

福岡の“いま”を伝える地域経済情報誌

2 2013
月号

ふくおか経済

FUKUKEI

特集

高齢者住宅
地場企業M&A
交通系ICカード

創業物語

シー・アール・シー
江川 洋 会長兼社長

カメラルポ

新年賀詞交歓会2013

表紙の人

内山文治 ウチヤマホールディングス社長
ジャスダック上場で全国展開に弾み



福岡に売り込め

九州各県・進出企業の“福岡戦略”

展開に弾み を追求



介護事業の(株)さわやか倶楽部、カラオケ、飲食事業の(株)ボナーなどの持ち株会社(株)ウチヤマホールディングス(北九州市小倉北区熊本2丁目、内山文治社長)が全国展開を加速している。昨年4月に大阪証券取引所ジャスダックに上場。資金力、信用力を強め今期は介護施設を7施設、カラオケ店を5店舗オープンした。さらに来期はそれぞれ10カ所程度の新規オープンを計画しており、九州で築いた基盤をもとに都市圏への新規開拓を強化している。上場後、一層高まる周囲からの期待を感じ「期待に応え、社会に貢献していける企業であるべき」と気を引き締める内山社長に、グループの現状と今後の事業戦略などを聞いた。(聞き手・本誌社長、松岡泰輔、12月27日取材)

プロフィール うちやま・ふみはる

北九州市出身・1941年4月12日生まれの71歳。小倉西高校—九州経理専門学校卒。卒業後は実家の内山米穀店を継ぎ、71年に不動産事業で内山ビル(株)を設立。趣味はゴルフ、クラシック音楽鑑賞、読書。座右の銘は「起きて半畳寝て一畳、天下取っても二合半」

ジャスダック上場で全国

介護、カラオケ、飲食で顧客満足度

表紙の人
— Person of the month —

内山 文治

ウチヤマホールディングス社長に聞く

「全国展開加速、社会に求められる企業に」
13年3月期は売上高200億円超見込む

— 昨年4月、ジャスダックに上場されました。まず上場後の変化から聞かせて下さい。

内山 お客さまをはじめ、周囲からの期待が大きくなったことを感じています。皆さまに温かく見守っていただいている半面、厳しさが増したとも思います。

— 厳しさを感ぜられるのはどのような点ですか。

内山 以前よりも視線が強くなったと感じていますね。実際

「社員が危ない運転をしていた」とクレームがありました。当社の社用車にはロゴが入っているのですが、街中でもすぐに分かります。しかし、車の運転に関するご指摘をいただいたことは初めてでしたので、とても驚きました。お客さまに見えていただいていることは、当社にとって大変ありがたいことですし、愛情の表れだと思えます。その期待に応えて、社会に貢献していける企業にならなければならぬと、

0億7000万円。当期純利益は同26%減の13億4800万円で、当初の予想から経常利益を下方修正、当期純利益を上方修正しました。

— 売上高は設立後初めて200億円を超える見込みですね。一方で経常利益が前期比マイナスになりますが、その要因は。

内山 今期は新規出店を加速

情勢が厳しい中でも堅調と言えるでしょう。さらなる上昇を目指していきたいと思えます。

— 資金調達は。

内山 公募増資での調達は約12億円でした。今期開設した三重県、愛媛県、北九州市の介護福祉施設開設などにあてています。

— 13年3月期決算の見通しをお聞かせください。

内山 売上高は前期比12・2%増の201億6600万円で、経常利益が同12・7%減の2



12年4月、JASDAQ-OSE プラザ（東京都）で行われた新規上場セレモニーで同社役員と。右から4人目が内山社長

したため、前期と比較して初期費用が増えたことが要因です。しかし、それらは必要な先行投資であり、今後その効果が表れると見込んでいます。

介護福祉事業 全国51カ所101事業所を展開

自治体からの誘致で北海道に初進出

―グループ各事業についてお聞きします。まず介護福祉事業を展開する(株)さわやか倶楽部の状況は。

当期純利益は、自社開発施設のセールアンドリースバックの契約、決済により固定資産売却益が発生したため、当初予想を上回っています。

内山 現在、拠点施設は全国

51カ所、101事業所を展開し、順調に推移しています。総ベッド数は約3000床です。シヨートステイやデイサービス事業所は拠点施設に併設しているケースもありますので、事業所数の方が多くなります。

―全国で展開されていますが、県内の施設数は。

内山 特定施設である介護付有料老人ホームは全国26施設のうち県内は15カ所、住宅型有料老人ホームやグループホームなどの特定以外の施設は、全国37カ所のうち県内に32カ所あります。全国展開を進めながらも、まず地元の福岡県や九州域内での施設を増やす方針です。そういう点を踏まえて申し上げると、地元への密着は維持

