



入社式に先立ち、三月二十五日からは新入社員研修が行われました。本社の幹部からはウチャマグループの経営理念や基本的な行動指針を学び、現場社員や外部講師による講義では業務に必要な専門知識などを習得しました。現在は全国各地の配属先施設、店舗にて、トレーナーとなった先輩社員の元で実地指導を受けています。



今年も多くの新卒社員を迎えて、三月三十日にウチャマグループ合同の入社式が本社にて行われました。昨年四月二十日にジャスタック市場へ株式上場してから初めての入社式となります。今年はグループ全体で四十二名(さわやか倶楽部三十二名、ボナー一〇名)の新入社員が入社しています。入社式当日はどの社員も緊張した表情ながら、元気の良いあいさつで会場入りしました。入社式では内山社長をはじめとする各幹部からのお祝いと激励の言葉を受け、さわやか倶楽部、ボナーそれぞれの代表社員が、内山社長と歌野社長から辞令を受け取りました。また、新入社員代表あいさつでは、さわやか螢風館に配属となった小野雄志^{ゆうし}さんが新社会人としての決意を発表しました。



ようこそウチャマグループへ！

三月七日、東京都港区新橋に、コロツケ倶楽部八十五番目の店舗となる「新橋店」が堂々オープンしました。

東京都内では東池袋店、歌舞伎町店、成増店に続く四店舗目、関東地区で五店舗目となります。場所はJR新橋駅の烏森口からすぐ近くの新築九階建てビルで、たいへん目立つ立地にあるため、オープン直後から多くのお客様が来店されています。また、環境負荷の軽減のため、店内照明から屋外看板まですべての照明にLEDを使用しています。

コロツケ倶楽部新橋店オープン



レストラン&カラオケ
コロツケ倶楽部[新橋店]

東京都港区新橋3-6-2 新橋SHビル

☎ **03-5510-7757**

全38部屋

24時間営業／年中無休



新橋地区の中心に位置するため、連日お仕事帰りのお客様で賑わっております。九州から赴任されている方も多く、「地元でもよく利用させてもらっています」とありがたいお言葉をかけてくださっています。

関東では初の大型ビル店舗です。今後もランドマークとして幅広いお客様に認知していただき、数多くのお客様にご利用いただけるようにスタッフ一丸となって頑張ります。(西村 大洋)



新橋店 店長
西村 大洋

Scholarship

さわやかスカラーシップ^{奨学金}創設

ウチャマグループで働く社員の福利厚生の一環として、子供たちの就学のために必要な資金を貸し出す奨学金制度『さわやかスカラーシップ』が創設され、4月から適用を開始しました。将来進学を希望する社員の子供たちが、経済的理由のために進路を絶たれることのないよう、子供一人に対し原則として最高150万円まで貸し出しが可能になりました。

詳しくは本社まで気軽に問合せ、有効に活用してください。

お問い合わせはお気軽に

ウチャマホールディングス本社／担当：総務部部长 執行 ^{しぎょう}

TEL.093-551-0002



キラリ！ 一等星

輝くスタッフをご紹介します

STAR
No.64



(株)ウチヤマホールディングス
本社／秘書

小橋 佳緒里さん 21歳

入社以前、コロッケ倶楽部の「シャングリ」でアルバイトをしたことがあります。その時の上司であった(株)ボナーの渡邊常務の働きぶりにとても感動し、私も負けないように必死に働きました。このアルバイト

時代にサービスの厳しさと楽しさを知り、この会社の一員として働きたいと考えようになりました。そして、昨年まで勤務していた北九州市役所の臨時職員の任期が満了となり、すぐに(株)ウチヤマホールディングスの面接を受けました。面接の際、内山社長の経営理念や哲学を聞いて、それまで以上にこの会社で働きたいと強く思いました。その気持ちが伝わったのか、内山社長より社長秘書での採用という嬉しいお言葉を頂きました。

仕事内容はさまざまですが、主に内山社長のスケジュール管理や外部へ提出する書類の作成、各行事への参加などを行っています。毎日、仕事内容や時間配分が変わってきますので、マンネリ化にならず常に新鮮な気持ちで仕事を行うことができています。仕事柄、内山社長に付いて行動することが多く、社長直々に指導頂きながら、自己成長に努めています。また、「一流と呼ばれ

る方々とお会いする機会が多く、何事も一流を学ぶことができるので、この仕事が私の人生における勉強の場であると強く感じています。

日々のリフレッシュ方法は、仲間や上司とたくさん会話をする事です。同じ目標に向かって努力する素晴らしい仲間とのコミュニケーションは、より良い関係を築くことが出来ますし、互いに楽しく仕事をするために会話をするということはとても重要なことだと思っています。実際に私がピンチの時は、周りの仲間や上司が救いの手を差し伸べてくれています。感謝の気持ちで一杯です。また私自身も、周りの仲間や上司が困っているときには手を差し伸べたいと考えています。

私が常に大切に思っているのは、お客様であり、取引先の方々であり、仲間であり、会社です。今後は、今まで興味がなかった経済や株の動きにも目を向けて理解に努め、会社のため、社会のために貢献できる人材に成長したいと思っています。社長秘書として、元気で笑顔溢れる「会社の顔」となれるよう努めていきますので、どうぞよろしくお願い致します。

