

「さわやか相談室」に
何でも相談を！

ウチヤマグループでは、二月一日より『さわやか相談室』を新たに設置し、職員のような相談を受け付けることにしました。窓口は内山代表が担当となり、社員、パート、アルバイトを問わず、すべての職員の悩み事やトラブルなどの相談に応じます。専用の携帯電話を開通していますので、電話、メールどちらでも受けることができます。上司や仲間に話すことができない職場や家庭での悩みがあれば、たった一人で抱えこまずに、ぜひ『さわやか相談室』に相談してください！

お電話、メール
お待ちしております！さわやか
相談室

電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@softbank.ne.jp

辛いこと、困ったこと、気付いたこと、素晴らしいこと。

小さなことでも何でもよいです。

メールでも、電話でも構いません。一緒にお話をしませんか？

(内山代表より)

復帰に迷う仲間を後押ししよう

「Uターン社員」募集中！

ウチヤマグループでは、一度退職してからまた同じ職場に復帰する「Uターン入社」が増えていきます。当社はUターンの入社を歓迎します。退職した仲間が復帰を迷っていたら、皆さんの方からUターンの後押しをして下さい。また、仲間が戻ってくるのは嬉しいことですが、できれば退職せずに長く勤務を続けるのが最も望ましいことです。相談相手がいるだけで、退職せずにすむこともあります。仲間の様子に関心を持ち、悩みや問題があれば相談に乗ってあげることも大切です。自分自身が悩んだ時は、煮詰まってしまう前に上司に相談したり、さわやか相談室を利用したりして、一緒に解決していきましょう！

●Uターン社員より

私は、平成二十二年四月にさわやか倶楽部と出会い、さわやか野方館に勤務させて頂きました。その後、さわやか立花館に移って、利用者様のお気持ちを感じることやコミュニケーション能力の重要性をしっかりと教えて頂き、驚きや楽しさ等、日々発見の毎日で、人と触れあうことの楽しさを覚えました。しかし、昨年四月に家庭の事情により、止むを得ず退職をいたしました。

その後、家庭も落ち着いたところで他社での勤務を考えましたが、どこも納得のいかない状況でした。それは、人と触れあう楽しさが少なかったことだと思っています。そして、改めてさわやか倶楽部のしっかりとした企業理念と、それを実践することの大切さを痛感しました。

一度寄り道をしてしまった私ですが、「もう一度さわやか倶楽部で働きたい」という気持ちに対し、とても温かく、快く受け入れて頂いたことに心から感謝しております。

私は一度外部からさわやか倶楽部を見た経験を活かします。入居者様の支援をさせて頂く上で、私達職員も一緒に生き甲斐作りを楽しみ、また、仲間の職員が悩みなど抱えている時には、優しく声を掛け、さわやか倶楽部の良さを多くの職員の方々に伝えていければと考えています。

大きく成長しているさわやか倶楽部に負けない様に、私自身も自己成長することを誓います。今後ともご指導ご鞭撻の程、宜しくお願い致します。(さわやか立花館／村上恵子)



村上恵子さん



「ふくおか経済」特集記事掲載！

福岡県内を中心とする最新の経済情報を発信している月刊誌「ふくおか経済」二月号の表紙に、内山代表の写真が大きく掲載されました。六十八ページからは特集記事として、全十二ページにわたってウチヤマグループの紹介記事も掲載されています。昨年十二月に行われた内山代表へのインタビュー取材では、発行元の（株）地域情報センター・福岡泰輔社長が来社し、創業時の思いから株式上場に至るまで、約一時間にわたってインタビュしていただきました。取材に同行された記者の松浦悦子さんは、コロッケ倶楽部で以前アルバイトしていたというエピソードも披露され、たいへん盛り上がりつつ取材となりました。

ウチヤマグループが特集された「ふくおか経済」二月号は福岡県内の書店で販売されています。県外など近くの書店で取り扱いがない方は、ウチヤマホールディングス本社でも注文を承りますので、ご要望の際は気軽にご連絡ください。



お問い合わせ (株)ウチヤマホールディングス

093-551-0002 [担当:小橋/嶋井]

コロッケ倶楽部全店にLED照明を導入。

平成二十三年三月十一日の東日本大震災以降、企業における節電への対応が求められています。株ボナーの飲食、カラオケ店舗においても、これまで環境面への配慮、コスト面への影響等を勘案し、一部店舗の屋外看板などにLED電球を採用していましたが、より積極的な取り組みを推進するため、レストラン&カラオケ「コロッケ倶楽部」の全店舗において、現在まで使用していた白熱球等からLED電球への入れ替えを実施することになりました。設備の購入費用は約一億円を想定し、従来の使用電力の三〇％程度削減できる見込みです。(株)さわやか倶楽部の介護施設での太陽光発電パネル設置と合わせて、ウチヤマグループでは今後も引き続き環境保護対策に力を入れていきます。



ハートフルストーリー

バスと赤ちゃん

東京にいた今から十六年程前の十二月も半ば過ぎたころの話です。私は体調を壊し、週二回、中野坂上の病院に通院していました。

その日は今にも雪が降り出しそうな空で、とても寒い日でした。昼近くになつて、病院の診察を終えバス停からいつものようにバスに乗りました。

バスは座席はなく、私は前方の乗降口の反対側に立っていました。車内は暖房が効いていて、外の寒さを忘れるほどでした。

まもなくバスは東京医科大学前に着き、そこでは多分病院からの帰りでしょう、どうと多くの人が乗りあつという間に満員になつてしまいました。

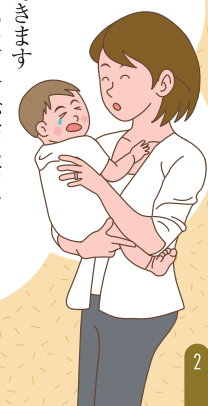
立ち並ぶ人の熱気と暖房とで先ほどの心地よさは一度になくなつてしまいました。バスが静かに走り出したとき、後方から赤ちゃんの火のついたような泣き声が聞こえました。

