

ウチヤマタイムズ 2018 11

No. 201

(株)ウチヤマホールディングス 〒802-0044北九州市小倉北区熊本2丁目10-10 電話:093-551-0002
発行日:平成30年10月20日 編集:岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里 監修:内山文治・吉岡信之

さわやか和布刈館デイサービスセンターの大塚千保センター長は、二年前に認知症介護の指導者になるための専門研修を受け、「認知症介護指導者」という資格を取得しました。現在は社内研修の講師に加え、北九州市の社会福祉研修所や北九州病院等で行われている「認知症介護実践者研修」の講師として指導を行っています。

私は決して勉強が好きではありません。子供の頃から勉強より遊ぶ方が好きでした。それは今も変わりません。そんな私が研修に積極的に参加し「学ぶ」との楽しさに気付いたのは二年前でした。どうしても受けたかった「認知症介護指導者研修」の選考試験に挑戦し、会社と北九州市の推薦を頂き、やっと希望が叶いました。研修中は現場を長期間離れることになり、多くの方にご迷惑をお掛けしましたが、気持ちよく送り出して頂けたことに感謝しています。

約二か月に及ぶ東京センターでの研修は全三一時間でしたが、不思議なことに楽しく充実した時間でした。ボジティブに介護と向き合い仕事を楽しむことに気付かせてくれました。そして仲間に教えるのではなく、伝え、理解してもらうことの大切さを学びました。今後も現場で役に立つ研修を提供できるよう学んでいきたいと思います。

大塚千保センター長



1 外部研修の講師で活躍!

さわやか和布刈館デイサービスセンターの大塚千保センター長は、二年前に認知症介護の指導者になるための専門研修を受け、「認知症介護指導者」という資格を取得しました。現在は社内研修の講師に加え、北九州市の社会福祉研修所や北九州病院等で行われている「認知症介護実践者研修」の講師として指導を行っています。



さわやか俱楽部が今年の八月から十月にかけて開催した「介護職員初任者研修」が終了しました。今回は、最高齢八十二歳の方も参加され、最後まで全員で協力しながら無事に受講を終えました。十月五日には修了式が行われ、さわやか俱楽部の職員六名を含む十一名の方に修了証が手渡されました。

2 社内研修でスキルアップ!



さわやか和布刈館 引地 亜由美
GHかがやき 斎 東・高橋 浩司
さわやかシーサイドくきのうみ 山中 聰美
さわやか清納館 下畠 晴美
さわやかGHいいくら 岩崎 清美

3 産学官連携の成果を公開!

介護職員
初任者研修
資格取得
職員 →

さわやか和布刈館デイサービスセンターの大塚千保センター長は、二年前に認知症介護の指導者になるための専門研修を受けたかった「認知症介護指導者研修」の選考試験に挑戦し、会社と北九州市の推薦を頂き、やっと希望が叶いました。研修中は現場を長期間離れることになり、多くの方にご迷惑をお掛けしましたが、気持ちよく送り出して頂けたことに感謝しています。

約二か月に及ぶ東京センターでの研修は全三一時間でしたが、不思議なことに楽しく充実した時間でした。ボジティブに介護と向き合い仕事を楽しむことに気付かせてくれました。そして仲間に教えるのではなく、伝え、理解してもらうことの大切さを学びました。今後も現場で役に立つ研修を提供できるよう学んでいきたいと思います。

参加者募集中!!