ハートフル ストーリー

幸せのタネをまくと、幸せの花が咲く

フィリピンにセブ島にある刑務所には、世界中から観光客が訪れます。

お目当ては何かというと、囚人たちが見るダンスです。

もともと、この刑務所では頻繁に暴動が起きていました。

そこで、囚人たちに規律や集団生活を教えるために導入されたのが、ダンスプログラムだったのです。

囚人たちのダンスの様子をYouTubeで公開したところ、世界中で大きな話題になりました。ダンスを見るために、セブ島を訪れる人が後を絶たず、今では刑務所が観光地の一つになっているのです。

テレビのニュースで、私は、このことを知りました。

服役している人たちは、「自分たちのダンスをみんなが喜んでくれている」「初めて周りから必要とされた」と自分に自信を持つことができるようになり、それが更生の大きなきっかけになっていると報道されていました。

罪を犯した人には、様々な事情や思いがあります。「自分のことを理解してくれなかったから」「頑張ったけど、社会は自分を受け入れてくれなかったから」「世の中の流れについていけず、生活に困窮したから」など…。

刑務所に収容されている人たちにとって、塀の外の世界は、憎しみの対象だったのではないのでしょうか。

誰も自分のことを分かってくれない、自分には必要とされていない、そんな絶望感が、

刑務所の中でも規律を破ったり、暴動を起こしたりという言動に、つながっていたのかもしれません。

ところがダンスという行いを塀の外に投じたところ、世界中の人が、声援を送ってくれたのです。

この体験は、囚人たちの心をガラリと変えました。

世の中は、意外と冷たい物ではない、頑張つて練習した自分の行いに応じて、結果が現れるということが分かった時、彼らは孤独の檻から抜け出して、幸せのタネをまこうという気持ちになったのです。

私たちも同じです。

苦しい時、寂しい時、つらい時、自信を失った時、「誰も自分のことを分かってくれないし、必要とされてもない」と心を閉ざして、自分のカラに閉じこもってしまうことがあります。

そうすると、ますます孤独は深まります。孤独の檻から抜け出すためには、勇気を出して、あなたが周りに働きかけてみる事です。

人生には苦しいこと、つらいことはたくさんあります。

しかし、大事なことは、誰かがあなたに何をしたかではなく、あなたが誰に何を働かかけたかということです。

「幸せのタネをまくと、幸せの花が咲く」あなたがたくさんのタネをまけば、それだけ多く、幸せの花を咲かせることができます。

(岡本一志著『幸せのタネをまくと、幸せの花が咲く』より)



内山さわやか会 観桜会

内山さわやか会の恒例行事となる「観桜会」が、今年も北九州市のアサノパティオにて行われました。内山さわやか会の会員企業をはじめとする取引先やご家族、来賓の方々など、合計230名のお客様が集まりました。観桜会らしく、花見弁当のほかにおでんや焼きそばなどの料理が振る舞われ、本格的な春の訪れを感じながら食事やカラオケを楽しめました。

お土産にはボナーが運営する「あやちゃんうどん」で作ったおはぎをお持ち帰りいただきました。



産んでくれて、
育ててくれて、ありがとう。

▶ さわやか立花館／那須 弘子

私は、昨年9月に「さわやか立花館」に入社させていただきました。それまで介護とは全く別の業界で、OLとして働いていました。そんな私が転職し、介護の道に進むことを決意した時、家族は私の身体のことを心配していました。

昔から身体が細く、食べる物には人一倍気を遣ってもらっていたと思います。今でも、母が私の家に来る時は、たくさんのおかずを冷凍保存しやすいように小分けにして持って来ています。本当に感謝しています。お母さんのおかげで、今シーズンも風邪ひとつひかずに過ごすことができました。

最近、デイサービスの利用者の皆さまから、「あんたは背が高くて、スラっとしとねえ」とか、「あんたの声はよく通るねえ」と褒めて頂くことがよくあります。そしてその後に、皆さま決まって「親に感謝せないかんよ」と、親孝行の有り方を教えて下さっています。

先日、お母さんの誕生日に「さわやか別府の里」の温泉旅行をプレゼントしました。この時は、私が予定の時間にホテルへ到着出来る

よう、職場の仲間が仕事をフォローしてくれ、私の背中を押し出してくれました。そのおかげで、時間通りにチェックインをして、少しは親孝行が出来たと思っています。そして、先日の私の誕生日には、職場の仲間が終業後に即興でお祝いしてくれ、施設長まで飛び入りで祝ってくださいました。

お母さん。私は今までお母さんに心配をかけ、一念発起してさわやか倶楽部に飛び込みましたが、仕事が楽しく日々やりがいを感じています。そして、明るく前向きな上司、仲間に出会えたことを、今は本当に感謝しています。お母さんに、これまで苦勞を掛けた分、少しずつでも恩返ししていければと考えています。だからこそ、いつまでも健康で長生きして下さい。

