

発行所：(株)ウチヤマホールディングス／発行日：平成25年3月15日／編集：嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里  
監修：内山文治・吉岡信之／お問い合わせ先：093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10

地域の皆様、多く仲間のご支援の中で、三月一日にオープンすることができました。「八幡東区にさわやか清田館ありー」と言われるよう、地域に根付いた地元の方から必要とされる施設、笑顔と笑い声があふれる施設を職員みんなで作っていきます。インターンシップやボランティアの受け入れも積極的に行い、子供からご高齢の方々が集い、安心して楽しく暮らすことのできる地域コミュニティづくりに役立ちたいと考えております。応援のほど、宜しくお願い致します。



施設長  
上野義貴



## さわやか清田館オープン

平成二十五年三月一日、福岡県北九州市にさわやか倶楽部の新しい介護施設さわやか清田館がオープンしました。住宅型有料老人ホーム八十八床とショートステイ二〇床、並びにデイサービスセンター併設の施設です。北九州市高速道路「山路インターチェンジ」より車で約一分というアクセスの良い場所、北側からは八幡東区の街並みを眺望できる最高のロケーションです。オープンの二月十四、十五日には内覧会が行われ、地元の方を中心に約二五〇名のお客様が来館されました。



さわやか **清田館**  
〒805-0036 福岡県北九州市八幡東区清田3-4-7  
☎093-654-2700

入居者様  
募集中!

## 「さわやかリハビリデイサービス清田」のご紹介



さわやかリハビリデイサービス清田は、「一日をただ過ごすことを目的としていません。ここに来て頂いた以上は、来る前と比べて「何か」を自身の中に持ち帰ることができるということ、私たちの目標としています。自立を目指す中では、介助をするばかりが介護ではない、手助けしないで見守ることも時には介護であり、利用者様が自発的に動ける環境を作ることが「さわやかリハビリデイサービス清田」の介護です。



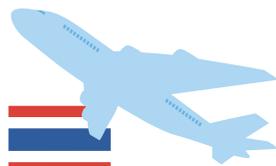
副施設長  
番野英一郎  
(デイサービス管理者)



さわやか清田館の三階は、リハビリ特化型のデイサービスセンターとなります。「レッドコード」という天井からロープをつるしたりリハビリ器具や各種トレーニングマシンを備え、利用者様がリハビリに専念できる環境にあります。昼食はバイキング形式を採用し、お風呂は炭酸泉も備えています。



# 海外研修旅行 in Thailand



武田料理長

今回はバンコクという事もあり、有名な寺院や仏教遺跡など見ることができました。また日本との生活・食文化の違いも大きく、学ぶことが多くありました。

旅行中、物乞いをしている人にお金を何度かあげることがありました。物乞いをしてまでして生活をする人達と、毎日当たり前の様に仕事をしている自分とを比べたら、いかに私達が豊かな国に生まれ、裕福な生活が出来るているの分かりました。世の中にはこういった貧しい中で生活している人達もいるんだということをしっかりと認識し、私達の現状は当たり前ではないということを考え、毎日仕事が出来ること感謝しながらやっていきたいと思えます。その為にも今回の旅行のテーマでもあった「五つの「り」」を、日頃の仕事の時だけではなく生活の中で少しでも実行し、会社の中で、また社会人として必要とされる人材になりたいと思えます。

また日頃交流が出来ないカラオケ部門の社員の皆さんとも話ができて、ボナーの仲間であることを再認識し、無責任な行動はとれないなと思えました。料理長であることの責任の重さをしっかりと考え、売上を伸ばしていく為にも、今回の旅行が「楽しかった、良かったな」と思い出話だけにならない様に、研修旅行が売上・利益に繋がる様にどうしたらいいのかを考え、行動に移します。それが自分自身の成長にもなると思えます。

ボナー、そしてウチヤマグループは、まだまだ上を目指して、大きな目標のある会社です。その目標を達成するために、自分が足を引っ張るのではなく、大きな力になれる様にやっつけて参ります。今回の研修旅行に参加させて頂き、誠にありがとうございました。

(ふくら小倉店/料理長 武田達彦)

今年も(株)ボナーのカラオケ・飲食部門の社員を中心に海外研修旅行が行われました。今年は昨年もお世話になったJTB九州の企画により、タイ・バンコクへ三泊四日の日程で、二班に分かれて実施しました。バンコク市内の観光では、日本とは違う趣の色彩豊かな寺院などをめぐり、近郊のアユタヤ地区では、世界遺産の古代遺跡を見学しました。夕食時には各社員による自己紹介やパフォーマンスで盛り上がり、夜の自由時間にも寝る間を惜しんで街に出て、タイの文化、風習を肌で感じる事ができた旅行になりました。



# キラリ！ 一等星

輝くスタッフをご紹介します

STAR  
No.63



さわやか立花館／副施設長

こうだ あゆみ  
幸田 歩実さん

ヘルパーの資格を取り、老健や特養で経験を積みました。最初は、介護技術、入居者様のADL、業務の流れを覚えるので一杯でした。しかし、慣れてくるといろんな疑問が生まれてきました。どの施設も業務の流れは決まっています、それが入居者様主体ではなく、業務（介護職）主体になっていることです。

この流れを変えることは難しく、長年続けてきたことを変えるような意見は受け入れられませんでした。そんな時、さわやか立花館が新規オープンするという職員募集を見つけました。新しい施設作りのスタートから参加することで、入居者様主体の介護を実現したいと思い、さわやか倶楽部に入社しました。

立花館に入ってから、多くの経験をさせてもらっています。0からのスタートでしたので、多くの入居者様が立花館に入居され満床になった時は、大きな達成感を感じました。入居者様が心を開いてくださり、私を頼ってくださいる時が一番うれしく思います。入居者様と接している時が一番幸せな時間です。