九州歯科大学高齢者支援学講座



いつまでも
「食べられる」「話せる」
「笑える」ために

～口腔から健康を考える～

日時 2018年11月5日(月)13時30分～15時 後援 (公財)北九州産業学術推進機構

場所 九州歯科大学 本館3階・301講義室

主催 (株)ウチヤマホールディングス
(公大)九州歯科大学

お問い合わせ (株)さわやか俱楽部 担当:石本・草原

TEL.093-551-5555

クリスマスケーキ

2018
直径約18cm
6号

開込愛待亭

お気軽にお問い合わせください
0120-25-1185

ご注文は最寄りの店舗(コロッケ俱楽部・かんてきやグループ)または、フリーダイヤルにて承ります。

クリスマス ストロベリートルテ

本体価格
3,600円
(税込価格3,888円)
ろづそく
別添



生チョコ クリームトルテ

本体価格
3,200円
(税込価格3,456円)
ろづそく
別添



スフレ チーズケーキ

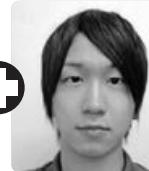
本体価格
3,000円
(税込価格3,240円)
ろづそく
別添

ご予約の締切は11月30日(金)まで ※写真はイメージです。一部地域により、飾りが画像と異なる場合がございます。※ケーキは冷凍でお近くの店舗までお届けします。お召し上がりの際は、冷蔵庫で解凍してください。

第7回 さわやか 口腔ケア認定士 合格者発表

さわやか倶楽部と九州歯科大学との共同の取り組みで設けられた、口腔ケアに関する社内資格「さわやか口腔ケア認定士」の第7回目の試験合格者を発表します。

口腔ケア認定士
合格者
104名



主任口腔ケア認定士
合格者
さわやか清田館
宇津巻 進さん

●さわやか口腔ケア認定士合格者

施設名	職員名	施設名	職員名	施設名	職員名	施設名	職員名
さわやか室蘭館	大平 香奈	さわやかすずめのみや	吉田 恵次	さわやかおかざき館	伊藤 未子	さわやか本城館	江島 圭亮
	土屋 由美		岩出 靖人	さわやか	宮崎 まゆみ		今浪 龍吾
	吉水 佐喜子		櫻井 康子	リバーサイド西脇	鷹尾 民子		吉田 務
	佐々木 真美		野崎 千春		八重 菜都希		大和 慶子
	原田 真由美		鶴見 たみ子	さわやかひめじ館	森田 香澄		下地 淳
	磯川 彩美		石嶋 博史				前田 紗
	酒巻 和子		高橋 和也				寺尾 祐子
さわやかGHむららん	西森 哲博	さわやかGHなすまち	高根沢 由毬	さわやか	小川 隆志		下畠 晴美
	吉田 祐輔		高梨 京子	新居浜館	鈴木 奈津江		木村 真由美
	佐藤 紀子		平山 則子		二宮 成子		岩崎 美智代
	高山 英人		薄葉 大輔		加地 隼人		友澤 剛
さわやか桜館	石田 展之	さわやかくまがや館	細谷 美智	さわやか	原 学		後藤 進
	蛭川 麻衣		夏目 南	成田館	今西 天馬		瀬角 節子
	佐々木 芳春		二部 剛志		曾我部 遥		岩本 有希子
	伊藤 晓麗		伊藤 春美		渡部 辰也		佐藤 京子
	佐藤 律子		江原 将之		渡部 千代子		嶋 久加
	山崎 良則		田中 奈保美		秋山 未希		平山 稔子
	門脇 世紀子		森下 あい子	さわやか	増田 里奈		森野 百合奈
さわやか桜式番館	近藤 奈々子	さわやかはままつ館	伊藤 恵子	大畠式番館	宇津崎 勝之		吉田 順子
	滝沢 慎太郎		加川 由紀		岡本 瑠璃		山本 加代子
	水沢 香奈子		高柳 由紀		田所 真里子		中島 由美子
	村井 真喜子		鈴鹿 豊	GHかがやき	角本 貴久美		石内 純子
さわやか桜参番館	我妻 真喜	さわやかいなざわ館	藤川 麻子		胡 一男		さわやか宗像館
	蛭田 優子		後藤 信之		吉永 由美		さわやかむなかたのもり
	村上 瑞香		浅野 将志		矢下 誠		中田 文代
さわやか桜参番館	佐々木 幸子		服部 麻衣子	清田館	中島 ちづる		春田 朱美
					中野 太一		江口 菁子
					高原 佑恭		

※GH→グループホーム



STAR No.128

川本 圭一さん 46歳

さわやか愛の家むなかた館・センター長
[福岡県宗像市]



