

uchiyama times

UCHIYAMA GROUP 社内報

1

No.144
2014

発行所：(株)ウチヤマホールディングス／発行日：平成26年1月20日／編集：嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里
監修：内山文治・吉岡信之／お問い合わせ先：093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10



あけましておめでとうございます。

昨年はおかげさまでウチヤマグループとして順調に事業を拡大し、ウチヤマホールディングスはJASDAQから東証二部への市場変更を果たすことが出来ました。これからさらに大きな目標へ向かって進んでいくためにも、グループ全員で価値観と理念を共有し、皆さんと一緒に成長を感じられる年にしたいと思います。

株主様の数もこの一年で大幅に増え、社会的な責任も大きくなっています。

上場企業として、内部統制やコンプライアンスの徹底を強化しながら、組織の成長にふさわしい社会貢献活動にも積極的に取り組んでまいります。

皆さんのこの一年の健康とますますの活躍を心よりお祈りいたします。

平成二十六年一月
内山文治

新年のご挨拶



YouTubeで内山社長のインタビューをチェックしてみよう!



[http://www.youtube.com/
watch?v=5GYfPs9WIjE](http://www.youtube.com/watch?v=5GYfPs9WIjE)



祝・東証一部上場

昨年十二月十六日、ウチヤマホールディングスが東京証券取引所JASDAQ市場から市場第二部へ変更となり、記念のセレモニーが東京証券取引所で行われました。本社から内山社長、生嶋専務、竹村専務、歌野専務、山本専務、二村専務、吉岡部長が参加しました。上場を知らせる大きな鐘を鳴らすと、証券取引所の見学に来ていた一般の方からも拍手をいただきました。当日はインターネットテレビで内山社長のインタビューが放送され、現在はYOUTUBEでも公開されています。



新店舗OPEN!

皆様そろってお越しください

CROQUETTE CLUB

コロッケ俱楽部 佐世保店オープン!!

平成25年12月13日に、コロッケ俱楽部佐世保店が移転オープンしました。8月31日に旧佐世保店が閉店してから3カ月余り、スタッフにとってもお客様にとっても待ちに待ったオープンであり、オープン初日の朝から大勢のお客様が来店され、たいへん活気のあるスタートとなりました。

常連のお客様の多くが「やっとオープンした。待ってたよ」「久しぶり、またよろしく」といった言葉をかけて下さり、コロッケ俱楽部が佐世保のお客様から愛されていましたと改めて実感しました。

これからも全スタッフ一丸となって、お客様に喜んでいただける店舗づくりを心がけ、より一層お客様に愛されるよう頑張ってまいります。

(コロッケ俱楽部佐世保店／店長・永谷 知則)



レストラン&カラオケ
コロッケ俱楽部[佐世保店]

〒857-1161 長崎県佐世保市大塔町1021

0956-20-1118 全28室・24時間営業 年中無休



AKKERAKAN
**カラオケあっけらかん
大名店オープン!!**

あっけらかん大名店は、ボナーでのカラオケとしては天神地区で3店舗目となるお店です。他のカラオケチェーン店も多数あり、激戦区となっていますが、その中で戦い勝っていけるような接客・接遇を心がけ、他店との差別化を図っています。

楽しい空間をお客様に提供するのが私たちの仕事ですので、最高の笑顔と日本一のオペレーションで、お客様、スタッフ共に笑顔の絶えない店づくりを行っていきます。

よろしくお願ひします。
(あっけらかん大名店／店長・榊原 琢磨)



レストラン&カラオケ
あっけらかん[大名店]

〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名2-6-4 プラスゲート天神ビル

092-762-0111 全22室・24時間営業 年中無休

STAR
No.73さわやか俱乐部
さわやか和布刈(めかり)館／主任

山本 禅さん 26歳

わり、今まで以上に遣り甲斐を感じながら入居者様、御家族様、職員の為に行動できるようになりました。

入社して今まで一番うれしかったことは、リーダーとして自分色のフロアにできたことです。団結力あるフロアにしたいと目標を掲げ、入居者様の為に何ができるかを考え率先して改善していきました。入居者様が喜んでくれることも多くなり、職員もついてきてくれ、周りから一番良いフロアと言われた時は本当に嬉しかったです。

愛媛の短大で就職活動をしている時に、内山社長の考えに共感してこの会社で働きたいと思い、本社の事務職として面接を受け、その時に介護をしてみないかと相談されました。介護の知識が全くなかつたため迷いましたが、これも何かの縁だと思い、挑戦しようと入社しました。

