

発行所：(株)ウチヤマホールディングス／発行日：平成26年6月20日／編集：嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・鬼崎さおり・原明子  
監修：内山文治・吉岡信之／お問い合わせ先：093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10

6  
No.149  
2014



## ノルディックウォーキング体験会

六月十日(火)に熊本ノルディックウォーキング県連主催の「ノルディックウォーキング体験会」が、北九州市の勝山公園で行われ、さわやか倶楽部からは七事業所・十四名の職員が参加しました。

今までの講義とは違い、屋外の芝生の上でノルディックウォーキングは気持ちが良く、楽しく学ぶことが出来ました。

現場で入居者様・利用者様にノルディックウォーキングを指導する場合は、指導者が基本的なノルディックウォーキングが出来ることが必須条件です。ノルディックウォーキングを指導するには、自らが実践することが一番です。今回の約二時間の体験会で、参加者はボルの使い方などを学ぶだけでなく、自分自身の身体の変化に気付いたと思います。

ノルディックウォーキングを上手く活用しながら、「日本一元気な高齢者施設」を目指します。(理学療法士・柴田としえ)

さわやか倶楽部の介護施設では、「ノルディックウォーキング」を取り入れたりハビリ・歩行訓練に力を入れています。お客様に体験して頂くためには、まず職員の指導から! ということで、施設の職員向けの勉強会も充実を図っています。

# みんなでレッツ! ノルディック!



## 現任者研修

六月の現任者研修で「ノルディックウォーキングの指導を行いました。ノルディックウォーキングを実施する前提として、まずは日常生活の活動性を上げるために頃から意識して運動を行つことの重要性を呼びかけ、実践方法についての実習を行いました。

さわやか倶楽部ではノルディックウォーキングを推進していますが、その根源は入居者様・ご利用者様に活動的な生活を行つて頂きたいからです。高齢者施設では、食堂やトイレに行つたりする生活に必要な移動(歩いたり・車椅子駆動など)は行つても健康促進を目的とした運動が少なくなりがちです。生活に必要な移動だけでは、身体機能を維持することは難しいのです。



**参加者のアンケートより**

講習の場所が芝公園ということで解放感もあり、とても気持ちが良かったです。日頃、運動不足のため歩いていてよくつまずくことがあります。歩幅を広げて姿勢良く歩くことの大切さもわかりました。これをデイサービスで利用者様にも楽しく活用できると良いと思いました。  
(さわやか新門司館・山本直子さん)

## ノルディックウォーキングとは…

2本のポールを持ってクロスカントリースキーのように行うウォーキング。北欧フィンランドが発祥で、フィットネスとヘルスケア要素の高さから、日本でもブームになりつつあります。

LET'S TRY!!



第27回

# 内山さわやか会 総会

6月12日、ウチヤマグループの取引先協力会「内山さわやか会」の第27回目となる総会と懇親会が北九州市のアソノパティオにて開催されました。総会では、内山さわやか会の一年間の動きや財務状況の報告、役員や新入会員の紹介などが行われ、終了後には来賓の方も交えて懇親会が行われました。



会員企業の方々、来賓合わせて今年は110名の方々が参加され、食事を囲んで賑やかに懇親を深めました。今年度もどうぞよろしくお願ひします。



グループホーム

## みどりのき 増床地鎮祭



5月29日、北九州市にあるグループホーム「みどりのき」の増床工事着工にあたり、地鎮祭を開催しました。天気が非常に良く、今日の日を祝福しているようでした。

祝詞奉上は、地元の和布刈(めかり)神社の祭司様にお願いしました。杭打之儀(くいうちのぎ)では、「えいっ!!」と気合の入った掛け声で、立派に作り上げるぞという気迫がビシビシ伝わってきました。玉串奉奠(たまぐしほうてん)は地域の有力者の方々にも行って頂きました。

皆様の協力のおかげで滞りなく式が進み、最後に議員の先生方、町内の代表の方々、いつもお世話になっている取引業者の代表の方々と一緒に記念撮影しました。



私自身、地鎮祭というものに初めて参加させて頂き、荘厳な雰囲気に圧倒されました。貴重な経験ができ、嬉しく思います。地鎮祭に関わってくださった多くの方に感謝申し上げます。引き続きグループホームみどりのきを宜しくお願ひいたします。(グループホームみどりのき／ホーム長・仲田 剛)

## 今冬開所! むろらん さわやか室蘭館 入居&就職説明会

平成26年12月、さわやか倶楽部では北海道で2施設目となる「さわやか室蘭館」が室蘭市にオープンします。地域の皆様方に、施設や会社のことを知っていただくため、入居&就職説明会を5月23日～25日の3日間で行いました。3日間で足を運んでくださった方は約80名。本当にありがとうございますと感謝すると同時に、地元の期待を裏切る訳にはいかないという責任を感じます。特定施設100名の定員に対して、現在すでに約40名のご予約を頂いています。職員も決まっており、いよいよオー



ブンへ向けて動き出しています。12月ということで真冬のオープンとなりますのが、熱い気持ちで皆様をお迎えしたいと思います。(北海道エリア／エリアマネージャー・松崎 健一)



