

「エハワリつ照と」 特別



△ウチヤマグループ主催 第十九回特別講演会
神渡良平先生を迎えて

十二月二日、北九州市のリーガロイヤルホテル小倉にて、第十九回目となるウチヤマグループ主催の特別講演会が開催されました。講師には作家の神渡良平先生をお迎えして、「二隅(いちぐう)を照らす人生」というテーマで講演して頂きました。

神渡先生は講演前に、竹村専務の案内でさわやか倶楽部の介護施設「さわやか螢風館」「さわやかレクサイド」の原に来館されました。館内では入居者様の案内で部屋の中まで見学して頂きました。

講演会場には、一般のお客様に加えて取引先の方々やさわやか倶楽部の施設の入居者様など、約七五〇名のお客様が来場されました。これまでに著書を多数発行されている神渡先生ということもあり、講演の開始前から書籍の販売コーナーには多くの方が訪れ、購入された方には神渡先生がその場で直筆のサインを丁寧なされていました。

講演終了後には、アサノパティオに会場を移して、神渡先生を囲んでの懇親会が行われ、約一〇〇名のお客様が詰めかけました。ここでも神渡先生は、参加者との記念撮影や著書のサインに気軽に応じられました。

第二〇回目の講演会は、来年の二月十八日に予定されています。



第20回特別講演会 予告

【日時】平成26年2月18日(火) 18時～
【会場】リーガロイヤルホテル小倉/3階 エンバイアルーム
【講師】南蔵院・第二十三世住職/林覚乗 氏
【演題】「心ゆたかに生きる」

お問い合わせは
お気軽にお電話下さい

(株)ウチヤマホールディングス
☎ 093-531-0966



リハビリデイサービス2カ所同時オープン!

さわやか倶楽部ではリハビリ特化型のデイサービスセンターの開設を進めています。

12月2日には、北九州市内に2つの事業所が同時にオープンしました。



● さわやかリハビリデイサービス木町

JR南小倉駅から徒歩で約2分というアクセスの良い場所にあります。周辺には幼稚園、小中学校、高等や短期大学があり、インターンシップの受け入れや交流等を通じて今後の地域福祉や地域社会を支えていくための交流の場ともなります。

一般的にデイサービスでは一日を通して運営されることが多いですが、午前・午後の2部制にしています。午前・午後で利用者が入れ替わることが特徴で、利用者様の最大の受け入れが定員の2倍まで可能となります。

リハビリデイサービスと名がつくように、レッドコードを利用した運動等をメインに運動機能の向上に力をいれて参ります。そして、地元の方々や近隣介護事業所との連絡・連携を密接に行い、地域社会に根ざした事業所づくりを進めて参ります。お近くにお越しの際は、是非一度お寄り下さい。

(センター長・神吉直子)



さわやか

リハビリデイサービス木町

福岡県北九州市小倉北区木町3丁目13-17

☎093-591-1010 fax.093-591-1121

定員/10名

午前と午後の2部制(約3時間の利用)



笑顔で元気に!



さわやか

リハビリデイサービス大島式番館

福岡県北九州市小倉北区大島1丁目6-26

☎093-522-0070 fax.093-522-0075

定員/10名

午前か午後の約3時間の利用、一日通しての利用(5~7時間)可



● さわやかリハビリデイサービス大島式番館

さわやか倶楽部が運営する短期入所生活介護「さわやか大島式番館」に併設するデイサービスセンターです。近隣には住宅型有料老人ホーム「さわやか大島式番館」「さわやか大島参番館」があり、相互の連携が図りやすい立地条件となっています。

リハビリに特化した短時間利用のサービスを行いながら、多様なニーズにお応え出来るように一日を通してのデイサービスとしても運営していきます。リハビリの内容は、レッドコードを利用した運動、ノルディックウォーク(スキーストックに似たものを利用した歩行訓練)、脳トレ(認知症予防及び認知機能低下防止訓練)を中心に行います。その他、利用者様のニーズにお応えしてのレクリエーション、外出の機会を設けるなど、機能訓練を通じて利用者様が心身ともに元気になる、笑顔が広がる介護を行ないます。

今後、地元の方々や近隣介護事業所との連絡・連携を密接に行い、地域社会に根ざした事業所づくりを進めて行く所存です。何卒ご愛顧を賜りますようお願いいたします。

(センター長・鹿田裕一)



天理教の勉強会

11月19日、天理教の桃榮分教会より会長の榮嶋(えいじま)憲和先生をお招きして、本社の会議室で勉強会を開催しました。「明るい人生の3条件」というテーマで、天理教の教えである「陽気ぐらし」をもとにした人生の生き方について、様々な実例を紹介しながらお話を頂きました。本社やさわやか倶楽部の各施設の社員、取引先の方々など約200名が参加し、遠隔地の施設へもテレビ会議で生中継されました。勉強会の後には榮嶋先生を囲んでの食事が行われ、懇親を深める機会となりました。

キラリ！ 一等星

輝くスタッフをご紹介します

STAR
No.72



さわやか倶楽部
さわやかゆう輝の里／生活相談員

宮本 篤史さん 35歳

専門学校時代にヘルパーの資格を取り、訪問介護・福祉用具・デイサービスと仕事をしてきました。父親の病気で仕事を続けることが難しくなり、デイサービスを辞めることになりました。病氣も良くなり仕事を再開しようと思ったとき、