最後に、大好きなお母さん。生んでくれて、ここまで育ててくれて、本当にありがとうございます。



Uターン社員からの あいさつ

さわやかこすもす館
棚町美奈子さん



私は介護専門学校卒業後、病院に就職しましたが、毎日の業務に追われ、患者さんとコミュニケーションがなかなかとれずに悩んでいました。そんな中、さわやかこすもす館の求人を目にして、介護施設で働いてみたいと思い応募したのが、最初の入社のきっかけです。しかしその後、入居者様との関わりの中で、病院で看護についてもう一度勉強したいと考えるよう

になり、さわやか倶楽部を一度退職しました。

准看護師の資格を取得するため、病院で働きながら学校に通学していましたが、そこでもやはり毎日の業務に追われ、コミュニケーションをゆっくりと行う時間が足りない状況でした。資格は取得できましたが、いつしか再びこすもす館に戻って仕事をしたいと考えるようになりました。看護師としての経験はまだ浅い為、自分に自信をつけたいと思い、介護職員として再就職を希望しました。

今回、こんな私を再び受け入れて下さったことに、心から感謝しています。これからは病院で学んだことも活かしながら、積極的に入居者様との会話を楽しみ、さわやか倶楽部の一員として社会貢献できる人財へと自己成長していきます。(さわやかこすもす館・棚町美奈子)



「明るく笑顔いっぱい」

さわやか新居浜館

愛媛県新居浜市

神野 栄子 ケアマネジャー



本日、パークサイド新川での施設研修を行わせて頂きました。パークサイド新川は、さわやか倶楽部の中で第一号の施設だと聞きましたが、開館当初からの入居者様も居られ、しかも、ADL(日常生活動作)が低下し入院されたご入居者様は、退院したあとに施設に戻られ、元気で明るく、発語も多く話されるようになったそうです。

松嶋施設長や職員の皆さんの接し方を見ると納得します。平均介護度3.5の施設で誰より率先し、多くのことに関わっている施設長を拝見していると、本当に素晴らしく、私も施設長のように動けるよう、頑張りたいと思います。

4日間の施設見学や研修で9ヶ所の施設に行かせて頂きましたが、どの施設の職員さんも明るく笑顔一杯でした。また、本当に楽しそうに働いているのだと感じられました。私も負けずに、明るく楽しく仕事をしようと思います。

「最高記録!!」

クロック倶楽部 新下関店

山口県下関市

清水 彩乃さん



本日は「BOXランチを先日の分まで獲得しよう!」ということをして昼スタッフのモットーとして営業を行いました。

来店数が多かったこともあります。当日ランチ数・獲得率とともに高い数字を出すことができ、特に食数は114食と、全店でも最高の記録でした。

以前は忙しい時間帯はスタッフ5人で対応していたのが、今では4人で対応できています。スタッフも皆成長しているんだということが、目に見えてよく分かりました。4月もランチ獲得率を少しずつ上げていけるように頑張ります。

合格おめでとう
ございませー!!



合格発表

資格取得おめでとう!
☆☆取得した資格を活かして、これからも頑張ってください☆☆

介護福祉士

桜 館	藤木 良子 清水 環 草薙 利津子 浅利 とくみ	螢風館	奥田 智之
		海響館	河添 ひろみ
		本城館	文岩 明美
桜式番館	下田 さおり	鳴水館	岩崎 理枝子
日の出館	板井 俊英	レークサイド中原	田中 義宏 重本 恵 中崎 愛 井土 奈美
ゆう輝の里	樫村 憲彦		矢浦 理恵
はーとらいふ西京極	八木 智史		山崎 みさ子 松永 由紀 大間 圭悟
たいよう	菅原 和枝	行橋館	渡辺 花寿美 安倍 誠
大槻館	西田井 俊克	田川館	中村 恭子 井上 正義
みどりのき	山田 春菜	直方館	矢浦 理恵
新門司館	田尻 哲也 河村 奈緒美 八田 都	宗像館	濱畑 壮一郎 中村 巴子 野村 美由紀
和布刈館	萱嶋 歩	むなかたのもり	河野 聖
大畠寺番館	勝山 房則 鈴木 千鶴子	立花館	
かがやき	藤村 憲吾	春日館	
ひかり	田中 由里香 今浪 郁香		

介護福祉士

野方館	坂本 敏子 山津 啓子
いずみ館	清浦 潤一

介護支援専門員(ケアマネジャー)

大畠寺番館	高橋 千代子 菅 千文 今井 徹治
清田館	足立 由紀子
立花館	直村 和子
こすもす館	野田 良子
パークサイド新川	於保 澄江

社会福祉士

桜 館	細川 里美
-----	-------



⇒花見に行きました

さわやか
すずめのみや
栃木県宇都宮市



皆様こんにちは。宇都宮は今日はとても天気がよく、初夏ぐらいの暑さを感じるぐらいでした。

今日は外に遊びに行こうという事になり、近くの運動公園まで入居者様と一緒に『桜の花見』に行ってきました。公園では桜が満開で、桜祭りがおこなわれていましたよ。皆で記念撮影を行いました「ハイチーズ」。