STAR  
No.78

株式会社さわやか倶楽部  
さわやかはーとらいふ西京極(京都市)  
副施設長

榎原秀一郎さん 41歳

二十二才の頃から病院で経理事務の仕事を

をしていました。長年勤めていた病院を退職

し、少し違う分野に目を向けた時期もあり

ましたが、やはり医療・介護に携わりたいと

いう想いが出てきました。その気持ちが以前

より強くなり、大きくなつた想いは現場へ向

かう様になりました。そんな時、久しぶりに

出会った知人がさわやか倶楽部に勤めている

と聞きました。京都では初めて耳にする名

前でしたが、その知人の生き生きとした笑顔

や楽しそうに仕事の話をすると、私は

もこれだけ楽しく仕事ができればと思ったの

がきっかけです。

さわやか倶楽部へ入社し、二週間で遠隔地

本社研修に参加させて頂き、内山社長をはじめ、本社の皆様九州の他施設の方々と出

会う機会を貰えて頂きました。昨年九月には、新居浜館へ約一ヶ月間研修に行かせて頂

き、その期間にも多くの出会いがありました。

多くの人との出会い、関わりの中で信頼関

係を築き上げていく喜びを短期間のうちに

学ばせて頂きました。  
入社当初は現場で働くことも全く初めて

で、入居者様への接し方がぎこちなく、緊張の連続でした。右も左もわからない私、入居者様はいつも笑顔で挨拶して下さり、「ありがとうございます」と言葉をかけて下さいました。普段から私達も口にする言葉ではあります、が、笑顔で「ありがとうございます」を言って頂けることが

こんなに幸せなことなんだと、さわやか倶楽部へ入社して初めて感じました。入居者様お一人お一人の笑顔を見るたびに、この笑顔を明日も見せて頂けるように頑張ろうと心に強く思ひながら、日々仕事をさせて頂いています。

**ひびわれ壺**  
つぼ

インドのある水汲み人足は二つの壺を持つていました。

天秤棒の両端にそれぞれの壺を下げ、彼は一人お一人の笑顔を見るたびに、この笑顔を明日も見せて頂けるように頑張ろうと心に強く思ひながら、日々仕事をさせて頂いています。

片方の壺には、ひびが入っていました。

完璧な壺が小川からご主人様の家まで一滴の水もこぼさないのに対し、ひび割れ壺はいっぱいまで水を汲んでもらつても家に着く頃には半分になってしまいます。

水を運びます。

完璧な壺は、いつも自分を誇りに思っています。

天秤棒の両端にそれぞれの壺を下げ、彼は

一人お一人の笑顔を見るたびに、この笑顔を明日も見せて頂けるように頑張ろうと心に強く思ひながら、日々仕事をさせて頂いています。

小・中・高は野球に明け暮れる日々を過ごしてきました。現在でも趣味となると、やはり野球観戦で、年に数回は甲子園へ足を運びます。なかなか頻繁に行く事は出来ませんが、これから季節暑い日差しを浴びながら好きな野球を目の前で観戦するのは贊沢なことです。自分へのご褒美に、今年も足を運びたいと思います。

完璧な壺は、いつも自分を誇りに思っています。

なぜなら、彼は本来の目的を常に達成することができたからです。

ひび割れ壺は、いつも自分を恥じていました。

なぜなら、彼はいつも半分しか達成すること

ができなかつたからです。

二年が過ぎ、すっかり惨めになつたひび割れ壺は、ある日川のほとりで水汲み人足になりました。

西京極を京都一、日本一の施設にしたいと日々努力している所です。入社してまだ一年四ヶ月と介護の経験は浅いですが、この仕事に対する想いや西京極への愛は誰にも負けない自信があります。今まで築き上げられた良い部分は残し、自分の色を出せる所は出し、最後の施設にしていくのが今の私の目標です。

西京極の全ての方々から日々沢山の愛情をもらっています。私からも皆様にしっかり愛

して言いました。

これからご主人様の家に帰る途中、道ばたに咲いているきれいな花を見てごらん。』

てんびん棒にぶら下げられて丘を登つて行

く時、ひび割れ壺は、お日様に照らされ美しく咲き誇る道ばたの花に気づきました。

花は本当に美しく、壺はちょうど三元気になつた気がしましたが、ご主人様の家に着く頃にはまた水を半分漏らしてしまった自分を

恥じて、水汲み人足に謝りました。

「道ばたの花に気づいたかい? 花が、君の通る側にしか咲いていないのに気づいたかい? 僕は君からこぼれ落ちる水に気づいて、君が

通る側に花の種をまいたんだ。そして君は毎日、僕たちが小川から帰る時に水をまいてくれた。この二年間、僕はご主人様の食卓に花を欠かしたことがない。君があるがままの君じやなかつたら、ご主人様はこの美しい花で家を飾ることはできなかつたんだよ。」

「私は自分が恥ずかしい。そして、あなたにすまないと思っている。」

「なぜそんな風に思うの? 何を恥じているの?」

「この二年間、私はあなたのご主人様の家ま

で水を半分しか運べなかつた。水が漏れてしまふから、あなたがどんなに努力をしても

その努力が報われることがない。私はそれが

辛いんだ。」壺は言いました。

水汲み人足は、ひび割れ壺を氣の毒に思い、

菅原裕子著  
「ひびわれ壺子育てに大切なことがわかる小さな物語」  
(二見書房)より

ハートフルストーリー

ウチヤマグループで働く皆さんの  
日報をご紹介します。

## ベスト日報賞



井上 公二 施設長

さわやか新門司館  
福岡県北九州市

午後5時40分に、ニチイケアセンター門司の矢野ケアマネージャーより連絡をいただき「息子さんからの虐待で、緊急受け入れを今日からできませんか?」と問い合わせがありました。すぐに「可能です。住所が分かればすぐにお迎えに行きます」と返答をし、2分後には車に乗って家へ向かっていました。依頼があつて30分で受け入れ完了し、担当ケアマネージャー、地域包括支援センター門司1の大淵さん、深町さんと担当者会議を行いました。門司包括の深町さんより「即対応していただき、また、新門司館に着いたら受け入れ準備が万全で驚きました。安心してお願ひできます。これからもよろしくお願ひします」と嬉しいお言葉をいただきました。虐待など絶対にいけないと職員の心が一つだったからこそ、即対応できました。感謝です。