「さわやかゆう輝の里」の新規オープン職員募集を目にして直感的に惹かれ応募しました。

生活相談員は未経験でスタートし、あっという間に一年半が過ぎました。仲野施設長にたくさんのお話を教わり、日々状況が変わっていく中で様々な仕事にチャレンジさせて頂いたことに、とても感謝しています。入居者様ご家族様が笑顔になったときにはとても幸せな気分になります。行事の際に職員の出し物で踊っていると、入居者様も一緒に踊ってください、最後に「ありがとう。楽しかった。また踊りましょう」と言葉を頂いたときは、今までにないうれしさを感しました。

趣味は、父親の影響もあって子供の頃から野球に励んできました。今では実際に

にプレーすることはありませんが、近くにマリンスタジアムがあるので、年に数回足を運び観戦を楽しんでいます。また、カラオケも好きなので悩みがあるときなどは何時間でも歌っています。

私は今まで介護の仕事に携わってから一度も「苦」と思ったことはなく、楽しく仕事をしてきました。今後は今以上に勉強して、入居者様ご家族様そして共に頑張っている仲間、「さわやかゆう輝の里」に関わる方全てが笑顔でいきがい・やりがいを持てるよう、活気溢れる施設にしたいです。

まだまだ未熟な私ですが、失敗を恐れず知識と人間力を高め成長し続けたいと思っています。そして「一日も早く「さわやかゆう輝の里」を満床にして、「千葉に宮本あり」と言ってもらえるように一生懸命頑張ります。

また、介護に携わる者として社会に貢献できる人材になります。今後ともご指導宜しくお願いいたします。

ハートフルストーリー

結婚を控えた娘に

いよいよ来月、結婚するんやね。おめでとう。

ジューン・ブライドに憧れていたはずなのに、きみは結局、お母さんの旅立った八月を、式の日に選びました。あなたの母親であり、私の妻であった、我々の最愛の女性は、ある、小さな記事として新聞にも掲載された交通事故により、きみがまだ六歳の時に亡くなりました。突然すぎて、悲しみ抜いて、途方に暮れて、精神的に参ってしまった私は、死のうとしたんです。バカなことに、きみを連れてお母さんを追いかけてようとした。

その日、最後の思い出にと、家族でよく出かけた遊園地に二人で行きました。君は嬉しそうに、はしゃぎ回った。いつも家族で乗ったメリーゴーランドにひとりで乗るきみを、私は精いっぱい笑顔を作つて、

「お父さん」と呼ぶ声に必死で答えていました。とにかくきみは楽しそう、これが最後の遊園地になることも知らずに、いや、今日が最後の日であることも知らずに、元気がいっぱいに走つては、乗り物をハシゴしてた。きみが楽しげであればあるほど心は痛んで、でも、心が痛めば傷むほど、必死で笑顔を作るようにしました。

やがて急流すべりを乗り終わって、こちらに駆けつけてきたきみは、満足げな表情で見上げて、私と手をつないで、ニコニコ

しながらこう言いました。

「もういいよ、お父さん。もう、お母さんのところに行こ」

きみは気づいてたんやね。きみを抱いたまま、ムリヤリ、父親の私がこの世を去ろうとしていたことを、なぜか知っていたんやね。この言葉で、私はハッと目が覚めた。私はこんなことを言った。

「あほ！お母さんに怒られるぞ、ミサト！いつか、お母さんがゴハン作って待ってるのに、迎えに来てくれたオマエと駅前の焼鳥屋に寄り道した時みたいに、『そんな勝手なことするんやったら、二人で出て行きなさい！』って、お母さんスネるぞ！スネたらひっこいぞー！」

こう言うときみは…、お葬式の日以来、お母さんのことでは全く泣かなかったミサトは、セキを切ったように大きな声で泣きだしたね。

二十四年前のあの日のことを、きみは憶えていないと言います。

でも、きみに子供が、そう、私とお母さんにとつての孫ができて成長したら、あの遊園地にみんなで行こう。お母さんの分も入場券をちゃんと買って、みんなでメリーゴーランドに乗ろう。

そしてみんなで、思いっきり笑おう。

ミサト、本当におめでとう。

（滋賀県・六〇代男性）
『なみだのラブレター』橋本昌人編集より



さわやか別府の里

大分県別府市

へいず
大谷 平珠さん



朝礼指示事項に「業務日報は毎日提出しましょう!」という項目がありました。日報提出は業務の一部であること、「ハウレンソウダネ」を徹底するためのツールの一つであること等がその理由に挙げられていました。全くその通りだと思います。日報を記入することは多少時間を要しますが、業務終了後ではなくても、業務と業務の合間を活用して少しずつ完成させるという方法が考えられます。これを実践することにより、業務も効率的になり、また、日報に自分が行った業務内容や気持ちも書きますので、次の仕事へやる気を持つて行うことができます。

業務日報を単なる業務日報と考えるのではなく、自身にも会社にも役立つ便利なツールと解釈し、日報を楽しみながら書くこと。それは一石二鳥・三鳥の効果を生むと思います。何でもプラス発想で取り組みたいと思います。

クロック倶楽部 佐賀駅前店

佐賀県佐賀市

山中 靖幸 店長



本日は12時から勤務し、ランチ対応を行っています。昼の営業では集客が良く、ランチ数も50食を超え多忙となりました。

常連のお客様で、障害があり足が不自由な方がおられ、お手洗いをされるにも1人では出来ないということでお手伝いをしています。以前も同じ方に頼まれ、私が手伝ったことを覚えていらっしゃるって、申し訳なさそうにお話しされましたが、私にとっては覚えて頂いていたことに嬉しく思いました。