していますので、全体のうち7割ほどが福岡です。

しかし、新規施設に関しては、県内よりも県外への開設のほうが多くなっていますね。県内では飽和状態でもありますが、新規施設を増やすことは難しくなってきました。特に20

06年4月の介護保険法改正後は、介護付有料老人ホームも各自治体で総量規制できる対象となったため、自治体によっては設置を制限している状況です。1

0年に開設した行橋市のグループホーム「あおいうみ」は市の公募に対して多数の応募があり、激戦の中で選定されました。その決め手として、同じ市内にある既存施設で職員が毎日近隣清掃をしている姿を、選定委員の方が見てくれたことが高い評価につながったと後から聞き、嬉しかったですね。

同じ年に、北海道に初めて開設した介護付有料老人ホーム「さわやか東神楽館」は、民間企業としては日本で初めて自治

体からの誘致を受けて進出しました。

―介護施設の中でも、特定施設の展開は特に難しいのですね。

内山 現在は、制限のない住宅型のほうが展開しやすいですね。また、国交省と厚労省がサ―ビス付き高齢者向け住宅を推奨していることもあり、10年間で60万床という目標数値を掲げています。補助金も建物の1割を上限として設けられているので、全国でサ―ビス付き高齢者向け住宅が増えている状況です。



10年8月、誘致を受けて北海道に開設した介護付有料老人ホーム「さわやか東神楽館」



グループ本部をおく内山第20ビル(北九州市小倉北区熊本2丁目)

―県外で、特に開設を強化されている地域はありますか。

内山 九州から北海道まで、全国的に展開しています。県外の特設施設は、先述した北海道のほか秋田県、新潟県、大阪府にそれぞれ2カ所、栃木県、千葉県、愛媛県、三重県に各1カ所。特定以外の施設は新潟県に1カ所、京都府、大分県にそれぞれ2カ所あります。

―昨年12月には、有料老人ホームを運営する子会社(株)さわやか天の川を、(株)さわやか倶楽部に吸収合併されました。天の川の本社は大阪でしたが、設立した背景は。

内山 当初、東京、大阪など大都市圏の施設の運営は、それ以外の場所と条件が違ってくる

だろうと見ていました。地域に合わせたサービスを提供する上で、さわやか倶楽部とは別の会社で手がけるべきだと考えたこと、また金融機関からも、大阪で展開するにあたり地元へ会社を設立してほしいという要請があり、大阪初進出となった介護付有料老人ホーム「さわやか枚方館」の開設に合わせて設立しました。

―しかし、全国展開を進める中で地域ごとの運営に関するノウハウも蓄積できましたし、グループ全体の意思決定の迅速化や、経営の簡素化を図る必要性から、上場後にさわやか倶楽部に一本化しました。今後、一層効率的な運営に努めたいと思います。

内山 当初、東京、大阪など大都市圏の施設の運営は、それ以外の場所と条件が違ってくる

供給不足の4大都市圏に集中

―介護事業で大規模に全国展開している地方の企業も珍しいと思います。規模としても上位に位置しているのでは。

内山 有料老人ホーム事業者で、施設数では全国8位ほどでしょう。要請があれば、地域を

介護サービスの供給量が不足しているという問題です。また、地方都市では人口に対してドクターが少なく、十二分のお世話がしにくい状況にあるのが現状です。施設でも、医療機関と連携して、可能な限り入居者とそのご家族の生活圏内で医療と介護のサービスが提供できるような環境を整えることが大きな課題となっています。

―大都市圏になると土地の確保が難しく、展開しにくいのでは。

内山 確かに都心部には適する土地がなかなかなく、地価も高いので難しい面もあります。しかし、長い面で見れば、大都市での展開は安定経営につながると思います。東京では、都心部に施設が少ないため周辺の地域の施設に入居される方も多くですが、都心部の施設がすぐに満床になることから、都心部でのニーズは圧倒的に強いと思います。その反面、郊外は土地も豊富で一