川崎 泰博 店長

コロッケ倶楽部 佐伯店  
大分県佐伯市

19時よりグランドコースの御予約を頂いており、その準備からスタートしました。皆さんがあつられた時にお客様の携帯で写真を撮って欲しいと言われましたので写真を撮り、店のデジカメで写真を撮って記念にパネルをつくりましょうかと提案したところ、とても喜んで頂けました。料理の味やボリュームにも満足して頂けた様子で、帰られる際に数名の方から「家族でも来たいんだけど、少人数でも大丈夫かしら?」と聞かれましたので、「もちろんです」とお答えしたところ、「ぜひ子供達を連れて来ますね」と言って下さいました。今回のグランドコースは大成功で終わりました。



平山 若菜さん

さわやかレークサイド中の原  
福岡県北九州市

私は三人兄弟の末っ子として生まれました。2020グラムの未熟児で産まれ、ずっと保育器に入っていたため、母はいつも仕事の合間をぬっては母乳を届けてくれたそうです。少し大きくなるとすぐにテレビの上をよじのぼったり、どこかへ走って逃げたりと、とても活発な子だったと母は言います。

私の両親は私が4歳のころ離婚しました。母は私たちのために夜遅くまで働いて、家に居る時間はほんとませんでした。そのため、小学校・中学校の学校行事は欠席することが多く、「どうして来てくれないのだろう」「私のこと嫌いなのかな」と辛い時期もありました。

離婚してからも父との交流はあり、父はいつもいろんなところへ連れて行ってくれたり、いろんな知識を教えてくれたりしました。

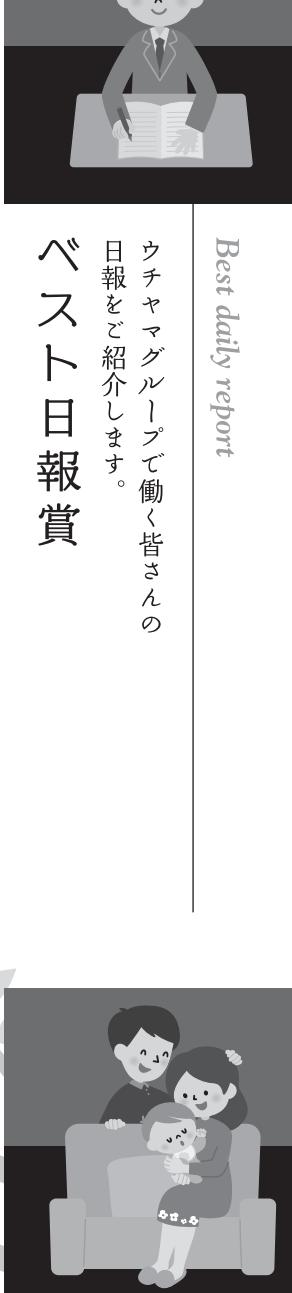
ですが、思春期を迎えた私は父と歩くことが恥ずかしいと感じるようになり、二人で出掛けることがだんだんと無くなっていました。

高校生の時に父に大きな病気が見つかりました。病気と闘って

いる父を見て、毎日泣きました。そんな私を気遣ってか、父はいつも笑顔で接してくれて、母は厳しいけれど心のこもった優しい言葉をかけてくれました。

それからしばらくして、私の就職試験を迎えるました。ガチガチに緊張して、不安いっぱいの私に「精一杯頑張れ」と応援してくれた父と母。さわやか倶楽部への入社が決まったとき、一番に喜んでくれたのも父と母です。父と母の優しさ、こんなに私のことを想ってくれたこと、今の今まで気付かなかったことをとても後悔したとともに、これからは感謝の気持ちをちゃんと形にして伝えていこうと思いました。

こうして楽しく生活ができる、楽しく仕事ができるのもすべて、両親が愛情一杯にそだしてくれたおかげです。大好きなお父さん、お母さん、産んでくれて、育ててくれて、ありがとうございます。



産んでくれて、育ててくれて、ありがとう。

両親へ、感謝の気持ちを込めて。

## ハートピア明礬&別府の里

もうすぐ  
夏休み



夏  
プラン  
おもてなし

6月の見どころは、何といっても「螢」です。明礬温泉の「岡本屋旅館」さん前の「とび川」。今年は例年になく多くの螢が見られます。この周辺の螢は、岡本屋さんが毎年螢のえさになる「にな」放流したことにより、たくさん見られるようになりました。夜8時ごろからが見ごろになります。とても幻想的で、ハートピア明礬から徒歩5分程度です。別府の里からも、お車で10分程です。別府の里にご宿泊の際も、螢をご覧になった後、ハートピアの硫黄泉をご入浴いただけます。また、神楽女湖(かぐらめこ)の菖蒲も見どころのひとつです。

7月に入ると、夏祭りや花火大会が、各地で開催されます。6~8月末まで、新メニューの「夏プラン」をご用意しています。週末は予約が取りづらくなってきておりますので、少しでも早めのご予約をお願いいたします。

今年の夏旅行、行先は「おんせん県」大分の別府「さわやかの宿」へお越しください。スタッフ一同心からお待ち申し上げております。

明礬温泉  
さわやかハートピア 明  
みょう  
ばん  
さわやかハートピア 明  
さと

別府堀田温泉  
さわやか別府の里  
べっぷ  
さと

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-66-1321

Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

→ www.sawayaka-hotel.jp

## ソフトバンクニュース

### そろそろ料金プランの見直しはいかがですか?

みなさんこんにちは。夏の気配を感じる日々が続いますが、みなさんお元気でお過ごしのことと思います。ソフトバンク香春口店も元気と笑顔で営業させて頂いております。

今回は7月1日よりサービス開始の新料金プラン「かけ放題」をご紹介いたします。毎月定額料のお支払で(2つ折携帯・税込2,376円)(スマートフォン・2,916円)、他社携帯や固定電話への通話料が「無料」と大変お得な料金プランです。iPhoneやスマートフォンをお使いのお客様には、毎月のデータ使用料に応じてプランが選べる「データパック2~30」をご用意しております。新料金プランでおトクに携帯電話をお使い下さい。プラン見直しでのご来店心よりお待ち致します。(谷口 清流)



スマホ時代の新料金プラン  
「スマ放題」登場!

