

発行日:平成26年11月20日 / 編集:岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里 / 監修:内山文治・吉岡信之
発行所:(株)ウチヤマホールディングス〒802-0044北九州市小倉北区熊本2丁目10-10/電話:093-551-0002

11
No.154
2014



九州歯科大学との連携協力協定を締結



↑左から國武理事長、内山社長、西原学長

具体的な取り組みとしては、九州歯科大学からさわやか俱楽部の介護職員に対する口腔ケア・口腔トレーニングに関する教育や、大学から歯科研修生を介護施設にインターンシップで受け入れることなどが計画されています。

平成二十六年十月二十日に、九州歯科大学の本館二階・大会議室にて、連携協力協定の締結式が行われました。ウチヤマホールディングスから内山社長、九州歯科大学から西原達次学長、FAISから國武豊喜理事長が出席し、協定書への調印を行いました。北九州市内の大学と企業が包括的な協定を結ぶのは初めてことあって、会場にはNHKをはじめマスコミも各社訪れ、当日のテレビやラジオのニュース、翌日の新聞等で取り上げられました。國武理事長は、その後研究者としての功績が評価され、十一月三日に文化勲章を受章しています。

ウチヤマホールディングスは、医療・介護分野における産学官の連携を推進するために、北九州市にある公立大学「九州歯科大学」および、公益財団「北九州産業学術推進機構(以下、FAIS)」と連携協力協定を締結しました。今回の協力は、大学における研究成果の社会活用を強化するとともに、先端的かつ広い視野を有する人材を育成することで、新規技術の創出を目指すことを目的としています。

具体的な取り組みとしては、九州歯科大学からさわやか俱楽部の介護職員に対する口腔ケア・口腔トレーニングに関する教育や、大学から歯科研修生を介護施設にインターンシップで受け入れることなどが計画されています。

平成二十六年十月二十日に、九州歯科大学の本館二階・大会議室にて、連携協力協定の締結式が行われました。ウチヤマホールディングスから内山社長、九州歯科大学の本館二階・大会議室にて、連携協力協定の締結式が行われました。ウチヤマホールディングスから内山社長、九州歯科大学から西原達次学長、FAISから國武豊喜理事長が出席し、協定書への調印を行いました。北九州市内の大学と企業が包括的な協定を結ぶのは初めてことあって、会場にはNHKをはじめマスコミも各社訪れ、当日のテレビやラジオのニュース、翌日の新聞等で取り上げられました。國武理事長は、その後研究者としての功績が評価され、十一月三日に文化勲章を受章しています。



連携・協力事項

※ウチヤマホールディングスが平成二十六年十月二十日に発表したプレスリースより抜粋。

当社(ウチヤマホールディングス)及び九州歯科大学は、FAISがこれまで進めてきた北九州医歯工連携研究会の中で、口腔ケア分野において、より質の高いサービス提供とQOL(生活の質)向上に繋がる取り組みを更に進めていく上で、次に掲げる事項により連携推進を行います。

FAISは、当社及び九州歯科大学の連携推進するための協力及び支援を行います。

- 1 共同研究の実施とこれに伴う研究者・技術者等の人材交流
- 2 九州歯科大学の学生に対する当社でのインターンシップ機会の付与
- 3 当社の社員に対する九州歯科大学における研究機会の付与
- 4 その他、連携推進活動に関する協力及び支援

今後、ウチヤマグループではFAISのバックアップのものと、様々な学校、研究機関との連携を図り、介護施設での入居者様・利用者様へのサービス向上に向けた取り組みを共同で実施していきます。





第2部はアサノパティオにて櫻井先生を囲んでの懇親会が行われ、一般の参加者が約150名来場しました。翌日がお誕生日という櫻井先生に、お店からサプライズで花束とケーキが用意され、全員でハッピーバースデーの合唱で祝福しました。参加者からの握手や記念撮影の求めにも櫻井先生は気軽に応じ、皆様たいへん満足された様子でした。

第22回目の特別講演会は、来年の2月5日に予定されています。

第21回特別講演会 ジャーナリスト 櫻井よしこ先生を迎えて

10月25日、北九州市のリーガロイヤルホテル小倉にて、第21回目となるウチヤマグループ主催の特別講演会が開催されました。講師には人気ジャーナリストの櫻井よしこ先生をお迎えして、「この国の行方」というテーマで講演して頂きました。

会場には、約1500名のお客様が来場され、たいへんな熱気に包まれました。本社やさわやか俱楽部の施設からも、多数の社員が会場準備やお客様の対応にあたり、介護施設の入居者様も車いすなどで参加されました。講話では、大きく変化している国際社会の中で、日本人としてどのような価値観を持って生活していくべきかなど、90分の予定を超えて話をされました。参加者は最後まで真剣に聞き入っていました。講演後には参加者からの質問時間もあり、多くの方が挙手をしました。時間の都合で男女1名ずつの質問となりましたが、櫻井先生は一つ一つの質問にも丁寧に答えていました。講演が終わった後、櫻井先生を少しでも近くで見ようと会場の出口に人だかりができ、なかなか前に進めないほどの人気ぶりでした。



次回予告 第22回特別講演会

[日 時] 平成27年2月5日(木) 18時~19時30分
[会 場] ステーションホテル小倉
[講 師] 法政大学大学院 政策創造研究科教授／坂本光司氏
[テ マ] 日本で一番たいせつな会社とは
[参 加 料] 2,000円
[問 合 せ] (株)ウチヤマホールディングス

☎ 093-531-0966

Let's go!