また夜間でも、年に一度、県外から佐賀に来られる3名のお客様が2年振りに来店され、「店長に逢いたかった。笑顔が素敵ね」「お店にいないか不安だったよ」というお言葉を頂き、覚えて頂けることがとても幸せに思いました。

産んでくれて、
育ててくれて、ありがとう。

さわやか直方館／一丸 悠希さん

私は今から19年前、田川郡福智町にて4人兄妹の長女としてこの世に生を受けました。幼少の頃はすごく甘えん坊で、朝起きたら母からいつまでも離れなかったと聞かされました。保育園や小学校に行く時も、毎朝母にべったりで泣いてばかりいたそうです。

家族の支えのお陰で、小・中・高校と何不自由なく卒業することが出来ました。学校生活での最高の思い出は、高校最後の体育祭です。皆で力を合わせて一つの事を成し遂げるには、多くの困難や問題も発生しますが、諦めずに続けることで苦難は克服できることや、成し遂げた後には言葉では言い表せない達成感を感じられるということを学びました。

家庭においても、母は忙しい時でも毎日、心を込めておいしいご飯を作ってくれました。中でも、お母さんが作る味ご飯は私の大好物です。おばあちゃんの作る味ご飯も、やっぱり母の味と同じで、どんな時でも食べると自然と笑顔の出るととても優しい味です。

家族から多くの愛情を注いでもらったお陰で、人として少しずつ成長してこれた私ですが、私が中学3年生の頃反抗期を迎えていた時、母は今の父と再婚しました。進路のことで父親と意見がぶつかり、両親が真剣に私の将来を考えてくれていることに当時の私は

産んで育ててくれた両親へ
感謝の気持ちを込めて。

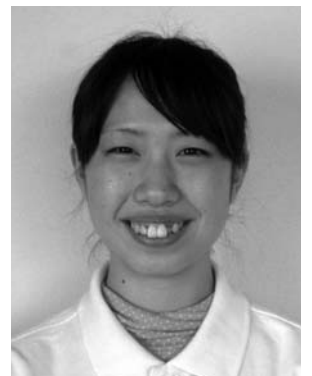


気付かず、口も利かず、反抗的な態度を取ってしまいましたね。あの時は素直になれなくてごめんなさい。お父さん、お母さんに心配かけてしまっていたこと、今では反省しています。また、心から感謝もしています。

昨年の4月にさわやか直方館に入社させて頂いてから1年半、介護という究極のサービス業に携わり、入居者様、先輩の方々に時には厳しく、そして温かくご指導頂いています。先月無事に、介護職員初任者研修の終了式も迎えることも出来ました。

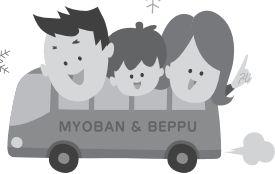
私は11月で20歳を迎えました。人としても、一介護士としてもまだまだ未熟ではありますが、さわやか倶楽部に入社して多くのご高齢者の方々に支援させて頂けることに、心から喜びを感じることが出来ています。両親が教えてくれた「いつも素直に、笑顔を絶やさず、1歩1歩まっすぐ進むこと」を忘れず、より社会へ貢献できる人財に成長する事が親孝行になればと考えています。

最後に「お父さん、お母さん、産んでくれて、愛情いっぱい育ててくれてありがとう」



ハートピア明礬& 別府の里

冬の 別府温泉



明礬温泉「さわやかハートピア明礬」と堀田温泉「さわやか別府の里」では、12月より2月末まで、冬のプランとして各ホテル自慢の料理をご用意しております。

ハートピア明礬では、ご利用いただいたお客様より「ぶりのオイル煮」がたいへんご好評をいただいております。別府の里では「ふぐ料理」を取り入れたお食事を目当てにお客様が増えています。

両施設ともに湯治もでき、毎年寒い時期には多くのお客様に利用いただけています。周辺の多くの旅館では2名様以上でないと宿泊できませんが、さわやか倶楽部の宿は1名様でも気軽にご宿泊いただけます。湯治プランは3泊からで1泊3食6500円(入湯税別150円)と低料金でご用意しています。

今年も残りわずかになってきました。今年も1年本当にご利用ありがとうございました。従業員一同心からお礼申し上げます。来年もご愛顧の程よろしくお願いいたします。(川田 務)

別府市旅館ホテル組合加入
明礬温泉 14ヶ月連続「明礬」

源泉かけ流し 温泉の湯ついで「源泉かけ流し温泉」をお楽しみください

冬 ぽかぽか

単品おすすめメニュー

幸せプラン 1泊2食付 1名様 8,800円 (入湯税別150円)

満足プラン 1泊2食付 1名様 10,000円 (入湯税別150円)

冬のいい宿プラン 1泊2食付 1名様 11,810円 (入湯税別150円)

ご予約・お問い合わせは0977-66-1321

http://www.sawayaka-hotel.jp

個室露天風呂で楽しむ 美肌の湯

彩り豊かな自然に囲まれ、ゆったりとした「癒しの時間」をどうぞお過ごしください。

平成26年2月末まで

別府の里 12,800円 (入湯税別11,800円)