通話  
し放題!  
+  
24時間  
すべての通話が無料

ネット  
し放題!  
くりこせるから、  
無駄なくおトク

### SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F  
お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】  
10:00~19:00

## ディナーショー 7月 in アサノパティオ



*Artist*  
**ダリル・スミス**

1970年12月27日東京生まれ。ミュージシャン。歌手。キーボーディスト。東京インターナショナルハイスクールを経て、南カリフォルニアカレッジで音楽を学ぶ。プロデビューは19歳の時CLUB HAUS SHOTで。アーティストとしては、世界的なサックスプレーヤーBIG JAY MCNEELYツアーにも参加し注目される。

レット・イット・ビー／チェンジ・ザ・ワールド／コンドルは飛んでいく  
テネシーウルツ／マイウェイ／君といつまでも／涙そうそう／悲しい色やね  
シリエットロマンスほか

作曲家、教育者としても幅広く活動しており、テレビ、ラジオのパーソナリティー、CMの製作や、ESP/MI JAPAN(音楽専門学校)の校長を勤めた経験もあり、音楽をめざす後進の指導にも熱心である。

現在、グランドハイアットでのレギュラーライブ、様々なプライダルパーティーでの生演奏、ゴダイゴメンバーとの共演ユニットT.P.O.等、福岡で意欲的な音楽活動を展開しており、大きな期待が寄せられるミュージシャンである。ダリルは永年のあらゆるヒット曲を心温まるピアノの弾き語りで皆さんにお届けします。彼のスタイルは独特で、パワフルでありながらもソフトな演奏が魅力と好評を得ています。その歌声は人々の心身の奥深くに優しく触れ、道行く人達の足をも留めしをもたらします。なぜなら彼の曲は、そのひとつひとつが皆さんに捧げる心を込めたラブソングなのです。

2014.7.24 木 食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)  
演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)  
演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円  
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]  
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke  
ASANO  
Patio

Tel.093-533-1888  
Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。



## ●満笑餃子を堪能!



5階フロアで満笑餃子を召し上がって頂きました。各フロアを順に餃子レクを行っているのですが、5階は食欲旺盛な入居者様が多く、120個を焼かせて頂きましたがすべてペロッと完食されました。「おいしい!おいしい!」といって食べて頂きました。

次回は6階で開催しますが、皆様に満笑餃子の味を知つていただければと思っております。(是此田 浩太)



## ウチヤマタイムズ6月号!!

ウチヤマタイムズ5月号がついこの間出ましたね。そう…木町はまた…選ばれませんでした。これは…一体だれのせいか…ネタのせいか…他の施設が多いせいか…文章のせいか…何が原因かそんなことはどうでもいいのです。そう…目立ちさえすれば…きっと…っということで撮っちゃいました。ウチヤマタイムズ…ウチヤマタイムズ…ウチヤマタイムズ6月号載せて下さあい。

(要望もありというわけではありませんが、レッドコードの紹介です。以下…編集者)



木町のレッドコードは今まで何度か紹介させて頂いたことがあったと思いますが、今回は…一味違います。

なんと立位でレッドコード。座位でのレッドコードには大分慣れてきた皆様。スタッフが後ろに付いての立位での実施です。初めてされましたがとてもお上手なご利用者様。終わつた後少しお疲れのようでしたが、体全部を使って気持ちが良いとのお言葉を頂きました。レッドコードは使い方様々。是非一度お気軽に木町にいらしてくださいね。(伊東 紗華)



さわやか  
リハビリ  
デイサービス 木町  
福岡県北九州市

# さわやか だより

各施設からのお便りを  
集めました!



## プロレスラーがやってきた!!

立花館に九州プロレスの〈めんたい☆キッド〉選手と〈桜島ナオキ〉選手が来てくれました。元気いっぱいに登場してくれました!鍛えあげられた筋肉がスゴイですね。普段あまり下りて来られない方も今回は興味津々でした!また、前日は楽しみにされていた入居者様が「明日はプロレスあるから~」と楽しそうに話してくれました。

選手が普段行っている筋トレを実習生と共に実演していると、なななんとデイサービス利用者様も腕立て伏せと一緒にやってくれました。腕立て伏せは顎も床に付けるので普通よりもすごくきついです。実習生の皆さん実演ありがとうございました。

今度は技の実演です。デイサービスの職員が軽めのチョップを受けてスゴイ顔です。衝撃過ぎて倒れました…!この実演がとってもドッとなり、また笑い声と驚きの声でいっぱいでした。



職員リベンジ。打倒現役プロレスラーめんたい☆キッド選手。勝負は相撲です。職員は小学校で地区の相撲大会で優勝?したそうなので自信満々でした。相撲の結果、めんたい☆キッド敗北。見てください、この敗者のポーズとこの勝者のポーズの職員を。たぶん職員が勝てたのは利用者様、入所者様の声援のおかげですね。