内山 介護事業で大規模に全国展開している地方の企業も珍しいと思います。規模としても上位に位置しているのでは。

見展開しやすいように思えますが、人口を見ると過疎化していますし、周辺環境などさまざまな要素を踏まえた上で、先を讀んで展開していかなければなりません。

―施設への入居待機者も多いと聞きますが。

内山 厚労省の発表では特養の待機者が42万人にも上るそうです。これまで時代を支えて

内山 介護事業で大規模に全国展開している地方の企業も珍しいと思います。規模としても上位に位置しているのでは。



12年11月、愛媛県に初めて開設した介護付有料老人ホーム「さわやか新居浜館」

こられた大先輩ですから、それらの方々を見過ごすわけにはいきません。当然、介護施設を展開するには人員が必要ですから、人件費がかかります。経営においては予算の節約という発想も必要ですが、研修なども含め人員に関する投資は、惜しまずに取り組んでいくべきだと考えています。

特に、現在さわやか倶楽部の施設に入居している方々は平均年齢が82、3歳で、日本が建国して初めて戦争に負け、食糧難などさまざまな困難に見舞われた中を生き抜いてきた世代です。当時、われわれは子どもでしたが、米軍に「ギブ・ミー・チョコレート」と言っていた頃でした。それらの時代を耐え抜いて、現在の日本の基盤を作ってくれた方々のお世話をすることは若い世代の責任と義務で、当たり前のことだと思います。

― 今期は三重県や千葉県、栃木県、愛媛県に初進出したほか、北九州市にも新設されるなど新規開設を加速させています。

内山 積極的に新規施設を増

やしているところでは、3月に

北九州市に開設する住宅型有料老人ホーム「さわやか清田館」を含め、今期の新規開設は7施設です。また、1月1日には新潟にデイサービス事業所「さわやかみなと館デイサービスセンター」を開所します。

さらに、北九州市の「さわやか新門司館」は、住宅型から介護付有料老人ホームに転換します。今後も地域のニーズに合わせた介護施設の開設を図っています。

カラオケ、飲食事業のシナジー効果に期待

来期は関東中心に10店舗計画

― (株)ボナーで展開しているカラオケ事業の状況は。

内山 おかげさまで好調です。現在、カラオケ店「コロッケ倶楽部」は全国に84店舗を展開しています。ほとんどが24時間営業で、郊外と繁華街の両方で営業しています。

― 店舗は九州が中心ですか。

内山 ええ。九州・沖縄には65店舗で、うち福岡は35店舗です。最近では繁華街を中心に

きます。

― 13年度の開設予定は。

内山 新たに9施設を開設する計画です。福岡県内には介護付有料老人ホーム1施設、グループホーム・小規模多機能併設型2施設、サービス付き高齢者向け住宅1施設を開設予定です。県外では、介護付有料老人ホームを兵庫県、愛知県、埼玉県、千葉県、北海道にそれぞれ1施設開設する計画で進めています。

は茨城県、関西では兵庫県姫路市にそれぞれ初出店しました。

― 全国展開をする上で、上場の効果はありましたか。

内山 上場したことで、物件などの情報がこれまでよりも早く、幅広く入ってくるようになったことは確かです。情報を入手しやすくなったことは大変ありがたいです。また、オーナーとも信頼関係を築きやすくなりました。春には東京・新橋駅近くに9階建てのビル型店舗



11年、博多駅中央街にオープンした居酒屋「かんできや博多本店」(左)と同じ並びに出店した「コロッケ倶楽部博多本店」

をオープンする予定ですが、これもオーナーとの信頼関係があつてこそ進めることができた案件です。

— 今期は何店舗出店されていますか。

内山 カラオケ店は12月時点で4店舗、3月には新橋にオープンしますので5店舗です。来期は、関東を中心に10店舗の出店を計画しています。

— 今期から2倍と、かなり増えますね。上場も追い風になっていますか。

内山 そうです。具体的な場所も、ほぼ固まっています。

— カラオケ事業のほか、飲食事業でも全国展開が進めやすくなったことでしょうか。居酒屋をはじめとした飲食店の店舗数は

内山 26店舗あります。

— さまざまな業態があります。中でも人気な店舗は。

内山 社会人層をターゲットにした「かんできや」の5店舗、サラリーマン向けの博多再生酒場や中洲再生酒場など「再生酒場」の6店舗を主要ブランドに位置付けています。居酒屋

はターミナルに近い物件に出店していますね。

その他、うどん店、郊外型居酒屋、若者向けの食べ放題・飲み放題居酒屋などの業態は、それぞれ1〜2店舗の出店ですが、こちらはトライアルの段階です。今後、様子を見ながら展開を進めていきたいと思っています。

— カラオケ、飲食店複合型の出店は構想されていますか。

内山 それが理想的ですね。

飲食後にカラオケに行くという回流を促進するために、09年に博多駅東にオープンした「かんできや博多駅前店」と「コロック倶楽部博多駅前店」は、5階建てのビルを一棟借りして複合出店しました。近接してカラオケと居酒屋を出店している場