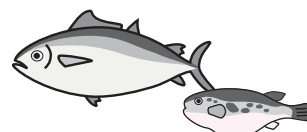
別府の里 11,800円 (入湯税別10,800円)

別府の里 9,800円 (入湯税別8,800円)

ご予約・お問い合わせは0977-26-1117

http://www.sawayaka-hotel.jp

皆様のお越しをお待ちしております！
お気軽にお問い合わせください。



明礬温泉 明礬 別府の里
さわやかハートピア明礬 別府の里

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-66-1321 Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます！

www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

みなさんこんにちは。街中クリスマスイルミネーションやクリスマスソングでにぎやかな雰囲気、街を歩くと、楽しい気分になってきますね。

クリスマス、お正月とご家族ご友人と楽しいひと時を過ごす機会も多くなる中、心に残る美しい写真を残すのにピッタリな一台をご紹介します。

5.2インチ フルHD 液晶
全身が大画面 AQUOS PHONE 誕生

Hybrid 4G LTE
AQUOS PHONE Xx
SoftBank 302SH



高性能カメラ搭載、プレミアム防水携帯302SHのご紹介です。防水・防塵対応で、1210万画素の高解像度カメラ搭載の機能充実ケータイです。沢山の楽しい思い出をこの携帯で残していただければ幸いです。

ソフトバンク香春口店も暖かい楽しい気分、みなさまのご来店をお待ち致しております。(谷口 清流)

SoftBank ソフトバンク 香春口店
福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】 10:00~19:00

1月のディナーショー inアサノパティオ

作編曲家&
サクソフ・オカリナ 倉富 義隆

福岡県筑紫野市(二日市温泉)出身。クラシックはもとよりR&B、JAZZ、ラテン音楽など色々な音楽や楽器に興味を持つ。



“著明アーティストのツアーサポート、アレンジやレコーディング、TV、CMと活躍”

矢沢永吉/EXILE/小比類巻かほる/鈴木雅之/松山千春/大江千里/郷ひろみ
永井真理子/The Boom/真心ブラザース/EZバンド/西條秀樹/福山雅治/西田ひかる
松岡直也/夏川りみ/AIKO/清水俊介/宮沢和史asGANGA_ZUNBA/森口博子 他、多数。

2014.1.21 火

デザート・フルーツも 食べ放題!!

1st stage. 開場 17:45(dinner) 演奏 18:30~19:30

2nd stage. 開場 19:50(dinner) 演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円

お一人様
[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き
※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer・Rest&Karaoke ASANO 福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28
Patio Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307
※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

⇒クリスマス讃美歌

教会の聖歌隊の皆様、ハンドベル・チームの皆様においでいただきました。聖歌隊のクリスマス讃美歌が花美館ホールに響き渡りました。『きよしこの夜』や『諸人こそりて』など、もっともポピュラーなクリスマス讃美歌を歌っていただきました。入居様はじっと聞き入っておられます。合唱の荘厳さに圧倒されたのかもしれませんが。途中、リトルエンジェルの可愛い歌声のソロ部分があり、入居様から「かわいいーね」と声が上がり、大きな拍手がおきました。

さわやか
はなみかん
花美館
福岡県北九州市

さわやか
はなみかん
花美式番館
福岡県北九州市



続いてめずらしいハンドベル。一つひとつのベルに音階がついていて、ベルが20個あったようです。それでメロディーをつくります。親子のチームだそうで、息がぴったりあっていますね。ハンドベルのクリスマスソングは、余韻の残る演奏でした。入居様は、「良かったね」「上手やったね」「クリスマスはもうすぐやね」などと言われていました。聖歌隊の皆様、ハンドベル演奏の皆様ありがとうございます。(河野 由季)

さわやか だより



各施設からのお便りを集めました！

⇒マーチングバンド！



さわやか
とば
シーサイド鳥羽
三重県鳥羽市

鳥羽スポーツ少年団の小さな仲間達がマーチングバンド演奏に来てくれました。ご利用者様と触れ合ってくれております。ご利用者様が吹いても音が出ません。難しいですね。ご利用者様がほんとに喜んで下さいました。鳥羽スポーツ少年団マーチングクラブの皆様。有難うございます。(玉置 修平)



⇒誕生会！

住宅&ショートステイの合同誕生会が開催されました。お一人お一人にお祝いの言葉を。

その後、前田地区青少年育成会プラスバンドの方より素敵な演奏のプレゼントがありました。ご入居様、ご利用者様もよく知っている曲「青い山脈」「上を向いて歩こう」などを披露して下さいました。皆様、口ずさんでおられました。演奏の後は、握手。上野施設長より感謝状を。心のこもった演奏、ありがとうございました。

今月の厨房特製スペシャルケーキは2個用意して下さいました。とっても美味しかったです。お誕生日を迎えられた、ご入居様、ご利用者様、おめでとうございます。(小西 博美)



さわやか
きよたかん
清田館
福岡県北九州市



⇒祝! 10周年

さわやか
かいきょうかん
海響館
福岡県北九州市

海響館は、11月で開設10周年を迎えました。日頃の感謝の気持ちを込めてお祝いしました。地域の方々にもお越し頂いて、盛大な式典となりました。最年長の入居様が代表して、くす玉割りも行い、とてもいい記念になりました。



そしてお待ちかねのマグロの解体ショーです。大きなマグロがさばかれていくのを目にして、『おおーっ』と歓声があがります。冷凍ではなく生のマグロの味はモチモチとしているらしく、笑顔の皆さまを見るだけで美味しさが伝わってきますね。



10年という節目を迎えましたが、これからも海響館を宜しくお願い致します。(園田 忍)



⇒忍サンタさんがご来館!