普段、両親と食事ができないので、休日

は出来るだけ両親と一緒に夕食をとるようになっています。いつも仕事で遅くなる私の為に母は食事の準備をして帰りを待っていてくれます。どんなに遅くなっても、温かい食事を作って待っていてくれる母に感謝しています。

私は、いつも人の後ろについていく様なタイプでしたが、立花館ではリーダー、主任、そして今は副施設長兼生活相談員を任せて頂いています。介護現場業務以外の新たな仕事を一つづつ覚えて行くことにやりがいを感じています。もっと多くの事を学び、自己成長していきたいと考えています。今後はケアマネージャーの資格を取得し、新たな仕事にもチャレンジしたいです。

私は介護の仕事が大好きです。多くの入居者様と接することが生き甲斐です。一生続けていきたい仕事です。これからも多くの入居者様の笑顔でいっぱい立花館にしていきます。入居者様の笑顔が私の元気の源です。入居者様からパワーを頂き、私は入居者様を幸せに出来るよう精一杯の努力をしていきたいと思えます。そして、さわやか立花館に入居して良かったと、最後の時に感じて頂けるような施設にします。

## ハートフル ストーリー

### 雑用はない

一人前の修道女になるためには、数年の準備期間があり、三十歳近くで入会した私は、そのうちの五年近くをアメリカで過ごした。当時は、修道女を志す人も今と違って多く、二十代の若いアメリカ人百数十名と、ボストン郊外の広大な修練院で修行していた年間の、ある日のことであった。

修練という言葉が示すように、朝五時の起床から夜九時の就寝まで、厳格な規律のもとに祈り、黙想、食事が行われ、その他の時間は主として草取り、洗濯、食事の下ごしらえ等の単純な作業に当てられていた。

その日は夏の暑い午後だった。私は割り当てられていた配膳の仕事で食堂で果たしていた。百数十の皿、コップ等を長机の上、パイプ椅子の前につひとつ並べてゆく仕事を、沈黙のうちに手早く行っていた時であった。

突然、「あなたは、何を考えながら仕事をしているのですか」と問いかかれ、振り向くと、そこには厳しい顔をした修練長の姿があった。「別に何も」と答えた私は、「あなたは時間を無駄にしている」と叱責され、瞬戸惑いを隠せなかった。命ぜられたことを、命ぜられたようにしていたからである。

修練長は、そんな私に今度は優しくさすのだった。「時間の使い方は、そのまま命の使い方なのです。同じ仕事をするなら、やがて夕食の席につく一人ひとりのシスターのために、祈りながら並べてゆきなさい」

何も考えないで皿を並べるなら、ロボットの仕事と同じだ。「つまらない」と考えて過ごす時間は、つまらない人生しか残してゆかない。同じ時間を費やすなら、一つひとつの皿を並べる時に、「お幸せに」と、私にしかこめられない愛と祈りをこめて並べて、初めて私は愛と祈りの人生を送れるのだということ、その日、

その時、教えられたのだった。

三十歳まで、英語を使うやりがいのある仕事に就き、修士号を取得していた私は、当初こそ、「これが修道生活というものだ」と納得して、単純労働にもいそいそと納得につれ、知的な刺激の少ない生活に対して「つまらない」と考える不遜な人間になっていた。

時間の使い方は、いのちの使い方、この世に「雑用」という用はない。用を雑にした時に、雑用が生まれるのだということを、心に叩き込まれた修練院でのコマであった。

果たして、私が「お幸せに」と祈りながら皿並べをしたから、夕食で坐ったシスターが幸せになつたかどうかは、わからない。しかしながら、たしかに変つた事があった。それは、私から仏頂面が消えたことだった。

生きていく上では、嫌なこと、したくないこと、欲しくないもの、気に入らない相手など、数々の自分にとって「有り難くない」ものに向き合わないといけないことがある。つまらない仕事をつまらなくない仕事に変える術を、若くして修練院で教えてもらえたことを、私は、感謝している。

「しあわせは、いつも自分の心が決める」のであり、私たちは、環境の奴隷ではなく、環境の主人となりえる人間の尊厳を取り戻さなければならぬ。

マザーテレサは、炊き出しをするシスターたちに必ず三つのことを実行するように論じておられた。パンとスープボウルを渡す時には、相手の目を見て、ほほえむこと、手に触れて、ぬくもりを伝えること、そして短い言葉がけをするという三つであった。それは、ロボットにはできない、人間の、他の人間に対する愛と祈りの表現であった。

仕事を「仕事」でも大切だが、こういう自分かというbeingを忘れてはいけないのだ。

渡辺 和子(わたなべ かずこ) ノートルダム清心学園理事長・文藝春秋二〇二二年十月号より





## 内山代表 大学講師になる!?

2月21日、福岡ひびき信用金庫が北九州市にある本店で中小企業向けの無料セミナー「福岡ひびき経営大学」の今年度第6回目となる講義を開催し、その講師として内山代表が招かれました。講義では、内山代表がウチヤマグループを創業する前、米屋の時から福岡ひびき信用金庫(当時は八幡信用金庫)とお付き合いがあることを紹介し、不動産バブル崩壊による倒産の危機から立ち直った経緯、基本理念や経営哲学などを中心に、約80分間話をした後、さわやか倶楽部の紹介DVDを見て頂きました。参加した約150名の経営者の方々は、熱心にメモを取りながら聞き入っていました。講義の終了後は、お招きして下さった古川会長はじめ役員の方々とは記念写真を撮影しました。



## 大名ぎょうれつ リニューアルオープン!!

福岡市中央区の大名で営業していたボナーの居酒屋「大名ぎょうれつ」が店内の改装を行い、2月16日から全個室タイプにリニューアルしてオープンしました。少人数から最大100名の宴会まで、全席個室でゆったりとくつろげます。以前から人気のあった「食べ飲み放題」は、男性2980円、女性2480円とリーズナブルで、オープン直後から多くのお客様でにぎわっています。2月25日には、取引先の方々をお招きしてレセプションが行われました。福岡市内にお越しの際はぜひ一度お立ち寄りください。