宮本相談員と中川リーダーの満面の笑顔もご覧ください。でも、入居者様の笑顔の素晴らしさには及びませんね。明日、明後日にて、雨が降るという事なので、桜も散ってしまうかもしれませんが、近所なので、また皆で遊びにいきたいと思います。(原野 聖士)

⇒桜が咲きました！

さわやか
ひらかたかん
枚方館
大阪府枚方市

昨年6月に植樹した桜の木に、今年みごと桜の花が咲きました。今日はとても暖かく、ご入居様をお誘いし「去年、植えたのにもう花が咲きましたね～」と小さな桜の木の下で日向ぼっこ。

牛房副施設長に写真撮影をお願いしたところ、まさかの副施設長のドアップの1枚。「ちょっとちょっと後が映りませんよ～」の声にも負けずに慢心の笑顔。でもそんな副施設長はムーディーメーカーです。

毎年、毎年、大きくなってたくさんの桜の花を咲かせてくれる事でしょう。これも毎日暑い日も朝から水やりを頑張ってくれた久野ケアマネのお陰です。(高田 喜代子)



さわやか だより



各施設からのお便りを集めました！

⇒職員会議

さわやか
のおがたかん
直方館
福岡県直方市



本社から竹村専務、奥エリアマネージャー、市丸サプマネージャーにおいて頂き、月に1度の職員会議が行われました。新入社員の本原さん、花田さんと気合十分のガッツポーズです。

特別賞として入居者様の河村様に竹村専務から賞状が手渡されました。これからも入居者様に喜んで頂ける施設にしていきたいと思います。(加藤 人土)



⇒桜・桜・桜！

さわやか
きよたかん
清田館
福岡県北九州市



この季節の楽しみはなんといってもお花見ですね。天気の良い日は毎日のように桜を見にお出かけしています。皆様、春の陽差しを浴びて桜並木を歩いたりもしちゃいましょう～。皆様、喜んで下さいました。明日もお出かけしましょうね。(小西 博実)



⇒ 消防訓練



さわやか
にしきょうこく
はーとらいふ 西京極
京都府京都市

消防訓練を行いました。非常階段から利用者様の誘導を行っているところです。真剣な表情で皆様取り組まれていました。次は、消火訓練。新入職員さんに消火器での消火活動をして頂きました。経験することが一番大事ですね。

救命講習。心臓マッサージを実施!!みんな、なかなか経験できない事ができてためになりました。いざという時のために緊張しながらも真剣にとりくまれていました。



今日の訓練を無駄にせず、学んだことを常に念頭に置いて日々仕事に取り組みたいとおもいます。(徳田 章光)

⇒ 内山社長来館で、皆様大はしゃぎ

さわやか
ながはる
レークサイド 中の原
福岡県北九州市

本日、内山社長がレークサイドに来て下さいました。ハンドベルの練習が終了したばかりのご入居者様は、内山社長のサプライズ訪問に大感激。アサノパティオで、演奏の披露をさせて頂く機会を作って下さる内山社長から「いつもありがとう」と声をかけて頂き、これからの励みになりますね。作品作り真っ最中のデイサービスにも寄って下さり、出来上がる過程を見られた社長より、「素晴らしい」と声をかけて下さっていました。

1人1人に声をかけ、話をされている社長を見られていたご利用者様より「ちょっと、ちょっと、私の所にも呼んでちょうだいな」とご依頼があり、社長に寄り添いುತ್ತおり。内山社長、大人気。

お帰りの前には、今年完成した神社に「皆様の健康を願って」と手を合わせて下さいました。いつも皆様のことを思って頂き、ありがとうございます。「片村大社」と名付けているを見られ、「大きく出たな～」と片村施設長に突っ込みを入れていたシーンは、ちょっと笑えました。(小林 さおり)



⇒ 中国駐新潟総領事館 御一行様



さわやか
みなと館
新潟県新潟市

皆様こんにちは。本日は中国駐新潟総領事館の方6名様、新潟県庁の方5名様がみなと館に見学に来られました。玄関には入居者様に書いて頂いた「歓迎」の文字が。こちらは元習字の先生をしておられた入居者様に書いて頂きました。もちろん館内のご案内はこの入居者様「さわやかみなと館・笑顔の案内人」です。入居者様は緊張されていましたが、スムーズに、丁寧に、ご案内して頂きました。

フロアに上がると、入居者様から笑顔のプレゼントと、「こいのぼり」の歌のプレゼントが。また、デイサービスからは「ちぎり絵」のプレゼントです。領事館様からは、紹興酒のプレゼントを頂きました。紹興酒の壺の一方には中国の風景、一方には日本の風景が描かれた素敵な紹興酒です。

今回お越し頂いた駐新潟総領事館の皆様、新潟県庁の皆様、また、ご案内、プレゼントを企画して頂いた入居者の皆様に感謝致します。文化の違いはあっても、笑顔に違いはありません。領事館の皆様も終始笑顔で温かい雰囲気でご満足されたように思います。またお越しください。(高見澤 亜季)

⇒ 活力朝礼

さわやか
めかりかん
和布刈館
福岡県北九州市



本日、本社の山本専務、森脇エリアマネージャー、門司エリアの施設長の皆様が活力朝礼の見学に来られました。皆様が元気よく体操されていたので驚かれてました。皆様真剣に山本専務のお話を聞いていました。

リハビリ体操の足上げの様子です。山本専務が一番高く足が上がってました。皆様、来週も活力朝礼頑張って参加して皆勤賞目指しましょう。

(山田 純)



ハートピア明礬&

別府の里

Spring Plan!