今日はなんと朝からかわいいサンタさんがみなと館にご来館です。みなと館近くの隣保館保育園のかわいいサンタさんはクリスマスツリーを抱えてやってきました。かわいいサンタさんはサンタさんに何をお願いしたのかな? 夢いっぱいの子供さんです。かわいいサンタさんはきちんと一列になって帰っていきました。

入居様に素敵なプレゼントをいただきました。ありがとうございました。(門倉 英次)

さわやか
みなと館
新潟県新潟市



⇒かわいい来訪者

さわやか
さくらかん
桜館
秋田県仙北市



桜館に、かくのたて幼稚園から可愛い園児たちが遊びにやってきてくれました。可愛いダンスを披露し、入居者の皆様はもう夢中です。ダンスの後は、園児達が御入居者様一人一人に挨拶に回ってくれたので、皆様大感激された様子でした。「よく来たなあ〜。」「おおっ! オラと握手か!」と終始ニコニコ顔でした。(石橋 早苗)



⇒完成間近! ☆☆☆

さわやか
せいいう館
福岡県北九州市



お天気が悪かったですが門松作り決行。朝早くから長谷じいちゃん(職員のおじい様)が来てくださいました。竹の長さを調整し、変身したドラム缶に差し込みます。小規模(清納館)のご利用者様も寒いのに関わらず「まあ〜素敵」と、門松作りを見に来てくださいました。



節目を中央にして斜めに切られた竹、これには理由があるんです。皆さんご存知でしたか? この節目が笑っているように見えるんです。長谷じいちゃんに教えて頂きました。とっても勉強になります。竹3本の高さの違いにも意味があります。先祖代々って意味なんです。ご先祖様が笑顔で福を招いてくださってるんですね。縁起物です。後は松と梅と南天だけです。完成間近です。(並松 美由紀)



Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

真の「おもてなし」とは

平成二十五年十一月二十五日、(株)ウチヤマホールディングスは東京証券取引所市場第二部への市場変更の承認をいただき、平成二十五年十二月十六日をもってジャスダック市場から東証一部へと市場変更しました。昨年の四月二十日にジャスダックへ初めて株式上場してから一年八ヶ月経過する中で、東京証券取引所からの厳正な審査を通過し、可能な限り最短期での市場変更を果たすことができました。

日本の企業数は全体で約四百万社あると言われています。そのうち上場企業と言われるのは全体の〇・〇八%にあたる三四〇一社しかありません。東証一部は一七六八社、東証二部は五六一社で、合計しても全体の〇・〇六%程度です。東証への上場は東大医学部に入學するより難しいと言われる所以です。非常に厳しい審査をクリアできたのも、ウチヤマグループの職員の皆さんが一丸となつて頑張ってくれたおかげです。いつも本当に感謝しています。また、取引先の方々から温かく支援して頂いていること、投資家の方々が熱い期待を寄せて見守って下さっていることも忘れてはいけません。ここから新たなスタートです。皆様方の期待に応えられるよう、初心を忘れることなく、今まで以上に一層社会貢献し、社会のお役に立てる企業づくりに、皆さんと一緒に取り組んでいきたいと思ひます。

東証二部への市場変更の承認を頂いた直後、私は機関投資家へ説明を行うために東京へ出張しました。十一月二十七日、投資家訪問を終えた日の夜には、サントリーの方々から招待を受け、生島専務と一緒に食事会とコンサートに参加しました。待ち合わせの場所に着くと、大槻執行役 荒木部長、村嶋さんが笑顔で迎えてくれました。

サントリーと当社とは、平成六年から取引がスタートしてから、今では十九年の付き合いになります。当時はまだ「ロケット倶楽部」が五、六店舗しかなく、知名度もありませんでしたが、サントリーの担当者の方はその頃から一貫して当社を大切にしてくれました。その後に居酒屋が事業として成長できたのは、サントリーの優れた営業支援体制によるところも大きかったです。毎年のビール工場研修や、居酒屋の店長・料理長を対象とした月一回の東京での繁盛店視察など、年間を通じて様々な形で力をおかけ

飲食部門に対するサポートをいただいているおかげで、今では業界の中で九州で一番「モルツ」を販売する会社として成長することができました。ボナーの成長は、サントリーさんのお付き合い抜きには語れないのです。

東京での食事会では、先方があらかじめ私の好みを調べてくれ、寿司屋に連れて行っていたきました。私は寿司屋でもウニとイクラは口にしないのですが、そういうこともちゃんとわかっていて、事前に当日のメニューから外してくれていました。そのおかげで私はなんの心配もなく、美味しい寿司を頂戴しました。私がいつも皆さん方に呼びかけている「パーソナル・タッチ・サービス」、相手に興味を持ち、趣味や嗜好に合わせた応対をするということが、まさに実践されていたのです。

私がクラシック音楽を好きなことも事前に聞いていたのでしょうか。食事の後はサントリーホールでのクラシックコンサートに招待されました。読売日本交響楽団の演奏で小林研一郎氏が指揮を執るブラームスの「ピアノ協奏曲第一番」「交響曲第四番」を鑑賞しました。特に「交響曲第四番」はとても勇壮で力が湧いてくる曲で、私も大好きな曲の一つです。二時間以上の至福の時間を過ごしてホールから出たところに、入口で一度別れたはずの荒木部長と村嶋さんが待っていて、宿泊先のホテルまで送ってくれました。ANAインターコンチネンタルホテルの二十九階の部屋はたいへん眺めもよく、この一連の接待を受けて昼間の疲れもどこかに吹き飛んでいました。