介護の知識がない状態の中、現場で働き始めましたが、次第に介護の楽しさを感じるようになります。沢山の上司に恵まれながら、介護の知識や技術に関する指導をして頂きました。入居者様から「ありがとう」と言われ、信頼関係を築いていく中で、頼られる存在になれたと実感した時はとても遣り甲斐を感じました。また、現在和布刈式番館の施設長である山本施設長には、仕事以外でもサポートをして頂き、色々な問題を解決して下さいました。おかげでさらに自分らしく、遣り甲斐を持つて仕事ができるようになりました。また、現在和布刈館の施設長である三原施設長との出会いは、全く目標もなく向上意欲がなかった私は、変わって下さいました。それから意識が変えて下さいました。

さわやか春日館スタッフ一覧

入り、今まで以上に遣り甲斐を感じながら入居者様、御家族様、職員の為に行動できるようになりました。

入社して今まで一番うれしかったことは、リーダーとして自分色のフロアにできたことです。団結力あるフロアにしたいと目標を掲げ、入居者様の為に何ができるかを考え率先して改善していきました。入居者様が喜んでくれることも多くなり、職員もついてきてくれ、周りから一番良いフロアと言われた時は本当に嬉しかったです。

愛媛の短大で就職活動をしている時に、内山社長の考えに共感してこの会社で働きたいと思い、本社の事務職として面接を受け、その時に介護をしてみないかと相談されました。介護の知識が全くなかつたため迷いましたが、これも何かの縁だと思い、挑戦しようと入社しました。

結果、副主任・主任に昇格させて頂き、更にやる気が上がりました。

今のは副施設長・施設長になることです。そのためさらに知識を増やし、三原施設長の目標である「理念実践のための基本指針に基づき、生活の場の創造と生きがい作りを行い、一人でも多くの笑顔と出会います」を私も共に実践していきたいと思っています。そして、明るく笑顔溢れる施設にしていきたいです。

趣味は本を読むこと、音楽を聴くことです。昔は全く本を読むことはありませんでしたが、今は本の素晴らしさを知り、常に鞄(かばん)に入れています。特に自己啓発本が好きです。家では、音楽を聴きながら本を読むことが多いです。また、プライベートではカラオケに行ったり、温泉などに行つてリフレッシュをしています。

これからも沢山のことを吸収しながら自己成長をすると共に、社会に必要とされ貢献できる人財になります。今後とも、指導

さわやか春日館の職員の皆様、三年余りの長い間お世話になりました。

家庭の事情で、父を私の方へ連れて参りました。

店の方へ朝連れて行つては、夜連れて帰つてくる、を繰り返していましたが、父が体調を崩し、丸山病院に点滴などに行つていました。

その時、丸山病院の上田ケアマネージャーさんより紹介して戴いたのがさわやか春日館でした。

店を十日間休んでいましたので、これ以上は休めずどうしていいかパニックになつていました。

その時、高橋施設長様の面接により、ショートステイを許され、そのまま春日館にお世話をになりました。

その時、高橋施設長様の面接により、ショートステイを許され、そのまま春日館にお世話をになりました。

おだやかな父の顔のまま、母のところへ送っていました。

私が甘かったです。

ここ迄にして入館しておられる方を大事にして戴き、がんこな父が「ここが良か。ここがいい」と言つたはず!!

しかも家族に対しても温かく接して戴き、本当に良い所でお世話になりました。

おだやかな父の顔のまま、母のところへ送っていました。

お仕事の忙しい中、お通夜にもたくさんの方にお参り戴き、葬儀には館長のスタッフの方にお参り戴き、葬儀には館長

九十四才手前で体調を崩すようになりました。

九十四才手前で体調を崩すようになりました。

父の室で私は泊めて戴くことになり、私に

迄ベッド、布団、枕を用意して戴きました。

その時、夜勤の職員さん方の働きを目の前にして私の考えが変わりました。

夜十二時過ぎ、カップ麺を食べられていました。

時、「口入れてはアザーが鳴る室へ帰つて来ら

れては、又アザーが鳴り別の室へと四～五回は繰り返されていました。

カップ麺は伸びて冷たくなり、食べられる

状態ではなかつたと思います。

深夜二時～二時、医療スタッフさんから次から次に指示が来ていています。

指示に対応して、アイスノンを頭の下に上にと目まぐるしく動かしていました。

医療スタッフの方も館内に病人が出れば、自宅待機はもちろんお酒も飲んではいけないとのことを聞きました。

その様子を見て、聞いて、私の考えは変わっていました。

私は夜は少しの仮眠位出来るだろうと思うていました。

**ハートフリー
ストーリー**

(昨年十一月に逝去された
竹井一義様の娘様 木村陽子様より)



Best daily report

ウチヤマグループで働く皆さんの
日報をご紹介します。

ベスト日報賞



平野 ケイ子さん

グループホームあおいうみ
福岡県行橋市



伊藤 聖二さん

コロッケ倶楽部 中津店
大分県中津市



金井 有三さん

さわやかさくら山荘
福岡県北九州市

ような気がします。社会人になってからも、仕事を転職したり、彼女にふられたり、入院を繰り返したりと心配ばかりかけ、その都度会いに来てくれます。いつも変わらぬ笑顔で私を勇気づけてくれます。本当はとてもうれしいのですが、意地を張って感謝の言葉をかけることが出来ていません。