グレートカンパニーアワードで5000社の頂点に

入居率98%を支える“生きがいづくり”

— 昨年6月には株さわやか倶楽部が、経営コンサルティング

の(株)船井総合研究所(大阪市)が設ける「グレートカンパニーアワード」において大賞を受賞されました。今後の展開に弾み

所もあります。今後も大きな物件を借りることができれば、1階を居酒屋、上層階をカラオケにするなど、複合出店も検討していきますと思っています。

— 不動産事業の状況は。

内山 所有物件の管理にシフトしており、近年で新たな開発はしていません。長年、業界の景況も低迷していたので控えていましたが、新政権のもと景気が回復傾向に向

かうことに期待し、少しずつ展開しようかと考えています。これまでになかった分譲マンションも視野に入れて、検討しているところと

— になりましたね。

内山 約5000社の中から33社がノミネートされ、賞の中でも最高のグレートカンパニー大賞をいただきました。— どのような点が評価された



グレートカンパニーアワード授賞式でトロフィーを受け取る内山社長

— と思いますか。

内山 まず入居率の高さだと思います。98%の入居率を支えるのは、何よりお客さまの満足度です。入居者さまの生きがいづくりに努めたことが、大きなポイントになったと思います。— “ここで生活したい”と思われ

内山 社会の中で、入居者さまご自身が「必要とされている」と感じられることでしょうか。例えば何か施設で行事をするとなると、入居者さまにもプラン



施設での豆まき。季節の行事も入居者が中心となって行う

づくりや準備、司会をしていただきます。個人の状況にもよりますが、それぞれの能力を生かして動いていただくようにしています。

年末には、各施設で入居者さまとご家族や地域の方を招待して、毎年恒例のクリスマス会を実施しました。100人以上が集うイベントで、その企画にも参加していただいています。また、入居を検討されているお客さまが見学にいらっしゃったときも、入居者さまご自身に館内のご案内をしていただきます。

す。スタッフはサポートするのみで、できるだけ入居者さまに説明していただくようにしています。ご自身の率直な感想ですから、良い点ばかりでなく場合によっては欠点もおっしゃるでしょう。しかし、これが大変好評なのです。

—館内を案内する入居者は、スタッフから指名するのですか。
内山 自発的な方が多いです。

最近では海外からのお客さまの見学も増えてきましたが、入居者さまの方にも元教職者や海外在住経験のある方など、外国語を話せる方がいらっしゃることで、対応していただくことができます。外国語でコミュニケーションを取ることができ、大変ありがたいですね。

—入居者が直接案内することとは、見学者の安心にもつながるでしょうか。珍しい取り組みですね。

内山 私の感覚で申し上げます。日本の介護施設の多くは過剰サービスだと思います。個人に合わせて、残存能力を

フルに発揮してもらうことが大切ですし、それが入居者さまの生きがいや社会への貢献といった真の顧客満足につながると思います。

—職員教育の方針は。
内山 職員のレベルも高いと

自負しています。命をあずかり、お世話を「させていただく」という気持ちを持つよう呼びかけていますので、サービスよりも「ホスピタリティ」という言葉が当てはまると思います。

—入居者に対して、デパートやホテルと同じような、おもてなしの心で接しているということでしょうか。

内山 そうです。ホスピタリティの精神でお世話をすることで、スタッフも仕事を楽しくなると言っています。入居者さまの笑顔を引き出すことが仕事ですし、笑顔を見せてくれたらスタッフ側も嬉しくなる。人生は楽しまなければ損、というのは入居者さまもスタッフも同じです。決して楽な仕事ではありませんが、顧客満足度を追求することを通して、スタッフにも仕

事を楽しんでほしいですね。

—スタッフ教育、研修制度は。
内山 研修時間はかなり多く

割いている方だと思います。年間で約500時間「さわやかアカデミー」という講座を設け、本社2階にある200人収容の研修室で実施しています。内容は介護保険など公的な問題からオムツの取り替え方など基本的な実技、また接遇、オペレーションに関することまで教えています。最近では、ノロウイルスの流行や施設での薬品管理などが社会問題になりましたが、これ