STAR
No.83株式会社さわやか倶楽部
さわやか清田館
(福岡県北九州市)

デイサービス相談員

関 千愛里さん 26歳



小松物語

イエス様がお生まれ遊ばした晩、森の中の木や鳥はみんな何かしらお祝いを持つてまいりました。柔らかい苔(こけ)や羽を集めてお布団を作ろうとする鳥もあれば、橄欖(かんらん)の木のように、オレブ油を差し上げる木もあれば、薔薇のように、一生懸命になって、珍しい冬の花を咲かせて差し上げた者もありました。

森の片隅に小さい松の木が一本立っておりました。どうかしてイエス様にお祝いを差し上げたいと思って、一生懸命に気張つて、葉をたくさんの生やしてみましたが、聖母マリア様はおまえの葉は針のようだチクチク刺すから、赤ちゃんには使えないと言いました。それでは膏(あぶら)を差し上げようかとも思いましたが、オレブ油なんかと違つて、松脂(まつやし)では、ただベトベトするばかりで、いい香氣(におい)もありませんので、ダメでした。

その晩小松はほんとに悲しく、淋しく思いました。神様の天国から人間の世界へ生まれてきた小さな小松は悲しいのと苦しいのでたまらなくなり、ウーン、ウーンと唸(うなり)りました。

松の木というものは、風が吹くと、淋しそうなうなりごえのような音を立てますが、あれはもしかすると、大昔のイエス様御誕生の晩のこの小松の悲しみを思い出しても、あんな声を出すのがかもしれません。

その夜から長年たつてからのことでした。ある年のクリスマスの前の晩に、この森へ一人のみすぼらしい乞食の少年が入ってきました。町のほうでも一軒一軒と戸をたたいてただ一晩だけ泊めてくださいと頼んだのですが、どこでも同じようにことわられて、仕方なく森で夜をあかそうとして、松の大木の下へ来ました。昔のむかし、初めてのクリスマスの晩には、なにひとつイエス様に

差しあげる物を持たなかつたあの小松が、伸びて育つたのがこの大木でした。今はもう立派にしておりました。大松はできるだけ枝を下げて、哀れな乞食の少年に冷たい風があたらないよう困つてやりました。

やがて夜が明けまして、松の下に眠つていた少年は目を開きました。ゆうべの乞食はどこへ行ったのでしょうか。それは貴いイエス様が、世の中の人の心をためしてお歩きになつたのを悲しました。イエス様は汚い乞食の姿に身を変えながら、森へいらして、昔自分がイエス様のため何も差し上げる物を持たないのを泣いて悲でした。人々の心は不親切で、気の毒な人のためのものやりがありませんでした。それを悲しませた松の木の下にお宿(とま)りになつてくださいました。

昔の小松、今の大松は嬉しさに涙をボロボロとこぼしました。寒い十二月の朝ですから、その涙はそばから凍つて、氷柱(つらら)になりました。ちょうどそのとき、太陽が出まして、氷柱の上に照りましたので、まるでクリスマス木(ツリー)の蠟燭(ろうそく)のようだキラキラ光りました。

イエス様はそれを御覧あそばして、につこりお笑いになりました。
(村岡花子童話集「たんぽぽの日」より)

大学で学んだことを活かしたい、また介護の担い手が少ない現状で少しでも力になれればと思い、合同就職説明会に参加しました。

数多くある介護業界の中で、さわやか倶楽部が日本一のオペレーションを目指すということ、全国へ施設展開をしていることに魅力を感じ、この会社を選びました。

清田館のデイサービスで働き始めた頃、通所になかなか馴染んでいただけず、何に対しても拒否がみられる方がいらっしゃいました。少しづつ少しづつ声掛けを増やしていく、お子様やお孫様の話をしながらコミュニケーションをとつていきました。今では私のことを「娘!」と呼んで頂き、最近は「いつ嫁にいくん?」と身の回りのことまで気にかけてくださいます。

「トイレに行く」「お風呂に入る」という私達にとっては当たり前の日常の動

作用でも、ご利用者様にとつては介助、サポートがなければ難しい動作です。私たちが介助・サポートすることにより快適にトイレ・入浴をして頂くことができ、その際「ありがとう」と笑顔で言われるど、もっと頑張ろうと思っています。

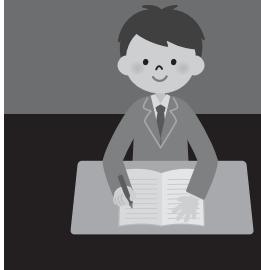
趣味は旅行です。前もってネットや雑誌で観光名所やご当地グルメを調べることも楽しみの一つです。仕事もプライベートも、何事にもプラス思考で取り組みます。友人にもよく「プラス思考やね」と言われます。

今後は社会福祉士の資格を取得し、より専門性をもつて業務に取り組みたいです。デイ相談員として、誰もが働きやすい職場環境にしていきたいと考えてきました。今の職場、清田デイは個性派ぞろいの職員さんばかりで年齢層も幅広いですが、皆さん協力的で和気あいあいとした職場です。日々上を目指して頑張っています。

ハートフルストーリー

ウチヤマグループで働く皆さんの
日報をご紹介します。

ベスト日報賞



若林 勇樹さん

| コiddy Club 静岡清水店
静岡県静岡市



吉村 真理子 ホーム長

| さわやか
グループホームなかばる
福岡県北九州市



西村 絵里子さん

| さわやか行橋館
福岡県行橋市

両親の口癖、特に母は「気づいたら即実行」と、「神様は乗り越えられるだけの試練をくださる」と言います。母を見ていると、なるほどと思うと同時に、私はまだまだかなわないなあと感心させられてばかりです。