5年前から介護の仕事に就きましたが、仕事を通じて家族の繋がりを実感しています。また、町内や地域、社会に支えられているということにも気付くことができました。利用者様から教えていただくことは沢山有ります。家族の大切さに気付かせていただけたのは、この仕事をしていたからだと思います。

介護の根本は、やさしさや思いやりです。私のやさしさを育んでくれたのも、両親の愛情があったからです。人との接し方や家庭の築き方は父と母を手本にし、これからも仕事に励みたいと思います。親孝行らしいことはまだ出来ていませんが、介護という仕事を通して少しづつでも社会へ貢献することで、両親への恩返しが出来ればと考えています。

最後に、「お父さん、お母さん、産んでくれて、育ててくれて、ありがとうございます」



Thank you father and mother

両親へ、感謝の気持ちを込めて。

産んでくれて、
育ててくれて、
ありがとう。

1年2ヶ月ぶりにまた、勤務をさせて頂きます。さわやか倶楽部に戻ることができ、感謝いたします。施設内の掲示板を見ていると「Uターン歓迎」と書かれていました。良かった、有りがたいと思いました。

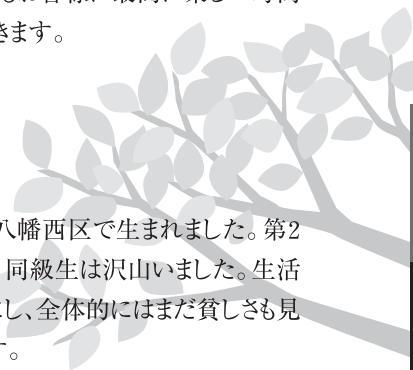
あおいうみを退社後、他の施設に勤務しましたが「仕事に行きたくない」と初めて感じました。また、笑顔のない自分に気づきました。そんな時、あおいうみでは良く笑っていたことを思い出しました。募集の広告を見た時に、勇気を出して面接をお願いすると、気持ち良く応じて下さいました。自分自身が楽しいと思えることが入居者様に良いサービスとして繋がることに気付きました。

もう一度初心に戻り、笑顔で入居者様と向き合いたいと心から思います。今後もよろしくお願ひ致します。

あいにくの雨で、とても寒い1日となりました。そのせいかドリンクバーをご利用されるお客様の多くがホットのグラスを使っていました。

本日BOXランチ1ドリンク付きでご利用されたお客様が、ウーロン茶をオーダーされましたが寒そうにされていましたので「温めた物をお出し致しましょうか?」と提案すると「本当にありがとうございます。寒かったから助かるわ」と大変喜んで頂けました。退室の際にも「伊藤さんが居る時にまた来るからね」と笑顔で言って頂けました。

このような一つ一つの小さな気配りがお客様を笑顔にし、リピーターを増やしているのだと感じました。今後もお客様に最高に楽しい時間を過ごして頂ける様に接客を行っていきます。



私は昭和48年12月3日に北九州市八幡西区で生まれました。第2次ベビーブームの最中ということもあり、同級生は沢山いました。生活は豊かになっていましたが、物を大事にし、全体的にはまだ貧しさも見え隠れする風潮があったように思えます。

私は男兄弟の中で育ったこともあり、照れくさから両親に感謝の言葉をしっかり伝えたことがありません。子供の頃は綺麗な母親や、裕福な家庭をうらやましく思っていました。

小学生の時、雨の日は女優の市原悦子さんに似た母が傘を持って迎えに来てくれることがとても嫌でした。周りの目を気にして母の優しさがうつし感じてもいました。父に対しても、仕事が忙しい中休みを取って連れて行ってくれたとうもらこしの食べ歩きなども、「ぜんぜん楽しくない」と思いやりのかけらもない言葉をかけてしまいました。

振り返ってみると、今まで両親には迷惑や、心配しかかけていない

ような気がします。社会人になってからも、仕事を転職したり、彼女にふられたり、入院を繰り返したりと心配ばかりかけ、その都度会いに来てくれます。いつも変わらぬ笑顔で私を勇気づけてくれます。本当はとてもうれしいのですが、意地を張って感謝の言葉をかけることが出来ていません。

ハートピア明礬&別府の里

新年明けましておめでとうございます。昨年はご利用ありがとうございました。本年も別府のホテル「さわやかハートピア明礬」「さわやか別府の里」をよろしくお願ひします。

お正月には、両ホテルとも多くのお客様にご利用頂いています。1月・2月は寒さが厳しくなってきますが、そのぶん湯治利用のお客様が増えてきますので、両ホテルとも「湯治プラン」をご準備しています。