キラリ
一等星

キラリと輝くスタッフを
ご紹介します。

私は、これまで25年以上、高齢者・障害者福祉の事業に携わってきました。ほぼ80%は高齢者福祉ではあったのですが、ハンディキャップをもつという部分では、同じニーズを持っているのではと思っています。日本では「ノーマライゼーション」という考え方方がまだまだ不十分である中、私に何かが出来るのかをいつも考えていました。そんな中、さわやか倶楽部の放課後等デイサービス事業の存在を知り、たいへん興味を持ちました。私にも子供がいて、子供の将来を考えるのは、親なら誰しも同じこと、子供たちのために頑張って、でも誰かの助けが欲しいときもある。その手助けの一つになれればと思い、入社を希望しました。

さわやか愛の家むなかた館では、重症心身障害児の受け入れを行っており、言葉や表現すら伝えづらい児童たちがいます。その児童たち

が、言葉や表情の変化により、小さな成長が見えた時や、私たちが関わったことが役に立てたかなと思った時、喜びを感じます。その喜びが、私たちだけの自己満足ではなく、児童やそのご家族様にとっての喜びであると確信できた時に、本当のやりがいに変わります。

今年9月に参加した遠隔地本社研修で優秀賞を頂いたときに、自分に対する評価だと感じ、大変うれしく思いました。放課後等デイサービスは、比較的新しい事業であるため、法令や社内ルールも含めて整備が必要な部分がまだまだあります。利用する児童やそのご家族様が安心した生活が送れるように、積極的行政等にも相談しながら、将来有る児童たちのために、私にできる支援のすべてをやっていきたいと思います。



ウチヤマグループで働く
皆さんの日報をご紹介します。



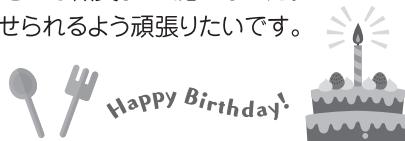
米田 駿平さん

●コロッケ俱楽部 大和駅前店
神奈川県大和市



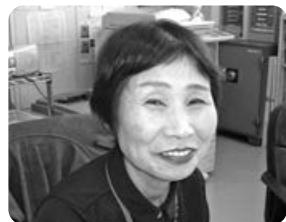
夕方頃にバースデーのお客様が来店されました。注文されたデザートに「Happy Birthday」と書かれた旗をさして提供した所、とても喜んでくださったので、こちらも何だかうれしい気持ちになりました。最後に記念撮影をしたのですが、ご年配の夫婦のお客様が寄り添いながら写る姿を見て、とても微笑ましく思いました。

これからもお客様を喜ばせられるよう頑張ります。



片山 明美主任

●さわやか螢風館
福岡県北九州市



とても嬉しいことがありました。昨年看取りをさせて頂いた入居者様の奥様が、自宅に咲いたお花を持って来てくださいました。逝去されてもう一年になりました。お世話になりましたと深々と頭を下げてお礼を言ってくださいました。

お花が好きで、面会の時には毎回、庭に咲いたお花をご主人様のお部屋に持参されていたことが昨日のように思い出され、思わず手を握ってしまいました。懐かしく、心温かい家族様とのご縁に、感謝の気持ちで心が熱くなりました。今、100歳近いその方のお母様にデイサービスを利用して頂いています。

産んでくれて、育ててくれて、ありがとう。

かす や め い 粕谷 芽衣さん

さわやか立花館
福岡県福岡市



私は今から26年前、山口県徳山市に粕谷家の次女としてこの世に生をうけました。

小さい頃は小食で好き嫌いも多く、嫌いなおかずがあるとご飯を食べずに椅子に座ったまま寝かぶって両親を困らせていました。また、両親以外には笑顔を見せないような、すごく人見知りの甘えん坊でした。初めて幼稚園に行く日には母からなかなか離せず、泣いて母の元に戻って来ました。

私の家は父の仕事の都合で転勤が多く、人見知りな性格の私を両親は心配していました。しかし、家族の支えのおかげで少

学校から大学まで何不自由なく卒業することが出来ました。

昨年の9月に姉が結婚した際、結婚式で使う写真や動画を選びました。始めは笑いながら「父も母も若いね」と見ていたのですが、私は全く覚えていないけれど両親からこんなに可愛がられて、大切にされてもらっていたのかと考えると、本当に感謝の気持ちがこみ上げて来て自然と涙が出ました。結婚式当日も、両親は泣いていなかったのに私だけ大泣きました。