さわやか行橋館に入社させて頂き、まもなく3ヶ月が経とうとしています。丸塚施設長をはじめ、素敵なスタッフの皆さんと働くことができ、毎日自然とニコニコの笑顔になります。入居者の皆様が、これからも幸せな日々を送って頂けるよう、より良いサービスを提供し、頑張っていきたいと思います。

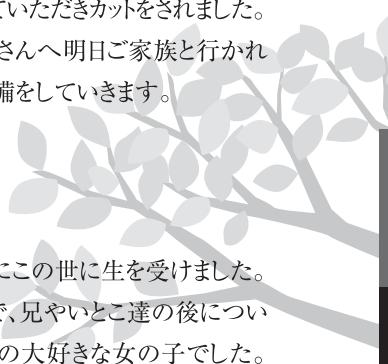
以前母が「お母さんが笑顔じゃなきゃねー」と言っていたことがありました。私へ応援のメッセージを送りながら、きっと自分にも言い聞かせていたのではと思います。笑顔は周りを幸せにします。私も母に負けないくらいの笑顔で日々を過ごしていきたいと思います。最後に改めて「お母さん、いつもありがとうございます。私を産んでくれて、産む幸せを教えてくれて、ありがとうございます。大好きです」

台風18号が静岡県を直撃し、JRと私鉄が完全に止りました。朝まで残っている深夜スタッフが家に帰れるかと心配していたら、昼スタッフから「自宅前が冠水して出勤出来ない」と連絡がありました。ご予約があったお客様からもキャンセルのご連絡がありました。電車が止まっている兼ね合いで動くに動けない学生や会社員の方々のご来店があり、ランチ用に用意していた温かいお茶を出した所、とても喜ばれました。

雨の時用にタオルも必要だと、スタッフの大石さんと話しました。店長に相談して早急に用意をさせていただきます。

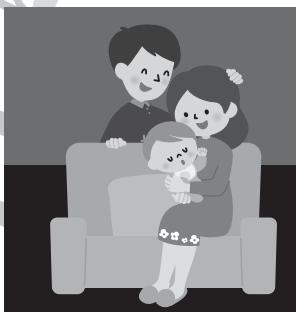
青空がひろがり、とても気持ちのよい秋の一日となりました。ボランティアで「響ホール室内合奏団」の方が4名来てください、「音つむぎ秋色コンサート」を開催して頂きました。入居者様、併設の小規模多機能の利用者様、ご家族様、地域の方々など総勢60名程が集い演奏を聴きました。「ふるさと」や「上を向いて歩こう」を演奏して頂いたときには皆さまが口ずさみ、手拍子をされ、心地よい時間を過ごされたようでした。

また今日は、「さわやか別府の里」への温泉旅行を予約しました。入居者様は「何に行くの?」と、とても楽しみにされています。女性の入居者様は先日、美容師さんに来ていただきカットをされました。男性の入居者様は行きつけの散髪屋さんへ明日ご家族と行かれます。身だしなみを整え温泉旅行の準備をしていきます。



私は昭和53年10月12日にこの世に生を受けました。幼いころから好奇心旺盛で、兄やいとこ達の後について元気に走り回り、外遊びの大好きな女の子でした。両親はきっとそんな私を心配していたと思うのですが、興味を持ったことは「がんばれ」といつも応援してくれていたことを思い出します。

私は25歳の時に、子宮頸がんの手術をしています。当時、身体の異変を母に相談したら、病院など色々と調べてくれ、すぐに動いてくれたおかげで早期発見の簡単な手術で済みました。今ではかわいい子供を3人も授かることができ、楽しく子育て出来るのも、あの時に母に相談してすぐに対応してくれたからだと心から感謝しています。



産んでくれて、
育ててくれて、
ありがとう。

両親へ、感謝の気持ちを込めて。

ハートピア明礬&別府の里

「冬 プラン」まもなく登場！



さわやかハートピア明礬



さわやか別府の里

寒さひとしお身にしみる季節になりました。12月のさわやかハートピア明礬は、以前より人気のあった「鯛のかぶと煮」が皆様のご要望により復活します。二種類の源泉かけ流しの温泉で心も体も温めて、自慢の創作会席をご堪能ください。さわやか別府の里では、美肌の湯とヨーロッパ入り豆乳鍋のコラボでお肌つやつやに! 美肌づくりの冬プランを是非お試しください。

12月23日~24日は別府の街も「べっぷクリスマスHanabiファンタジア」で盛り上がりを見せます。12月も是非、湯の街別府へお越しください。お待ちしております。

時節柄お身体ご自愛の上、皆さまのご活躍のほどお祈り申し上げます。(坂本 亮介)

明礬温泉
さわやかハートピア明礬

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-66-1321

Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

→ www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

みなさんこんにちは。街のクリスマスイルミネーションがとても綺麗で心温かくなる季節がやってきました。みなさんも毎日心ワクワク、笑顔で毎日お過ごしのことと思います。ソフトバンク香春口もお客様からの温かい笑顔と共に営業させて頂いております。

今回は新料金プラン「スマ放題」にご加入されると「iPad Air 2 / iPad mini」が最大1年間無料でお使い頂ける「iPad セット割」をご紹介いたします。「iPad セット割」ご利用で、iPad 月額利用料2,700円を1年間「0円」でご使用頂ける大変お得なキャンペーンです。是非この機会にiPadの楽しさを体験して下さい。※iPad 購入は予約を頂いてからのお渡しとなります。

(谷口 清流)

iPad セット割

ソフトバンク
お客様
大感謝祭!

スマ放題加入の方向けキャンペン!
ソフトバンクケータイご利用で
iPad 利用料が最大1年間無料!