1泊3食付き6500円(入湯税別)で、3泊からのご利用が可能なプランです。詳しくは各施設にお問い合わせください。

別府のホテルの特色はそれだけではありません。どちらも住宅型老人ホーム併設型となっています。他にはないホテルとの併設型なので、老人ホームにいるというよりホテルに住んでいるという感覚でご利用頂いています。明礬にはヘルパーステーション、ケアプランセンターがあり、また別府の里には介護職員が専属で安心して過ごせます。



↑年末にハートピア明礬で行われた餅つき大会の様子

まだまだ寒い日が続きますが、あったかい温泉に入り別府でゆっくりしませんか?お料理、温泉、サービスとも、おかげさまで好評をいただいている。今年もぜひ別府さわやかの宿&施設をご利用ください。(川田 務)



明礬温泉
さわやかハートピア 明礬
みょう
ばん
らん

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

Tel.0977-66-1321

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

別府堀田温泉
さわやか別府の里
ほりた
べっぷ
さと

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-26-1117

→ www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

ご紹介キャッシュバックキャンペーン!

新年明けましておめでとうございます、今年もよろしくお願い致します。

みなさんが今年一年元気に笑顔で楽しい午年である事を、心よりお祈りいたします。ソフトバンク香春口店も明るい笑顔溢れる店舗として、みなさまのご来店をお待ちしております。

今回は、お友達をご紹介いただくと、お得な特典が受けられる「ご紹介キャッシュバック」キャンペーンをご紹介いたします。ソフトバンクのお客様からのご紹介で、お友達・ご家族がソフトバンクに加入すると、12,000円のキャッシュバックが受けられる大変お得なキャンペーンです。

是非このお得なキャンペーンをお見逃しなく! (谷口 清流)

友達も家族も一緒っていいぞ!

ソフトバンクのお客さまからの紹介で
お友だち・ご家族がソフトバンクに加入すると

12,000円
キャッシュバック!



ご紹介キャッシュバック

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

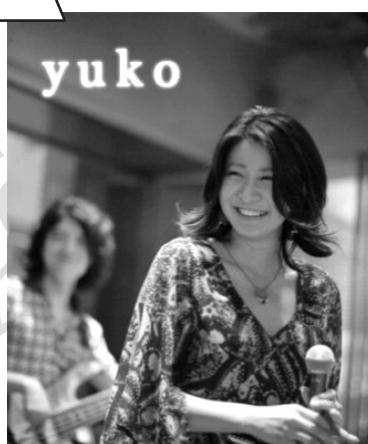
Tel.093-951-3266 【営業時間】
10:00~19:00

ディナーショー 2月 in アサノパティオ

JAZZ VOCALIST
ジャズボーカリスト 宮本 裕子

周囲の喧騒が消え、彼女の息遣い、
一音一音に思わず惹き込まれる…。
生命を感じる「渾身」の歌声を、繊細で
色彩豊かな音色が優しく包み込む。

ジャズスタンダードを中心に皆様がご存知の曲をcoverします
ムーンリバー／クローズ トゥー ユー／A列車で行こう
雨に唄えば／この素晴らしい世界／サマータイム
イバネマの娘／この素晴らしい世界／雨に唄えば 他



2014.2.20 木 食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30-19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30-21:30

バイキング形式 6,000円

お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせて頂きます。

Bier Rest & Karaoke

ASANO

Patio

福岡県北九州市小倉北区

浅野3丁目3-28

Tel.093-533-1888

Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

・しあわせ配達人!



お正月と言えば、そう年賀状です！今年多くの年賀状が皆様のもとに届きました。そこで、PS新川郵便局員（春藤副施設長）がデコ自転車に乗って皆様方へお渡し致しました！皆様方、「いくつになっても嬉しいねっ」、「もうこんなに大きくなってるんや」等など嬉しそうにお話されておりました。（山下 和明）



初詣



仲宿天満宮に初詣に行きました。1月も4日ともなると参拝客も少なく、ゆっくりお参りできました。

ここは、スロープもあり、とってもお参りしやすいところです。巫女さんが記念写真と一緒に撮ってくれました。お賽銭を入れて、お参りしました。皆様、今年は何を願いましたか？今年のお正月はお天気もよく過ごしやすかったです。暖かかったので、しばらく境内を堪能しました。仲宿天満宮は恋仲の神様もいらっしゃいます。車の中からもお参りしました。さくら山荘の近辺は神社がたくさん有りますので、全部まわりました。皆様、今年もどうぞ、よろしくお願ひします。（金井 有三）



各施設からのお便りを
集めました！

お餅つき大会



施設内で行われた餅つき大会の様子をご紹介します。うすを中心に、会場を囲んで大会の開始待ちます。いざ、餅つき開始。まずは職員がもち米をこねます。かなり力のいる作業でした。ご入居者様にもお手伝いいただきました。