四月の別府だより

新緑がまぶしい季節となりました。

明礬温泉の硫黄泉、堀田温泉の炭酸水素塩泉いずれも自慢の温泉です。日帰りでの入浴もご利用いただけますので、まだ訪れていないという方も、どうぞお気軽にお越しください。

ハートピア明礬、別府の里とも、5月末まで「春プラン」をご用意して皆様をお待ちしています。旬の食材を使い、明礬では五十嵐料理長、別府の里では田中料理長がいずれも美味しいお料理を準備しています。

新緑の中、温泉でゆっくりと体を癒し、美味しいお料理を召し上がって、心も体もリフレッシュできます。これからゴールデンウィークを迎えますが、日によってはまだ空室もございます。大分・別府方面に旅行をお考えの際は、ぜひ一度お問い合わせください。

ハートピア明礬は和室を中心に20ルーム、別府の里は洋室中心で36ルームあります。また、別府の里には温泉の付いたお部屋も20ルームあります。

これからさわやかハートピア明礬、さわやか別府の里をよろしく願い致します。(川田 務)



《ハートピア明礬》

9品の和食膳

メインが選べる!

メインが選べる!

幸せプラン.....

満足プラン.....

春のいい宿プラン.....

1室2名様以上 平日 8,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

1室2名様以上 平日 10,000円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

1室2名様以上 平日 11,810円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

《別府の里》

個室露天風呂付 (通常客室1,000円引)

個室露天風呂付 (通常客室1,000円引)

個室露天風呂付 (通常客室1,000円引)

別府の里プラン.....

満足プラン.....

贅沢プラン.....

1室2名様以上 平日 9,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

1室2名様以上 平日 11,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

1室2名様以上 平日 12,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

※60歳以上のシニア様1,000割引。※土曜祝前日プラス1,000円。※季節によりお料理内容が異なります。

明礬温泉 さわやかハートピア明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel.0977-66-1321

別府堀田温泉 さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel.0977-26-1117

ソフトバンクニュース

みなさんこんにちは、暖かな春の日差しがなによりうれしい季節となりました。ソフトバンク香春口店も春風のように軽やかに元気に営業しております。

今回ご紹介いたします新商品は、4G対応ハイスペックススマートフォン「203SH」です。新世代ディスプレイ「IGZO」を搭載し省電力化を実現。高画質4.9インチディスプレイで、より明るく高精細な大画面液晶の映像やウェ



AQUOS PHONE Xx

SoftBank 203SH

4G対応 驚きの省電力
新世代ディスプレイ IGZO 搭載
ハイスペックススマートフォン

ブを楽しむことができます。1630万画素の高画質カメラも搭載し、楽しい思い出をキレイに鮮やかに残せます。すべてにおいてみなさんに満足して頂ける「203SH」です。

店内では、実際に手にとって使用して頂けるデモ機もご用意いたしております。みなさまのご来店、スタッフ一同心よりお待ちしております。(谷口 清流)

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】 10:00~19:00

5月のディナーショー inアサノパティオ



「愛の一座」

北九州市の職員で結成された平成20年以来、全国のマスメディア(テレビ・ラジオ・雑誌)等で、紹介され大きな反響を読んでいます。歌はもちろん、笑いのステージを是非ご覧ください。

出演

◎美川憲二

◎まちやま あひる

◎袋小路しろみまろ

2013.5.23(木)

デザート・フルコース 食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き
※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer & Rest & Karaoke ASANO 福岡県北九州市小倉北区 浅野3丁目3-28

Patio Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

Message From President

ウチャマグループ代表／内山文治

働きやすい職場づくりのために

昨年の四月二〇日にウチャマホールディングスがJASDAQへ株式上場してから、この四月で丸一年になります。おかげさまで昨年度もグループ全体の事業が順調に結果を残し、上場した直後は一四〇〇円台だった株価も、今年の四月には二四〇〇円を超え、時価総額一〇〇億円企業の仲間入りを果たすことができました。私自身もこの一年の間に、機関投資家や個人投資家への会社説明会を何度も行う中で、IR活動の重要性やインサイダー取引防止への配慮など、多くのことを学びながら、上場企業としての社会的責任をより一層強く感じるようになりました。社員の皆さんにとっても、上場前と比較してみると、それぞれ身の回りに変化を感じられる一年になったのではないのでしょうか。

JASDAQ上場は、今までの一つの大きな目標ではありませんでしたが、決して終着点ではありません。ウチャマグループを、今まで以上にひとつと社会貢献できる組織にするのが私のライフワークであり、そのためには事業の規模を拡大して企業としての価値を上げることと同時に、社員の皆さんが夢や目標を持って伸び伸びと個性を発揮できる、働きやすい環境を整備することが今後も重要になってきます。