私には見えませんが、ギョウギョウギョウと人の熱気と暖房とで、小さな赤ちゃんにとっては苦しく泣く以外方法がなかったのだと思えました。

泣き叫ぶ赤ちゃんを乗せて、バスは新宿に向い走っていました。バスが次のバス停に着いた時、何人かが降り始めました。

最後の人が降りる時、後方から、「待ってください。降ります」と、若い女の人の声が聞こえました。

その人は立っている人の間をかきわけると



うに前の方に進んでいきます。

その時、私は、子どもの泣き声がだんだん近づいて来ることで泣いた赤ちゃんを抱いているお母さんだな、とわかりました。

そのお母さんが運転手さんの横まで行き、お金を払おうとしますと運転手さんは「目的地はどこまでですか?」と聞いています。

その女性は気の毒そうに小さな声で「新宿駅まで行きたいのですが、子どもが泣くので、ここで降ります」と答えました。

すると運転手さんは「ここから新宿駅まで歩いてゆくのは大変です。目的地まで乗っていただく」と、その女性に話しました。そして急にマイクのスイッチを入れたかと思うと「皆さん!この若いお母さんは新宿まで行くのですが赤ちゃんが泣いて、皆さんにご迷惑がかかるので、ここで降りるといっています。」

子どもは小さい時は泣きます。赤ちゃんは泣くのが仕事です。どうぞ皆さん、少しの時間、赤ちゃんとお母さんを一緒に乗せて行つて下さい」と、言いました。

私はどうしていいかわからず、多分皆もそうだったと思います。ほんの数秒かが過ぎた時、一人の拍手につられて、バスの乗客全員の拍手が返事となつたのです。若いお母さんは何度も何度も頭を下げていました。

今でもこの光景を思い出しますと、目頭が熱くなり、ジーンとききます。私のとても大切な、心にしみる思い出です。

「心にしみるいい話」
(全国新聞連合シニライフ協議会、編より)

キラリ! 一等星

輝くスタッフをご紹介します

STAR
No.62



さわやか野方館
副施設長 兼 デイサービス管理者

こづわ まさのり
小津和 真徳さん 27歳

様々な仕事を抱え、精神的に余裕がなくなってきたとき、ある利用者様との出会いをいつも思い出します。毎回ご利用時に、私にご指摘をされるばかりで、なかなか一人前として認めていただけず、苦惱する日々が続きました。負けず嫌いな私は悔しさのあまり、送迎、排泄、入浴、苦情・相談等あらゆる介助に携わり、懸命にその方への歩み寄りを止めませんでした。二年目に入った頃、ある日の介助中に「いつもありがとう。あなたが一番信用できるよ」と温かい言葉を頂くことができました。私はこの上ない嬉しさを感じ、介護への情熱を持つきっかけともなり、今でも良き思い出として、私の中にずっと残っています。

現在は副施設長として、白土施設長の下、毎日勉強させられることばかりです。今後の目標は、第二に施設長になることです。入居者様や利用者様、共に働く仲間すべての人たちがやりがいや生きがいをもつて、楽しくいきいきと過ごせる施設を作っていきたいと思っています。また、私はデイサービスが大好きで、いつか笑顔溢れる自分のデイサービス事業所を持ち運営したいと思っています。今以上に勉強に励み、人間力を高め、誰からも認められる管理者を目指します。

私は、今一つ自分に自信が持てず自己をPRすることが苦手です、どちらかというと引つ込み思案な性格です。ただ、私の周りにはいつも支えてくれる人、仲間がおり、人に恵まれた幸せな人生だと感じています。そんな人たちの期待に背くことがないよう、出会いに感謝し、人の為に尽くすことを心がけています。私は「白ご飯」のような存在になりたいと思っています。食事の中でメインともなり、サブともなり、噛めば噛むほど味が出る、そんな万能な「白ご飯」、期待をかけられればかけられるほど味の出る存在、そんな人財になりたいです。今後ともご指導・ご鞭撻のほど宜しくお願い致します！

大学時代に福祉を学び、卒業後は知的障害者施設にて生活支援・職業訓練等の仕事に携わりましたが、今一つ自分を引き出せず、働くことの楽しみを見出すことができませんでした。大学時代での接客・販売のアルバイトを思い出し、多くの方々の笑顔や感謝の言葉が忘れられず、人の役に立ち、笑顔を提供できる職場で働きたいという気持ちが日ごとに高まってきました。そんな時、たまたま目にしたさわやか野方館のデイサービスセンターの職員募集に直感的に惹かれ、早速応募して入社することになりました。

未経験でデイサービスの生活相談員として入社し、右も左もわからず手探り状態で二年があつという間に過ぎました。その中で、一度は喪失感のようなものを感じ、退職も考えたほどでした。しかしある日、ある人との出会いによって、私の中で大きな変化が生まれてきました。仕事に対する考え方や人への思いやる気持ちなど様々なことを教えられ、いつしか私は、その人を目標とするようになりました。それ以後、介護に対する情熱がメラメラと燃え盛り、今では管理者を任されるまでになりました。そんな私が経験した「変化」を会う人みんなに感じてもらいたい一心で、日々スタッフに熱い気持ちを入れ続けています。その甲斐あつてか、最近それぞれのスタッフを見てみると、言動に明らかな変化が見られるようになりました。売上も伸び、良い職場環境ができてつとめを感じています。私の熱い気持ちに、純粹に伝えてくれる仲間と働けることが、一番のやりがいと言えます。



山倉祇園

満笑餃子
まんしょうぎょうざ

楽天市場に
新登場!!