だんだんもちらしくなってきました。あと一息です。皆さんで力を合わせ、ボウルいっぱいのおもちが完成了。



鏡餅として飾るほか、皆様で分ける予定にもなっています。最後に記念撮影。

今年もさわやかすずめのみやを温かく見守ってください、ありがとうございます。（岩出 靖人）

あけまして おめでとうございます



皆様新年あけましておめでとうございます。今年もよろしくお願ひいたします。さて、新年初めてのご紹介は安達施設長の挨拶です。入居者の皆様へ、今年の抱負も含めございさつさせていただきました。お部屋にもよらせていただき、お一人お一人ご挨拶させて頂きました。皆様、今年もよろしくお願ひいたします。

続いて初もうと獅子舞のご紹介です。初もうでは、いつも玄関に置いてある神棚と鳥居を2階と3階に移動し、皆様に新年のお参りをしていただきました。おみくじも引いていただきました。見事大吉が出た方もいらっしゃいました。そして獅子舞です。お一人お一人のところに回って、福が来るようになると獅子にかまれていただきました。今年もいいことがあるといいですね。(櫛谷 憲司)



！もちつき大会



今回は、もちつき大会の様子をお届けします。慣れない職員ばかりのなか、お客様方のアドバイスのもとついていきました。

準備が整った所で、お客様方にも順番についていただきました。皆様、本当に力強くあっという間にお餅が完成。出来上がったお餅で鏡餅の完成。五つ並んだ鏡餅は圧巻。

2014年も素敵な年になりますように。(加島 秀桂)



獅子舞がやってきた・



元日に我が桜館の自慢の獅子舞(お手製)が入居者様を噛みにやってきました。職員も着物を来て登場です。それにしても皆様いい笑顔です。「食べられる～！」と言っているようなユーモアある2枚です。獅子舞に頭を噛まると幸せになるそうです。

これで今年も笑顔いっぱいで元気に楽しくすごせますね。獅子舞さん、ありがとう！(遠藤 侑里)



職員会議



平成26年の最初の鳴水館職員会議を開催いたしました。本社より山本専務、奥エリアマネージャー、ご入居者様6名様、職員のお子様4名に参加して頂きました。施設長である私は、ウチヤマグループ及び鳴水館の今年の目標を話し、山本専務、奥エリアマネージャーからは目標に対する心構え等のお話がありました。

そしてご入居者様のお誕生日のお祝いや鳴水館生きがい賞を入居者様に送らせていただきました。また職員にはありがとう賞やすばらしいで賞を表彰いたしました。職員会議に参加して頂いた皆様、ありがとうございます。(佐伯 高太郎)



Message

from President



日本一の仕事をしよう

新しい年がスタートしました。手帳やカレンダーも新しくなり、気分を一新して仕事に臨む絶好のタイミングです。今まで以上に自己成長しようという高い志を持ち、今年一年の目標をしつかりと定めてください。

今年は午(つま)年です。十一支の中では七番目でちよつと折り返しへなることから、今までの仕組みや秩序や価値観が大きく変わる年とも言われています。政治や経済など、周囲の環境変化がますます激しくなる中で、企業としても常に変革しながら社会に必要とされる物やサービスを提供する」とことで、社会貢献していかなければなりません。

一昨年の二〇一二年四月二十日(ウチヤマホールディングスがジャスダック市場へ株式上場し、昨年二〇一三年の十二月十六日にはおかげさまで東証二部へと市場変更する)ことが出来ました。先日卯でもお伝えした通り、今後は東証一部上場を目指としてさらなる成長を図っています。なぜ東証一部を目指すのか?という質問を頂くことも度々あります。中には東証一部でも十分だという見方もあるかもしれません。しかし企業としての信用力をさらに高め、お客様や取引先、投資家の方々に安心してお付き合いしていただくため、そしてウチヤマグループで働く皆さんに誇りと自信を持つて仕事に取り組むためにも、できるだけ短期間で東証一部への上場を成し遂げたいと強い意欲を持つて今年も様々な課題に挑戦する覚悟です。

社会から必要とされる企業になるためには、社会で実際に求められているニーズを正確に把握しなければなりません。特にさわやか俱乐部が手掛ける高齢者介護事業においては、現状だけでなく今後の需要の変化も見据えた上で、長期的な視点に立った施設の展開が重要となります。

総務省がまとめた二〇一三年十二月時点の推計人口によると、六十五

歳以上の高齢者人口は三千百六十三万人で毎月増えており、総人口に占める割合(高齢化率)は二十四・八%でした。〇～六十四歳の人口は前年に比べ百三十八万人減り、高齢化は一層進んでいます。二〇六年の高齢化率は三九・九%になると見込みで、一一・五人に一人が六十五歳以上の高齢者となると予想されています。団塊の世代の高齢化に対応した介護施設の設備がどの自治体においても緊急課題となつております。行政との連携も図りながら、必要に応じたサービスを提供していく」とが求められます。より多くの高齢者の方をお助けてできる組織づくりを進めるためにも、会社全体で価値観を共有し、一人一人が使命感を持つて仕事に取り組みましょう。