大名個室ダイニング **大名ぎょうれつ**  
〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名1-15-35 247ビル1F  
(天神西通りのアテナイ角を曲がってすぐ)  
ご予約・お問い合わせはお気軽に **TEL.092-739-2666**

小倉祇園 **満笑餃子** お試しキャンペーン!  
まんしょうぎょうざ

2月に楽天市場にオープンした『満笑餃子工房』では、ただいまセット数限定のお試しキャンペーンを実施中です。

送料  
無料  
今なら、**40個**  
**1,500円**  
※但し、注文後にレビューを書いて頂きます

注文後にレビューを書いていただくことで、今なら40個1500円、送料無料でご注文できます。まずはお試し価格で、是非一度ご賞味ください。

<http://item.rakuten.co.jp/manshou/mg008/>

## ぬりえでプレゼント キャンペーン!実施中!!

キャンペーン期間

2013年3月1日(金)~  
2013年4月30日(火)

※グッズがなくなり次第終了となります。

キャンペーン対象

小学生以下のお子さま

キャンペーン参加方法

お店でDAMをご指名いただいたお客さまグループのお子さま(何人でもOK)に、「ぬりえ」を差し上げます。さらに、ご自宅で完成させた「ぬりえ」をお店にお持ちいただくと、もれなくドラえもんグッズをプレゼント。

※ドラえもんグッズは、「ドラえもんオリジナルシール」、または、「ドラえもんオリジナルクリアファイル」のどちらかをお選びいただけます。

映画ドラえもん のび太のひみつ道具博物館(ミュージアム)公式サイト  
<http://doraiega.com/2013/>  
詳細は、各店舗にお問い合わせ下さい。

注意事項

※ドラえもんグッズのプレゼントは、なくなり次第終了となります。プレゼントの終了の際は、ご了承ください。※完成した「ぬりえ」は、「ぬりえ」の右下に記されている店舗名のお店にお持ちいただけますようお願いいたします。



「次の来店に繋ぐための  
大切な心遣い」

コロッケ倶楽部  
鹿児島山之口店

鹿児島県鹿児島市

日高 美紀さん



本日の出勤時は落ち着いた状況でしたので、清掃に力を入れました。当店の入室ピーク時には多くの方が来店されて、丁寧に迅速な案内を心掛けました。2人組のお客様が会計時に1人4千円ずつ出され、おつりが120円でした。その時に60円ずつお返しした所、大変喜ばれて割引券を持ち「また来ます」とお言葉を頂きました。このようなちょっとした気遣いが来店したいと感じて頂けるのだと思いました。今後も常にお客様第一の気持ちで仕事に取り組みます。



産んでくれて、  
育ててくれて、ありがとう。



「お父さん、お母さん産んでくれてありがとう」

▶ さわやか行橋館 / 池田 正恵

私の実家は「京都」と書いて「みやこ」と読む京都郡犀川(さいがわ)町です。皆さんもご存じの、古民家を利用したデイサービスセンター「さわやか清風館」は、私の実家の2軒隣でございます。

私は、祖母、両親、弟と、とても明るい家族環境で育ちました。小学校の頃は学校から帰ってくると「お母さんは?」と姿が見えなければ探しまわり、何か困ったことがあると、なんでも母に相談していました。

年ごろになると恥ずかしい気持ちもあり、父と話す機会も少なくなりました。毎日、遅くまで仕事をして疲れて帰ってくる父に、優しい言葉を掛けることがどうしてもできませんでした。

そんな私も結婚をして、2人の子供に恵まれました。子育てを通して、今まで私が受けてきた両親からの愛情や、子育ての大変さによく気が付き、自然と両親への感謝の気持ちが芽生えてきました。

実の子の私より孫を愛して、可愛がってくれた父も、癌には勝て

「迅速な対応を心掛けて」

さわやか日の出館

新潟県新潟市

安達 裕太 副施設長



本日、10時頃、入居の問い合わせがありました。お二人暮らしの老夫婦なのですが、旦那様がここ一週間で生活動作が急に不自由になって、奥様が介護できなくなり、すぐにも入居できる所を探していると、緊急のご紹介でした。

すぐに入居できることをお伝えして、その1時間後には、施設内の見学をして頂き、15時にはアセスメントを行うためにご自宅に訪問。急激なレベル低下ということで、入居ではなく、救急の対応かとも考えましたが、とくに問題もなさそうだと、同行した石田看護師の判断もあり、入居決定いたしました。明日10時に体験ということで施設に来て頂き、2月1日付で本入居となることになりました。少し安心しています。今後も、迅速対応を心掛けていきます。

ませんでした。私の息子が中学校に入学するのを見守り、他界しました。「孫の成長が見ていたい」と言った父の言葉は、今でも私の心に残っています。そんな息子も大学4年生になりました。娘も医療の道に進むため、看護学校に通っています。

私もさわやか行橋館に入社し、念願の介護福祉士にも合格しました。「きっとお父さんは、今でも私たちの成長を側で見守ってくれている」と信じています。「お父さん、ありがとう。」

一方で母は、「将来は、さわやか清風館のデイサービスに行ってみよう」といつも笑顔で言ってくれています。今までたくさんの思い出や、溢れる程の愛情を私達家族に注いでくれた母へ、少しずつでも恩返しが出来ればと思い、時間を作って別府旅行に行くと、とても喜んでくれています。

「お父さん、お母さん、産んでくれて、そして愛情いっぱい育ててくれてありがとう。」



## ⇒春を呼ぶ天使の歌声

さわやか  
たちばなかん  
立花館  
福岡県福岡市



今日は、定期的に来て下さる「レバノン幼稚園のママさんコーラス」の皆さんが、春を告げる美しい歌声を運んで下さいました。讚美歌や春の童謡、歌謡曲等と本格的な美しいハーモニーに入居者様はうっとり。デイサービスの利用者様も一緒に60名程で、楽しく春のコンサートを楽しみました。