(株)ウチヤマホールディングス		TEL 093-551-0002
		FAX 093-531-7577
[本社]	〒802-0044 北九州市小倉北区熊本 2-10-10	
[設立]	2006(平成18)年10月	
[創業]	2006(平成18)年10月	
[資本金]	13億3832万円	
[銀行]	西日本シ戸畑 三井住友北九州 三菱東京UFJ北九州 みずほ北九州 りそな北九州 福岡ひびき信金三萩野 広島北九州 鹿児島福岡 佐賀小倉 西中国信金本店	
[役員]	(社)内山文治 (専)竹村義明 生嶋伸一 歌野繁美 山本武博 (取)吉岡信之 川村謙二 二村浩司 (監)富山誠 住川守 矢田逸夫 岸本進一郎	
[事業]	子会社の経営指導及び業務管理	
[取扱構成]	手数料100%	
[関連会社]	(株)さわやか倶楽部 (株)ポナー	
[業績]	売上高(千円) 経常利益(千円) 配当(%) 従業員	
10年3月	15,307,502 2,166,517 11.8 2,849	
11年3月	16,120,096 1,998,167 9.5 2,942	
12年3月	17,973,400 2,372,033 8.0 3,250	

※弊誌別冊「福岡の会社情報」データベースより

役員一覧

 <p>代表取締役社長 内山 文治</p>	<p>1941年 4月12日生 (71歳) 1961年 3月 九州経理専門学校卒業 1961年 4月 内山米穀店継承 1971年 6月 内山ビル(株)設立 代表取締役社長就任 1984年10月 株式会社九州情報センター (1991年4月に(株)ウチヤマアベストに商号変更) 設立 代表取締役社長就任 1987年 3月 株式会社ハウス二十二設立 代表取締役社長就任 1998年 2月 (有)コウノ 取締役就任 1998年 9月 社会福祉法人八健会理事長就任 2000年 4月 社会福祉法人さわやか会理事長就任 2004年12月 株式会社さわやか倶楽部設立 代表取締役社長就任 (現任) 2006年10月 株式会社ウチヤマホールディングス設立 代表取締役社長就任 (現任) 2009年11月 株式会社さわやか天の川設立 代表取締役社長就任</p>	 <p>取締役 川村 謙二</p>	<p>1961年 8月30日生 (51歳) 1980年 3月 福岡県立新宮高等学校卒業 2003年 8月 (有)コウノ (現株ボナー) 入社 2005年 1月 株式会社さわやか倶楽部へ異動 2005年 6月 株式会社さわやか倶楽部 取締役就任 (現任) 2006年10月 株式会社ウチヤマホールディングス 取締役就任 (現任)</p>
 <p>専務取締役 生嶋 伸一</p>	<p>1949年10月 6日生 (63歳) 1972年 3月 早稲田大学第一政・経学部卒業 1995年11月 内山ビル(株)入社 1997年 4月 株式会社アメニティー 監査役就任 1998年 1月 内山ビル(株) 取締役就任 2004年12月 株式会社さわやか倶楽部 取締役就任 2005年11月 株ボナー 代表取締役社長就任 2006年10月 株式会社ウチヤマホールディングス 専務取締役就任 (現任) 2011年 4月 株ボナー 代表取締役会長就任 (現任)</p>	 <p>取締役 二村 浩司</p>	<p>1976年 1月15日生 (37歳) 1994年 3月 福岡県立若松高等学校卒業 1996年 5月 株ボナー入社 2002年 3月 (有)ノア 取締役就任 2002年 3月 (有)コウノ 取締役就任 2002年 3月 株ゼンコーポレーション 取締役就任 2005年11月 株ボナー 常務取締役就任 2010年 6月 株式会社ウチヤマホールディングス 取締役就任 (現任) 2011年 4月 株ボナー 専務取締役就任 (現任)</p>
 <p>専務取締役 竹村 義明</p>	<p>1963年 8月23日生 (49歳) 1978年 3月 宮崎県小林市立小林中学校卒業 1989年 1月 内山ビル(株)入社 1991年 5月 株式会社アメニティー 監査役就任 1995年10月 株ゼンコーポレーション 取締役就任 1998年 1月 内山ビル(株) 取締役就任 1998年10月 株式会社アメニティー 代表取締役社長就任 2004年12月 株式会社さわやか倶楽部 専務取締役就任 (現任) 2006年10月 株式会社ウチヤマホールディングス 専務取締役就任 (現任) 2009年11月 株式会社さわやか天の川 専務取締役就任</p>	 <p>常勤監査役 富山 誠</p>	<p>1950年 4月16日生 (62歳) 1974年 3月 立教大学社会学部卒業 2005年 2月 社会福祉法人さわやか会入社 2005年 4月 株式会社さわやか倶楽部入社 2005年 6月 株式会社さわやか倶楽部 監査役就任 (現任) 2008年 3月 株式会社ウチヤマホールディングス 常勤監査役就任 (現任) 2009年11月 株式会社さわやか天の川 監査役就任</p>
 <p>専務取締役 歌野 繁美</p>	<p>1965年 6月28日生 (47歳) 1984年 3月 北九州市立戸畑商業高等学校 1990年 9月 内山ビル(株)入社 1994年 6月 株式会社アメニティー 取締役就任 1995年10月 株ゼンコーポレーション 取締役就任 1998年 1月 内山ビル(株) 取締役就任 2005年11月 株ボナー 専務取締役就任 2006年10月 株式会社ウチヤマホールディングス 専務取締役就任 (現任) 2011年 4月 株ボナー 代表取締役社長就任 (現任)</p>	 <p>監査役 矢田 逸夫</p>	<p>1940年 2月12日生 (72歳) 1963年 3月 北九州大学商学部卒業 2000年 3月 財団法人北九州上下水道協会入職 2008年 6月 株式会社ウチヤマホールディングス 非常勤監査役就任 (現任)</p>
 <p>専務取締役 経営企画室長 山本 武博</p>	<p>1971年 1月30日生 (41歳) 1993年 3月 北九州大学文学部卒業 1994年 7月 (有)サイトウ入社 1999年11月 (有)コウノへ異動 2002年 3月 (有)ノア 取締役就任 2002年 3月 (有)コウノ 取締役就任 2002年 3月 株ゼンコーポレーション 取締役就任 2002年 4月 (有)コウノ 代表取締役社長就任 2004年 2月 内山ビル(株) 監査役就任 2005年11月 株ボナー 専務取締役就任 (現任) 2006年10月 株式会社ウチヤマホールディングス 専務取締役就任 2008年 3月 株式会社ウチヤマホールディングス 専務取締役経営企画室長就任 (現任) 2010年 6月 株式会社さわやか倶楽部 専務取締役就任 (現任)</p>	 <p>監査役 住川 守</p>	<p>1947年12月16日生 (65歳) 1966年 3月 福岡県立宗像高等学校卒業 2007年10月 住川守税理士事務所開設 (現任) 2009年 7月 株式会社ウチヤマホールディングス 非常勤監査役就任 (現任)</p>
 <p>取締役 吉岡 信之</p>	<p>1956年 1月 2日生 (57歳) 1978年 3月 法政大学社会学部卒業 2002年 3月 社会福祉法人さわやか会入社 2006年10月 株式会社ウチヤマホールディングス 取締役就任 (現任) 2007年 3月 株式会社さわやか倶楽部 取締役就任 (現任)</p>	 <p>監査役 岸本 進一郎</p>	<p>1975年 6月16日生 (37歳) 1999年 3月 一橋大学経済学部卒業 2007年 1月 公認会計士岸本会計事務所開設 (現任) 2012年 6月 株式会社ウチヤマホールディングス 非常勤監査役就任 (現任)</p>