ウチヤマグループでは、「日本一のオペレーションと接遇」をスローガンに掲げています。同じ仕事をするのでも、ただ単に目的を果たすのと、「最高」のレベルを目指してやるのでは、その取り組み方も成果も大きく変わってきます。「日本一トイレがキレイ」「日本一挨拶が元気」「日本一の笑顔がある」といふように、何か一つでも誇れるものを持つ」とが大切です。中途半端な仕事なら誰にでもできます。上司に頼まれた仕事を言われたとおりにやるだけでは、他の誰かに頼んだのと結果も評価も変わりません。お客様や上司の要求を先読みしてとひえ、「ここまでやってくれたのか」と言われるような仕事ができて初めて、自分という存在が組織の中で輝きを増し、他者からの信頼や評価、自分の中での自信や仕事の楽しみにつながっていくのです。そのためにもギブ・アンド・ギブの精神で人に喜ばれることを積極的に見つけ、「五つの“り”(気配り・目配り・心配り・言葉配り・思いやり)」を今年も随所で実践しましよう。

成功者になるためには、自分が成功した時のイメージを前もって想像し、その境遇を喜んで受け入れるという、心の準備が大切です。アメリカのハーレムで暮らす子供たちが貧しい生活から抜け出すのは非常に困難だと言われています。その理由としては、一度貧困層に陥ってしまふと、子どもの教育もままならないという一面もありますが、それに加



えて貧困層の子どもたちには、生まれた時から貧乏で悲惨な境遇に慣れているため、大人になる過程で成功者になれるチャンスが来ても、成功すること、金持ちになることに対する恐怖を感じてしまうのだそうです。これはかつて「ニューヨークタイムズ紙」に紹介されていたのですが、何もアメリカのハーレムに限つたことではなく、私自身もこれまでそういう人を実際に何人も見てきました。今年一年の目標を定めるにあたつては、将来自分自身が成長した場面を心の中で強く思い描き、それによって手に入れられるもの、実現できることを具体的にイメージしてみてください。そうすれば、日々のモチベーションを高く保つ事ができ、成功のチャンスが訪れた時にも臆することなく堂々とつかむことができるのです。

組織の成長は、それを支える皆さん一人ひとりの成長の積み重ねです。会社が成長し続けている中、より大きく全国展開を行っていくためには、自分だけが成長すればよいのではなく、周りの仲間も含めた人財の育成が重要です。人は努力を重ねることで成長することができ、努力次第で可能性がどんどん広がっていきます。馬が力強く大地をかけ抜けるように会社にいつも皆さんにとつても今年が更なる飛躍の年になることを切に願っています。



笑顔溢れる一年に

「笑う門には福来たる」ということわざがあります。いつもにこやかに笑っている人の家には、自然に幸福がやって来るという意味ですが、私は笑う「顔」にこそ福が来るのだと思います。常に笑顔を振りまいている人には、自然と人が集まってきて、集まつた人も笑顔になつてきます。最近非常に多くの本の中で、笑顔の効能が紹介されています。

笑顔の効能

①ストレス・緊張を和らげる。笑顔は心身をリラックスさせるので、心拍数が下がり、心が落ち着く効果があります。

②記憶力アップ。笑うと血液が増加し、脳の中で記憶を司る海馬の部分が活性化して、記憶力が良くなります。

③顔の筋肉を動かすので、顔の弛(たる)みを予防して、引き締まった印象になります。

このように、笑顔には体に良い効能が非常に多くあります。笑顔の効能が素晴らしいだけに、逆のことをすれば悪い効能もまた深刻なものではあります。自律神経のバランスを乱す最たるもの一つは、ジェラシーや怒りあるいは妬(ねた)みやそねみの感情だそうで、これは実験でも証明されています。怒りや愚痴など、ネガティブな言葉を吐いているとき、その人は自律神経が乱れて、血管が収縮し、血液はどうどろの状態になつていくのです。血液が悪影響を受けると、内臓の機能は低下し、ホルモンのバランスも崩れ、肌や髪も瑞々しさを失つていきます。ネガティブな感情は、その人の健康だけでなく、外見の美しさまで醜く衰えさせてしまうのです。

