするようになっていきます。中の原の入居者様のご家族にも、私と同じような思いで待っていていただければいいなと思います。

母が「さわやか直方館」に入所し、3回目の絵手紙を頂きました。8月にショートステイを初利用し、9月の入所まで短期間でバタバタと色々なことを決め、当初はこれでよかったのかとずいぶん悩みもしました。しかし、毎月いただく絵手紙の写真に写っている母は、とても素敵な笑顔で、見ているだけでこちらも笑みがこぼれそうになります。あのまま自宅に置いていたらと思うと、ゾッとします。今までは職員の立場で見ていた絵手紙ですが、家族として受け取るようになり、毎月心待ちにするようになっていきます。中の原の入居者様のご家族にも、私と同じような思いで待っていていただければいいなと思います。



ぶながや
沖縄県那覇市

八幡 昌樹 料理長

本日21時過ぎくらいに予約を頂いたお客様の中に、肉・魚・たまねぎ他、色々アレルギーで食べられないというお客様がいらっしゃいました。普通のドレッシングもダメらしく、お客様の希望で塩・こしょうで作ったパスタやジーマーミー(豆腐)にかけるドレッシングを作って出した所、すごく喜んでくれました。私はアレルギーがない為、食べたくても食べられない人の気持ちは解らないのですが、お店に来店してくれた以上は、その人が食べたい物を喜んで美味しく食べられたら、と考えて希望は通す様にしています。忙しくてもこれだけはやり通していくつもりです。本日はコース内容を変えて喜んで帰ってくれたお客様もいました。今日もおお客様の満足と笑顔が見られて良かったです。

私からあなたへ、感謝の

サンクスカード!



本社 中谷サブマネージャー、金田サブマネージャーへ

年末年始、別府の里のヘルプありがとうございます。自身の業務もある中でヘルプに来ていただき、特に大きな問題もなくお客様に喜んでいただくことができました。また今回来ていただいたことで、職員一人一人、今後の課題も見つかったと思います。本当にありがとうございます。(さわやか別府の里/坂本 亮介)

本社 森脇エリアマネージャーへ

はるばる来てご指導下さり、ありがとうございます。エリアマネージャーのしっかりと聞き取りやすい言葉遣いと、お客様をお見送りする時の真っすぐな立ち姿勢を見て、いつの日か近づけることができるように意欲を持って前向きに取り組みたいです。(さわやか日の出館/山本 菜穂子)

本社・不動産部 谷本さんへ

ヘルプに来ていただいて本当にありがとうございます。とても気の利いた対応をして頂き助かりました。初めてで大変だったでしょうが、笑顔で接してもらい、感謝しています。(福蔵 小倉店/堀川 大二郎)

さわやか枚方館 秦主任へ

業務の引き継ぎを行っていただきありがとうございます。秦主任が今まで陰で皆を支えてくれたことがよくわかりました。新潟へ行かれても抜けのないよう、残ったメンバーでしっかりとやります。今まで本当に感謝です。(さわやか枚方館/徳田 章光)

さわやかレークサイド中の原 中の原合奏団の皆様へ

本日はさわやか本城館のクリスマス会・誕生日会に出張し、演奏に参加して頂いてありがとうございます。本城館の皆様もたいへん喜ばれていました。(さわやかレークサイド中の原/吉武 勝志)

さわやかいそうだ館の皆様へ

本日はケータリングの実施ありがとうございます。入居者様からの「ありがとう」の一言や、お食事をされている時の笑顔がとても嬉しかったです。(中洲再生酒場/山口 純代)

かんてきや博多本店 中島さん、八田さん、藤木さんへ

先日お手伝いに行かせて頂きましたが、店長はじめ皆様から大変親切に接して頂きまして本当にありがとうございました。藤木さんがアルバイトと後でお聞きしてビックリしました。元気な掛け声と機敏な動きに只々見とれるばかりでした。素晴らしい体験をさせて頂き、感謝しています。皆様の働きぶりのこと、施設の皆に話して聞かせ、施設の糧に生かしていきます。(さわやか春日館/澁谷 壽)

さわやか
おはたけさんほんかん
大島参番館
福岡県北九州市

新春! はねつきゲーム!