昨年の11月号でご紹介した、ボナーのセントラルキッチンで作る「満笑餃子」が、通信販売で全国どこでも食べられるようになりました。2月15日、楽天市場に『満笑餃子工房』がオープンし、インターネットを通じて各家庭から注文が受けるほか、ボナーの運営する居酒屋でもご注文いただけます。肉の旨味とこだわりの味付けで、たれなしでも、冷めても美味しく召し上がれます。ぜひ一度ご賞味ください!

パソコン・スマートフォン

⇒ <http://rakuten.co.jp/manshou/>

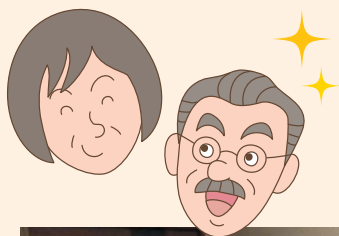
スマートフォン以外の携帯電話

⇒ <http://m.rakuten.co.jp/manshou/>

《作りたての美味しさをお届けします》

30個入⇒1,200円

まとめ買い割引
あります!



さわやかレークサイド中の原



さわやか倶楽部
社長賞受賞

「理念の実践」の取り組みについて



吉原 榮一様の例 [男性・82歳／要介護2]

入居前アセスメントの際、奥様が「以前のように、買い物に行った時に買い物袋を持ってくる主人の姿が見てみたい」と言われました。その言葉で、入居時には「歩行での買い物レクリエーション参加」が目標として決まりました。

入居された当初は車椅子を使用されており、立位が保てずに自立での歩行は難しく、食事もほとんど召し上がられませんでした。職員からの声掛けにも強い口調で拒否されることが多く、栄養剤で生活に必要なカロリーを摂取されている状態でした。

まずは食事の面から改善して頂くために、食事の時間に給食として提供するのではなく、職員がおにぎりをつくり、食器をお盆に乗せずに、職員が作った家庭的な料理として提供するようにしました。そうすると、少しずつ召し上がっていただくことが出来るようになり、次第に食事量も増え、今ではほぼ全量召し上がるまでになりました。

また、レクリエーションへの参加も、入居してすぐの頃は、あまり参加の意欲がみられませんでした。これもいろんな職員が繰り返し声掛けを行っていくことで、参加するようになりました。活力朝礼やリハビリ

にも参加されるようになり、職員が笑顔で声をかけると、はにかんだような笑みを見せてくださるようになりました。

生活の中での意欲が増していくにつれ、歩行状態も安定し、見守りがあれば一人で歩くことができるまでになりました。回復の状況に沿って、当初の目標であった「買い物レクへの参加」の可能性も考えられるようになり、2012年12月4日、念願の買い物レクへの参加がついに実現しました。

レクの際には途中で車いすを使用しましたが、奥様と手をつないだり、アイスを食べさせあう仲睦まじい姿にとっても感動しました。「次回は車いすを使わず、奥様の荷物をもってあげましょうね」と声掛けすると「そうやね」と笑われ、吉原様ご本人も意欲的な様子でした。

(さわやかレークサイド中の原／リーダー・田中 義宏)



さわやか倶楽部 施設対抗! 門松コンクール!



優勝

さわやかハートピア明礬
(大分県別府市)

優勝者の
コメント

1位を頂きまして誠にありがとうございます。前職で覚えたことが役に立っています。毎年12月になると山へ竹を切り出しに行き、少しずつ準備をしています。皆の手伝いもあり毎年良いものが作られています。

さわやかハートピア明礬
支配人／川田 務



準優勝

さわやか直方館
(福岡県直方市)



第3位

さわやか桜館
(秋田県仙北市)

BEST
ベスト

日報賞

素敵な日報の中から大発表

ウチャマグループで働く皆さんの
日報をご紹介します。何気ない行動が、
見る人を幸せに。

コロッケ倶楽部 霧ヶ丘店

福岡県北九州市

甲斐 阿莉沙さん



本日の営業は「朝カラ」の利用が多く、BOXランチの利用が少なかった
ので、午後からは落ち着いた営業でした。

いつも外掃の時は店の周り、駐車場だけを回りゴミを拾っていましたが、
本日は時間も天気もすごく良かったので、周辺の草むしりや近
所のゴミ拾い等をしました。制服のまま出ていたのですが、バス停にいらっ
しゃる方に「カラオケ店の店員さんは怖いイメージがあったんだけど、今
日変わった！同じ霧ヶ丘の住民として嬉しいわあ。」と言って頂きました。
何気なく行ったことでも、見てくれている人がいると思うと嬉しかったです。

入居者様との
お別れの後で…

さわやか直方館

福岡県直方市

木下 和巳主任



本日の業務終了後、2階の入居者様のお通夜に参列させて頂きまし
た。式には間に合いませんでしたが、お別れをさせて頂くことができまし
た。奥様とご長男様とお話をさせて頂き、「さわやかの皆さんには本当
にお世話になりました。わがままな主人でしたので、大変ご迷惑をお掛
けしたと思います。次は私がお世話になります。」「昨年の4月に余命半
年と言われた父が約1年、生き長らえたのも、食事制限等いろいろな対
応を下さった皆さんのおかげだと思っています。本当にありがとうございます。
」とお礼のお言葉を頂いております。私達は普段、さわやか俱
楽部の基本理念に沿った介護をさせて頂いているだけなのですが、そ
れがご家族様にとってはとても記憶に残る時間になったのだと思います。

これからも職員一同、一丸となって利用者様、入居者様、並びにご家
族様のため誠心誠意努力して参ります。

産んでくれて、
育ててくれて、ありがとう。

▶ グループホーム みどりのき / ホーム長・仲田 剛

私は32年前、未熟児として生まれました。母子ともに危険な状態で、
医師からあきらめた方が良くと言われたそうですが、母はそんな私を見
捨てずに産んでくれました。生まれた瞬間は体に血液が通っていません
でしたが、多くの方々の力により、奇跡的に助かることが出来ました。