今月の推薦図書の中に「しあわせのバケツ」という絵本があります。世界中の誰もが目に見えない心のバケツを持つていて、そのバケツは

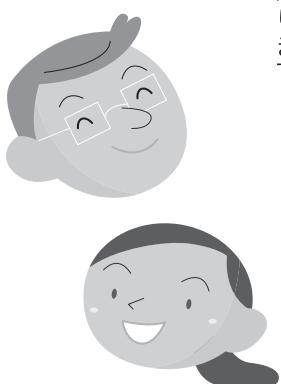


人を喜ばせると幸せでいっぱいになり、人に嫌なことをすると空っぽになるという内容です。本の中には温かいタッチの絵柄と共に、しあわせのバケツがどうすれば満たされて、どうすれば空っぽになつてしまふのかが、具体的に書かれています。しかも三部作になつており、子供の年齢に合わせて読めるようになつているので、愛読書として長い間楽しむことができるはずです。「三つ子の魂百まで」という言葉がありますが、子供の頃に覚えたことというのは、成長しても忘れないものです。皆さんも最近聞いたことはすぐに忘れてしまつけれど、幼少の頃習ったことや学生の頃の思い出ははずつと鮮明に覚えているという心当たりがあるのではないかと思いません。このよだな心が温まる本を愛読書として育つた子供は、人として一番大切なことを一番頭が良い幼少期に習慣づけされ、素晴らしい人間となるはずです。

人助けや笑顔の挨拶をすれば、自分と相手のしあわせのバケツが満たされていき、人の悪口を言つたりすればバケツから水(しあわせ)がこぼれていつてしまふという表現は、私が常日頃から言う「ギブ・アンド・ギブ」を具体的に表すものだと思います。人に与え続けるということは、与えることそのものが自分の喜びであり、人の喜びは回り回つて自分に返ってきます。ウチヤマグループ全体としては、おかげさまで介護、カラオケ、居酒屋事業が全国展開を進めていますが、最近改めて、目に見えない人ととの絆のお

かげで成り立つてゐることを強く実感するようになりました。私が会社を設立してからのおつき合いだけでなく、米屋をやつていた時代、さらにつき合いをしていましたが、今になつて素晴らしい人脈となり、ウチヤマグループを支えて下さっています。

強く温かい人脈を作るために、笑顔というのは最大の武器です。しかもその最大の武器は、少し意識して日常を過ごすだけで手に入るのです。超一流の人とそうでない人の違いは、このようないことをほんの少し意識して実践に移すかどうかの差だそうです。お金は使えばなくなりますが、笑顔は使えば使うほど良い笑顔になります。過去と他人は変えられないが、未来と自分は変えられる」という言葉がありますが、新しいことに積極的にチャレンジして、幸せになる努力をしてみて下さい。新年というのは、何かを変化させる節目の機会です。今年一年が素晴らしい年になるように、皆さんも笑顔を多く出すという小さな一步から始めてみてください。きっと人生が変わります。



今月のオススメ図書



1 現代の経営(上)～ドラッカー名著集2～
〈P. F. ドラッカー〉

2 こわせない壁はない～人生が新しくなる33の心得～
〈鎌田 實〉

3 孤独になる前に読んでおきたい10の物語
〈神渡 良平〉

4 面倒だから、しよう
〈渡辺 和子〉

5 超一流の人の「健康」の極意
〈小林 弘幸〉

6 金持ち脳と貧乏脳
〈茂木 健一郎〉

7 金澤翔子、涙の般若心経
〈金澤 泰子〉

8 しあわせのバケツ
〈キヤロル・マックラウド/デヴィッド・メッシング〉

9 3歳からよみきかせる しあわせのバケツ
〈キヤロル・マックラウド/カレン・ウェルズ/ペニー・ウェバー〉

10 7歳までに伝えたい しあわせのバケツ
〈キヤロル・マックラウド/キャサリン・マーチン/デヴィッド・メッシング〉

[Job Creation 2013]受賞

新日本有限責任監査法人が雇用創出効果の高い企業を表彰する「Job Creation 2013」の受賞企業が12月18日に発表され、ウチヤマホールディングスが第13位として表彰されました。

受賞対象となるのは、今後の健全な成長が期待されること、大規模なリストラを2年以内に実施していないことなどの条件にあてはまる企業で、雇用の増加率などをもとにポイントによってランク付けされています。

東京の有楽町で行われた表彰式には、本社から中村代理が参加し、他の受賞企業とともにステージで記念のトロフィーを受け取りました。



車イスの贈呈式



1月8日、日本生命保険相互会社・北九州支社の曾根営業部より花木裕亮営業部長が来館され、車イスを一台ご寄贈下さいました。

これは同社の労働組合員の方々のご寄付により購入され、大畠壱番館に贈られたものです。ご入居者の野中公子様が毛筆で感謝状を書かれ、花束と一緒に「大切に使わせて頂きます」と感謝の言葉を述べられました。新年の心温まるイベントとなりました。

日本生命の皆様、ありがとうございました。
(鬼松 卓司)



今日も元気にさわやかに!

さわやか直方館
田中 國彦さま 87歳

元気の源は指先にあり!