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 [営業時間]
10:00~19:00

ディナーショー 12月 in アサノパティオ



【クラシック】
星の夢/リスト／ノクターン／ショパン
【日本の曲】
見上げてごらん夜の星を～上を向いて歩こう
この道～東京ラブソング／りんご泥分／学生時代／蘇州夜曲
【映画音楽】
ムーンリバー／星に願いを／スカボロフェア／ロミオとジュリエット
【ジャズ・ポップス】
Fly me to the moon／テネシーウルツ／A列車で行こう／枯葉

月・森・桜 "CHERRY BLOSSOMS OF THE MOON FOREST"

女性3人によるユニット! 独自の音世界を追求しつつ、美しく、力強い音をお届けします。

ボーカル・パーカッション 桜井 ゆみ

ジャンルに囚われず、幅広いレパートリーを持つボーカリスト。様々な楽曲を独自のアレンジで演奏、色彩豊かな歌声を聴かせる。2012年6月、2枚目のアルバム『This Time』をリリース!

ピアノ・コーラス 月岡 翔生子

美しいオリジナル曲やセンス溢れる楽曲のアレンジにも定評があるピアニスト。繊細かつ力強い演奏で、幅広い活動を展開。2012年9月、初リーダーアルバム『About Me』をリリース!

ベース 森 しのぶ

長年に渡り、クラシックの世界で活躍してきたベーシスト。ジャズに転向してからは、その美しい音色と安定したプレイに定評があり、頭角を現してきている。現在もクラシック・ジャズの両方で活躍中。

2014.12.18 木 デザート・フルーツも食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45 (dinner)

演奏 18:30-19:30

2nd stage.

開場 19:50 (dinner)

演奏 20:30-21:30

バイキング形式 6,000円

お一人様

[ディナードリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink (ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer & Rest & Karaoke 福岡県北九州市小倉北区

ASANO 浅野3丁目3-28

Patio Tel.093-533-1888

Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

8020運動

8020運動と7024運動の表彰を行いました。表彰状をアクトデンタルクリニックの花田理事長から頂きました。

8020運動は、厚生労働省及び日本歯科医師会が推進している、健康で且つ長寿を目指す為に80歳で20本以上の歯を残そうとする運動です。口から物を食べることによって全身疾患の予防になり、口腔ケアの重要性を知つて頂くために取り組んでいます。より早い段階から口腔ケアに対する意識を持つてもらうために7024運動(70歳で24本以上の歯を残そうとする運動)も行っています。

現場で働く職員に口腔ケアの重要性を知つてもらう良いきっかけにもなります。この運動を通して表彰を行うことで、入居者様に歯を大切にする喜びを感じて頂くことが出来ました。今後も、歯科と連携して口腔ケアの充実を図っていきます。(石谷 哲也)



秋田県産きりたんぽ



浜崎施設長企画、〈ご当地グルメを食べつくそう〉で北海道のじゃがいもに続いて第二弾。今回は、秋田のきりたんぽです。届いた時に皆様で記念写真。さわやか桜館の皆様、ありがとうございます。10時のコーヒータイムに合わせて、きりたんぽを頂きました。

味噌にお酒とお砂糖を入れてぐつぐつ煮込み、きりたんぽにかけて美味しいいただきました。「うわ～、初めて食べるっ！どんな味かな？」「おいしーっ」。桜館の皆さん、新居浜館からは愛媛県産のみかんと入居者様からの手紙を送ります。楽しみにしていて下さいね。(馬越 香奈江)

さわやか
いそだだ館
福岡県福岡市

さわやか だより

各施設からのお便りを
集めました！

お相撲さんがやってきました！

福岡県議会議員の吉村悠(はるか)先生と、大相撲九州場所で福岡入りされている(北の湖部屋)のお相撲さんがお二人いらっしゃいました。



さわやか
けいふうかん
螢風館
福岡県北九州市

写真左の力士が徳島県出身、太田さん、
写真右の力士が兵庫県出身、嶋田さんです。
「こんにちは！」と、ご挨拶され、相撲のお話しや歌を披露して下さいました。
その後は、質問コーナー！
ご入居者様、皆さん、興味深々。「ごはんはどれくらい食べますか？」「親方は怖いですか？」「得意技はなんですか？」など質問されました。
少し照れ気味のお相撲さん。体重はお二人とも120キロほど。「頑張って下さい！」ご入居者様より、吉村先生と力士のお二人に花束を贈呈いたしました。



最後は皆さんと、記念撮影。皆さん、笑顔で「はいチーズ」。今日は、本当にありがとうございました。頑張ってください。(秋吉 義巳)



さつまいも



秋の味覚といえば、さつまいも！むなかたのもりの畑でそだたさつまいもの収穫の様子をお伝えいたします。

こちらの男性ご利用者様は畑仕事などに詳しくいつも色々と教わっているのですが今回もさつまいもの掘り方をお教えいただきました。こちらが畑で採れたさつまいもです。男性ご利用者様の顔と比べてもとっても大きく、立派なさつまいもができました。



後日そのさつまいもを使っておやつを作りました。輪切りにしたさつまいもにあんこを乗せます。あんこを乗せたさつまいもを小麦粉で作った生地に包んでいきます…そして包んだものを蒸し器に入れて蒸していきます！ここまでできたら分かる方も多いはずです。じゃじゃーん！いきなり団子の完成です。私は初めて作ったのですが包むのが難しかったです。さつまいものおやつは皆様美味しい美味しいと完食して下さいました。(松尾 美紀)

2周年記念！秋満喫祭



「秋満喫祭」の模様をご紹介いたします。まずは、お食事の時間からの紹介です。新鮮なブリのほか、マグロやサーモン、真鯛といったお魚にぎりがメインディッシュです。お味はいかがですか？この笑顔を見れば一目瞭然です。お食事も進んだころ、何やらステージでは準備が進められているようです。