そんな苦労など気にもせず、私は小さいころから勉強もせずテレビゲ
ームばかりして、本当に心配をかけていました。憶えることや要領をつかむ
ことが人より遅い上、努力もしなかった為に、高校の成績は下から数えた
方が早く、担任の先生に呼び出されたりして母にたいへんな思いをさせ
てしまいました。当時は何も感じていませんでしたが、今になって本当に
迷惑をかけて育ってきたと感じています。また、専門学校へ進学した時
も、目標もなく安易に進学を決めたにもかかわらず、母は何も言わずに学
費などを支援してくれました。

その後、さわやか倶楽部に入社して、介護という究極のサービス業に
携わるようになりましたが、一時期は人間関係に悩みました。もうやめて
しまおうかと思った時に、母が真剣に相談に乗ってくれました。その時
に言われた「負けてはいけない」という言葉は、今でも心の中に鮮明に残っ
ています。おかげで辞めることなく、さわやか倶楽部に7年勤めることが
出来、またケアマネジャーの資格も取ることが出来ました。今だからあ
の時の言葉の意味が少し理解出来るような気がします。お母さん、あの
時の言葉の意味は、「環境に負けてはいけない、又、自分の弱さに負け
てはいけない、自分が変わり、環境を変えていく強さを身につけなさい」
という意味だったのでしょうか？

私はまだまだ母が期待するような人間にはなっていないと思います。
でも今では沢山の仲間に関われて、役職も頂いて勉強の毎日です。あの
とき母の励ましが無く、仕事を辞めていれば、ニートにでもなっていたかも
しれません。内山社長はよく「社会貢献をしなければならない。生まれた
からには必ずこの世に使命がある」と言われます。私が生まれた時、死
なずに助かったということは、私にも使命があると最近よく考えるようにな
りました。今はまだ、未熟な人間ではありますが、内山社長の教えを真摯
に受け止め、しっかりと勉強し、これからは期待される人間になれるよう
に頑張っていきます。

お母さん、今まで心配や苦労ばかりかけて親孝行らしいことが出来て
おらず、本当にごめんなさい。お母さんがJRの駅の売店に長年勤め、家
事やいろんなことも一切手を抜かずにくれていたから、今の私があり
ます。お母さんが仕事に倒れたこともあり、心配をしていましたが、昨
年仕事を引退し、趣味のガーデニングを毎日楽しんでいるようで、本当に
安心しています。これから少しずつですが親孝行をさせて下さい。

それと、今まで一度もお母さんに言ったことがありませんでしたが、今日、
皆のおかげで良い機会を頂いた
ので、言わせていただきます。
“お母さん、産んでくれてありが
とう。”お母さんが死に物狂いで
産んでくれた恩に報いる為に、日々
勉強し、成長していきます。また
入院することが無いように、周り
だけでなく自分の体も気遣いながら
無理なく毎日を楽しんでください。



⇒優しい鬼が来た!

さわやか
はなみかん
花美館
福岡県北九州市



毎週金曜日に二島デンタルクリニックさんが往診に来てくださいます。

イベントの時にいつも素敵な衣装で来てくださるのですが、今回もまた素敵な衣装で往診に来て下さいました!赤鬼、青鬼はもちろんのこと黄鬼と般若まで!「4の数字は良くないからオレも入ろう!!」と張り切って一緒に写真に写る松本様です。「鬼の後ろにはおかめさんがおるんやね」と楽しそうに見ていらっしゃいました。「歯を治療してくれる優しい鬼やね」と皆様大喜びでした。(川野 孝幸)



さあやか だより

節分
特集

各施設からのお便りを集めました!

⇒鬼は外&鬼退治!

さわやか
さくら山荘
福岡県北九州市



さくら山荘でも豆まきを行いました。ご利用者様にはお多福のお面を作っていただきました。思い思いの色に塗っていただきました。お面を被って別のレクリエーションを行っている時に突然…変な鬼が突然入ってきて戸惑っておりましたが(鬼の衣装はお面以外職員の手作りです。)皆様一斉に豆や、レクで使用していたおはじきを投げつけていました。皆様日頃のストレスを発散するかのよう思いっきりぶつけていました。最後は仲良くツーショットで「ハイポーズ」。皆様に「福」がたくさん来ますように。(前田 敏彦)



⇒かわいい鬼は歓迎!

さわやか
ひのでかん
日の出館
新潟県新潟市

日の出館に邪鬼が現れました!しかも昼食を狙っています。が、あまりの可愛さに入居者様は喜んで「ご飯食べていく?」と、歓迎!

一方、3階では…大きな鬼と激しい戦いが繰り広げられました。いつも優しいナースも今日は別人!?あまりの魔滅(豆)に鬼もタジタジ。無残な姿となりました。

その後は甘酒が振舞われ皆さん大喜び。「歳の数だけ食べるのは無理ね!」と笑いながら豆まきを楽しまれた入居者様。福が沢山訪れますように!!(本間 博徳)



⇒福の神を救え!