お父さん、今は単身赴任で大変だと思いますが、身体に気をつけて下さい。最近はなかなか会えていないけど、時間がある時は福岡に帰ってきてください。お母さん、いつも「行ってきます」と言うと玄関先まで見送ってくれてありがとうございます。姉も家を出て二人になってしまったけど、いつも明るい母に元気をもらっています。親孝行らしいことは出来ていませんが、介護という仕事を通して少しづつでも社会へ貢献することが両親への恩返しになればと思います。

最後に、「大好きなお父さん、お母さん、産んでくれて育ててくれてありがとうございます」

[さわやかむなかたのもり]
さわやかな秋晴れが続いていることがあります。お変わりなくお過ごしのことと思います。
先日はお忙しい中、私たちの職場体験学習のために五日間もお時間をいただきありがとうございました。長い間ありがとうございました。

最後になりましたが、ウチヤマタイムズの内山社長様の経営理論を読むのが楽しみでした。長い間ありがとうございました。

チクタク、チクタクと大きな古時計のように時を刻んでいましたが、母は体の一つ一つの機能に別れを告げ、満〇四歳と十ヶ月で旅立ちました。晩年の六年半、さわやかいすみ館に御世話になりました。職員の皆様のきめ細かな対応に、最後まで健やかに過ごす事ができました。感謝にたえません。自宅ではよく指を使っていたこともあってか、ぬり絵に自分を見出し、楽しんでいました。母・家族にとって安心して過ごせる大好きな場所でした。

母が伝えようとしている事、母から聞いた事、職員の皆様のお話、この三者の話を遊びながら、何よりも素晴らしい事でした。職員の皆様の介護・看護を通して、多くの事に気づかれ、私どもの大きな支えになりました。ありがとうございました。

おたよりの紹介

さわやかだより

日々更新される施設のブログから一部をご紹介します。



秋鹿沼まつり

今年も鹿沼秋まつりに行ってきました。秋まつりは、ユネスコ無形文化遺産もあり、国の重要民俗文化財にも指定されたおまつりです。入居者様は地元の方も多いので、お部屋の中からお囃子の音を楽しんでいる方もいらっしゃいました。

彫刻屋台が目の前を通過すると会場は大いに盛り上がりました。「彫刻が見事だった」「子供が小さい頃はよく来たわ」等、皆様お話ししていました。まつりに詳しい入居者様が私達職員にガイドしてくださいました。また来年も元気に歩いて見に来ましょうねと約束をしてかぬま館に戻ってきました。(岡田 晃奈)



秋の遠足



こんにちは!くきのうみ保育園です。秋の遠足に行ってきました。出発しんこ~う。

お天気も良く、遠足日和です。海沿いの景色も最高です。休憩しながら30分程歩くと公園に到着!!タイヤブランコや普通のブランコ、滑り台やシーソーでたくさん体を動かして遊びました。もちろん!先生たちも一緒に楽しみました。最後はみんなでハイ!チーズ。

さあ!たくさん遊んだあとはお弁当の時間です。若戸大橋と海を眺めながらおいしくお弁当を食べました。お弁当を食べ終えると、船が帰ってきました!みんなでバイバイしていると、船の乗組員の方が気付いてバイバイしてくれました~優しかったね。

お弁当の後は、みんなでおやつを食べて歩いて保育園に帰りました。いつもお散歩よりも少し長い距離だったけどみんなよく頑張って歩きました。保護者の方、お弁当ご協力ありがとうございました。またおでかけしようね。(田添 友里)



秋祭り

秋もたけなわ蟹田神社秋祭りの獅子と神輿を担いで蟹田学区の方々にお越しいただきました。

子ども会の皆さんです。「わっしょい、ピッ、ピッ」「わっしょい、ピッ、ピッ」と掛け声と笛で盛り上げてくださいました。獅子の口の中にご祝儀を入れ噛んで頂きました。

神輿では、太鼓を披露していただきました。入居者様は、真剣な表情でご覧になっていました。お見事な、太鼓さばきに皆様、拍手喝采です。蟹田学区の皆様、今年も盛り上げてくださいありがとうございます。(高津 文子)