今回は「福祉劇団一心会」の皆様にボランティアとしてお越し頂きました。様々なジャンルの歌や踊り、伝統芸能で楽しませて下さいました。入居者様や職員が飛び入り参加する場

面も。「もみじ」や「高原列車はゆく」を一緒に歌いました。「麦畑」では、入居者様とのコラボレーションも。楽しい時間が過ぎるのは早く、閉会の時間がやってきました。最後に皆様で記念撮影。ご協力頂いた「一心会」の皆様、関係者の皆様、本当にありがとうございます。(岩出 靖人)

さわやか
おおばたけいちゃんかん
大畠壱番館
福岡県北九州市

今が旬！秋刀魚を食べよう！

秋刀魚の炭火焼きを行ったのでその様子をお伝え致します。鬼松施設長、職員達で時折雨が降る中、おいしい秋刀魚を皆様に食べて頂こうと準備しました。

そしてここで突然のお客様が。

なんと、船井総合研究所の三浦先生が秋刀魚の炭火焼きの様子を見に来所されました。そして鬼松施設長に、さらなるおいしい秋刀魚の焼き方を伝授してくださいました。竹串で刺し、鮎や岩魚を焼くように焼くと、また一段とおいしいそうです。

さて、秋刀魚も焼き上がり、皆様においしく食べて頂く時間です。ご入居者様、デイサービス御利用者様に秋刀魚が配られ、さあ実食。普段はお魚を食べられない方も今日は特別です。皆様おいしそうに食べていらっしゃいました。(島田 渉)

秋祭り♪

枚方館の秋祭りを開催致しました。入居者様、ご家族様、ボランティアの皆様、近隣にお住いの方々、多くの方にお越し頂き盛大に行われました。屋台での食事を楽しんで頂いたり、ボランティアの皆様のバンド演奏に合わせ、入居者様皆様で歌を歌って頂いたり、マジックショーにも大満足されていました。また、職員による演劇「水戸黄門」では入居者様にも水戸黄門になって頂き、大盛り上がり、大笑い、大感動の思い出に残るものとなりました。最後は恒例の炭坑節。皆様に踊って頂き、大満足の秋祭りとなりました。(金田 英之)

7

教養と収入は比例する



Message from President

[ウチヤマグループ代表] 内山 文治

当社が「コンサルティングをお願いしている（株）船井総合研究所が、「グレートカンパニー視察セミナー」という研修ツアーを企画しており、毎年この時期には、この研修ツアーの海外版が行われます。日本とは全く違う環境や価値観の中で、様々な企業の素晴らしい取り組みが勉強できるので、私も毎回参加することを楽しみにしています。今年は、十月五日から十一日まで、アメリカのニューヨークとボストンで、十一ヶ所の企業を視察してきました。経済力、軍事力、教育力など、どの分野においても世界トップレベルであるアメリカという国が、いかにして超大国になり得たのか、今回の視察セミナーで少し理解できましたよな気がします。以下にその視察の内容を紹介します。

最初に視察した先は、Teach For America（以下TFA）という、ニューヨーク州に本部を置く教育NPO法人です。アメリカは貧富の差が日本以上に大きく、貧困などを理由に十分な教育機会が得られない子供たちがたくさんいます。TFAは、そつした教育困難な地域、重大な教育格差が生じる地域に対して、不公平を改善する目的で発足されました。優秀な大学の卒業生を約二年間、国内各地の教育困難地域にある学校に常勤講師として赴任させるプログラムを実施しており、年間約四〇〇〇人を派遣して、リーダーシップ教育と世界的教育課題の解決を目指しています。NPO法人であるTFAは、寄付金により運営されており、全世界三十五カ国の大拠点に年間三〇〇億円近くの寄付が集まります。そして、驚きなのはTFAに入社を希望する学生が非常に多いことです。NPO法人であるTFAの初任給は、決して高くなく、日本円にして年収二〇〇万円程度で、アメリカの大手企業の年収と比較して三分の一程度しかありません。そのような給与にも関わらず、世界トップクラスの大学である、ハーバード大学の学生の内、十八%もの学生がTFAの入社を希望しているのは、なぜでしょうか。後述しますが、この理由こそはアメリカが世界トップの国となつた理由の根底であると感じます。

次に視察に行つたのは、IBM（アイビーアム、正式社名／International Business Machines Corporation）です。IBMは、民間法人や

公的機関を対象とするビジネス用途のコンピューター関連の製品およびサービス提供する企業で、本社はアメリカ合衆国ニューヨーク州アーモンクにあります。IBMが開発した質疑応答システム「ワトソン」は、二〇〇九年四月に米国の人気クイズ番組「ジヨバディ！」にチャレンジする「コンピューターとして発表され、人間のクイズチャンピオンに勝つことで、一躍有名になりました。ワトソンは構築化されていないビッグデータの分析・解析を得意としています。一般的なPCで検索できる情報は、世の中の情報量の二〇%程度しかないのですが、ワトソンであれば、構築されていない情報を、検索可能な情報をら繋ぎ合わせ、自己チェックを繰り返し、残りの八〇%の情報を利用することが可能となります。自己学習能力も備えているワトソンは、今後医療分野への応用が期待されているそうです。ワトソンのような素晴らしいシステムの開発の裏には、創業者トーマス・J・ワトソンの社是「THINK」があります。「知識は思考の結果－考える－」という原点回帰の結果、世界ナンバーワン級のスーパー・コンピューターを完成することができ、新たな分野への発展を目指すことができたのです。