四月一日から、福利厚生の一環として、「さわやかスカラシップ(奨学金)」という新しい制度をスタートしました。これは、社員の子供たちに対して、進学の際などに必要となる資金を奨学金として提供する仕組みです。高校まで非常に成績優秀な息子、娘がいながら、家庭の経済的な事情で大学進学をあきらめたり、本人が希望する高度な教育を受けさせられないという例を、これまでにも多く目にしてきました。能力的には医者や弁護士になれる可能性を秘めているにもかかわらず、お金だけの問題で将来の道が閉ざされてしまつことは非常に残念であり、社会的な損失にもつながります。そこで以前から山本専務を中心に様々なケースを想定して奨学金制度の構築を進め、ようやくこの四月から正式に開始することができました。特にさわやか倶楽部の介護施設には女性の職員が多く、中には小さな子供を持つシングルマザーもいます。限られた時間を使って一生懸命に子育てしながら、究極のサービス業である介護という仕事に就き、責任感を

持つて日々入居者様や利用者様に奉仕している彼女たちを、私は心から尊敬し、また私のできることでお役に立ちたいと思っています。困ったときは遠慮することなく、さわやかスカラシップを積極的に活用して、子供たちの将来へ有効に投資して欲しいと願っています。

四月はまた、従業員持株会の入会受付時期でもあります。上場してから株価が順調に上昇していることで、以前から持株会に入っていた社員の皆さんには、資産としての価値が高まっているのを実感していただけていると思います。また、持株会のメリットを皆で共有する機会を増やすため、昨年にはそれまで三%だった積立に対する奨励金を、八%まで引き上げました。持株会のある企業の全国平均は五%ということですから、この部分だけ見ても十分大きなメリットになると思います。株主になり、自分たちが頑張つて会社の業績が上がれば、社会貢献できる上に将来の資産形成にも役立つということ、新入社員も含めて多くの方に理解していただきたいと思えます。

今年の二月にスタートした「さわやか相談室」には、開設以来多くの社員の方から、様々な相談が寄せられています。退職した社員からの相談に応じることで、復職に至つたという事例も増えてきています。企業のトップが直接社員の相談に応じるこの取り組みが非常に珍しいとのこと、先日は西日本新聞社から取材を受け、四月五日付の朝刊で記事として取り上げて頂きました。また、悩みの相談以外にも、仕事ができること、勉強できる環境があることへの感謝のメッセージなども寄せられるようになっていきます。社員の皆さんの本音がダイレクトに伝わってくることは、組織の中に潜在する課題点を浮き彫りにすると同時に、他の企業にない良い点や社員に喜ばれることに對しても反応が見えるという意味で、このさわやか相談室を開設して本当に良かったと思っています。悩み事に対しては、相談室へたどり着く前に、周りの仲間が様子の变化に気づいて、身近な人たちが支えてあげるのが望ましいことです。ただ、本当に行き詰まってしまう



が支えてあげての方が望ましいことです。ただ、本当に行き詰まってしまったとき、何かあったときは相談室があるということを心の拠(より)り所にして、安心して働いてもらいたいです。

私自身も、これまで何度も苦しいこと、辛いことに直面し、時には生きる希望を失いかけたこともありま。それでも立ち直って今までやってこれたのは、家族の温かい励ましがあり、信頼できる先輩、友人からの援助や言葉かけがあったからです。今でも何かわからないこと、困ったことが起きれば、すぐに顧問弁護士、住田定夫先生に相談しています。その住田先生が、平成二十五年度の九州弁護士連合会(九弁連)の理事長に就任したというお知らせを先日頂き、自分のことのように嬉しく、また誇らしい気持ちになりました。

ウチヤマグループの周りには、住田先生をはじめ尊敬できる素晴らしい方々がたくさんいます。様々な業種や職種の専門家が、立場を超えて応援してくださっています。一人では解決できない問題でも、みんなの力を借りれば必ず解決できます。そうして一度受けた恩は、いつか周りの仲間が困っている時に、今度は自分が支えになることで返していけばよいのです。そしてそれが実際にできる絆の強さ、心と心の結びつきが、ウチヤマグループの一番の良さであり、今後も大いに伸ばしていきたい長所だと思っています。

社員の皆さんが働きやすい職場、誇りを持って働ける会社づくりのために、今後も引き続き福利厚生の実を図っていきます。気づいたことがあれば、上司にどんどん提案してください。そうしてこれからも一緒に、お客様のため、仲間のため、家族のために、全員が同じ基本理念のもとに一丸となつて、より一層の社会貢献に取り組んでいきましょう。

新しい仲間へ感謝

今年もたくさんの優秀な新卒者がウチヤマグループの新しい仲間として入社してくれました。三月三十日には入社式を行い、さわやか倶楽部に三十二名、ボナーに十名、合計四十二名の素晴らしい仲間が加わりました。毎年この時期は、新卒社員の緊張感と新鮮な笑顔がウチヤマグループの新年度を彩り、私達もやる気に満ちた新鮮な気持ちで、新しい年度をスタートすることが出来ます。新入社員は、入社式の前に四日間の新人研修を受講しました。初日、不安一杯の表情で本社に入ってきた新しい仲間達は、研修と入社式を終えて、頼もしい表情で現場へ巣立って行きました。