さわやか
めいすいわん
鳴水館
福岡県北九州市



節分!と、いうことで、はるか遠くの彼方から特別ゲストとして福の神さんをご来館されました。握手をすれば福がくる……と、いうことで、ご利用者様がた全員と握手していると?今度は鬼襲来!福の神の危機をご利用者様の豆まきで助けます!と、いう劇を今回行わせて頂きました。

職員のつたない演技にご協力をして下さり、なおかつ拍手まで下さったご利用者様各位、本当にありがとうございました。劇を見て頂いた後は、ご利用者さまも鬼の格好をして頂きました!(高野 寛朗)



⇒初めての節分

さわやか
にいほかん
新居浜館
愛媛県新居浜市



新居浜館で初めて節分の日を迎えました。赤鬼さん、気合が入ってます。「鬼は外～福は内～」入居者様笑顔ですね。青鬼さん、いいですよ。あれれ、やられてますね。頑張れ青鬼さん、後ろからも青鬼退治です。

入居者様も大喜びで幕を閉じました。赤鬼さん、青鬼さん、ありがとう。来年はもっと強くなって来て下さいね。お待ちしております。(藤澤 信太郎)

⇒突然の出来事！

さわやか
しんかわ
パークサイド 新川
福岡県北九州市

キッと悲鳴をあげ、逃げ惑う葛西相談員の後ろに赤鬼青鬼が突如現れました。どうすることも出来ない葛西相談員は助けを求めに各フロアへ。すると御入居者様方々が一斉に、福は内、鬼は外との掛け声で、豆を鬼へ投げつけられ、逆に鬼が逃げ惑いながら最後には、何故か仲良くなっておられ、記念撮影タイムが始まりました。

皆さま、にこやかに眩しい程の笑顔を見せさせて頂きました。鬼と仲良くなる事の出来る心優しい皆さま方と今後も四季折々のイベント&行事を共に楽しんでいきたいと思います。(春藤 龍佑)



⇒節分に玉入れ

さわやか
さくらかん
桜館
秋田県仙北市



さわやか桜館2階で節分を行いました。みんなで鬼になったり、豆を食べてのお茶会の後は昼食で恵方巻きを食べ、午後からは元気に玉入れを行いました。

なんで玉入れと言われ？ 投げるのが一緒だからと話す「なるほど」と笑われていましたが、いざ始めると…かなり元気に投げられ、あっという間に勝敗が決まりました。何回戦行ったかわからないくらい楽しめました。鬼を祓ったので今年も皆様元気に過ごしていただきたいです。(佐藤 絵里子)



⇒福を巻きこむ 恵方巻作り！

さわやか
ひがしかぐらん
東神楽館
北海道上川郡



東神楽館でも豆まき、恵方巻作りを行いました。今年、鬼役を務めてくれた3人衆。入居者様は怖がるどころか笑いと握手の嵐だったようです。

そして夕食時には皆様と恵方巻を作りました。卵焼き、きゅうり、しいたけなど7種類の具材を巻いたので予想よりも少々太くなってしまいました。恵方巻は皆様とおいしくいただきます。今年1年も皆様に多くの福が訪れるよう職員一同、お祈り致します。(清野 智美)



ハートピア明礬&

別府の里 Spring Plan!

春プラン



ハートピア明礬・幸せプラン



別府の里・贅沢プラン

「さわやかハートピア明礬」は炭酸水素塩泉と硫黄泉、「さわやか別府の里」は炭酸水素塩泉のお湯で、どちらの宿も「美人の湯」と言われる保湿成分豊かな温泉がごございます。「別府の里」にご宿泊された方も、「明礬」のお風呂をご利用いただけます。「明礬」の客室は畳のお部屋が多く、「別府の里」は洋室別途の部屋が主となっています。「別府の里」には、個室露天風呂があるお部屋が20室ごございます。

どちらのホテルもおもてなしの心を大切に、皆様がこころより安らげる宿を目指しています。

3月からは料理も一新し、「春ぶらん」として季節に合わせた旬の食材をご用意しております。皆様のご利用を、心よりお待ちしております。(支配人・川田 務)

《ハートピア明礬》

9品の和食膳

幸せプラン

1室2名様以上 平日 8,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

メインが選べる!

満足プラン

1室2名様以上 平日 10,000円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

メインが選べる!

冬のいい宿プラン

1室2名様以上 平日 11,810円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

《別府の里》

個室露天風呂付

(通常客室1,000円51)

別府の里プラン

1室2名様以上 平日 9,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

個室露天風呂付

(通常客室1,000円51)

満足プラン

1室2名様以上 平日 11,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

個室露天風呂付

(通常客室1,000円51)

贅沢プラン

1室2名様以上 平日 12,800円 (入湯税別)
1泊2食付 お一人様

※60歳以上のシニア様1,000割引。※土曜祝前日プラス1,000円。※季節によりお料理内容が異なります。

明礬温泉
さわやかハートピア明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel.0977-66-1321

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel.0977-26-1117

ソフトバンクニュース

みなさんこんにちは。寒さ厳しい2月ですがウチヤマタイムズをお読みの皆さまは、元気に毎日をお過ごしのことと思います。ソフトバンク香春口店も毎日元気に営業致しております。

2月のお得なキャンペーンは「ホワイト学割with家族2013」です。今回は学生さんだけでなく、ご家族のみなさんも「ホワイトプラン基本使用料」が3年間無料になるととてもお得なキャンペーンです。しかも、他社携帯からの「のりかえ」でテレビが見られる「フォトビジョン」をプレゼントいたします。お風呂場でもテレビが見られる防水機能付きの便利な1台です。是非このチャンスをお見逃し無くご利用下さい。みなさまのご来店お待ちしております。(谷口 清流)



どこでも地デジ! PhotoVision TV

SoftBank 202H-W

新機能で、ますますパワーアップ!

- フルセグ 視聴: テレビをテレビに接続して視聴
- テレビ番組録画: 番組表から好きな番組を録画
- バッテリー 充電: 持ち運び可能
- 防水 (IPX5): お風呂場でも安心
- 人感センサー: 必要に応じて自動消火
- 緊急通報メール: 万が一の時に連絡がとれる

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】 10:00~19:00

3月のディナーショー inアサノパティオ

アルパカ

日本語の持つ美しさや響きを大切に、おおかで心温まる唄声。アイリッシュ・ホイッスルの切なく、どこか懐かしい音色。「心のずっと奥の方に忘れていた大切なモノ」を思い出させる唄と演奏は、たくさんの空間を温かな色に彩ります。

また、つばさとしては1996年に加藤登紀子のアルバム「晴れ上がる空のように」にギタリストとして参加。その後、河村隆一、TOKIO、我那覇美奈、Akeboshi、松たか子などに楽曲を提供。

春の唄などを中心に楽しいステージを演出いたします!