最後に紹介する視察先は、ハーバード大学です。マサチューセッツ州ケンブリッジ市に本部があり、一六三六年に設立された全米最古の私立大学であり、誰もが認める世界トップクラスの大学です。オバマ大統領を含め八名のアメリカ合衆国大統領や百五十人以上のノーベル賞受賞者を輩出しており、世界各国から優秀な学生が集まっています。授業は生徒同士が議論する場になります。この大学の図書館は千五百三十万冊という膨大な蔵書を誇っており、当然利用する人は、世界中から集まつた優秀な学生たちです。その図書館に入ることはできませんでしたが、そこに書かれてあると言われる落書きもレベルが高いことまで知られていて、たいへん心に残つたので以下に紹介します。

この大学の図書館は千五百三十万冊という膨大な蔵書を誇つており、当然利用する人は、世界中から集まつた優秀な学生たちです。その図書館に入ることはできませんでしたが、そこに書かれてあると言われる落書きもレベルが高いことまで知られていて、たいへん心に残つたので以下に紹介します。

一、今眠る者は夢を見る。今勉強する者は夢を叶える。

二、君が無駄にした今日は、多くの人が願つても叶わなかつた明日である

三、もう遅いと感じたその瞬間が、物事をはじめる一番のタイミングである

四、明日やるより、今日やるほうが何倍もよい。

五、勉強の苦しみは一瞬、勉強しなかつた苦しみは一生。

六、勉強に足りないものは時間ではなく努力だ。

七、幸福には順位はないが、成功には順位をつけることができる。

八、確かに勉強は君の人生全てではない。しかし生涯にわたつて共にするものだ。

九、苦しみから逃れようとするくらいなら、それを楽しめ。

a Business Machines Corporation）です。IBMは、民間法人や公的機関を対象とするビジネス用途のコンピューター関連の製品およびサービス提供する企業で、本社はアメリカ合衆国ニューヨーク州アーモンクにあります。IBMが開発した質疑応答システム「ワトソン」は、二〇〇九年四月に



十、成功への道は、人より早起きし、人より努力することである。
十一、樂して成功することは決してない。本当の成功に必要なものは徹底的な自己管理と忍耐力である。

十二、光陰矢の如し

十三、今日のよだれは将来の涙。

十四、犬の様に学び、紳士の様に遊べ。

十五、歩くことを止めれば、明日は走ることになる。

十六、最も現実的な人は、未来に投資する。

十七、教育の差が収入の差。

十八、今日は二度とこない。

十九、今この瞬間も相手は学んでいる。

二十、苦しみなくして、前に進むことはできない。

今、アメリカの優秀な学生が就職先を選ぶ第一条件は給与の高さではなく、自己成長できる会社かどうか、社会貢献ができる会社かという点です。この傾向はアメリカだけでなく、日本においても見られます。金銭面以上に自分のスキルアップ、社会貢献できる環境を求めている人が増えて、優秀な人財が必ずしも大手企業に就職するという時代ではなくなってきたのです。これこそが、最初に紹介したTFAが就職先として人気がある理由です。TFAでキャリアを積んだ人財の多くは、その後TFAに寄付を行っている大手企業などから求められ、スカウトされてキャリアアップし、結果的に高収入を得る人生を送ることができます。

今回のグレートカンパニー観察ツアーを終えて、特に印象に残つていることは、「教養と収入は比例する」ということです。成功者と呼ばれる人ほど、大変な努力をして、勉強を続けています。仕事と収入を直接的に結び付け、目の前のお金に飛びつく人は、決して良い人生を歩めません。私たちの成長は、介護施設の入居者様や利用者様、飲食店やカラオケ店のお客様の幸せに直結しています。勉強して自己成長を求め教養を身につけ、多くの方々の笑顔を生み出し、幸せな人生を歩んでいきましょう。収入は後からついてくるはずです。



一流のマナーを身につけよう

十月二十五日に、ウチヤマグループが主催する第二十一回特別講演会が行われました。今回はジャーナリストの櫻井よしこ先生を講師にお招きして、リーガロイヤルホテル小倉にて開催しました。会場には講演の三時間も前から参加者の方が良い席を確保しようと来場し、開演時には約一五〇〇名のお客様で会場が一杯に埋まっていました。

櫻井先生への講師の依頼は、実は一年以上も前から何度も打診をしていましたが、半年以上先まで講演の予定が埋まっているとのことで、今年の七月明けになつてようやく日程が決まりましたという経緯があります。今年の七月には、同じ北九州市内で別の主催者による櫻井先生の講演会も予定されました。が、台風の接近のために中止となり、大変残念な思いをしていました方が多かったです。

そんな中、当社で開催する講演会の告知をしたところ、早い段階から多くの問い合わせや申し込みを頂き、改めて櫻井先生の人気ぶりを感じさせられました。会場でホテルが準備できるイスの数では足らず、本社やさわやか俱楽部の施設からもパイプイスを持ち込むことで、なんとか座席を確保することができました。職員の皆さんのが事前の準備から当日のお客様対応、後片付けに至るまで協力してくれたおかげで、多くのお客様に喜んで頂くことができ、心から感謝しています。

私自身、櫻井よしこ先生とは別の主催者のパーティーなどでお話をしたこともあります。お会いするのは今回が初めてではありませんでしたが、自分で講師として招いた今回の対面の前には、さすがに少し緊張していました。しかし、ホテルに着いた櫻井先生が車を降りるなり、とてもやわらかい笑顔で私に向かって「内山社長、お久しぶりです」と先に声をかけてくれたので、一気に緊張が解けて和やかな気持ちでお迎えすることができました。ロビーから控室にこ案内する間に、講演会に参加するファンの方とすれ違つては、気軽に話したり、写真撮影に応じたりする姿を見て、本当に普段から腰が低く、所作が美しい方であると感じました。