これからは、現場での先輩社員からのOJTによつて、また一回り成長してくれると思います。ウチヤマグループには「トレーナー制度」という指導体制があります。一人の新人に対して、一人または二人の先輩社員が担当トレーナーとして六ヶ月間指導し、日常業務の指導はもちろん、面談を通じて小さなことでも相談を受け、新人チェックリストを利用しながら責任を持って指導する制度です。入社した当初は、業務に関する知識が乏しく、周囲の人間関係もよくわからないため、聞きたいことがあつても誰に質問してよいかさえ分からない社員もいます。担当トレーナーを決めることで、安心して質問することが出来ますし、指導するトレーナー自身の成長にも繋がります。

さわやか倶楽部においてもボナーにおいても、サービス業において一番大切なこと、それは、明るい挨拶とやさしい笑顔です。お客様が施設や店舗に入った時、第一印象を決めるのは、設備や飾りつけではありません。最初にかけられる言葉や、最初に接した職員の対応によつて、その施設・店舗の印象が決まります。「挨拶は全ての仕事に優先する」という標語を、本社や各施設・店舗のスタッフが目につく所に掲示しているのは、挨拶の大切さを全スタッフに常に意識して仕事をしてもらう為です。学生から社会人になったばかりで、緊張している新入社員に対して、先輩社員が明るい挨拶とやさしい笑顔で迎え入れることによつて、新しい仲間がチームの一員となる第一歩を安心して歩みだすことができます。そして、トレーナーの指導によつて現場の仕事を覚え、世界一の接遇とオペレーションを目指す、ウチヤマグループの立派な一員となつてくれることを応援しています。

仕事ができる人、成功者には様々な共通点があるように思います。その一つに早起きの習慣があります。今月の推薦図書で、脳科学者・茂木健一郎氏の「脳を最高に活かせる人の朝時間」を紹介しています。この本の中には、朝時間の大切さについて、詳しくわかりやすく書かれています。多くの方は、自分の生活を振り返ると、いかに夜型に偏っているかとい

うことに気付くはず。一日の仕事を終えて、プライベートでやりたいことを一日の最後に詰め込み、身体がとても疲れているので、睡眠時間を取る為に出勤ギリギリまで寝てしまっている。そんな夜型のサイクルになっているのではないだろうか。名だたる創業者、活躍しているビジネスパーソンの多くが「成功の第一歩は早起きに在り」と言っています。人間の脳のゴールデンタイムは「朝目覚めてからの三時間」だそうです。「三時間」と言うのは一つの目安であって、厳密に言う「誰にも邪魔されない時間」家を出るまでの時間＝「ゴールデンタイム」つまり、目覚めてから「社会に接続するまでの時間」です。その時間帯こそが、脳が最も効率よく活発に働く「ゴールデンタイム」なのです。この時間帯を上手く活用することが、成功者となる大切な条件です。さらに茂木先生は「ポジティブミーティング」を推奨しています。人のモチベーションは、他人から褒められたり、認められたりするといったポジティブなことからしか生まれません。「ポジティブミーティング」とは、仕事前に、周りの人や仕事の仲間と「ポジティブワードを交換するミーティング」のことです。「いつもありがとう！あなたのおかげです」「本当によく頑張りましたね」「結果なんて気にしないで、この調子で次も頼むよ」など、お互いに期待する言葉や、長所を褒め合う言葉、背中を押す言葉を掛け合うことによって、刺激に満ち溢れた朝時間となり、パワフルな一日をスタートできるそうです。ウチやマグループで推奨している「サンクスカード」の取り組みにも同じ効果があります。時間を決め、顔を見合わせて褒め合うというのは、慣れていないとなかなか言葉が出にくいのですが、サンクスカードなら感謝を感じた時、相手の親切に気付いた時、タイムリーに記入し、シフトでタイミングがなかなか合わ

ない相手でも確実に感謝の言葉を伝えることができます。毎朝、本社の朝礼の最初にサンクスカードの紹介をしているのですが、時々私宛に社員が書いてくれているサンクスカードが読まれた日は、その一日のモチベーションが格段に上がる気がします。

人にとって最高のモチベーションとは、社会貢献です。仕事でもプライベートでも、何かを一生懸命にやる時には、それに見合った動機づけがあるものですが、成功者の多くは、成功を掴むその前から社会貢献を目指していました。かつてビートルズが全盛を極めた時に、ジョン・レノンは「ビートルズは世の中にある全てのものを手に入れた。しかし、何も手に入れていないということが分かった」という言葉を残しています。大きな家や高級な車、地位や名声、たしかに魅力的な物ばかりですが、手に入れてみるとそれはただの物にすぎなかったという虚しさを感じたのでしょうか。そして、人のために何かをすることが本当の生きがいになるということに気付く、反戦運動や人種差別を批判する活動へ積極的に取り組んでいったのだと思います。