今年最初のレクは、はねつきゲームをやってみました! ルールは簡単。羽に見立てた風船をうちわで打ち返し、落としたり負けです。白熱している中、ご利用者様が風船を落とさないように打ち返しながらしていると、見事やられてしまいました。

負けると、墨ではなくシールがお顔に貼られます。私も参加しましたが、惨敗でした。皆様とても上手に打ち返してきて、たくさんのシールを貼られてしまいました。ゲーム中、笑い声が絶えず、とても和やかで楽しいひとときを皆様と一緒に過ごしました。(松尾 健)



各施設からのお便りを集めました!
さわやかだより



さわやか
けいふうかん
螢風館
福岡県北九州市

新春カルタ大会

お正月らしく、カルタ大会を行いました。皆様本当に「真剣」な眼差しで、素早い手つきでカルタを「我先に」と頑張ってもらいます。いつも笑顔のご入居者様も、今回は「真剣モード」です。豪華景品も用意しました。

「福袋」と記載された景品はリハビリスタッフのお手製です。大変盛り上がり、笑いあり・笑いあり・笑いありの笑顔あふれる一日を過ごされました。(尾倉 由章)



さわやか神社で初詣

今年も男性職員が腕に磨きをかけ、『さわやか神社』を作ってくれました。ありがとうございます。完成した神社がこちら。中も本格的に出来上がりました。

早速、入居者様と初詣です。皆様、どんなことを祈ったのでしょうか? 朝から気持ちの良い天気でしたが、外はまだまだ寒いです。お参りから戻られた入居者様は甘酒でほっこり。今年もよろしくお願いたします。(清野 智美)

さわやか
ひかしんかん
東神楽館
北海道上川郡

書初め大会

お正月はお正月らしい企画を、ということで、年が明けた元日に書初めを行いました。入居者様と一緒に、もちろん片村施設長も書かれていました。

「久しぶりに字を書いたので見せたくない」と言われている入居者様もいらっしゃいましたが、皆様立派な字を書かれていました。(織田 浩太郎)





さわやか
ひの
出館
新潟県新潟市

新潟より あけましておめでとう!!

日の出館で初めてとなる餅つき大会を行い、大盛況の中、新年を迎えました。「昔やったきりで、もう出来んと思っていました」「何十年ぶりに餅つきをした、たのしかった」と、入居者様はとても喜ばれました。

私たち介護者の喜びがそこにあり、本当の「ありがとう」が聞けました。感謝と感謝であたたかい空気となりました。館内には色鮮やかなお正月飾りが用意されて、入居者様も喜んでおられます。

今後も季節を彩るイベントを展開していきます。お楽しみに。(坂上 暢英)



さわやか
さくら
かん
桜館
秋田県仙北市

獅子舞がやってきた!

さわやか桜館では、毎年お正月恒例の「獅子舞」が、入居者様のもとへやってまいりました。獅子舞に頭を噛んでもらうと、その一年は健康に過ごせることができるそうです。皆様のご健康を願い、手作り感たっぷりの獅子舞たちが各階にやってきました。

「うわ〜」と驚かれるご入居者様もいらっしゃれば、「きたきた〜」と喜ばれるご入居者様もいらっしゃって、皆様の反応も様々。それでも皆様、最後には喜んで、頭を獅子舞に噛んでいたっていました。獅子舞の願いも、私達職員の願いも一つ、「皆様が今年一年お元気にすごされますように…」来年の来館もお待ちしております。

(小松 里佳)



さわやか
むなかたかん
宗像館
福岡県宗像市

おみくじ、 ひいてみました!

高橋施設長作の鳥居や井上介護士作の神社の鈴が、お正月の雰囲気は一役買っていますが、極めつけはコレ! おみくじです! それも恋みくじ!!

着物姿の花田事務員が巫女さん役になり、参拝に來られたご入居者様におみくじをひいて頂きました。皆様は大吉だったのでしょ...うか? でも、おみくじは「人に教えると効果を失う」っ...ていら...いますので、内緒です。(高橋 英二)



さわやか
さくらにはんかん
桜式番館
秋田県秋田市

笑顔でガブッ!