講演の中では、難しい国際情勢についてわかりやすく解説しながら、日本人としての誇りを失つてはならないと優しい言葉でしっかりと主張される姿に、本当にこの国のこと愛し、同じ日本人として一緒に国をよくしていく



きたいという熱い想いが伝わってきました。参加者からの質問にも一つひとつ丁寧に答える姿勢に、会場にいる全員がファンになつたような雰囲気に包まれました。櫻井先生が会場から出でいく際には、多くの方が出口の付近に集まつてきて話しかけたり写真を撮つたりしていましたが、それを嫌がる様子もなく終始笑顔で対応されている櫻井先生に、改めてその人気の理由がわかつたような気がしました。

講演会の後に第二部としてアサノパティオで開催した懇親会でも、櫻井先生はできるだけ参加の方々と一緒に時間を過ごせるよう、帰りの新幹線に間に合うギリギリの時間までお付き合いしてくださいました。二時間近く立ち放しの講演の後でしたが、疲れた様子も見せず、ほとんど食事もとらずに最後まで笑顔を絶やすことなく、参加者の方々との記念撮影に応じておられました。一緒に用意していたサプライズの誕生日祝いの演出にも、たいへん喜んで下さつて、祝福したこちらの方があれしかなりました。参加されたお客様もたいへん感動され、私も感謝の言葉を多くかけていただきました。

地元の経済活性化や文化振興を目的として平成十一年から始めた特別講演会も、おかげさまで二十一回を数えるまでになりました。これまでには船井幸雄先生や日野原重明先生、現首相の安倍晋三先生など、多くの著名な方々が講師として来てくださいました。一流と呼ばれる方々と接する中でいつも感じるのは、どの方も腰が低く謙虚な姿勢で、常に周囲への気配りを欠かさないということです。その上でプロ意識が高く、任された仕事に対しても全力で全うするといつも信念とされています。特に安倍晋三先生は、当社の講演会の前日に三十九度の熱があつたにもかかわらず、体調不良を押して講演会から懇親会まで気丈に対応して下さいました。舞台の裏手を行き来する際は、お客様から見えない所でも、ホテルのスタッフ一人ひとりに頭を下げながら「ありがとう」とあい

さつされる姿に、現場で見ていたホテルの担当者がたいへん感激したと言わっていました。自分の立場よりも相手の喜びを優先できる思いやりの心が、周囲の人々に好感と感動を与え、人気につながっていくのだと思います。

私たちの生活の中でも、一流の人の考え方や行動、マナーを少しでも取り入れて、成功者に近づく努力をしたいのです。日々の仕事において、私たちはお客様や取引先、近隣住民の方々など、多くの人の協力に支えられています。カラオケ店や居酒屋においては、屋外でお客様の大好きな話し声や車のエンジン音がする場合もあれば、介護施設で夜間に救急車のサイレンで近所の方に迷惑をおかけする」ともあります。施設や店舗の外周清掃においては、日頃の理解と協力に感謝の気持ちを込めて、近隣地域までしっかりと清掃を行いましょう。また、地域の方々へ笑顔で元気においさつするのはもちろんのこと、タバコやゴミを道端に捨てたり、唾を吐いたりするようなことがないよう、日頃の行動や振る舞いにも十分に注意しましょう。

お客様の訪問時や車を運転する時、外での食事や宿泊など、私たちが特に意識していないようなところでも、様々な人から見られ、評価されています。一人の社会人としてふさわしい言葉遣いや行動ができるか、東証一部上場の企業グループの一員として恥ずかしくない公共マナーを身につけているか、いま一度自分自身の行動振り返りましょう。そして、一流と呼ばれる人に少しでも近づけるよう、周囲の人への「五つの“り”」（気配り・目配り・心配り・言葉配り・思いやり）を日頃から実践することで、櫻井よしこ先生のような配慮ができる人間へと成長していくましょう。



今月の
オススメ図書



- 1 心が楽になる ホ・オポノポノの教え
(イハレアカラ・ヒューレン)
- 2 免疫力をあなどるな!
(矢崎 雄一郎)
- 3 1%の力
(鎌田 實)
- 4 誰でもできるけれど、ごくわずかな人しか実行していない成功の法則(ジム・ドノヴァン)
- 5 花のように、生きる。
(平井 正修)

- 6 杖ことば～ことわざ力を磨くと逆境に強くなる～
(五木 寛之)
- 7 生きよう今日も喜んで
(平澤 興語録)
- 8 かぐやひめ
(ポプラ社 出版)
- 9 いっすんぱうし
(いしいもこ文／あきのふく 絵)
- 10 きつねとぶどう
(坪田 治作／いもとようこ 絵)

ドイツの視察旅行に参加して

株式会社ボナー カラオケ事業部・部長／藤田 誠



↑ザクセンハウゼン強制収容所跡



↑ドイツを東西に分けたベルリンの壁の跡



↑自由と平和のシンボル・ブランデンブルク門

10月28日から11月2日にかけて、ドイツでの視察旅行が行われ、株式会社エクシングの吉田社長、中尾部長、当社から内山社長と私が参加しました。ベルリンでは、ブランデンブルク門やベルリンの壁の跡、ザクセンハウゼン強制収容所などを見学しました。東西ドイツの分裂や再統一、第二次世界大戦でのナチスによる虐殺など、激動の歴史の舞台となった場所を訪問ましたが、当時を想像するのが難しいほど現在は治安もよく、先進国として成熟した文化を肌で感じました。またミュンヘンではノイシュバンシュタイン城、ホーエンシュヴァンガウ城といった世界遺産のお城やヴィース巡礼教会など、歴史的な建造物を視察しました。どこ