星川ゆみ

●平成15年
「ゆみたん」でデビュー。
『ひよこの雄太』
●平成17年
「星川ゆみ」に改名。
DAM配信中『伊香保ゆめむしりのび宿』
ジョイサウンド配信中『アカシア情話』
『秋風のことづけ』
●平成23年

日本クラウンより、全国発売。ウガ・ジョイサウンド・DAM配信『知ってほしい』
作詞:くみちあき/作曲:川井のぼる
70~80年代歌謡曲を中心のステージです!
花/涙そうそう/見上げてごらん夜の星を
上を向いて歩こう/愛燦々/川の流れるように
翼をください/千の風になって/リンゴの唄など



2013.3.21(木)

デザート・フルーツも
食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30~21:30

バイキング形式

お一人様

6,000円

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer・Rest & Karaoke
ASANO
Patio

福岡県北九州市小倉北区
浅野3丁目3-28

Tel.093-533-1888

Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

「さわやか相談室」設置

今、さわやか倶楽部、ボナーとも、一度退職した仲間が再入社する「Ｕター入社」が多くなっています。一度他社に行つて戻ってきた仲間は、退職前よりも一層成長しており、奮起して頑張ってくれています。最近Ｕターンでさわやか倶楽部に再入社したある社員の言葉を紹介します。

「きつい苦しいつらいと思つて辞めたはずなのに、他社に行つてみてわかつたのは、さわやか倶楽部でお客様のためにやりがいを感じながら、毎日走り回つていた頃の方が、自分らしく生きていたということでした。このままでは成長が止まつてしまい、自分が駄目になっていくことでした。さわやか倶楽部でまた働かせていただき、やりがいや生きがいをいただきながら、もっと自己成長したいと思いました。」

この社員のように、ウチヤマグループがしっかりとお客様に向き合い、真剣に仕事をする集団であること、そして、社員教育に熱心であることを、他社に行つて初めて感じてくれている人も多いようです。ウチヤマグループは、「慈愛の心」「尊厳を守る」「お客様第一主義」という理念を掲げ、また、世界一の接遇とオペレーションを目指して常に妥協のない仕事を追求し、その価値観を共有する為の勉強会も頻繁に行っています。一度は弱い心に負けてしまうことがあつても、離れてみて初めて、お客様や仲間の喜び、笑顔を創造する喜びを実感し、楽しく働いていたことを思い出してくれるのだと思います。

先日、私の携帯にある社員からメールが入っていました。深夜に二回に分けて送られてきており、ストレスに悩んでいる、深刻で悲痛な内容でした。明るく朝、メールに気付いて急いで電話をかけ、会つて話をするにしました。「コーヒーを飲みながら話を聴くと、その社員は、職場での過度のストレスと悩みで両手が上がらなくなつたことなどを涙ながらに訴えてくれ、私もつい、もらい泣きをしてしまいました。二〇分ほど話をして、私なりのアドバイスを伝えると、最後には「頑張ります」と言つて笑顔で握手してくれました。多くの人の中で仕事をしていると、心ない言葉を受けることもあるかも知れません。コミュニケーションが不足して、誤解が生

まれることもあるでしょう。しかし、相談する相手がいるだけで救われることもあるのです。退職する意向を示した仲間に対しては、上司や同僚がじっくり面談することによって、退職を取りやめるといふことがよくあります。それは、相談することで誤解が解けたり、アドバイスを受けて前向きな気持ちになったりしたからで、つまり、元々のコミュニケーションが不足していたということです。

「さわやかシーサイド鳥羽」の馬場施設長は、退職の意向を示していた社員と、一ヶ月かけて何度も面談し、話し合つた結果、本人から「退職を保留にして下さい！もう一度気持ちを入れ替えて頑張ります！」と言つてくれたそうです。職場において、管理者は日頃から部下とコミュニケーションを密にとることが大切です。日頃から密に会話を交わし、スキンシップを図ることで、信頼関係は築かれていきます。悩み、心配事があれば、積極的に上司に相談しましょう。心が落ち着いてスッキリした気持ちになり、アドバイスをもらうことで解決する方法も見つかるかもしれません。人は誰でも悩みや苦しみ、悲しみを抱きながら生きています。厳しい試練を与えられることもあるでしょう。昔から「神様はその人を成長させる為に試練を与え、それを乗り越えさせることにより、一段と成長し、社会貢献できる人財とする」と言われています。一人で抱えきれない悩みを持つ仲間がいれば、みんなの力で支え合つて乗り越えればよいのです。仲間や上司に相談することは、楽しく仕事をするためにも、そして幸せな人生を築くためにも、とても大切なことなのです。

管理者やリーダーに最も求められる資質とは何でしょうか。私は、多くの方々と話をする機会がありますが、事業、学術、スポーツ、芸能活動等、分野を問わず、大成功している方々には共通点があります。それは、誰もが明るく謙虚であり、元気が出るようなオーラを発していることです。そして、成功者には多くの協力者が味方についています。「引き寄せの法則」という言葉があります。あなたが与えたものはあなたに返ってくるという意味です。素晴らしい仲間を持ち、幸福な人生を歩んでいる人は、必ず人を幸せに



しようと努力しています。今、ウチヤマグループでUターン入社が増えているのも、この「引き寄せの法則」の働きであると思います。一度は同じ価値観を抱いて、人の喜びを創造することに生きがいを持った仲間が、再びウチヤマグループに引き寄せられて来てくれるのは、とても嬉しいことです。毎日、皆で楽しく仕事をし、社会貢献したいものです。