この後は、声かけや手を叩いたり一緒に踊ったりと場を楽しく盛り上げて下さいました。ピアノ伴奏の方は、途中でアコーディオン奏者に変身。まるで、パリにいるみたいな気分でもっとも素敵でした。先生のシューベルトの独唱もあつたりと盛り沢山。入居者の皆様も、手拍子と一緒に口ずさんだりと楽しんでいました。



歌の途中にコーラスの若いお母さんの赤ちゃんがぐずり、デイの藤田職員があやした後に高木施設長にバトンタッチ、日頃からお孫さんの子守りをしているおじいちゃんだけあってあやすのが上手。ママの歌が全部終わるまでの間、ニコニコ笑顔でした。ママも最後まで歌い終われて、お礼を言われていました。

レバノン幼稚園のママさんコーラスの皆さん、ありがとうございました。(野村 美由紀)



# さわやか だより

各施設からのお便りを集めました!

## ⇒ひな飾り

さわやか  
のおがたかん  
直方館  
福岡県直方市



特定施設とショートステイの入居者様・利用者様をお連れして飯塚へひな飾り見学に行きました。とても大きなひな壇とさげもんに入居者様はじめスタッフも見入っていました。入居者様も「こんなに立派なものはないよ」と言われていました。また行きましょうね。(織田 浩太郎)



## ⇒雪国の夜は

さわやか  
ひがしかでらかん  
東神楽館  
北海道上川郡

いつもは入居者様は夕食を食べられた後、夜は各居室でゆっくり過ごされます。しかし、この日の夜だけはなぜか皆様ホールへ出て来られ、ベランダに釘付けです。

その理由は…そうです! 職員から入居者様へサプライズアイスキャンドルをプレゼントさせていただきました。皆様、ほんわか温かい雪灯りに心を奪われ、ろうそくの灯が消えるまで見ていたとかいないとか。

ミニミニかまくらにも驚かれていたようです。サプライズ大成功でした。(清野 智美)



## ⇒ひな祭り

さわやか  
くりのき  
リバーサイド栗の木  
新潟県新潟市



3月3日のひな祭りでは小山様が花傘踊りを披露してくれました。皆様手拍子をして楽しまれていました。急遽!! 黒田節も披露してくれました。テーブルがなかったので、堀口様や星山様が歌って下さいました。傘から扇子に持ち替え、踊りを披露してくれました。

皆様のおかげで楽しいひな祭りを行うことが出来ました。ご協力ありがとうございました。次回も皆様で楽しい企画を行いましょう。(坂田 綾子)



## ⇒朝から激戦

さわやか  
さくらにはんかん  
桜式番館  
秋田県秋田市



2月28日(木)の活力朝礼には38名の入居者様が参加してくださいました。毎朝恒例の「今日は〇年〇月〇日??」「今日は何の日??」もみなさま積極的に答えてくださっています。そして何よりこの方…桜館のみなさんお久しぶりです。佐藤正一郎様です。久々に張り切ってご登場です。散髪されてますます男ぶりが上がりました。元気に過ごされています。

本日の活力朝礼ではチーム戦での玉入れを行いました。みなさま狙いを定めてそれっ。最高得点の200点を狙ってみなさま勢いよく投げ込まれていました。合計得点1675点でチームAが勝利しました。みなさまお見事でした。毎朝このように和気あいあいとちょっとしたゲームで体を動かしながら1日のスタートをきっております。明日はどんなゲームか楽しみです。(三澤 知世)



## ⇒チョコフォンデュ!

さわやか  
しんかの  
パークサイト 新川  
福岡県北九州市

初の試みチョコレートフォンデュを行いました。メロン、イチゴ、バナナ、キウイ、抹茶ケーキと様々なスイーツを御用意させて頂き、イベントの開催です。皆さま方、噴水のように流れるチョコ、色とりどりのスイーツに「初めて見たあ」「すごいねえ」。どうしたら良いのなどなど、初めての体験にワクワクされながら、恐る恐る…いざっチョコの噴水へ。皆さま、御見事にチョコレート加工されておられ、御面会に来られました御家族様も飛び入り参加して頂きました。あちらこちらで、「あまあい」「美味しい」と談笑されながら楽しまれておられました。

今日も皆さまより、沢山の笑顔を見させて頂き、新たな思い出が一つ増えました。感謝感激です。最後になりましたが、機材を貸して下さいました(さわやか海響館)の皆さま、フルーツ&チョコを提供して下さいましたボナーの皆さまありがとうございます。(春藤 龍佑)



## 初めての ⇒ウエルカム対応

さわやか  
すずめのみや  
栃木県宇都宮市



施設見学ということで、那須塩原市の市役所からご来館がありました。「すずめのみやの案内人」として、女性お二人に初めてのウエルカム対応を行って頂きました。お化粧もばっちりです。そして、案内人用名札と、すずめのみやオリジナル名刺、ウエルカムフラワーと準備万全です。

今回、初めてのウエルカム対応でしたので「緊張した～」と話されていました。そしてフロアを案内して下さい、ご自分のお部屋までも見せて説明をして下さいました。一通り、案内が終わり1Fの地域交流スペースにある『雀ノ喫茶店』でお茶タイム。入居者様がお茶も入れて下さりました。おいしいお茶を有難うございます。

最後に3Fの入居者様が昨日頑張って作成して下さいましたウエルカムボードと一緒に記念撮影です。また来月もお客様が来られますので、よろしくお願いします。(原野 聖士)



## 美味しい ⇒レクリエーション

さわやか  
すみよしかな  
住吉館  
大阪府大阪市



おやつレクの風景をご紹介します。たこ焼きプレートを使用してベビークステラを作りました。かわいい～。職員がベビークステラを焼いています。お二人は住吉館にご夫婦で暮らしておられます。ラブラブで羨ましい～。皆様あまりの美味しさに夢中でモグモグ。「おかわりいる方～」の声に「はい」。職員も大忙しですが、皆様の笑顔がたくさん見ることができて大満足です。みんな大好きおやつレク、またやりましょう。(小林 彩乃)