お別れのハグ。一人一人丁寧に皆さんとお話しハグされていました。最後は皆で写真撮影。めんたい☆キッド選手、桜島ナオキ選手また来て下さいね!(田中 裕香里)



さわやか

なか

はる

レークサイド中の原

福岡県北九州市

## ・中矢さんin活力朝礼



サプライズでお休みの中矢さん(本社)がレークサイドに顔を出して下さいました。活力朝礼が始まる前、デイサービスルームに来られるご入居者様の為、ピアノ演奏でお出迎え「優雅な気分になれるわ」とご入居者様も大変喜んで下さいました。皆様、集まったところで、機能訓練指導員(井上)による指の体操です。この一生懸命なご入居者様のお顔がとっても好きです。活力朝礼のスタートを切ってくれたのは、本日のサプライズゲスト中矢さんです。すっごい声量で、元気いっぱい! 続きましては、ご入居者様のお名前をお1人お1人呼んでいきます。皆様、気持ちよく手を上げて下さいました。



矢川様の手話です。皆様、もう体で覚えられた方もいて、矢川先生の教え方が上手いんですね。各フロアにお帰りになる皆様方の為、中矢さんがもう1曲弾いてくれました。ちょっとびり人見知りの矢川様が、中矢さんをとても気に入られ、ずっとそばにいらっしゃいました。

中矢さん、ご入居者様に素敵なお時間をありがとうございました。(小林 さおり)



お隣の「北雀宮保育園」さんから50名もの園児の皆様がいらっしゃいました。その時の様子をご紹介します。

園児の皆さんを見てきました。皆様待ちきれない様子です。歌や踊りなどを披露して頂きました。遊びにきてくださいってありがとうを込めてメダルのプレゼント。実に微笑ましいですね。お礼の言葉を入居者様から頂きました。また遊びに来てくださいね。(岩出 靖人)



さわやか

さくらさんそう

さくら山荘

福岡県北九州市

## いのちのたび博物館

いのちのたび博物館へ行きました。恐竜がお迎えです。大きいですね。はじめての方もいらっしゃって、ワクワクしながら入りました。職員さんに説明を受けます。ちなみに目玉は恐竜のロボットなんです。さあ、出発です。

最近は深海魚がブームですね。近くで見てきました。とっても大きいですね。似ている人がいないか確認中です。トドが前田センター長に似ています。館内は広く、休憩しながらですが、いっぱい歩きました。とっても楽しかつたです。(金井 有三)



秋田県仙北市

## ・6月お誕生日会

6月生まれの入居者様のお誕生日会を開きました。この度お誕生日を迎えたのは10名の入居者様です。職員から手作りのバースデイカードを送らせて頂きました。

今回は、入居されています田口様が、以前に踊りの先生をされていた社中の方々がボランティアにきてくださいました。6曲の踊りを披露してくださり、皆様とても喜ばれておられました。

子供たちがステージに上がると「あやー！めんこい！」「踊り上手だなあ！」と、歓声があがりました。皆様に喜んで頂いて良かったです。来月のお誕生日会も盛り上げて、楽しい行事にしていきます。(遠藤 侑里)



# Message



## from President

### 人財こそが最大の魅力

北九州市にボナーが運営する「月の庭」という居酒屋があります。取引先との食事会などで私もよく利用するのですが、五月は売上が好調だという話を聞いて、その秘訣を山下店長に尋ねてみました。

月の庭には、二名のベトナム人のアルバイトスタッフが働いています。ベト君という男性と、ミーさんという女性で、どちらも笑顔が素晴らしいさわやかな若者です。ベト君やミーさんは、日頃から知り合いや友人などに積極的に声をかけ、お客様を連れてきてくれているのだそうです。そのことが敷根君や小野君といった日本人のアルバイトスタッフにも刺激となり、自分達の違う学校やサークルなどで「何かあれば使ってください」と店のPRをしてくれ、実際に利用につながっているとのことです。自分で呼んできたお客様には、最高の対応で喜んでもらつたために、接遇にもいつも以上に気合が入り、お客様もその心地よいおもてなしに、次回の来店を約束してまた来てくださいます。まさに「全員営業」で、集客と売上を確保しているのです。

秋田市にあるさわやか俱乐部の介護付有料老人ホーム「さわやか桜式番館」

では、昨年六月から月末時点の満床を一年間維持しています。日頃から職員が医療機関や居宅介護支援事業所、地域包括支援センターなどへ継続的に訪問し、紹介できそうな方がいればすぐに知らせて頂けるような信頼関係を築いていることが、入居に結び付く良い循環を生み出しています。満床になつて一ヶ月経つた今年の五月、あと一ヶ月で丸一年にならうかという時になつて、急に三床の空きが出てしまいました。しかし、柳本(やなもと)副施設長を中心にお全職員が一丸となつて、家族や友人、知人、あるいは近隣のスーパーなど、各方面の関係者へ積極的に声掛けを行つた結果、月末には満床の状態に戻すことができました。

柳本副施設長が書いたサンクスカードを紹介します。

#### 『さわやか桜式番館の全職員の皆さんへ』 柳本 雅樹

全員のが一つになり、一年間を満床で推移しています。感謝です。  
次のステップを、また全員の力で登つていきましょう！

いつもみんなの笑顔があるから、桜式番館はいつも元気です。

介護施設は、介護に困つている高齢者やご家族様の為にサービスを提供できる社会的な資源です。せつかく立派な建物があり、レベルの高いサービスを提供する職員がいても、それを必要とされている方々に知つていただく努力を怠つていれば、貴重な社会資源を有効に活用していないことになります。そういう意味で、介護施設においても営業は施設運営の重要な一部分を担つてゐるのです。