二〇二〇年に東京でオリンピック開催が決まってから、「おもてなし」という言葉を昨今よく目にするようになり、今年の流行語大賞にも選ばれました。サービス業に携わる私たちも、サントリーの方々のように一流と感ぜられるおもてなしを実践していかなければなりません。お客様のレベルに応じて、おもてなしの質を上げたり下げたりするようでは、真のおもてなしとは言えません。

これから年末年始にかけて、どの職場も大変忙しい時期に入ってきます。ボナーのカラオケ・飲食店では、望年会や新年会を楽しみに来店されるお客様が大勢いらっしゃると思います。介護施設においても、冬休みに入った子供たちを連れて多くのご家族様が入居者様の面会に訪れます。いつでも、

どのような相手に対しても、最高と言われるおもてなしをすることで、信頼を積み重ねていくことが大切です。そして、今後は東証一部上場という次の大きな目標に向けて、すべてにおいて一流となれるように各自が自己成長を図りましょう。そしてお客様、取引先の方々やそのご家族、株主の方々など、私たちを取り巻くすべての方々に喜んでいただける会社になるよう、人に喜んでもらいたいという気持ちを全員が強く持つて、日々の業務に取り組んでいきましょう。



一隅を照らす人生

平成二十五年十二月二日(月)十八時より、リーガロイヤルホテル小倉にて、今回で第十九回目となるウチヤマグループ特別講演会が行われました。講師に作家の神渡良平氏を迎え、『一隅を照らす人生』というテーマでお話して頂きました。

神渡先生は三十八歳の時脳梗塞で倒れ、意識は戻りましたが、右半身不随の状態になってしまいました。「一歩も歩くことができない。字も書けない。俺の人生終わりだ。どうやって食べていったらいいんだろ」と落ち込む毎日だったそうです。リハビリを一生懸命やることを決意し、始めたものの、普通の人が一分で歩ける廊下に何時間もかかってしまう。箸を持つ練習を始めるも、指に力が入らない。字も書けない。自分の思うようにならず、悶々とした日々を送っていたそうです。そんな中、安岡正篤先生の本に出会ったことが、神渡先生にとって大きな転機となりました。安岡先生が書かれた本をベッドの上で数多く読み、「人生は一回しかない」ということを逆境になつて、初めて気付かされたそうです。

大きな逆境は、それを乗り越えたとき人を大きく成長させてくれる機会です。「神は乗り越えられる試練しか与えない」という言葉がありますが、私も今までの自分自身の経験や関わってきた多くの方々の人生を見てきて、まさにそう思います。乗り越えられない試練というのは存在しなく、必ず乗り越えられるという思いの結果が出るまで継続できるかどうかなのだと思います。私の一番の逆境といえは、やはり不動産バブル崩壊の頃ですが、私も今幹部として頑張ってくれている当時の社員たちも、このピンチを乗り越えられると信じて疑わずに進んできました。知り合いの社長の中には、事業に未来が見いだせず、家族にも見放され、自殺する方もいました。そんな環境の中、再起を信じる仲間や多くの取引業者の方々に支えて頂き、前進することができたことに改めて感謝しています。船井幸雄先生がよく言われる「過去オール善」という言葉の通り、神渡先生が作家として活躍されている今の人生は、脳梗塞という逆境、安岡正篤先生の本との出会いという転機、そして何よりもご自身の前向きな意思、これら全てが揃っていたからこそ成功であったと思います。

神渡先生は講演の中で、内観を通じて事故を見つめ直すことや感謝の気持ちを持つことができるようになったと言っていました。内観とは精神を集中して自分の心を観ずることによって、自己の内部にある真理や自己の真実の姿を知ろうとする瞑想による修行法のことです。神渡先生は内観を通じて、両親への感謝を改めて感じ、大学を中退して以来わだかまりがあった関係を解消する努力を始めたことや、四国八十八所巡りで人の優しさに触れて感動したことなどをとても詳しくわかりやすく話して下さいました。講演の後、ご多忙にも関わらず、懇親会にも快く参加して頂き、食事をする時間も無い程多くのお客様と握手をし、一緒に写真を撮り、懇親を深めて下さいましたが、その間ひと時も笑顔を絶やさませんでした。講演会の前に当社の施設を視察に行かれた時には、当社のオペレーションをたくさん褒めて頂き、入居者様と笑顔で交流し、講演会会場のホテルスタッフや当社の社員一人一人にも丁寧に感謝の意を表しておら

れました。先生の人に感謝し、謙虚に生きるという考え方は、ご自身が誰よりも体現されている生き様とも言えるのではないのでしょうか。だからこそ、多くの人を引き寄せ、素晴らしいご縁が繋がっているのだと思います。ご縁がご縁を呼び、思わぬところで人は助けられる。ご縁を感じさせる感性を養うことは本当に大切なことです。