お正月に「獅子舞」が桜式番館にやってきました! みなさん、ニコニコ笑顔で頭をさだしてます。獅子に「ガブッ」とされて、とてもいい笑顔でした。今年も幸せな一年になるといいですね。(北嶋 栄子)





2012 1月の ハートピア明礬

新年明けましておめでとうございます。2011年は多くのお客様にご利用いただきまして、従業員一同心より感謝いたしております。

1月のハートピア明礬は、お正月より多くのお客様にご利用いただいています。昨年はお正月から大雪になりましたが、今年は本当に良いお天気になりました。別府市の後ろにそびえる鶴見岳は白くなり、気温は下がっていますが、温泉に入るにはとても気持ちのよい季節です。1月も冬プランをご用意しており、ご宿泊の方には12月に引き続き「足袋ソックス」をプレゼント致しており好評をいただいています。冬はやっぱり温泉です。2012年もさわやかハートピア明礬をよろしくお願ひ致します。(川田 務)

さわやかハートピア **明礬**

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 ご予約・お問い合わせはお気軽に **0977-66-1321**
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

【堀田温泉】
ホテルさわやか別府の里

長期滞在型



「湯治プラン」のご案内

皆様、新年、明けましておめでとうございます。

さて、1月のおすすめは、「湯治プラン」です。そもそも「湯治」とは、鎌倉時代に別府の別府八湯の一つ浜脇温泉に温泉奉行が置かれ、元寇(げんこう)での戦傷者が保養に來たことが始まりとされています。現在では、温泉地に長期間滞在し、特定の疾病の温泉療法を行う行為とされています。別府の里が位置する「堀田温泉」も江戸時代に湯治場として開かれ、長旅の疲れを癒す旅人たちの憩いの場として栄えました。

さわやか別府の里の「湯治プラン」は、ホテルとしての温泉療法の他、有料老人ホーム併設の利点があり、介護サービスを実費にてご利用できます。お部屋は、ホテル客室又は家具付のナースコール対応客室があり、3泊以上から1ヶ月以上などご利用できます。お気軽にお問い合わせください。(坂本亮介)

ホテル **さわやか別府の里**

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉) お問い合わせはお気軽にどうぞ! **0977-26-1117**
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

皆様、はじめまして! 12月23日より、ソフトバンク香春口で働きはじめました、吉野政隆と申します。前職ドコモショップの前に、ソフトバンクショップに勤務しておりましたが、私が勤務していた頃より、プランやシステムが大きく変化しておりますので、新人のつもりで一から学びなおすつもりです。ご指導、宜しくお願ひ致します!

店頭ではすごいスマホのキャンペーン『スゴ×スマ』と銘打って、スマートフォンの新機種がぞくぞく発売中です。ご契約頂いた方の中から、抽選でNASAケネディセンター見学ツアーフロリダ6日間の旅や、宇宙服を着たお父さんのカバプレゼントも実施中です。新しい風として、香春口店を大いに盛り上げていきたいと思っています。どうぞ宜しくお願ひ致します。(吉野 政隆)



SoftBank

ソフトバンク香春口店

福岡県北九州市小倉北区
江南町3-1 内山第27ビル1F
お気軽にお電話ください
Tel.093-951-3266
【営業時間】10:00~19:00

アサノパティオ ティナーショー

デザート・フルーツも **食べ放題!!**
アサノパティオ料理長が腕によりをかけた、
地中海・イタリアンフェア開催
【さらにディナーショーのお客様全員に5,000円分の金券が当たるチャンス!】

ヤマサキ コウザン
尺八・土笛演奏家&ピアノ **山崎 笙山 & 大内義昭**
~尺八ジャズアレンジ~



1960年生まれ。都山流(とざんりゅう)尺八を二世山崎北山(父)、二世池田静山に師事。古典本曲を礎玄定(博多一朝軒)に師事。北九州市民文化奨励賞受賞。現在、津軽三味線「吉田兄弟」の尺八を担当、国内外でのレコーディングや全国ツアーに参加。都山流尺八本曲コンクール全国大会にて2回の優勝。北九州市民文化賞受賞。

「崇福寺音楽祭」(福岡市)にて日野皓正らと共演。カーネギーホール(アメリカ・ニューヨーク市)にて「ユニセフ・チャリティショー」に出演。博多座初夢公演「坂本冬美・藤あや子」に出演。現在、都山流大師範、都山流講師土補、都山流尺八楽会終身会員。伝統的な尺八音楽を継承しつつ、邦楽の枠にとどまらない演奏活動を続けている。

2012.1.19 土
1st stage. **開場** 17:45(dinner) **演奏** 18:30~19:30
2nd stage. **開場** 19:50(dinner) **演奏** 20:30~21:30
上を向いて歩こう/炭坑節/リンゴ追分
川の流れるように/竹田の守子唄
土笛独奏曲「ほたる幻想」/イマジ
都山流尺八本曲「木枯」/黒田節 他
バイキング形式 6,000円
お一人様
【ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込】
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き
※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer Rest & Karaoke **ASANO** **Patio**
福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28
※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用ください。
お気軽にお問い合わせください
Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307

Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

新年を迎えて

新年あけましておめでとございませう。新しい年を迎えました。振り返れば、昨年は日本にとって大変大きな出来事がありました。三月十一日の東日本大震災とそれに伴う福島第一原子力発電所の事故による放射能汚染は、日本の歴史上に残る大災害となり、我々日本人にとつて忘れることの出来ない大きな教訓を残しました。これは戦後急速に経済が発展し“仕事・家族・仲間”に感謝の気持ちを忘れた日本人が傲慢になり、それに対して神様が与えた警鐘ではないでしょうか。死者、行方不明者三万人以上という被害が出ています。家族と生き別れになられた方も多くおられます。大震災により日本人が失っていた家族・仲間・社会の“絆”が生まれました。又、今回の震災は古来から日本人が持ち続けた“全てに感謝しお互い支え合つて生きようとする心”を思いださせてくれました。普段当たり前だと思つていても、本当は色々な人達の働きがあつてもたらされているのです。そこにも目に見えない“絆”があります。今回の震災で学んだ多くのことを、今年も忘れることなく“絆”と共に心の中に持ち続けていきたいと思います。

さて、今年辰年です。天高く昇る竜のように明るい未来に向けての飛躍の年です。「伏竜鳳雛（ふくりよほうすう）」という言葉があります。これは三国志にちなむ言葉で、「伏竜」は活躍の時がくるのをひそんで待つ傑物のたとえであり、チャンスが来る時までじつと待つていることです。「鳳雛」は鳳凰のひな（雛）のように大物に育つ素質をもつ若者のたとえです。新人職員の中にも将来会社の一翼を担い、社会のためになる人材も多くいるはずですが、しかしながら秘められた才能を持つていても、そのチャンスが来なければそれを開花させることはできず、埋もれたまま終わってしまいます。昇り竜の如く力を発揮するためには、才能を磨きチャンスが来たら積極的にチャ

レンジすることが必要です。ウチヤマグループはチャンスがあふれる企業にしていきたいと思つていきます。

「積小為大（せきしょういだい）」という二宮尊徳の言葉があります。これは日々小さいことの積み重ねが先々大きな成果に結びつく、やり続けることで小さなことや変化に気づきそれにすぐ対応できるという意味です。やり続けることで変化に気づき成長することができ、変化することが進化となります。時代の流れに合わせて変化する必要があります。

衛生陶器で有名なOTTOの木瀬照雄会長は、この頃ポナーの「コロッケ倶楽部」をよく利用して頂いています。私たちにとっては、北九州に本社がある地域の企業として身近に感じる存在ですが、世界でもトップクラスのシェアを持つ大企業です。その大会社の代表がコロッケ倶楽部を利用して頂いた時に「楽しませて頂きました」「ありがとございませう」等のお礼状を私に下さるのです。私も色々なお店を利用しますが、そこまではなかなか配慮ができていません。私は事あるごとに「OTTOの木瀬会長は素晴らしい方です。…」と木瀬会長の話をします。勿論、木瀬会長は、ただ「ありがと」と感謝の気持ちを伝えたいということだけで礼状を下さるのですが、頂いた私は「すごいよOTTOの会長は…」と周囲に話します。まさに積小為大を地で行つておられるのです。こういう積み重ねが人を成長させ、より大きくしていくのだと思います。

また、今年は大変化する年になりそうです。千葉県では関東圏で初めて人口が前年を下回ったそうです。日本は少子高齢化がますます進み、今世紀末には人口が現在の三分の一の四千万人まで減つてくると言われています。そして世界でも類を見ない超高齢社会を迎えます。北九州市は現在高齢化率（六十五歳以上の割合）が政令指定都

市の中でも最も高い二十五%で、二〇三五年には三十四・一%に達するということ。現在は四人に一人の高齢者が、二十四年後には三人に一人に増えることとなります。

医学の進歩により短命遺伝子を取り除くことが可能になるそうです。そうすれば糖尿病、脳卒中等の成人病が減少し、癌(がん)も不治の病ではなくなります。高齢化率はますます上がり続け、今以上にさわやか倶楽部の役割が重要性を増してきます。そのことも意識しておかなければなりません。そして、そのような変化に対応していくためには、頭の切り替えを早くして仕事のレベルを上げる必要があります。仕事をワンパターン化せず、マンネリを防ぐことです。仕事のレベルを上げると、スピードが上がり効率がアップします。仕事を上げることは、仕事だけでなく私生活においても、より良い結果をもたらすこととなります。今より二割アップの仕事量をこなせるように努力していきましょう。