うなぎの日

うなぎの日ということで昼食にうなぎの蒲焼を頂きました。
仲野施設長が早い時間から準備して火を起こしてくださり美味しく焼いてくれました。皆様美味しいにおいにつられて…焼かれているうなぎを見物。「うなぎ大好き～」「立派なうなぎやね～」と食が細い方々も完食。仲野施設長また宜しくお願ひします。(平山 若菜)



よこそい！

秋の青空広がる中リバーサイドに神輿がやってきました。来てくださったのは地元、和布町の御神輿です。乗り子の子供たちの元気な掛け声とともに登場。
あいにく強風のためかつぐことはできませんでしたが皆様「ええもん見れたわー」と感動しておられました。30分ほど滞在してくださったのち、町を練り歩きに再度出発していかれました。リバーサイド西脇では地域の交流も大切にし、皆様に愛される施設を運営していきます。(今榮 秀規)



秋の野菜 頂きました

サツマイモを収穫しました。残念ながら、イノシシに大部分が食べられるという被害があり、少ない収穫。でも、美味しい芋に違いない。そこに何とご利用者様が自宅の畑で収穫した秋ナスの差し入れ。なんとまあ立派な。今日はてんぷらだ～。美味しいいただきました。(大崎 友絵)



博物館見学

9月の後半から順番に、博物館見学に行ってまいりました。
相模原の歴史や自然を紹介しており、とても興味深く見させていただきました。ガイドさんのお話も分かりやすく、皆様真剣に聞いておりました。「相模原にもある幕末・維新のヒーローたちの痕跡」と題した特別企画も開催されておりました。

体調不良で参加出来なかった方や、都合がつかなかった方もいらっしゃいましたので、また再度企画していきたいと思います。ガイドの方、及び博物館職員の皆様、お世話になりました。(西島 美希恵)





組織改革を進めます

九月二十八日に千葉県の介護付有料老人ホーム「さわやかあびこ館」が竣工し、土地建物のオーナーから、運営会社である当社が引渡しを受けました。現在は、十一月一日の開所に向けて、着々と準備が進められています。あびこ館は、今までの当社の施設と違つて、外観から内装まで和風の「コンセプト」に仕上げた施設です。瓦屋根の趣や、木材を見る所に多く使用した雰囲気が、「高齢者」とつて心安らぐ人気の施設になることを期待しています。

さわやか俱乐部の介護・障がい福祉サービス施設は、これまで〇〇拠点目となりました。スタートは一〇〇三年四月に介護付有料老人ホーム「さわやかパークサイド新川」を開所したことでした。私自身は当時、社会福祉法人の理事長を兼任しており、介護事業を拡大していく手応えは感じていましたが、それで烛違いの不動産や飲食・カラオケ事業者だった当社については大きな挑戦でした。それから十五年の中で、施設運営のノウハウを蓄積しながら全国展開を進めてきました。新規の開所においては多くの自治体による公募で選定を頂き、全国各地に開設することができるようになりました。運営施設の実績が評価され行政から誘致を受ける機会を頂いたり、九州大学や九州歯科大学、九州工業大学といった地元の大学との産学官連携の共同研究に参加させて頂いたりもしております。本当に充実した十五年間だったと思います。これまで多くのお客様や関係者の方々に支えて頂いたおかげです。改めて感謝申し上げます。

今年の九月で当社が東証一部に上場して四年が経過したことを行つて一つの節目として、グループ全体の運営体制の見直しを行っています。その中で、今後の更なる事業拡大に備えて、組織運営の効率化や役職者のワークライフバランス体制を整える為に、十月からいくつかのルール改訂を実施することにしました。例えばさわやか俱乐部では、役職者が集まる会議は基本的に土曜日に行っていましたが、今後は月曜日に集中して、要点を絞った会議にす