神渡先生と野球日本代表(侍ジャパン)の小久保監督は、十年前に「瞑想の森内観研究所」で内観療法を通じて知り合われて以来、交流を深めている間柄で、講演会の中でも小久保監督の話に触れられていました。小久保監督は、現役時代、福岡ソフトバンクホークスと読売ジャイアンツに所属し、両球団で主将を務めていました。二〇一三年からはNHK、西日本スポーツの野球解説者と野球日本代表監督も務める野球界を代表する方です。

小久保監督のご両親は、小久保監督が六歳の時に離婚。離婚後、小久保監督はお母さんに引き取られました。女手ひとつで育てると、どうしても甘やかしてしまつたというお母さんの判断で、野球を始めることになった小久保少年。ところが、その野球チームの監督が今では考えられないくらい厳しい人で、練習に行くのが嫌で、逃げ回っていました。ある日、小久保少年は無理やり練習に連れて行こうとするお母さんに「勝手に離婚したくせに、押しつけた野球をさせるなんて。嫌な野球をこれ以上させるんだつたら、いまから俺を親父の実家に連れて帰れ」と暴言を吐きました。その瞬間、母親が怯んだのを小久保監督は今でも覚えているそうです。その時お母さんの気持ちはスタスタだったことでしょう。しかし、それでもお母さんは「一回続けたと言ったことは最後までやり通しなさい」と、泣きじやくる小久保少年を車に引っぱり込み、グラウンドまで連れていきました。

小久保監督は貧しい少年時代を過ごしました。毎日、お母さんが作ってくれたお弁当。質素なお弁当でしたが、中

には大好物のおかがいつも入っていました。お弁当の蓋におかがくつつかないように、おかかをご飯で挟む優しい心遣い。お母さんの細やかな情愛がにじみ出ています。

ジャイアンツに入団した翌年、お母さんが小久保監督の健康と成績のために、大好きなお茶を一年間も絶つていたことや、仏壇に手を合わせ小久保監督のことをずっとお祈りしてくれたことなど、これまで忘れていた場面が、内観を行うことによつて、カラー映像のように甦つてきて、小久保監督は声を上げて泣きました。お母さんをはじめ、多くの人々が支えてくれていたことに気づき感謝できるようになったそうです。小久保監督は内観を通じて、今生きているこの瞬間に全身全霊をかけて取り組んでいれば、悔いは残らないということ学びました。それが小久保監督の座右の銘である「一瞬に生きる」に繋がっています。そういう小久保監督だからこそ、ジャイアンツでキャプテンに抜擢されたり、プロ野球で監督経験がないにも関わらず侍ジャパンの監督を任せられたのだと思います。

私たちは、日々の生活の中で、多くの人に支えられて生きています。多くの人の助けがあつて、今の自分があります。今回の講演会の中で改めてわかりやすく教えて頂きました。神渡先生は仕事を「御恩返し」だと言われました。今、元気に仕事ができるのは多くの人の支えがあつたからです。仕事に思いを込めて、全力を注ぎ、一生懸命に行つ。この姿勢が大切だと言われていました。私たちも日頃から、感謝の気持ちを大切に、何事にも一生懸命に取り組んでいきましょう。



今月のオススメ図書

園田天光

へこたれない心



1 君に成功を贈る
[中村 天風]

2 へこたれない心
[園田 天光]

3 心に刺さる耳の痛い話
[小笹 芳央]

4 国をつくるという仕事
[西水 美恵子]

5 がんばらなくていいんだよ
[酒井 雄哉]

6 修身 教授録～現代に甦る人間学の要諦～
[森 信三]

7 99%の人がしていないたった1%のリーダーのコツ
[河野 英太郎]

8 マッチ売りの女の子
[アンデルセン原作/角野 栄子:文/黒井 健:絵]

9 狐
[新美 南吉:作/長野 ヒデ子:絵]

10 おめでと！
[くすのき しげのり:原作/いもと ようこ:文・絵]





今年もお世話になりました！ 望年会！

内山さわやか会恒例の年末行事、望年会が今年も12月10日に北九州市の「アサノパティオ」にて盛大に行われました。ウチヤマグループの取引先が増えるにつれて参加者の数も毎年増えて、今年は総勢約300のお客様が会場に詰めかけ、たいへんなにぎわいとなりました。おなじみのくじ引き大会では、今年も多くのお客様から豪華な景品が提供され、当選番号が呼ばれるたびに一喜一憂する光景もおなじみとなりました。北九州市の北橋健治市長も来賓として参加し、お祝いの言葉を頂きました。今年も皆様にたいへんお世話になりました。来年もよろしくお祈りします。

100回目の誕生日会!!!

さわやか倶楽部が毎月北九州市のアサノパティオで開催している職員の誕生日会・新入社員歓迎会が、11月で第100回目を迎えました。平成17年のスタートから回を重ねるごとに参加者が増え、現在はアサノパティオの広いホールがいっぱいに埋まるほど多くの社員で賑わっています。11月度は100回目の記念として、各施設の職員からサプライズで感謝の寄せ書きが内山社長に渡され、職員の子供たちからも記念の花束贈呈が行われました。また、来年度に入社予定の内定者も参加し、先輩となる職員に向けて自己紹介を行いました。

▶さわやか小規模多機能清納館／前田綾センター長の日報より

11月度の誕生日会・新入社員歓迎会に参加させて頂きました。毎回たくさんの方が参加され、こんなに素晴らしい仲間がいるんだと思い、心強く感じます。また、今回で100回目を迎えたという驚きと共に、内山社長のご入居者様やそのご家族様、私たち社員に対しての変わらぬ深い思いに感激致しました。