ハートピア明礬&  
別府の里

# Spring Plan!!

## 三月からの別府紀行

気温も少しずつ上がり、周辺の木々も新緑の季節です。

別府の明礬温泉「ハートピア明礬」、堀田温泉「別府の里」とともに『春プラン』をご用意しました。いずれも各ホテルの料理長が心を込めて作ったメニューで、大分特産の旬を盛り込んでご準備しています。

冬の雪を見ながらの温泉も良いのですが、春の新緑に囲まれた中で入る温泉も格別です。ハートピアは白濁した「硫黄泉」と透明な「炭酸水素塩泉」を楽しんでいただけ、別府の里では女性に人気の保湿成分「美人の湯」と言われる濃度の濃い「炭酸水素塩泉」をお楽しみいただけます。

別府では今、様々な場所でプリンを販売しています。中でも明礬の岡本屋売店のプリンは有名です。別府に来られた時は、ぜひ食べてみてください。

おかげさまで春休み、ゴールデンウィークの旅行や卒業旅行の問い合わせも増えてきております。スタッフ一同、皆様のご利用を心からお待ちいたしております。

別府市旅館ホテル組合加入  
明礬温泉ホテルさわやかハートピア明礬  
期間：平成25年5月末まで  
源泉かけ流し  
泉質の違い、二つの「源泉かけ流し温泉」をお楽しみ下さい！

幸せプラン 8,800円  
満足プラン 10,000円  
冬のいい宿プラン 11,810円

0977-66-1321  
http://www.sawayaka-hotel.jp

25年5月末まで  
個室露天風呂で楽しむ美肌の湯

春プラン Spring Plan  
12,800円  
満足プラン 11,800円  
別府の里プラン 9,800円

別府堀田温泉  
0977-26-1117  
http://www.sawayaka-hotel.jp

明礬温泉 さわやかハートピア明礬  
大分県別府市大字鶴見1190番地の1  
ホームページ [www.sawayaka-hotel.jp](http://www.sawayaka-hotel.jp)  
Tel.0977-66-1321

別府堀田温泉 さわやか別府の里  
大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)  
ホームページ [www.sawayaka-hotel.jp](http://www.sawayaka-hotel.jp)  
Tel.0977-26-1117

## ソフトバンクニュース

3月に入り暖かさも日に日に増して、春の足音が聞こえていますね。皆様も毎日笑顔でお過ごしのことと思います。

ソフトバンク香春口店も笑顔と元気でお客様に喜んで頂けるよう営業いたしております。

今回は、写真をととてもきれいに撮ることの出来る2つ折携帯電話「シャープ109sh」をご紹介します。



1210万画素の高性能カメラをはじめ、防水・防塵対応やワンセグ機能付きで、ご満足頂ける1台です。

春の行楽の楽しい思い出を、新しい高機能携帯でスタイリッシュに残してみませんか?その他、学割キャンペーンも好評受付中です。お気軽にお問い合わせ下さい。(谷口 清流)

SoftBank ソフトバンク 香春口店  
福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F  
お気軽にお電話ください  
Tel.093-951-3266 〔営業時間〕 10:00~19:00

## 4月のディナーショー inアサノパティオ



### 帯金 真理子

九州女子短期大学音楽科  
電子オルガン専攻卒業

2004年より二胡奏者として演奏活動開始。  
北九州市旧古河若松鉱業ビル、  
宇佐市TMスタジオにて二胡教室を主宰。  
「楊藝二胡教室」講師。  
(株)ラポール・ムジカ、TMスタジオ セレモニープレイヤー  
ヤマハjet全日本エレクトーン指導者協会会員。  
福岡、北九州、大分を中心に全国各地、様々な施設やイベント等で演奏活動中。クラシック、ジャズ、ポップス、民謡などジャンルに関係なく独自のアレンジと演奏スタイルで、シーンにあった癒しの空間を作り上げる。



## 2013.4.18

デザート・フルーツも食べ放題!!  
1st stage. 開場 17:45 (dinner) 演奏 18:30-19:30  
2nd stage. 開場 19:50 (dinner) 演奏 20:30-21:30

バイキング形式 6,000円  
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]  
・3drink (ビール・ワイン・ソフトドリンク) 付き  
※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer Rest & Karaoke ASANO  
Patio  
福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28  
Tel.093-533-1888  
Fax.093-533-7307  
※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

## タイの研修旅行にて

今年も二月に(株)ボナーの海外研修旅行が行われました。今年はタイ・バンコクへ三泊四日の行程で、カラオケ・飲食部門の仲間を中心に約六〇名が参加しました。今回は一部の取引先の方々も一緒に参加してください、日頃はあまり関わることのない現場の社員との交流ができる貴重な機会となりました。研修旅行で海外に行くようになってから、もう十年以上になりますが、毎年行くたびに社員一人ひとりの成長が感じられます。また、普段まとまった休みが取りにくい社員にとっても良いリフレッシュの機会となっております。