社会人として第一歩を踏み出したばかりの仲間達には、一日も早くそのことに気付く、豊かな人生を歩んで欲しいと願っています。その為には実行あるのみです。新入社員の皆さん、たまされたと思って、一年間「GIVE & GIVE」を自らの行動指針として生活してみてください。今後の生涯ずっと続く本当の豊かさを得ることができて、必ず人生が変わります。



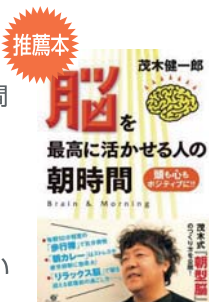
今月のオススメ図書

1 幸福なる人生【中村 天風】

2 脳を最高に活かせる人の朝時間【茂木 健一郎】

3 命を燃やせ～いま、世界はあなたの勇気を待っている～【吉岡 秀人】

4 「空腹で歩く」と病気になる【石原 結實】



5 凡事を極める【樋口 武男】

6 インスタントラーメン発明王 安藤百福かく語りき【安藤 百福】

7 ぞうきん【河野 進】

8 かあさんのこもりうた【こんのひとみ・いもとようこ】

9 よみきかせおはなし絵本2【成美堂出版】

10 よみきかせおはなし絵本3【成美堂出版】





☑ コロッケ倶楽部 南岩国店

うめもりさんはテキパキした中にも親切な対応で、とても感じの良い人です。店長さん、副店長さんはじめ、皆さん感じの良い親切な方が多く、感心しております。いつまでもこんな雰囲気のお店であって頂きたいと願っています。(山口県岩国市・白川様より)

☑ コロッケ倶楽部 大分光吉店

若い女性の方の対応がとても良かったです。全員の食事を一度に出して頂き、一緒に食べることができました。有り難いです。皆さんがとてもよく声を出して対応して頂けるようになり、素晴らしいです。気持ちよく歌って帰れました。ありがとうございます。店長さんからも直筆のお手紙を頂きました。また行かせていただきます。(大分県大分市・山本様より)

☑ コロッケ倶楽部 下通り店

リモコンが使えないと言ったところ、いしかわさんがすぐに調整してくれたり、別のリモコンを持ってきたり、ドリンクをサービスしてくださったり、とても対応が良かったです。暖房を入れてくださいと言った際も、すぐ対応して下さり、とても気持ちよく過ごすことができました。(熊本県熊本市・栃原様より)

☑ コロッケ倶楽部 宮崎中央通り店

中学生の子供の部活のお別れ会で、パーティールームを利用しました。色々と要望を出したのですが、すべて快く引き受けて下さいました。かわの店長、スタッフの方も親切に対応して下さい、本当に良かったです。おかげ様で笑いあり涙ありの最高の卒部式が出来ました。また利用したいです。本当にありがとうございました。(宮崎県宮崎市・山下様より)

☑ コロッケ倶楽部 宮崎赤江店

原田さんは声が大きく、ハッキリしていてとても気持ちがよいです。現在は育児休暇中にもかかわらず、わざわざ割引券などを届けてくれて、とても助かっています。何度でも行きたいです。早く仕事復帰してくれるとうれしいです。(宮崎県宮崎市・青野様より)

☑ コロッケ倶楽部 都城店

高橋さんがいつも笑顔で気持ちよく迎えて下さり、また来ようかなと思います。2週間前にキッズコーナーを利用した時、ソファにカバーがあった方がいいとアンケートに書かせていただきました。今日お部屋に入ってびっくり!なんとかわいいソファカバーが掛けてありました。ちょうど眠っていた孫が気持ちよく寝ていました。ありがとうございました。(宮崎県都城市・岩松様より)

出産特集

Happy Childbirth



さく みれい
作 碧莉ちゃん

平成25年2月4日生まれ

この度、無事二人目の出産を迎えることが出来ました。今まで以上に仕事、子育てに精進して参りたいと思います。

みれいちゃんのパパ
コロッケ倶楽部 沖縄うるま店
店長・作 勇希



Welcome,
Little Prince & Princess!

しろろ
小笠原 詩朗くん

平成25年3月18日生まれ

パパとママの子に生まれて来てくれてありがとうございます。ママは詩朗君と会えてとっても幸せです。これから大きくなのびのびと育ってね。

しろろくんのママ
さわやか螢風館
介護職員・小笠原 久美子



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております!

電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@softbank.ne.jp



一人で悩まないで!
あなたのお悩み
話してみませんか?

第18回 特別講演会のご案内

今年もウチヤマグループでは、特別講演会の開催を予定しています。第18回目となる講演会は、講師にテレビや雑誌で大活躍の脳科学者、茂木健一郎さんをお迎えします。

◆演題「幸福になる脳の使い方」

【日 時】 平成25年 5月9日(木) / 18時~(90分間)

【会 場】 リーガロイヤルホテル小倉 4階ロイヤルホール

【講 師】

脳科学者

茂木 健一郎

【入場料】 3,000円

【お問い合わせ】

(株)ウチヤマホールディングス

☎093-551-0002

[担当:小橋/嶋井]
e-mail: info@uchiyama-gr.jp <http://uchiyama-gr.jp>

お気軽に
ご参加ください。



結び合う ちから
未来へ 響きあう

北九州市制50周年記念事業