私たちが手掛けるサービス業においては、人財のレベルがその施設や店舗のイメージを大きく左右し、企業の業績にも影響します。いくら会社が大きくなつても、お客様に直接対応する社員の質が伴つていなければ、多くの方に安心して利用していただることはできません。ウチヤマグループがこれまで成長することが出来たのも、歴史を作つてきた先輩社員をはじめ今の社員やパート・アルバイト一人ひとりに至るまで、お客様としつかり向き合つて、相手に喜ばれることを一貫して行つてきたからです。ウチヤマグループにとつては、人こそが胸を張つて誇れる財産であり、他社と差別化するための一層の武器になると思つています。もちろん、まだまだ至らない部分がたくさんあることも承知しています。だからこそ新人教育をはじめとする人材教育や採用にも力を入れています。

先日の日経新聞の記事に、米国の一大手企業・グーグルの採用基準に関する記事が掲載されていました。日本では採用にあたつて学歴を偏重する傾向がありますが、グーグルにおいては学歴や学校での成績は一切関係なく、左記の五点に優先順位をつけて採用の基準としているそうです。

一、「学ぶ力」…純粋に学ぶ能力、新機軸を身につける能力、臨機応変に学ぶ能力、一見共通点のない情報のなかに一定のパターンを見つけ、次のステップに踏み出せる能力

二、「リーダーシップ」…自ら名乗り出てガイド役を務め、担当する仕事や役職名などにこだわることなく、人びとを導いて必要とされる結果を出すことのできる人材

三、「謙虚さ」…自分よりもすぐれたアイデアの持ち主の主張に耳を傾けたり、よりよい仕事のこつを学ぼうとしたりする率直さ

四、「自発性」…責任をもつて問題を解決し、会社を前進させることができる、現状打破に情熱を燃やせる人材



大学で優秀な成績を修めた人が必ずしもビジネスの世界で成功するとは限らないといふこの記事の趣旨に私も賛成です。同じく米国のハーバード大学では、入学試験で個人面談が行われ、同大学の卒業生が面接官となります。求める学生の人物像は学力の高さに加え、個性の豊かさ、論理性、将来の有望性など、内面を重視する評価基準となっています。ウチヤマグループの各事業所においても、採用面接においては応募者の学歴やキャリアばかりに注目せず、どんな考え方を持つて仕事をしてきたか、素直に人の意見を聞く姿勢があるか、常にプラス発想し、新しいことを学ぼうという意欲があるかをしっかりと見極めた上で、一緒に働く仲間として迎え入れるかどうかを判断してください。

さわやか俱楽部では、今春初めて新卒の総合職を十一名採用し、そのうち五名の新入社員が本社で働いています。数ある企業の中でもさわやか俱楽部を志望し、幹部の面接によって選ばれた彼ら、彼らのフレッシュな笑顔やあいさつは、周りの社員にも良い刺激と緊張を与えてくれています。

この春入社した中矢秀(しげる)君は、さわやか俱楽部がグレートカンパニーワーク大賞を受賞した評判を聞き、大学三年生の時に会社の見学のために静岡県から北九州へ来た際に、その場で私が内定を出しました。中矢君は毎朝七時には本社に来て、皆が使うトイレを掃除してくれています。他の社員が来る前から便器を素手で磨いていた姿を見た私が感動して、本社の朝礼で仲間に伝えました。新人が一生懸命磨いたトイレを、先輩の社員が汚すわけにはいきません。その日から、心なしか便器や洗面台が汚れることが以前より少なくなった気がします。一人の素晴らしい仲間の行動によつて、組織も環境も変わることを改めて実感しています。一人でも多くのそういう仲間を育てて、よりレベルの高い企業へと成長し、お客様や社会からの期待と信頼に応えることができるよう、今年度も人財の育成に全力を挙げていきます。

最後に、中矢君が書いた一枚の「サンクスカード」を紹介します。

### 『トイレの女神様へ』さわやか俱楽部本社・中矢秀

毎日、トイレ清掃をさせていただき、ありがとうございます。

スタイルを磨くときなど、いつも多くのことを学ばせて頂いております。

自分の体調を教えてくれ、磨くとは何かを教えてくれ、

優しさとは何かを教えてくれます。

これからも、たくさんのこととトイレ清掃から学ばせて頂きます。  
ありがとうございます。

### 日報の意義

ウチヤマグループには、日報制度という素晴らしいコミュニケーションツールがあります。私は毎朝四時に起き、十五分後には誰もいない本社へ出社して仕事を始めることが習慣となっています。前日の夜までに、全国の施設・店舗からFAXで届いた日報を、本社のスタッフが綺麗に整理して、神棚の下にあるカウンターに並べてくれるので、スタッフに感謝し、合掌してから読み始めます。ウチヤマグループは、現在四千人近くの職員が働く企業グループとなっていますが、この習慣はまだ組織が小さかつた頃から、ずっと継続しています。今では夕食後にも時間を作つて朝晩チェックしても、送られてくる枚数が膨大で、役職者と本社社員の約二百名分を読むのがやつになつていていますが、この時間は私にとって、非常に大切な時間です。昔は全社員の顔と名前が把握でき、一人ひとりに声をかけられる」ともできましたが、今では全国展開が進んで組織が大きくなり、一度も話したことがないスタッフの方が多くなつてきました。しかし、顔を見たことがないスタッフでも、毎日手書きの日報を見てコメントを入れることによって、施設・店舗の状況やスタッフの成長、心境などが分かり、多くのことを会話している気持ちになります。また、各施設からの日報は、管理者が一度目を通してコメントを入れた状態で送つてくるので、そのコメントの内容から管理者としてのレベルや成長度合いも知ることができます。ここで一枚の日報を紹介したいと思います。さわやか新門司館の宇根比呂香さんの日報です。