癌も不治の病ではないということに関して、医療技術の向上は大きな要因ですが、私はもう一つ、癌患者の心の置きどころにも大きく関係してくると思っています。長野県にある諏訪中央病院の名誉院長で、二年前にウチヤマグループの講演会に講師として来て頂いた鎌田實先生が、癌で余命わずかと言われた患者さんに、若い医師向けの講演を依頼したそうです。その患者さんは、自分は近々死んでいくことが分かっているから、そういう状態にある人間がどういふことを考えているか、若いお医者さんたちに話してもいいと言っていたようです。そうするとその話を聞くために、全国から次々と医学生が来るようになり、不思議なこととその患者さんはどんどん元気になっていったとのこと。誰かのために何かしているという実感は、心を豊かにするだけでなく、身体にも良い影響をもたらしてくるのです。周りの人たちのために、自分が出れることをさせて頂

くということが、人生をより豊かなものにしていくのです。

さわやか倶楽部の施設に入居されている高齢のお客様にとっても、介護が必要だからといって、すべて手とり足とり何から何までお世話をさせて頂くことが、けっして良いこととは言えません。日々の生活の中で何か人の役に立ち、必要とされることを実感して頂くことが、本当の意味での生きがいになり、健康維持にも繋がります。施設内のお客様の案内やイベントの司会、企画など、お客様の得意なことを生かして発揮して頂くことで、その方が本来持っているがら使わずに眠っていた「残存能力」が目覚めます。そうして一人ひとりのお客様が、生き生きと輝いて心豊かに、そしてお元気に暮らされるのが、私たちが目指すべき介護の姿なのです。

フランスの哲学者アランは、「幸福論」という著書の中で次のことを言っています。

- 一、不幸の原因は自分自身である。
- 二、幸せだから笑うのではなく、笑っているから幸せなのだ。
- 三、よい行ないは全てそれ自体が美しく、人の顔を輝かせるのだ。
- 四、仕事は唯一の楽しいことであり、それだけで完全な満足感が得られるのは仕事しかない。
- 五、じつくり考えさせられるような困難が、喜びをもたらすのだ。
- 六、喜びは伝染する。これも礼節である。

うつ病になる人の共通点は、嫌なこと、困ったことを全て他人のせいにするという特徴があることを以前にも話しました。逆に考え方をまつとうに持ち、明るく元気に前向きに生活していれば、どんな環境にいても人生を豊かなものにする事ができ、社会から評価されます。済んだことを悔やんでもしかたが無いのです。これからのことを前向きに考えることが大切です。心の持ち方や発想で人生は変わっ

てくるのです。

『夜と霧』の著者、ビクトール・E・フランクルは、ユダヤ人であることからナチスによりアウシュビッツ収容所に収監され、惨い仕打ちを受けました。それでも彼は、自分は必ずここから脱出し、この体験談を本にして、それがやがてベストセラーになるという楽観的な希望を持つようになりました。そして、それが自分の運命であり使命であることを信じて、死と隣り合わせの過酷な状況の中で常に前向きに現実と向き合っていた結果、本当に生還することが出来ました。一方で、収容所では一九四四年のクリスマスから一九四五年の新年の間に、かつてないほどの大量の死者ができました。これは、苛酷さを増した労働条件からも、悪化した食糧事情からも季節の変化からも、新たにひろまった伝染性の疾患からも説明がつかない、むしろ被収容者が「クリスマスには開放されるのではないか」というありきたりの素朴な希望にすがっていたことに起因したのです。しかしクリスマスが来ても開放されることはなく、そのみを希望としていた多くの人は、落胆と失望にうちひしがれて亡くなっていったということです。強制収容所に収監されている人が精神的に持ちこたえるには、未来に明るい希望と目的を持ち続けなければならなかったのです。

人生は考え方で変わってきます。今ある環境や出来事を常に肯定的にとらえ、自分の役割を見つけそれに全力で取り組んでいくことが大切だと思います。成功の三条件である「素直さ・プラス発想・勉強好き」を実践していきましょう。そして、周りの人のために何が出来たのかを考えながら、自分の役割と可能性を信じて日々努力していきましょう。新年が皆様にとって素晴らしい年でありますことをお祈りいたします。