らに関する講習もすでに実施しているところだ。

—アカデミーでは、外部から講師を招くのですか。

内山 内容によって外部の方に依頼することもあります。当社スタッフが講師を務めることもあります。教える側になるには一層理解を深めることが必要なので、スタッフ自身も勉強します。これがさらなる成長につながり、当社において良い循環を生んでいるのではないのでしょうか。教える側と学ぶ側の両方で使命感を感じてもらおうことで、当社は強みを増していけると思います。

—売上高に占める介護事業の割合は。

内山 割合としては最大の4%を占めています。カラオケ事業が次いで42%、飲食事業が11%。そのほかホテル事業、不動産事業、携帯電話販売などの通信事業です。今後は、介護事業がさらに伸びると思います。

—介護業界の競争は激化する一方ですが、今後の戦略は。

内山 業界の成長に伴って、競争は間違いなく激化すると思います。施設数も増え続けていますし、その分接遇やオペレーションに差がありますが、サービスの悪い施設が出てくると社会問題にもなりかねません。競争の中でも選ばれる施設であるために、今後も会社全体としての意識を高め、ホスピタリティの向上に努めていきます。

—従業員数は。

内山 グループ全体で約3600人います。うち正社員は1500人ほどです。介護部門は7割以上が正社員ですが、ボ

現在の小倉南区・井手浦生まれ、9人兄弟の次男

家業の米穀店で商売を学ぶ

—社長のプロフィールを伺います。生まれは1941年4月12日の71歳。出身は。

内山 生まれも育ちも北九州です。平尾台のふもとにある、井手浦で生まれました。小笠原藩の天領だった米どころで、江戸時代には献上するための米づくりがされていた地域です。その流れを継いで、実家は米穀店