今朝は雨の中、施設前の道路で事故があり、井上施設長と西村副施設長をはじめ、地域の方と協力して交通整理をされました。近くの警察の方が来るまで約一時間。一番雨、風が強い時間でした。ずぶ濡れになりながらも、人のために行動し、気遣い、そんな姿を見て「井上施設長すごいなー率先して手伝いにいった西村副施設長も周りの方々もすごいなー」と思いまし



た。後で警察の方がお札を伝えるために来られました。なかなか見ない光景なので貴重でした。「去私利他」だなと思いました。ショートステイのことを担当するようになって、提供表をケアマネージャーさんに送付することまでスムーズに行えたような気がします。西村副施設長をはじめ、皆の協力があつてのことだと思います。返戻を無くして、未収金もなくなるように一つ一つ管理できるように頑張りたいと思います。

入社から一年が経過したばかりの宇根さんですが、一年間で当社の理念と哲学をいかに真剣に感じて勉強しているか、井上施設長と西村副施設長がウチヤマグループの管理者としての姿勢をどのように実践しているか、この一枚の日報は多くのことを伝えてくれています。

また、日報は自己成長のツールでもあります。まず、一日の行動と思いを文章化することで、社会人として不可欠と言える文章力がつきます。正確に物事を伝えられる文章力は記録や報告書を書く時も、ミーティングで意見を出す時も必要となる能力です。そして一日を振り返り、業務の確認・整理ができます。皆さんも日報を書いている途中で、やり残した業務に気づき、慌ててその業務を終わらせたという経験があるのではないでしょうか。日報を書くことによって、一日何があつたかを思い出し、明日の業務に繋げるイメージを持つことができるので、このよつた気づきがあるのです。そして、日報は形として残るので、過去の振り返りができます。毎日同じ場所で仕事をしていると、自分自身の成長は実感として感じにくいものです。しかし、一年前、一年前に自分が書いた日報を改めて読み返してみて下さい。その頃と比べて、文章力がついていませんか、他のフロアや施設全体まで視野が広がっています。

せんか、長期的に物事を考えるようになつていませんか。日報は皆さんの自己成長の軌跡でもあるのです。更に、日報は私たち本社の人間だけではなく、直属の上司もすぐに見て「メントを入れてくれます。多くのスタッフが働く施設・店舗では、なかなか上司と会話するタイミングがないこともあります。改めて上司に時間を作つてもうのは気が引けるけれども、伝えておきたい気づきや提案・報告・悩みや不安を伝えるツールとしてぜひ日報を活用してください。

日報は、一般的に上司への業務報告書という位置づけで考えられがちですが、ウチヤマグループでは、提案事項やプライベートな内容や相談、自己アピール等内容に制限は設けていません。以前、スタッフの日報の中で「小学生の長男が書道展で金賞をもらいました」という内容が書かれていました。私は早速そのスタッフの息子さんの努力に対して図書券をプレゼントしました。そうすると、私への感謝の手紙と共に、その入選した作品と同じ文字を、新たに書いて送つてくれたのです。私はすぐにそれをさわやか俱楽部の施設で掲示させてもらいました。このように一枚の日報が、私とスタッフとの心の交流につながつたこともあります。

当社での日報の役割は一方的な業務報告ではなく、自己成長の為のツールであり、社内組織を風通し良く縦断する、上司・部下双方の「ミーミュニケーションツール」なのです。ただの業務として書くのではなく、日報の意義をよく理解して有効活用するように心がけてください。



今月の  
オススメ図書



- 1 運命を拓く  
〈中村 天風〉
- 2 GIVE&TAKE  
〈アダム・グラント〉
- 3 孫子の兵法  
〈田口 佳史〉
- 4 老人を幸せにする28の言葉  
〈石黒 源之〉
- 5 禅「心の大そうじ」  
〈枡野 俊明〉

- 6 下りの中で上りを生きる  
〈鎌田 實〉
- 7 あなたを変えるたった1つの「小さなコツ」  
〈野澤 卓央〉
- 8 おおきな木  
〈シェル・シルヴァスタイン〉
- 9 ピッキーとポッキーのかいすいよく  
〈あらしやま こうざぶろう 文／あんざい みずまる 絵〉
- 10 白い街 あつたかい雪  
〈鎌田 實 文／小林 豊 絵〉

# ボナー アカデミー 2014始動。

ボナーのカラオケ・飲食部門では、中途採用者向けの合同新人研修をスタートしました。5月14~15日、5月26~27日の2班に分けて、関東や沖縄、南九州などの遠隔地で採用された社員も含む合計26名の新入社員が参加し、店長・管理者になるための講習や清掃の実習などを通じて、店舗運営の基本となる知識を学びました。

6月10日には、サントリーの協力で毎年実施している恒例のビール工場研修を、今年も熊本県にあるサントリーアルコール熊本工場にて行いました。ビールの製造工程を実際に見ながらビールづくりに携わる方々の製品への思いに触れ、最高の状態でお客様へ提供するためのノウハウを学んだ後は、工場で出来立ての美味しいビールを飲みながら食事会を行いました。サントリーの皆様、ありがとうございました。



## コロッケ俱楽部 × コロッケに遊びに行こう 劇場版『仮面ライダー鎧武』&『烈車戦隊トッキュウジャー』 映画公開記念プレゼントキャンペーン

テレビでちびっ子に大人気のあの番組が遂に映画化!『仮面ライダー鎧武(ガイム)』と『烈車戦隊トッキュウジャー』の劇場版が7月に公開されるのを記念して、九州のコロッケ俱楽部へ来店された小学生以下の子様に、映画特製ぬり絵チラシと割引券をセットでプレゼントします。この夏も、ご家族でコロッケ俱楽部へお越しください!