エルミタージュ美術館の前で



世界最大の鐘「鐘の皇帝」



モスクワの夜景



世界一きれいと言われるモスクワ地下鉄

晩秋のロシア紀行

▶株式会社ボナー／専務取締役・二村 浩司

11月6日から11月11日にかけて、モスクワ&サンクトペテルブルグの視察が行われ、株式会社エクシングの吉田社長、中尾部長、当社から内山社長と私が参加しました。サンクトペテルブルグでは、宮殿広場、青銅の騎士像、聖イサク寺院、エカテリーナ宮殿を見学し、またモスクワでは、クレムリンと赤の広場、ヴェルニサージュ蚤の市、パレエノボテヴィッチ修道院等、多くの名所視察を行いました。

ロシアは昔から文学、芸術、音楽、美術など芸術的な活動が盛んな国です。建築物に関しても非常に古い建物が多く、中でも今回の視察で訪れた世界三大美術館のひとつであるエルミタージュ美術館は、来年で250周年を迎えます。驚いたことに、エルミタージュ美術館のすべての美術品を1点1分で観ていくとすると120年にかかるということです。建築物の素晴らしさ、美術品の素晴らしさ、またそれらを収集してきた歴代の皇帝の偉大さが随所に見られました。

伝統を守ることの大切さ、発想のすばらしさなど、様々な視点から多くのことを考える機会となりました。旅行中に色々とお気遣い下さった吉田社長、中尾部長に、大変感謝しています。

(株)ウチヤマホールディングス 東証二部に上場!!

株式会社ウチヤマホールディングスは、平成25年12月16日をもって、ジャスダック市場から東京証券取引所市場第二部へ市場変更いたしました。



☑ コロッケ倶楽部 飯塚店

まつださんは接客において、笑顔で接してくれ優しい態度だった。84歳の母と家族で訪れたが、他店の社員と違って心遣い等一同感心した。説明もわかりやすく、何と言っても母に優しく接してくれた。彼の行動は会社を代表しているものと思う。家族全員一致の気持ちです。ありがとう。

(福岡県飯塚市・橘様より)

☑ コロッケ倶楽部 志免店

5時間ほど利用しましたが、店長のたなかさんがずっと廊下の隅を磨いていました。バイトに任せず自ら清掃していて好感が持てました。途中で他の人と交代していましたが、2時間は磨いていたと思います。前回汚れを指摘した汚物入れのフタや、トイレ内の共同ゴミ箱は改善されていました。部屋の隅々も清掃されていました。

(福岡県福岡市・船津様より)

☑ コロッケ倶楽部 三田川店

忙しい時でもまきさんには笑顔で接客して頂いています。足をケガした友達とカラオケに来ましたが、親切にして頂き楽しい一日を過ごせました。友達もまた来たいと申しました。ありがとうございました。

(佐賀県鳥栖市・斉藤様より)

☑ コロッケ倶楽部 八代店

まつやまさんが親切な対応をしてくれました。モーニングの食事を初めて注文しました。感謝です。大会前の練習にフルに利用させていただきます。おかげである賞を…。ありがとうございます。(熊本県八代市・山崎様より)

☑ コロッケ倶楽部 おもろまち店

禁煙室の31号室を予約したが、まきなさんが3人なら28号室が良いと変更してくれ、丁度よかった。通い慣れたので、部屋の大きさやシートの数もわかっているつもりで予約したが、(指定した部屋は)3人ではやはり狭く、変更してくれた部屋の方がぴったりだった。部屋に入ってから「どうですか」と連絡があり、ケアの良さに感心した。最近は紙おしほりもたっぷり準備されているのが嬉しい。

(沖縄県那覇市・比嘉様より)

結婚&出産特集 Happy Wedding and Baby

こづわ まさのり 小津和 真徳さん & 愛さん

(旧姓・吉良山)

6月に入籍し、11月24日に無事挙式を終えることができました。お互いにプラスになるよう支え合って頑張りますので、今後ともよろしくお願い致します。

♥ さわやかめぐり館/施設長・小津和 真徳

♥ さわやか野方館/デイサービスセンター長・小津和 愛



Congratulations
on marriage!

Welcome,
Little Prince!

たいよう 上野 太耀くん

平成25年 11月26日生まれ

3,516グラムの大きな体格で、無事生まれてきてくれました。名前のように明るく、たくましく育って欲しいと思います。妻ともより一層協力し、楽しく明るい家庭を築いていきます。皆様から、たくさんのお祝いの言葉を頂きましたことに、厚く御礼申し上げます。

★たいようくんのパパ★

さわやか清田館/施設長・上野 義貴



介護職員初任者研修 第2期 受講生募集中

研修場所 さわやか倶楽部本社(福岡県北九州市小倉北区熊本2-10-10)

研修費用 38,000円(受講料・テキスト代・消費税込み)

開催日程 平成26年1月10日～平成26年3月24日(週2日実施)

学習方法 通学(通信学習なし)・講義・演習・施設実習あり

対象者
・年齢不問(18歳未満の方保護者の同意必要)
・現在介護業務に従事している方
・今後介護業務に従事しようとする方

※交通費は自己負担となります。



☎093-551-5555

FAX.093-513-3222 [担当者:市丸、吉岡]

[ホームページ] <http://www.sawayakclub.jp>



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております!

電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@softbank.ne.jp

一人で悩まないで!
あなたのお悩み
話してみませんか?