る」とこしました。「これによつて、休日を取得しやすくなり、介護施設で週末を中心に行われるイベントにも役職者が確実に参加できるようになります。この他にも、すぐに実行できることは十月の月例会議で発表しましたが、本社機能の拡充やシステム構築のように、時間をかけて改善していかなくてはならない課題も多くありますので、これらも順次検討して発表していきたいと思います。

役職者の皆さんには、自由に使える時間が増えるこのチャンスに、改めて時間の有効活用を考えて欲しいと思います。まずは、自分の業務を効率化することや、部下を育成することが今までよりもシビアに求められます。仕事の成果を効果的に向上させる為に、普段の仕事の質や密度を高めることが必須になつてきます。休日も取りやすくなります。時間を無意味に使つてしまつては本末転倒です。計画的に家庭サービスをすることや、自己成長のための勉強、健康増進のための運動などに使って、人生をより前向きに向上させる良い機会にしてほしいと思います。

また、八月十日にプレスリリースを行つた、通称「E-SOP」と呼ばれる従業員株式報酬制度の実施も見通しがついてきました。この制度は、運用に関する規程を作成し、一定の要件を満たした社員に対して、自社の株式を給付する仕組みのインセンティブプランで、社員のモチベーションのアップや財産形成を目的に導入準備を進めている制度です。

ウチヤマグループが組織を拡大していく中で、常に中心に据えているのは人財育成であり、今までの歴史は当社の理念を理解し実践する人財が常に前線に立つて、各事業を切り開いてきました。会社の成長を支えてきた彼らが、今後も長期間に渡つて活躍してもらう為にも、これからウチヤマグループに入社する社員が充実した人生を築けるようにする為にも、楽しく働きやすい環境づくりを引き続き強化していきたいと思います。



- 1 マネジメント 課題、責任、実践(中)
(P.F.ドラッカー)
- 2 日本文学全集 森鷗外 集(一)
(森 鷗外)
- 3 成功の実現
(中村 天風)
- 4 安倍晋三の真実
(谷口 智彦)
- 5 ハーバード×脳科学で分かつた究極の思考法(スリニ・ビレイ)

- 6 松下幸之助～きみならできる、必ずできる～
(米倉 誠一郎)
- 7 IKIGAI～日本人だけの長く幸せな人生を送る秘訣～
(茂木 健一郎)
- 8 どうぞのいす
(香山 美子 作／柿本 幸造 絵)
- 9 ハロウィンのランプ
(小林 ゆき子 さくえ)
- 10 どんぐりと山猫
(宮沢 賢治 作／いもと ようこ 絵)



心でも人にやさしくじよひ

九月二十六日、「内山さわやか大元気会」の第一〇〇回目を記念する「ゴルフ懇親会」が行われました。この「ゴルフ懇親会は、当社の取引先企業の協力会である「内山さわやか会」の会員を中心に「ゴルフを好きな方が集まり、心身の健康維持と会員同士の交流を目的として一ヶ月に一度活動してきました。二〇〇五年の一月十九日に第一回を開催してから十三年以上も続いてきたことを、私自身も感慨深く振り返る機会となりました。

第一〇〇回記念の大元気会には、いつも以上に多くの方が参加して下さいました。当社の会計監査で二年前までお世話になつていた公認会計士の岩崎哲士先生も、この日のためにわざわざ東京から北九州へ来られ、以前と変わらぬ笑顔に私も大元気をいただきました。「ゴルフを終えた後の表彰式を兼ねた懇親会には、ゴルフに参加されなかつた来賓の方も多く出席され、たいへん盛り上りました。

その懇親会の最後に、みずほ証券北九州支店の福島栄二支店長に挨拶をしていただきました。福島支店長は、懇親会が行われた「アサノパーティオ」のアルバイトスタッフ・近藤さんの対応について、たいへん気配りが素晴らしいとほめてくださいました。料理や飲み物の提供に際しては、なくなりそうなタイミングですぐ次を持つてきてくれて、とても気持ちよく過ごすことができ、当社の理念と哲学が、アルバイトスタッフの行動にまで浸透していることを感じられたという内容でした。大勢の人の前で突然ほめられた近藤さんは、感激した表情になつてその目にうつすら涙が浮かび、その光景を見た私も、思わずもらい泣きしそうになりました。