今回の目的地であるタイ・バンコクには、三年前にエクシング(株)の吉田社長と一緒にカラオケ・飲食関連の視察に訪れた時以来の訪問でした。その時にも数々の名所旧跡を訪れましたが、中でも特に忘れられない光景がありました。それは、バンコク郊外にあるサムソンカン市場という、鉄道の線路上に開かれた市場です。線路上なので、決まった時間に一日何回も列車が通過するのですが、その線路の真上に日よけの屋根まで張り出して、野菜や果物、日用品などを普通に売っているのです。そして、電車が来るという合図の警笛が鳴ると、市場の人たちは一斉に屋根をたたんで、列車がゆつくりと線路を通過するのを待ちます。線路上にはみ出している野菜などはそのままひかれてしまうこともあるのですが、店主はまったく構いません。そして列車が通り過ぎた途端、何事もなかったかのようにまた人々が屋根を出して市場が再開されるのです。このタイでしか見られない市場の風景を、バンコクに着いてから思い出した私、他の仲間にもこの体験を味わってほしいとJTB九州の中村さんをお願いして、二日目の行程に急ぎよ加えてもらえることになりました。バンコクはどこへ行っても渋滞がひどく、一時間以上はバスに揺られての道のりでした。前回訪れたときは、私たちを含めて外国人観光客は数えるほどしかいませんでしたが、今回訪れた時には、欧米やアジアから来た多くの観光客でこた返してしまいました。そして、三年前と変わらず線路上に開かれていた市場の真ん中を列車が通過し始め、あつという間に屋根が閉じていく様子を目の当たりにした仲間たちからは、驚きの歓声が上がりました。その感動が彼らの表情からも伝わってきて、私も連れて来た甲斐があったと感じて嬉しくなりました。

カラオケ・飲食部門の仲間が中心の旅行とあって、各レストランにおいても、料理の味や提供の仕方など、様々な勉強をする機会がありました。初日の夜は

中華レストランでの食事でした。しかし、コース料理の中で出てきた「北京ダック」は残念なことに、肉が一切れずつ小さく切られた状態で皿に盛りつけられていました。本場で食べる北京ダックは、アヒルを一匹丸ごと焼いたところをお客様に見てもらってから、シェフがその場で切り分けるのが一般的な食べ方です。私ができることを気にして中村さんに言うと、翌日には本来の食べ方で北京ダックを提供しているレストランを予約してくれて、自分たちで肉を切り分ける体験までさせてもらいました。中村さんには他にも様々な要望に対して臨機応変に素早く対応していただき、本当に仲間のためを思って尽力してくださる姿には感激しました。

研修旅行の楽しみの一つは、仲間と朝から晩まで長い時間を一緒に過ごすことで、今まで見えていなかったそれぞれの個性や良い所がわかるということ。夕食時には、芸達者な仲間たちによるパフォーマンスも披露してもらいましたが、初めて参加した本社経理部の竹中君はアントニオ猪木の物まねで一躍人気者になり、現場の仲間との心理的な距離も一挙に縮まりました。四日間行動を共にするなかで、全員が互いに「五つの「リ」」＝「配り・気配り・心配り・言葉配り・思いやり」を実践しながら、各自の役割を果たすことで、組織としての団結力も高まったと思います。

また、仏教国のタイは、どこへ行っても人々の表情が穏やかで、ホテルのスタッフが私たちに挨拶する時も手を合わせて微笑んでくれたのが印象的でした。かたきや都町店の渡邊店長は、「現地の方は、本当に目の前に神様が居られて、その方に真剣に祈っているように見えました」と感想を語っていました。渡邊店長自身、それまで営業前に店の前で神様にお祈りするという行為を毎日行っていました。しかし、形ばかりにとらわれて、その本当の意味を全く理解していなかったのだと言います。まさに「神様は見ている」その思いを持って、日々健康に仕事ができることに感謝し、仲間の存在に感謝し、そして来店されるお客様の幸福を願ってお祈りするという行為の本当の意味が、異国の地の心深い人々と触れあうことで、ようやく心から理解できたということだと思います。



ボナーのカラオケ・飲食部門は、今期の営業を振り返っても順調に成果を上げています。その原動力には、社員のみならず、従業員の多くを占めるアルバイトスタッフに至るまで、仲間の一人ひとりの頑張りがあります。

本社と現場とがお互いに支え合い、同じ基本理念の下で日々お客様の喜びのために尽くすことが、最終的には売り上げや利益となつて還元されるのです。年に一度の海外研修を続けることは、会社としてもそれなりの費用負担が必要になります。しかし、参加したそれぞれの社員が様々なことを吸収して一回りも二回りも大きく成長し、また心身ともにリフレッシュしてくれば、今まで以上にレベルが高く、お客様に喜ばれる仕事ができるようになると思っています。

また、私自身にとつても、普段ゆっくり話すことのできない店長や料理長たちとコミュニケーションを取り、仲間が普段考えていることや将来の目標に触れ、私の思いを直接伝えられる良い機会になっています。今回の研修旅行でも、これからの夢や目標をお互いに確認しながら価値観を共有し、仲間たちとの心の結びつきがより一層強くなったのを感じることができました。将来性のある仲間たちがもつと自己成長して、大いに活躍し社会貢献できる場を与えてやれるよう、これからも歌野社長や幹部たちと力を合わせて全国に出店を拡大し、「ここで働けて良かった」と思える企業づくりに全力で取り組んでいきたいと思っています。

## 脳と心の使い方

プラス言葉は、相手も自分自身も元気にするので、積極的に使っていきたいと思います。二月二十七日にSバーホールディングスの北尾吉孝会長と食事を一緒にする機会がありました。二月二十七日にSバーホールディングスの北尾吉孝会長と食事を一緒にする機会があり、銀座五丁目の「井雪」という小料理屋に案内して頂きました。美味しい食事と、丁寧な接遇でもてなしを受け、感動する程素晴らしいお店でした。店内はカウンター六席、奥に四人掛けのテーブル席が一つあり、合計十席程の小さなお店ですが、大将と別に四人の板前さんがおり、接客の女性スタッフも三人で対応して、料理も一品一品タイミング良く提供してくれました。会話も大変盛り上がり、非常に楽しいひと時を過ごさせて頂きましたが、その日は東京から日帰りの出張だったので、深夜十二時過ぎに本社へ戻り、床についたのは午前一時でした。毎朝四時に起床する習慣のある私は、翌日も四時に起きた為疲れが残っており、頭がすっきりしないまま仕事をしていたところに、生嶋専務がニュースを届けてくれました。それは、三月八日号の週刊ポストでしたが、「QR理論」がはじき出す二倍に化ける日本株ベスト五〇位!!」という記事で、ウチヤマホールディングスが四〇位にランクインされていました。クォンツ・リサーチ(QR理論)がはじき出した理論株価(本来あるべき妥当な株価水準)によると、二月二〇日現在一株当たり一七四〇円だった当社の株価は、二倍の三五六〇円まで上昇が期待できるという内容でした。全社員一丸となって企業価値を高めようと努力している最中、今の企業価値を二倍に評価してくれている記事は、この上なく嬉しいニュースです。頑張っている社員たちに伝えることが楽しみで、私自身とても元気になり、一日中充実した気持ちで過ごすことができました。良い話は間違いなく人を元気にさせます。だからこそ、日頃から良い話を見つけたる努力も必要ですし、良い仕事をする事、人に良い行いをする事、全てが自分自身の幸せに結びつくのではないのでしょうか。