このたび、新しい取り組みとして「さわやか相談室」という制度を作ることになりました。専用の携帯電話を準備して、いつでも連絡を受けられる体制を作り、私自身が相談窓口となっています。二月の月例会議の際に各管理者へ伝達する際には、こんなメッセージを添えました。

「辛いこと、困ったこと、気付いたこと、素晴らしいこと。小さなことでも何でもよいです。メールでも電話でもかまいません。一緒にお話しませんか？」

私は、常にウチヤマグループの全職員の状況を把握し、相談に乗ってアドバイスをしたり、一人ひとりの成長を促したりして、楽しい職場づくりを行いたいと思っています。昔から継続している「日報制度」も、その為に考えた取り組みです。今でも私の一日は、朝四時から本社に来て、「ありがたい」という感謝の気持ちで皆さんの日報に目を通すことから始まります。最近では、毎日届く日報の数が多くなりすぎて、リーダー職以上の日報を中心に読みますが、読んでいると、一人ひとりの顔が思い浮かび、遠隔地で勤務している社員の成長や悩みを感じることもできます。日報制度は、やはり優れた制度である、今も思っています。しかし、日報に書けない悩みも確かに存在します。身近な仲間や直属の上司に相談できないような悩みを抱えたとき、深い孤独に落ち込む前に、一筋の光を見出してストレスに打ち勝ってほしいのです。「さわやか相談窓口」はどんな小さな悩みでも、嬉しい報告でもかまいません。私は皆さんとお話できることを楽しみにしています。

神様へのサンクスカード

今月の推薦図書で、『JAL再生』という本を紹介しています。これは、大和証券北九州支店の伊井支店長から勧められた本ですが、日本航空が二〇一〇年一月に会社更生法を適用してからわずか二年八カ月で、どの様にして再上場を果たすことができたか、その道のりが詳しく書かれてあり、興味が尽きないままあつという間に読み終えてしまいました。

京セラの稲盛和夫名誉会長がJALの再生のために招かれ、最初に手を付けたことは、幹部に稲盛さんの経営哲学（フィロソフィ）を徹底的に叩き込むことだったそうです。そうして「JALとはどんな集団か」という自覚、基本理念を社員一人ひとりが持つことによって、会社や仕事、お客様に対する意識が変わっていき、社員の意識改革が進むにつれて業績もV字回復していったということです。

稲盛さんによると、成功の方程式は以下の式であらわされます。

「人生・仕事の結果＝考え方×熱意×能力」

これは、「考え方＝素直さ」、「熱意＝プラス発想」、「能力＝勉強好き」に置き換えると、私がかつて船井幸雄先生に教わった『成功の三原則』に通じることになります。稲盛さんは、それまで航空業界における仕事の経験はなく、専門的な知識もありませんでした。それでも一度は破たんしたJALを見事に建て直すことができたのは、「成功の方程式」がどの業種にも当てはまることを証明していると思います。

先日、二月の月例会議が始まる前に、サンクスカードの事例がいつも通り紹介されました。その中で、本社の吉岡部長が書いたあるサンクスカードの内容に、たいへん驚かされました。なんと、サンクスカードで感謝を伝えた相手が、神様だったからです。今まで、職場の仲間やお客様、取引先の方など、サンクスカードを活用した様々な交流の事例を見てきましたが、神様に感謝するサンクスカードというのは初めてで、一緒に会議に参加していた社員もびっくりしていました。

そのサンクスカードに書かれていた内容は、以下の通りです。

神様へ

今年六月開所予定の「グループホームなかばる」と「小規模多機能中原館」の管理者、計画作成担当者という核になる職員がなかなか決まりませんでした。田中エリアマネージャーと心配していたところ、先週面接させていただいた方が、グループホームの管理者として一〇年以上の経験があり、通勤もできるということで、採用させていただくようになりました。神様のお引き合わせではないかと感じました。ありがとうございます。

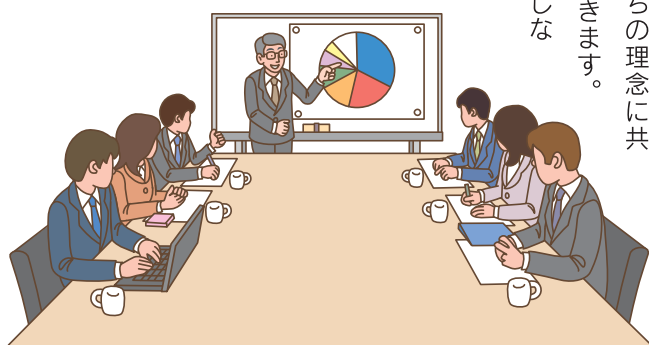
新しいグループホームの立ち上げにあたっては、資格を持った管理者になる人材が必要です。ふさわしい人材がなかなか集まらず、吉岡部長が珍しく悩んでいたのを私も見かねて、「一生懸命にやっていたら、神様が味方してくれる」とアドバイスしました。その直後に採用が決まったとの報告を受けたので、私も神様が吉岡部長をはじめとする担当者全員の努力をどこかで見ていて、認めて下さったのだと信じています。そして神様に素直に感謝できる吉岡部長には、きつとまた良い人材が集まってくると思います。

私は毎朝散歩しながら、本社の神棚や近所のお地藏様など四力所の決まった場所にお祈りをします。今日も健康であること、仕事ができることに感謝し、お客様のため、仲間のため、家族のために一生懸命働くことを誓います。すると、自分自身の気持ちに迷いがなくなり、すっきりとした気分になります。そうして朝から明るい気持ちで仕事に取り掛かることができます。