お客様は、私たちのことをしっかりと見ていています。口では何も言われなくても、私たちが行つたサービスについて、心の中ではそれに評価をされています。その印象が良ければ、次の来店や良い口「」といった行動につながることもありますが、逆に印象が悪ければ、こちらがどれほどお願いしても二度と来店していただけないようなことになります。日頃からしっかりとお客様に誠意を持つて向き合つていれば、その気持ちは相手に必ず伝わり、その結果が来店客数や売上といった数字になつて表れます。

最近、ボナーのカラオケ部門でもう一つ嬉しいことがありました。北九州市にある「ロッケ俱乐部黒崎店」へ、地域の方から感謝のお手紙が届いたのです。内容

を、以下に紹介します。

コロッケ俱乐部 梅林様

昨日は産後十日で、腰の激痛とめまいに苦しむ私を救つてくださいまして、本当に本當にありがとうございました。子ども用品購入後に体調が悪くなり、どこか休める場所はないかと探しておりましたところ、貴店舗のソファが目に入りました。突然のお願いを快く引き受けて下さっただけではなく、「お水りますか。冷たいものは良くないですかね」「お部屋のご準備をいたしましようか」「何かできることがあればお申しつけください。限りはあるかもしれませんが私にできることをします」という言葉は、心にしました。感謝してもしきれません。私は中学生のころから貴店舗にお世話になつております、八月にもうかがいました。産後、まだまだ本来の目的での使用は難しいですが、また元気になつたら利用させてください。少しばかりですがお礼のしるしにお菓子をご用意しました。本当に、本当にありがとうございました。



手紙を頂いた梅林さんは、アルバイトスタッフの方ですが、当店のお客様だけではなく、通りがかりの困つている方へも気配りのある素晴らしい対応をしてくれたことに、私もたいへん誇らしく感じました。

ボナーの各店舗から本社へ送られてくる日報にも、スタッフの方々がお客様に対する素晴らしい行動をしてくれた内容が、日々報告されています。それらを抜粋して本社から各店舗へFAXで送る毎日の指示書に載せる」と、全店舗での共有を行い、理念と価値観の統一を図っています。

後日談ですが、実は、先程の手紙を下さった若い女性は、当社で私の秘書を務める小橋さんの友人だつたことがわかりました。人と人は、いつどのような縁があるかわからないものだと改めて感じています。私たちは、お客様に限らず、地域の中で多くの方の理解と協力があつて、施設や店舗の運営を行つことができます。日頃から感謝の気持ちを忘れる」となく、困つている人を見かけたら、たとえ仕事以外の場面でも、救いの手を差し伸べるやさしい心を持って行動しましょう。

かじたに はる や
梶谷 明矢くん



平成30年 6月5日生まれ 男の子

6月5日の予定日ぴったりに元気な男の子を出産しました。妊娠中は、職場スタッフの皆さんに優しく気遣って頂き感謝しています。今は子育て奮闘中で大変な事もありますが、私自身も子供と共に成長していきたいです。

★はるやくんのママ

さわやか行橋館・看護職員 梶谷 奈々子



からと きほ
唐土 貴帆ちゃん

平成30年 9月27日生まれ 女の子

待望の第2子が誕生しました。五体満足、無事に出産できましたことに感謝しています。可愛くて可愛くてたまらなく、大きな幸せを実感しています。この子の人生が幸福するために、親として責任のある生き方と仕事をしていきます。

★きほちゃんのパパ

さわやか桜式番館・介護職員 唐土 貴弘



結婚
出産
ごめでとう



**船木 あゆみさん&
(旧姓・加賀谷) 翔太さん**

6月13日に入籍しました。周囲の支えがありここまできました。感謝の気持ちを忘れず、楽しい家庭を作っていきたいと思います。

さわやか桜式番館・介護リーダー
船木 あゆみ



LIFE MAP ライフマップで 生きがい発見!!

story 3 78歳の尾野様

さわやかレークサイド中の原 [福岡県北九州市]