私達ウチヤマグループの基本理念は「慈愛の心」「尊厳を守る」「お客様第一主義」です。私達の理念は、「去私利他」という言葉に通じるものがあります。「去私利他」とは、夏目漱石の座右の銘である「則天去私」と、仏教の経典にある「自利利他」という言葉を組み合わせた言葉で、自分本位の思考でなく、相手優先の思考をすることが大切であるという意味です。介護において最も重要なことは「使命感」です。人の命をお守りするという使命を担い、人に尽くすことが、スタッフ一人ひとりの成長と幸せに繋がっています。京セラの創業者であり、現在JALの名誉会長である稲盛和夫氏は、上場廃止となったJALの経営再建の要請を受け、二〇一〇年に同社の会長に就任しました。就任した稲盛会長が最初に行ったことは、幹部社員へ徹底して経営哲学と理念を教育することでした。あの破綻から再建へ向かう多忙な時期に五十二名の経営幹部全員が、週四回、全十七回の研修全てに出席するという徹底ぶりです。ここからJALの再生は始まったと言えます。そのリーダー研修を受けてJALの経営幹部は、「去私利他」の精神を学び、使命感を取り戻したのです。ウチヤマグループの基本理念も、一人ひとりが、人に尽くすことによって自らを生かし、成長することができる理念です。社会貢献できる企業、人材へと成長していかなければなりません。

人は考え方一つで、前向きにも後ろ向きにもなりません。脳の使い方をマスターすれば、人生を変えることができます。

脳科学者の茂木健一郎氏が訳を手がけている今月の推薦図書『脳には、自分を変える「6つの力」がある』の中では、脳を鍛えると言フルエンザにかかりにくくなること記述されています。脳の前頭前野は、プラスの感情には右よりも左の方が強く活動し、マイナスの感情には左よりも右の方が強く活動するそうです。左側が活発に動くプラスの感情発想の人は、ナチュラルキラー細胞(NK細胞)が活発に働いていることが証明されています。NK細胞とは白血球の一種で、腫瘍を攻撃したり、ウイルスに感染した細胞を殺したりする働きをもつ細胞障害性リンパ球の一つです。抗体においても同じことが言えます。インフルエンザワクチンを注射した後にできる抗体の量を調べたところ、極端にプラス発想傾向で、前頭前野の左側の活動が高い人は、逆の傾向を持つ人に比べて四倍も多くの抗体を作っているという研究結果が出ています。つまり、プラス発想の人はインフルエンザにかかりにくいということが証明されているのです。

心のメンテナンス法として、注目を集めているのが「メディテーション/Meditation(瞑想)」です。アップルの創始者、スティーブ・ジョブズ氏は日本の文化に関心があり、禅を学んで座禅を実践していたことはよく知られています。瞑想には、ストレスをためない、集中力が高まる、平常心が保てる、良いアイデアが浮かぶなどの効果があり、彼が禅をアメリカでも広く伝えた為、メンタルトレーニングとして、座禅を取り入れるスポーツ選手も増えてきています。瞑想と言つと「修行」というような仰々しい行為をイメージしてしまいがちですが、そうではありません。例えば、瞑想をする一つの方法として散歩があります。私は、毎朝本社で社員の日報を読んだ後散歩をします。神棚やお地蔵

様、忠霊塔などでお参りしながら一時間位かけて歩きます。ただただすら集中して歩き続けることで、それまで様々な心配事で渦巻いていた頭の中が、いつの間にかなくなり、ただ「歩く」ということに集中しています。こうやって集中し、外側にある状況や出来事がどうあれ、ふつと我に帰って、自分のなかに深く没入している状況が瞑想の状態を作り出し、ストレスの解消に繋がっているのです。

心と脳は密接な関係にあります。心の持ち方で生きることが楽しくなってきました。メンテナンス法をマスターし、自分自身を変えることで、これからの人生が良い方向に進んでいくことでしょう。

日常生活の中には、楽しいこともあれば、つらいこともあります。嬉しいこともあれば悲しいこともあります。

人は楽しいときや嬉しいときは自然と笑顔が溢れますが、悲しいとき、つらいとき、苦しい時は、暗い顔になってしまつてしまうのです。そんな時は、気分も悪くなつて、つい人の悪口を言つてしまつたり、乱暴な物言いをしてしまいます。ジョンレノンの妻で芸術家のオノ・ヨーコさんの詩集「グレイプフルーツ(Grapefruit)」のなかに、「これから一定期間、誰の悪口もいわないよつにしてみよう」という言葉があります。



「たとえば三日間、たとえば四十五日間、たとえば三ヶ月間、悪口を絶対言わない。そうしたらあなたに何が起るのか、どんな変化が起るのか、見てみよう」これを実践すれば、必ず自分自身に変化が起り、人の良い所を見られるようになるはずですよ。人の悪口を言つ人は幸せになれません。幸せになるためには、人の良い所を見つけ、褒めることが大切です。つらいとき、苦しいときこそ笑顔を出しましょう。私はよく「笑つ顔に福来る」と言います。笑顔は人の心を和ませ、自分自身の心をも豊かにさせます。笑顔を意識し、自分の脳と心の使い方をマスターしましょう。人生がすべて驚くほど楽しい方向に変わります。