これはある銀行関係者から聞いた話ですが、経営者と面会する時、その企業がもっているかどうかは、顔を見ればわかると言います。私も本社の社員や幹部候補の面接に立ち会うことがあります。素晴らしい人材は、顔を一目見ただけで感じるものがあります。常に物事を前向きにとらえ、プラス発想している人には、明るい人が寄ってきて、良い話が自然と集まってきます。時にはつまらないことや困難な問題に突き当たることもあります。しかし、逃げることなく現状を素直に受け止め、試練を自分自身が成長するためのステップとして前向きにとらえて努力を続けていけば、必ず解決の道が見えてきます。

ウチヤマグループは、今後も全国での事業展開に向けて、優秀な人材を求めています。社員一人ひとりが仕事を楽しみ、笑顔で前向きに仕事に取り組む様子を見て、私たちの理念に共有する仲間が集まってきます。

今まで以上に社会貢献しながら、世界一の接遇とオペレーションを実現するために、これからも私たちの基本理念を大切にして、成功の方程式を実践していきたいと思います。



今月のオススメ

1

JAL再生
～高収益企業への転換～
[引頭 麻実]

2

海賊とよばれた男(上)(下)
[百田 尚樹]

3

ザ・パワー [ロンダ・バーン]

4

3歳までの育て方で子どもの脳は決まる!
[大島 七々三/中島 真紀]

推薦本



5

死ぬときに後悔すること25 [大津 秀一]

6

99%の人がしていないたった1%の仕事のコツ
[河野 英太郎]

7

設計事務所のためのマーケティングマニュアル
[窪田 順司]

8

いのちより大切なもの [星野 富弘]

9

グリムどうわ 15話 [学研出版]

10

インソップどうわ 25話 [学研出版]



おたより 紹介!



☑ さわやか宗像館

最近、母が親しい方々へおたよりを出したいという気持ちになってきているようです。以前はそういう気も失せて、お中元、お歳暮の贈り物への添え状は私が代筆していました。何にせよ自ら行うという情熱が湧いてくることは良いことだと思っています。私の記憶では、昔自称・文学少女だった母はよく手紙を書いていたな...と。インク瓶からペン先へインクをつけ足しながら便箋に便りをしたためていた母の姿が思い浮かべられます。最近、館では習字、短歌、絵手紙等、カルチャーワークの時間を少し多めに割いて下さっているようで、それが母にとっては刺激的でワクワクすることのようで、今年は年賀状も添え状も書くというので、和紙の平安調の便箋と封筒をセットで贈りました。情熱を呼び起こすきっかけを作って下さってありがとうございます。
(福岡県宗像市・二宮様より)

☑ コロッケ倶楽部 宇部流川店

誕生日祝いのハガキが来て来店したのですが、誕生日を1週間を過ぎていてもパフェのサービスをしてくださいました。受付のかわぐちさんの対応も良く、また来たいと思います!
(山口県宇部市・伊藤様より)

☑ コロッケ倶楽部 朝日ヶ丘店

近々老人ホームに入る予定だと話したら、秋山さんが記念写真を撮って下さいました。良い思い出ができたことに感謝!ありがとうございました。
(福岡県北九州市・佐々木様より)

☑ コロッケ倶楽部 高須店

鳥飼さんの笑顔がステキでした。入店の際に利用時間で悩んでいたなら、親切にどのプランがお得かを教えてくださいました。ドリンクバーを利用の際も優しく対応していただき、楽しく歌うことができ満足しました。
(福岡県・山口様より)

☑ コロッケ倶楽部 熊本下通店

いつも利用させていただいております。今年は初めて孫もカラオケに連れて利用しました。この店はとても子供に優しい店ですね。とくに森さんの対応は挨拶、気配りがピカイチです。いらっしやるだけで安心します。毎日通っていますが、さらに好きになりました。部屋も店全体がきれいになったような気がします。また孫も行きたいと言っていますので、お世話になります。
(熊本県熊本市・常連客3年目様より)

結婚&出産特集 Happy Wedding and Baby

Congratulations
on marriage!



日高 圭一さん & 由加さん

昨年2月2日に入籍し、このたび1年越しの結婚式を挙げさせていただきました。内山社長をはじめ、多くの方々にご出席いただきました。温かく祝福していただき、大変うれしく、また身の引き締まる思いです。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

ウチヤマホールディングス
経理部経理課/課長・日高圭一



松崎 翔空くん & 母・美樹さん

平成25年1月8日生まれ

子供も無事に産まれ、プライベートでも一層のスキルアップが必要となりました。今自分の出来る精一杯の力で、仕事もスキルアップしていきたいと思います。

とあくんのパパ
コロッケ倶楽部 姪浜店/店長・松崎 翔



Welcome,
Little Prince&Princess!



葉山 紗那ちゃん

平成25年1月16日生まれ

2624グラムと少し小さいですが、元気に生まれてきてくれました。これからもっと家族の為頑張っていきたいと思います。

さなちゃんのパパ
コロッケ倶楽部 博多駅前店
店長・葉山 大輔



第18回 特別講演会のご案内

今年もウチヤマグループでは、特別講演会の開催を予定しています。第18回目となる講演会は、講師にテレビや雑誌で大活躍の脳科学者、茂木健一郎さんをお迎えして、「脳を磨く生活術」というテーマでお話をいただきます。

演題「脳を磨く生活術」

【日 時】

平成25年 5月9日(木)/18時~(90分間)

【会 場】

リーガロイヤルホテル小倉 4階ロイヤルホール

【講 師】

ソニーコンピュータサイエンス研究所
シニアリサーチャー

茂木 健一郎

【入場料】

3,000円

【お問い合わせ】

(株)ウチヤマホールディングス

☎093-551-0002 [担当:小橋/嶋井]

e-mail: info@uchiyama-gr.jp <http://uchiyama-gr.jp>

お気軽に
ご参加ください。