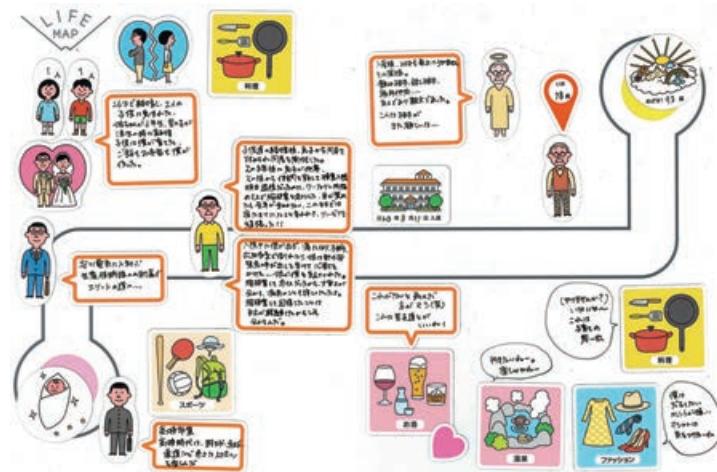
脳梗塞による生活に支障のない程度の後遺症。お元気で、若々しい男性。積極的に他の入居者様やスタッフとのコミュニケーションをとられ、行事にも自主的に参加される方です。車椅子の方のお手伝いや、認知症の方のお話し相手になって下さり、入居者様でありながら、社員に頼られるような方でした。

まさにパーフェクトの尾野様のケアプランに私たちが最初に取り上げたのは、尾野様が希望されたリハビリと、ご家族様の希望された健康管理、「節度のある飲酒」というプランでした。

そして迎えたケアプラン見直しの時期、ライフマップを使って思いを伺ってみました。尾野様の今の状況は、脳梗塞を発症後、このまま何もしなければ寝たきりになると言われ、必死でリハビリを頑張った結果であることがわかりました。「自分も車椅子だったことがあるから、動かしにくいことが分かるんだ」と、車椅子の方のお手伝いをして下さっている理由を知りました。「やっぱり!!」そう思った私は、尾野様は皆から頼りにされていることが生きがいになっていると考え、「人の役に立つこと、喜ばれることが生きがいになってますか?」とお尋ねすると、「自分が経験したことだから自然と手が出るしね、生きがいになる」と話されました。

今までのプランはなかなか良かったのだと納得したのもつかの間、少し間を空けて、言いにくそうに「それも確かに生きがいと言えば生きがいだけ…僕にとっての楽しみがほしいね」とポツリ。そして、以前入居されていた20歳以上のある男性入居者様のことを話し始めました。「いつも同じ楽しみを共有し、真の友人であり、親父であった。またそんな真の友に出会いたい」という希望を、そこで初めて打ち明けられたのです。

私は、ライフマップのカードに出てきた思いをしっかりと書きとめていきました。今までのケアプランには本人様の本当に望む生きがいは入っていました。自立され、何でも楽しそうに参加して下さる尾野様から、私たちはその思いを汲み取ることができていませんでした。



その後、ライフマップで出てきた思いを新しいケアプランにしました。新しいケアプランをスタートさせてから、私達の関わりは変わりました。「真の友人探しのきっかけ」になると。そして尾野様は、また真の友人を見つけることができました。今は一緒に囲碁をして、一緒に外食してお酒を楽しみ、一緒に旅行に行く。それが本当の生きがいになっています。

そして、新たな取り組みも始まりました。それが、尾野様がマスターとなって施設内で開催する女性専用BAR「passion(パッション)」です。バーテンダーの尾野様が作るカクテルは毎回大好評で、女性の入居者様が若返る場所になっています。

ライフマップの活用によって、自己主張をされない尾野様の真の思いを、私達は知ることができました。尾野様が「皆様の為」に活躍されるだけでなく、なんといっても「自分の為」になるように、今後も陰ながらサポートさせて頂きます。(小林さおり)



ひとりで
悩まない!

あなたの悩み話してみませんか?

お気軽にどんなことでもご相談下さい。お電話、メールお待ちしております!

さわやか

相談室

8



電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@docomo.ne.jp