に行っても自然の風景が美しく、古い建物と見事に調和が取れていました。

旅行中は現地のレストランで料理を頂きましたが、ドイツの人々は大きなジョッキでビールをたくさん飲みながら、ソーセージやポテトなどを平らげていました。今回の旅行を企画して下さったエクシングの吉田社長、中尾部長、様々な手配をして下さった植野さんに、大変感謝しています。



↑世界遺産のホーエンシュヴァンガウ城にて



テラ・ルネッサンスからの感謝状

11月8日、NPO法人テラ・ルネッサンスの創始者・鬼丸昌也さんが、本社に来社されました。ウチャヤマグループでは、今年からテラ・ルネッサンスが運営しているウガンダの元子ども兵の社会復帰支援施設に対して、給食費の援助を行っており、今回は内山社長に感謝状を贈呈して下さいました。

ウガンダでは、1日に1食しか食べられない人が8割もいるそうです。給食を毎日提供することによって、元子ども兵やその子どもたちが施設に通い、教育訓練を受ける動機づけになっているとのことでした。今後も各店舗や施設の募金活動を通じて継続して支援を行っていきます。



2014
Happy X'mas!
クリスマスケーキ
販売中
ご予約は
11/30まで



※一部地域により飾りが画像と異なる場合がございます。ケーキは冷凍でお近くの店舗までお届けします。お召し上がりの際は冷蔵庫にて解凍して下さい。

6号
直径
約18cm

各3,240円

ご注文は最寄りの店舗、または下記の
Frida Dialyにて承っております。
0120-25-1185
受付時間／AM9:00～PM7:00

Welcome, 我が家の王子様とお姫様 Little Prince & Princess!



はな
肥後 花和ちゃん

平成26年 9月17日生まれ



第3子となります待望の女
の子が誕生しました。家族が増え責任も多
くなりますが、子供達が立派に成長するよう
温かく優しく見守っていきたいと思います。

★はなちゃんのパパ
さわやかパークサイド新川
副施設長・肥後 邦彦



りく
板井 璃空くん

平成26年 10月21日生まれ

我が家の次男です。生まれたときの顔が
長男そっくりでしたので、きっと兄弟仲良
く育ってくれるでしょう。顔が…また私に
は似ないのだろうな。元気に外で遊ぶ子にな
って欲しいです。

★りくくんのパパ
さわやか日の出館／副施設長・板井 俊英



みう
林 美羽ちゃん

平成26年 10月28日生まれ



待望の二人目が誕生しまし
た。元気な女の子です。将来は
誰にでも優しい人になるよう
育てていきたいと思います。

★みうちちゃんのパパ
さわやか田川館／介護職・林 稔

超速報

かんてきや
ス Kunbito 店
OPEN!



ボナーで初の海外出店と
なるタイ・バンコクの日本食料理店「かんてきやス Kunbito 店」
が11月18日にオープンしました。
詳細は次号にて紹介します。
お楽しみに。

内山さわやか会 望年会のご案内



日 時 平成26年12月11日(木)
18:00～受付／18:30より開始

会 場 アソノパティオ

参加費 会員・お一人様 5,000円
一般・お一人様 10,000円
※中学生までは無料です。

問合せ 内山さわやか会事務局(舟森・時)

☎ 093-551-0008



□□□-□□□□

おたよりのご紹介

お客様からいただいた
素敵なおたよりをご紹介致します！

グループホームみどりのき

気分にむらのある利用者様を、機嫌を損
ねないように対応して下さり、落ち着いて
利用できているので本当に嬉しく安心しま
した。利用前は精神科に入院して様子を見
ていましたが、適応できなければ閉鎖病棟
が考えられたので、御本人のためにも大変
よかったですと嬉しく思っています。ありがと
うございます。この状態が長く続くことを願つ
てやみません。私も気を緩めにしっかりと
御本人と向き合っていかなければと肝に
銘じています。今後とも宜しくお願ひします。
(福岡県北九州市・入居者様の後見人・高様より)

アソノパティオ

退職後、2人で月1回を目標にこちらに来ておりましたが、継続10年を超えるました。楽しいひと
時を長年続けられるのも、皆様の頑張りがあるおかげだと感謝しております。これからもどう
ぞ、よろしくお願ひします。2014年も残り少なくなりました。一年経つのが早すぎて、老人になっ
ているのを忘れています。本日も又お世話になります。(福岡県北九州市・太田様より)

コロッケ倶楽部 高須店

朝からいる女の子のスタッフ、とりかいさんとたかたさんは、すごく笑顔が良く、忙しいのに
丁寧で感動しました。子供がトイレに行ってすれ違う時にもニコニコしてくれて、すごく気持ちの良い方でした。(福岡県遠賀郡・柳園様より)

コロッケ倶楽部 伊万里店

なかしまさんが少しでも安くなるようにアドバイスをしてくださいました。接客態度もよく、
笑顔がステキでした。細かいところにも気を配って下さり、嬉しかったです。
(佐賀県伊万里市・前田様より)

コロッケ倶楽部 大分駅前店

料理を作つて下さったお兄さんはとても感じが良く、シーフードサラダの盛り付けも良く美
味しかつたです。今月で2回目の一人カラオケですが、自宅にいてフツとここに来たくなりました。
ランチ付でとても安く、何よりもスタッフの方々の感じが良くて、会いに来たくなりました。
周囲の方々にもここでの話をしています。皆さんも「来たい！」と言っています。バースデイの
写真も送付いただきありがとうございました。(大分県大分市・三股様より)



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております！

一人で悩まないで！
あなたのお悩み
話してみませんか？

電話番号

メール

090-9497-5764
sawayakasoudan@softbank.ne.jp