ナーはパート、アルバイトが大半を占めています。

—施設や店舗の展開とともに社員が増え、細やかな研修の必要性も出てきたと。

内山 そうですね。さまざま年代のスタッフがいますが、仕事に関しては正社員もパートも同じ考えを持つべきです。食に関するすべてが命に関わるわけですから、命をあずかっているという意識は介護施設だけでなく居酒屋、カラオケにも共通することです。使命感と責任感を持って業務に取り組んで下さい、と伝えていきます。

—小中学校も地元ですか。

内山 はい。地元知り合いです。多いので、悪いことはできません(笑い)。

—幼少時代はどのようなお子さんでしたか。

内山 暴れん坊でした。背が高かったので目立っていました。たし、ガキ大将のような子ど



内山社長の実家・内山米穀店 (写真は1966年当時)

もでした。

—高校は小倉西高校、卒業後は九州経理専門学校へ進学されていますね。

内山 専門学校では会計学を学びました。珠算と簿記は1級を取得しています。

—珠算は1級ですか。取得には見取り暗算が必要ですし、なかなか取れるものではないですね。それはすごい。

内山 昔から数字に強い方でした。簿記も取得しましたが、経営する立場となった現在では大いに役立っています。



1971年、第1号となった内山第1ビル(北九州市小倉北区)前で、長女・文(あや)さん

に道路買収にあいましてね。当時は田中角栄さんの列島改造の最中でしたから、その後取得した用地も買収にあうなど、連鎖が続いたんです。そんな中で、買収

で得た資金を元手に賃貸マンションを建設したことがきっかけでした。その後、71年に内山ビル(株)を設立し、本格的に不動産事業を開始しました。――当時の不動産業界はバブル期で、活況だったのでは。

内山 おっしゃる通りです。――そこから、カラオケ事業にも本腰を入れられた。

――不動産事業にシフトされたきっかけは。

内山 米屋を継いですぐに支店を出しましたが、1970年

しかし、その後日銀と大蔵省の総量規制によってバブルが崩壊。東京あたりは90〜91年にバブル崩壊でしたが、その後の93年ごろに九州地区にも流れてきて大打撃を受けました。その一時期は銀行からも融資がストップしました。

内山 不動産事業が行き詰まった一方で、当時既にスタートさせていたカラオケ事業の支えが大きかったです。カラオケ事業は91年に開始、1号店を北九州市の黒崎に出店して店舗拡大を始め、月間で4000万円から5000万円の売上を上げていました。

カラオケ事業でバブル崩壊を乗り越える

――専門学校卒業後は。

内山 家業の内山米穀店を継ぎました。医者を目指して勉強していたのですが、父が倒れて後継者を話し合う時に、兄弟で一番体が大きいという理由で指名され、跡取りになりました。

内山 米屋は力仕事も多いですし、米屋は力仕事も多いですよ。29歳まで必死で働きました。

内山 当時は大変好調でした。ビルの基礎工事の段階、建設途中で売れるほどでしたから。東京の富裕層も買いにきていましたし、忙しいときには1年間で20カ所ほど建てていましたね。本社周辺にもたくさん当社のビルがあるでしょう。これらの中にも、当時建設した物件があります。



12年11月、グレートカンパニー大賞の副賞で訪れたアメリカ、グーグル本社前で



父に抱かれる、生後4カ月の内山社長

うからね。兄弟は何人ですか。

内山 9人兄弟で、私は次男です。9人中から選ばれて継いだ米屋では商いの基礎を勉強しました。また、信用と信頼の大切

得た資金を元手に賃貸マンションを建設したことがきっかけでした。その後、71年に内山ビル(株)を設立し、本格的に不動産事業を開始しました。――当時の不動産業界はバブル期で、活況だったのでは。



12年11月、グレートカンパニー大賞の副賞で訪れたアメリカ、グーグル本社前で



プライベートで訪れたインド・ガンジス川で現地の子どもと交流する内山社長

ブームもあり、事業の柱として力を入れました。当時のカラオケ店では珍しかった食事メニューを充実させ、厨房などをビル内に備えたレストラン&カラオケという形態の先駆けとしてファミリー向けに展開しました。

また、当時は分譲ビルのほかに賃貸マンションも所有していたので、カラオケの収入に加えて月間1億円の賃貸収入があり、そのおかげで生き長らえました。

また、当時の分譲ビルのほかに賃貸マンションも所有していたので、カラオケの収入に加えて月間1億円の賃貸収入があり、そのおかげで生き長らえました。

当時トレンドだったリゾートマンションには一切手を出さなかったんです。海外旅行が好きだったので、あちこちのリゾート地を見て回りましたが、日本では真のリゾート地の開発は難しいと感じました。それも経営回復につながった理由の一つで、良い選択だったと思っています。