**2014年7月1日(火)キャンペーン開始**

**対象店舗** コロッケ俱楽部 九州各県の店舗(沖縄除く)  
**配布枚数** 各店200セット限定!なくなり次第終了。



### 映画情報

**劇場版 仮面ライダー鎧武**  
サッカー大決戦! 黄金の果実争奪杯!  
**烈車戦隊トッキュウジャー**  
THE MOVIE ギャラクシーラインSOS

[公開日]

**7/19** 土曜日 Roadshow!

[公式サイト]  
<http://gaim-toq.jp/>

劇場版「鎧武・トッキュウジャー」製作委員会(C)石森プロ・テレビ朝日・ADK・東映(C)2014 テレビ朝日・東映AG・東映

## がんばれ! ギラヴァンツ北九州

コロッケ俱楽部では、サッカーのJ2に所属する「ギラヴァンツ北九州」を応援しています。今期も公式スポンサーとして、小・中・高校生ならホームの本城陸上競技場で行われるどの試合でも入場できる『こども夢チケット』を、北九州市内・近郊のコロッケ俱楽部の店舗で配布しています。

また、コロッケ俱楽部とギラヴァンツのキャラクター入りのオリジナルクリアファイルも年齢に関係なく店舗にて配布しています。どちらもなくなり次第終了となりますので、ご希望の方はお近くの店舗まで気軽にお問い合わせください。

### 夢チケット贈呈

5月16日、ウチヤマグループから北九州市八幡西区にある児童養護施設「聖小崎(せいこざき)ホーム」の子どもたちへ、「子ども夢チケット」とクリアファイルを各100枚プレゼントしました。聖小崎ホームでは、現在2歳から18歳までの子どもたち47名が共同生活を行っています。ホームを代表して井手義孝園長が受取り、感謝のお言葉をいただきました。



▲ウチヤマグループ

# 第21回 特別講演会 開催決定!!

講師

ジャーナリスト  
**櫻井 よしこ氏**



平成26年

**10月25日(土)**

第一部 講演会 14:00~

[会場] リーガロイヤルホテル小倉

[参加費]  
**3,000円**

第二部 懇親会 15:45~

[会場] アサノパティオ

[参加費]  
**5,000円(食事付)**

お問い合わせ

**093-551-0002**

主催:(株)ウチヤマホールディングス

我が家のお姫様

## Welcome, Little Princess!



たもりふうか  
**田守 風奏ちゃん**

平成26年4月2日生まれ

4月2日に長女が無事産まれました。  
愛情いっぱいに育てていきたいと思  
います。家庭においても仕事においてもよ  
り一層頑張っていきます。



★ふうかちゃんのパパ  
さわやか行橋館  
副施設長・田守 龍也

くぼりさな  
**久保 璃真ちゃん**

平成26年2月9日生まれ

出産予定日より1ヶ月早く  
産ましたが、その後、  
小さく産まれたことを補  
うように食べ続け、4ヶ月で  
8キログラムに成長しまし  
た。3人の娘に囲まれて過  
ごす休日の為、一生懸命店  
長としての業務に励みます。



★りさなちゃんのパパ コロッケ俱楽部 佐世保店／店長・久保 義希



□□□-□□□□

## おたよりのご紹介



### さわやか螢風館

先日、母の写真をいただきありがとうございます。きれいな桜の木のそばで穏やかな顔をしていました。春に螢風館に伺いました時、明るい雰囲気で、優しいスタッフの皆さんに囲まれて安心しました。本当に感謝しております。これからもよろしくお願ひいたします。(東京都八王子市・岩永様より)



### コロッケ俱楽部 伊万里店

いつもさんは愛想がよくてニコニコで接客が丁寧でかわいい。ドリンクもフードも早くてよかったです。食べ終わつたころに電話をくれて食器を下してくれました。こんなのは初めてで嬉しかったです。(佐賀県伊万里市・かわくほ様より)

お客様からいただいた  
素敵なおたよりをご紹介致します!



### コロッケ俱楽部 徳山店

岡さんは笑顔がとても素敵で、接客もとてもよいです。スタッフの皆様の応対がとてもよくて、来店しましても素晴らしい楽しく過ごせています。スタッフの教育もとてもよくて、知人、友人ともよく話しております。今後ともよろしくお願ひいたします。(山口県下松市・藤川様より)



### コロッケ俱楽部 光吉店

ジュースをこぼしたのに、服のことや私たちのことを心配していただき、心遣いが素晴らしいかったです。やすみねさん、ありがとうございました。(大分県大分市・阿部様より)



### コロッケ俱楽部 多の津店

電話で注文後、すぐにまた電話をして申し訳ないと思ったのですが、やましたさん、ながおかさんが全く嫌な態度をされることなく対応して下さり気持ち良かったです。電話はお顔が見えないからこそ大切ですね!気持ち良い接客をありがとうございました。(福岡県粕屋郡・小玉様より)



### コロッケ俱楽部 鹿児島ベイサイド店

みやざきさんは電話の受付を含めすべての応対がとても好印象でした。店長さんやその他のスタッフの人達も、少ない人数で良くやっていらっしゃる姿を見て、利用するものも楽しく、気持ちよく過ごさせてもらっています。(鹿児島県鹿児島市・川畠様より)



## さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております!

一人で悩まないで!  
あなたのお悩み  
話してみませんか?

電話番号

メール

**090-9497-5764**  
sawayakasoudan@softbank.ne.jp