今月のオススメ



📖 幸福論(アラン)

📖 夜と霧
(ヴィクトール・E・フランクル)

📖 希望をはこぶ人
(アンディ・アンドルーズ)

📖 政治家の殺し方(中田 宏)

📖 いのちを育む(日野原 重明)

📖 ディズニー
そうじの神様が教えてくれたこと(鎌田 洋)

📖 組織体運営はトップ1人の
リーダーシップで決まる(船井 幸雄/加藤 鉦)

📖 大人のための偉人伝(木原 武一)

📖 いつもふたりで(ジュディス・カー)

📖 王子とこじき(マーク・トゥエイン)

おたより紹介!

☑ ホテル・さわやかハートピア明礬
妻が膝痛に悩まされて、階段の上り下りが大変でした。が、この“にごり湯”に1日3回、2日間で6回入浴すると、帰りは痛みが減少して、階段も少しずつ上れるようになりました。風呂は大変気に入りました。料理の方も手ごろな量で、新鮮な魚介類等も出て満足のいくホテルでした。(じゃらんnetの投稿より)

☑ さわやかいずみ館

12月分の通知と一緒に主人の写真が同封されていて、元気な姿にホッとしています。机のマットの下に入れ、ひまな時に眺めています。お心遣いに感謝し、お礼申し上げます。面会の時にお見かけするスタッフの皆様のお姿、声かけに一生懸命さが伝わってきて、頭が下がります。(福岡県朝倉市・崎村様より)

☑ さわやか野方館

平成19年9月から23年11月までお世話になりました。スタッフの皆さんが本当によくしてくださいました。いつも楽しく過ごさせていただき、感謝しております。お別れするのが本当に淋しい思いをしました。長い間ありがとうございました。(福岡県福岡市・西嶋様より)

☑ 福蔵 中央通店

北海道から宮崎に観光に来てたまたま入った店でしたが、三好料理長をはじめスタッフの皆様の心の通った対応にとっても感動しました。今度宮崎へ来た時は、ぜひ来たい店であり、知人にも薦めたいと思っています。いい旅の思い出となりました。(北海道恵庭市・檜館様他より)

☑ コロツケ倶楽部 ジャングルダ本城店

あいさつも良くて気配りが最高です。皆様私たちに親切にしてくださいます。ランチのおにぎりが残って持ち帰りを希望したところ、温かいおにぎりを握り直して下さったこと、揚げたこ焼きを注文した時に、油があまりしみこまないようにさっぱり目に揚げて下さったこと、ダイエット中なので大助かりです。昼の店員さんも夜の店員さんもとにかく親切ですね。(福岡県北九州市・松岡様より)



結婚&出産特集!

Happy
Wedding
and Baby



おおきく
なあれ!



ゆうき 井上 祐希ちゃん

平成23年 11月3日 生まれ

予定より2日遅れましたが、元気に無事産まれてきてくれました。増えた家族の為に、もう一層頑張りたいと思います。

★ゆうきちゃんのママ
さわやか레이크サイド中の原
井上 夕美



Congratulations
on marriage!

ただおみ さちよ 真鍋 忠臣さん & 幸代さん

昨年6月に結婚致しました。6月には新しい家族が増える予定です。予定日が入籍した日と同じです。家族の為今まで以上精進して参ります。

コロツケ倶楽部 大分光吉店
店長・真鍋 忠臣



今月の BEST SHOT!

新年明けてすぐの1月2日、本社の近くに大きな虹が出現しました。ちょうど外を歩いていたボナーの森常務が思わず携帯で撮ったこの写真、なんと「さわやか大皇寺番館」(右)と「大皇寺番館」(左)をつなぐように虹がかかっています。正月早々縁起がいいですね。今年も何か良いことがありそうです。

ウチヤマグループ 平成23年度

特別講演会開催決定!

あの『五体不満足』の著者として知られるスポーツライターの乙武洋匡先生が特別講演会の講師に決定しました。

日時

平成24年

5月31日(木) 18時~19時30分(90分間)

場所

北九州市小倉北区

リーガロイヤルホテル小倉4階 ロイヤルホール

講師

スポーツライター

乙武 洋匡 氏(35歳)

問い合わせ

ウチヤマホールディングスまでお気軽にお電話下さい。

☎ 093-551-0002