海外旅行が好きなのですね。多忙なスケジュールでしようが、最近はどこかに行かれましたか。

内山 11月上旬に、グレートカンパニー大賞の副賞でアメリカへ行き、同じ月の下旬にはプライベートでインドに行きました。前半のアメリカではグーグルやインテルなど世界的な企業や名所を視察しました。インドでは念願のタージ・マハルを見に行き、ガンジス川や現地の人々の生活を目にしました。アメリカとインドで、全く趣の異なる文化を見たわけですが、吸収したことを仕事で皆さんに還元したいと思います。

グループ全体で社会貢献事業を実施

3月から施設屋上で太陽光発電

ラオスに小学校を建設するなど、海外でも社会貢献事業に積極的に取り組まれています。

内山 11年10月には、店舗や施設の募金でラオスに「ロンカン幼・小学校」を建設しました。06年からは、社会基盤や経済情勢が不安定な国の子どもたちが20歳になるまで支援金を送る「チャイルドスポンサーシップ」を継続的に実施しており、毎月30人の子どもたちに仕送りをしています。資金はさわやか倶楽部の各施設に設置している募金箱のほか、社員や入居者さまの募金で集めています。



11年10月、「ロンカン幼・小学校」を建設したラオスで、子どもたちと記念撮影



12年7月、特別講演会講師として訪れた安倍晋三現首相と

にご来場いただき、政治への関心の高さを実感する機会にもなりました。

—最近は、環境保護にも力を入れていらっしゃるそうですね。

内山 地球環境を保護する目的で、さわやか倶楽部の介護施設の屋上に太陽光パネルの設置を進めています。3月には一部の施設で稼働を開始する予定です。

—ちなみに、結婚はいつ頃ですか。

内山 1966年5月2日、25歳のときです。妻は1歳下で、いつも元気でのんき者です。

(笑い)。その性格が良かったのだろうと思います。

—出合いのきっかけは。

内山 医師を務める妻の弟が、当時、長崎大学医学部に通っていました。学費を稼ぐために私の米屋にアルバイトに来ていました。そこで彼の姉である現在の妻を紹介されたのがきっかけです。母が話を聞いてすぐに大分の宇佐まで会いに行き「彼女なら米一俵、60数キロが担げる」と大変気に入っていたので、結婚を決めました(笑い)。

—お子さんは何人いらっしゃいますか。

内山 4人です。息子2人と娘2人、男・女・男・女と上手に産んでくれました(笑い)。

—皆さん成人されていますか。

内山 成人していて、孫が10人います。盆正月などに集まると大変にぎやかですね。孫も、上は小学校6年生になりました。

—役員には内山姓の

方が見当たりませんが、ご親族は経営陣に入られていないのですか。

内山 当社専務の山本は長女の婿ですが、長男は社会福祉法人八健会とさわやか会の常務理事を務めており、次男は医者をしていきます。下の娘は大学卒業後、証券会社に入社して職場結婚しました。夫は主に海外で仕事をしており、ロンドンでの勤務を経て現在は家族で香港に住んでいます。

—皆さん優秀で、それぞれ活躍されていますね。

内山 優秀かどうかは分かりませんが、とにかく周りに迷惑をかけないように生きなさい、と言ってきましたし、それに応えてくれていると思います。

—趣味はゴルフやクラシック、読書など多彩と聞いていますが、一番の趣味を挙げると。

内山 読書です。

—社長室には、図書館のようにさまざまな本が並んでいますか。どのようなジャンルがお好きですか。

内山 社員のために、自己啓

発書をよく読みます。良い本は社員にも伝えたいですし、毎月発行している社内報「ウチヤマタイムズ」にも、読んだ本からオススメを紹介しています。また、クラシック好きがきっかけで、地元の北九州交響楽団にも協賛しています。

—ゴルフはどれほどの頻度でプレーしていますか。

内山 月に1回は、懇親を兼ねて必ずやります。

—ベストスコアは。

内山 言えるほどではありません。妻のほうが上手です(笑い)。

—最後に今後のグループのビジョンをお聞かせください。

内山 やはり、目指すのは会社から必要とされる、喜ばれる会社であることです。お客さまをはじめ、働いている社員とその家族も安心できる会社でありたいと思いますし、目指すビジョンに着実に近づいていると感じています。

—今後の活躍に期待しています。本日はありがとうございました。(構成・編集部/松浦悦子)