## 今月のオススメ図書

1 ゼロからの挑戦  
[稲盛 和夫]

2 武士道[新渡戸 稲造]

3 脳には、自分を変える  
「6つの力」がある。  
[リチャード・デビッドソク/シャロン・バグリー/訳・茂木健一郎]

4 置かれた場所で咲きなさい  
[渡辺 和子]

5 20代の“生きる武器”中国古典の言葉[守屋 淳]

6 チャレンジが道をひらく  
～野球この素晴らしきもの～[王 貞治]

7 生きる～わたしたちの思い～[谷川 俊太郎]

8 絵本・おおかみと七ひきの子やぎ [講談社出版]

9 よりぬきサザエさん [長谷川 町子]

10 北九州むかしばなし  
[北九州市芸術文化振興財団]



推薦本





☒ コロッケ倶楽部 魚町店

ポテトが冷めてしまったので、「温め直せますか?」とダメ元で聞いたたら、すぐに店員さんが来てくれて、嫌な顔一つせずカリカリに揚げ直してくれました。びっくりしたし、本当にまた来たいと思いました。ありがとうございました。(福岡県宗像市・猿渡様より)

☒ コロッケ倶楽部 高須店

とりかいさんは、高須店が満室の時でも、他の店の状況を確認してくれます。いつも融通の利く接客が印象に残っています。(福岡県北九州市・畑中様より)

☒ コロッケ倶楽部 博多本店

受付の林田さんはとても笑顔がさわやかで、接客がめっちゃめっちゃgoodでした。ドリンクを頼んでから持ってきてくれる時間が素晴らしく速く、びっくりしました!以前久山店で食べたご飯も美味しかったです。(福岡県福岡市・濱崎様より)

☒ コロッケ倶楽部 三田川店

私は一人でカラオケに行くので、少し気が引けるのですが、スタッフのなかおさんは2回目以降の来店で「何名様ですか?」と聞かないで覚えてってくれています。小さなことまで気配りができて、笑顔も営業用じゃないなって思います。なかおさんがいると「来てよかった!」と思えます。帰りにも「またのお越しをお待ちしています」と言ってくれるので、嬉しいです。(佐賀県神埼郡・作田様より)

☒ コロッケ倶楽部 宮崎柳丸店

家族でカラオケに行きましたが、こうろぎさんが、料金の設定や利用時間を配慮した案内で丁寧に対応して下さいました。他のお客様の容態が急変した時にも対処が早く、119番通報も冷静にサッとして好印象でした。他のお客様の案内も的確で待たせないサービスをしており、スタッフとの連携を学びました。(宮崎県宮崎市・上村様より)

☒ コロッケ倶楽部 天文館店

金城店長は、いつもさわやかな笑顔で接客してくれます。先日は小雨のために通路が汚れていたのか、一生懸命に通路の掃除をしていました。その姿を見ると、受付するのを忘れるぐらいでした。そのちょっとした心遣いが、今どきの若い方にはなかなかできないことだと思います。(鹿児島県鹿児島市・玉利様より)

結婚特集  
Happy Wedding



吉田 雄二さん  
& あかねさん(旧姓・土居)

2月14日に入籍しました。まだまだ未熟な2人ですが、もうすぐ生まれてくる子供のためにも2人で頑張っていきます。今後ともよろしくお祈りします。

さわやか立花館/介護職・吉田雄二  
さわやかいそうだ館/介護職・吉田あかね

Congratulations on marriage!



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております!

電話番号 090-9497-5764  
メール sawayakasoudan@softbank.ne.jp

一人で悩まないで!  
あなたのお悩み  
話してみませんか?



早割実施!! 1次会カラOK! コロッケ倶楽部の 歌って! 飲んで! 食べて!! 歓送迎会コース

飲み放題ご利用に関するお願い  
※4歳から小学6年生までのお客様は350円となります。  
※飲み放題ご利用の場合は1グループ全員となります。  
※ハンドルキーパーの方はソフトドリンク飲み放題となります。  
※0才~3才の乳幼児は飲み放題料金は掛かりません。

3名様以上 2日前迄 要予約 お一人様 飲み放題別途 2,500円

ゆったりカラオケ 3時間 + コース料理 全8品  
●3種のおつまみセット ●半熟卵のシーザーサラダ  
●ローストビーフ ●タコのバジルソースパスタ  
●ジャンボフランクとポテト盛り ●フリフリのエビチリ  
●ねぎ塩カルピチャーハン ●2種のデザート

飲み放題3時間 (全席) ソフトドリンク +1,000円  
プレミアムアルコール +1,500円  
※生ビール・カクテル・焼酎・ワイン・日本酒・ウイスキー  
※ハイソフトドリンク etc. (全席) 延長料金 / お一人様1時間 +700円 (カラオケ料金込み)

WAIWAIコース  
カラオケ2時間以上、飲み放題ご利用のお客様専用! うれしい特別コースです!!  
●3種のおつまみセット  
●大ダコねぎマヨタコ焼きとナゲット盛り  
●フライドウィナーポテト  
●2種のデザート  
オプション価格 +500円

第18回 特別講演会のご案内

今年もウチヤマグループでは、特別講演会の開催を予定しています。第18回目となる講演会は、講師にテレビや雑誌で大活躍の脳科学者、茂木健一郎さんをお迎えして、「脳を磨く生活術」というテーマでお話をいただきます。

演題 「脳を磨く生活術」

【日時】平成25年 5月9日(木) / 18時~(90分間)  
【会場】リーガロイヤルホテル小倉 4階ロイヤルホール  
【講師】ソニーコンピュータサイエンス研究所 シニアリサーチャー

茂木 健一郎

【入場料】3,000円

【お問い合わせ】(株)ウチヤマホールディングス  
☎093-551-0002 [担当:小橋/嶋井]  
e-mail: info@uchiyama-gr.jp <http://uchiyama-gr.jp>