4Fご入居の田中様は、隔週日曜日にで近隣の小学生を対象に施設内でソロバンを教えられています。現在塾生は2名ですが、二人とも田中様を「先生!」と言って慕っています。田中様は直方館の中でも毎朝の活力朝礼や各種の催し物などに積極的に参加しておられ、館内でも特に元気な方のお一人です。

やはり日本の誇るソロバンは、指先を細かく使うことで、かなり脳を活性化させているとも言われてますので、田中様が元気でおられる一因はこういったこともあるのかもしれません。(能美 稔弥)



ウチヤマグループ 職員募集

ウチヤマグループでは、各部門で職員を募集しています。興味のある方がいましたら、ぜひご紹介ください。

管理部門（ウチヤマホールディングス）

- ・経理、総務（経験者優遇）
- ・秘書（要普通運転免許）

介護部門（さわやか俱楽部）

- ・介護職員（未経験者OK）
- ・看護職員（看護師、准看護師）
- ・機能訓練指導員（PT、OT、ST、柔道整復師、あん摩マッサージ師）
- ・生活相談員（社会福祉士、社会福祉主事）
- ・ケアマネジャー（介護支援専門員）
- ・施設長候補（経験者優遇）

カラオケ・飲食部門（ボナー）

- ・カラオケ店、居酒屋のホールスタッフ（未経験者OK）
- ・居酒屋の調理スタッフ（経験者優遇）

勤務地、条件等は希望に応じて考慮します。
まずはお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ

株式会社ウチヤマホールディングス
総務部人事課

TEL.093-551-0002

（担当：川上、重住）



□□□-□□□□



おたよりの ご紹介

お客様から頂いた素敵なおたよりを
ご紹介いたします

米町再生酒場

車イスのお客様がいましたが、軍場さんはとても親切な対応でした。笑顔も素敵です。トイレの中に貼ってあった「もし、あなたが負けると考えるなら」「積極的な言葉を出せ」の言葉がとても気に入り、自分の店にぜひ飾りたいと思いました。

軍場さんの直筆と聞きましたが、この字が気に入りました。ぜひ彼女に書いて欲しいのでお願いします。

（神奈川県小田原市・柏木より）



かんてきや 堺町店

中島さんがオススメしてくれた料理（鍋）が非常に良かった！お茶のタイミングも最高でした。スタッフの皆様の活気が良く、気持ちよく食事ができました。居心地も良く、また来たいと思います！

（福岡県北九州市・平井様より）



コロッケ俱楽部 新下関店

竹原さんの笑顔、接客態度が印象に残りました。私も接客業ですが、気持ちよく利用させていただきました。近年まれに見る接客業の方のひとりです。ありがとうございます。また利用させていただきたいと思います。

（山口県下関市・福井様より）



コロッケ俱楽部 松橋店

おきたさんの笑顔がとても良かったです。食事を注文する時、イヤな顔もされず色々と説明してもらい、本当に助かりました。ありがとうございます。また、帰る時も笑顔で「ありがとうございました」と言われ、また来たいな~と思いました。おきたさんの笑顔、とても可愛いですよ。これからも頑張って下さい。（熊本県八代郡・野尻様より）



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております！

一人で悩まないで！
あなたの悩み
話してみませんか？

電話番号

メール

090-9497-5764
sawayakasoudan@softbank.ne.jp



Happy Wedding

金田 英之さん & 裕子さん（旧姓・元橋）



皆様のおかげで昨年の7月7日に入籍し、12月14日、結婚式を挙げる事が出来ました。感謝の気持ちで胸いっぱいです。有難う御座います。

温かく私達を見守って下さった皆様の気持ちを励みに、今後もより多くの入居者様に喜んで頂ける様、ベストを尽くします。

♥さわやか枚方館／介護リーダー・金田 英之 事務職・金田 裕子

Guidance of Lecture

[第20回] 特別講演会のご案内

【演題】「心ゆたかに生きる」

【日時】平成26年2月18日(火)
18時～(開場17時)

【会場】リーガロイヤルホテル小倉
3階エンパイラーム

【講師】南蔵院・第二十三世住職
林 覚乘（はやし かくじょう）氏

【参加料】2,000円
一般の方も参加できます。気軽にお申し込み下さい。

お問い合わせ

株式会社ウチヤマホールディングス **TEL.093-531-0966**



お問い合わせ

株式会社ウチヤマホールディングス **TEL.093-531-0966**



コロッケ俱楽部 佐賀駅前店

いつもお世話になっています♪月に数回来ています。店長さんはいつもニコやかで優しく、他の人も皆いい人です。店長さんの笑顔と接客がいつも気持ちよく、アットホームで癒されます。食べて歌って、この価格はかなり安い！とても助かります。これからもよろしくです。

（佐賀県佐賀市・原田様より）



アサノパティオ

こまつさんの笑顔が良くて、対応も良かったです。お昼のバイキングはよく利用させてもらっています。カラオケは初めてで少し不安でしたが、社員の皆様が笑顔でハキハキ対応して下さって安心しました。また来ます。

（福岡県北九州市・小菅様より）