

ウチヤマタイムズ

1
No.132

発行所: (株)ウチヤマホールディングス / 発行日: 平成25年1月15日 / 編集: 鳩井太郎・岡田直紀・八尋有紀・小橋佳絵里
監修: 内山文治・吉岡信之 / お問い合わせ先: 093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10

ウチヤマホールディングス
UCHIYAMA HOLDINGS
JASDAQ
証券コード: 6059

新年のごあいさつ

あけましておめでとうございます。
昨年はおかげさまで、ジャスダック

市場への株式上場を果たすことができ、ウチヤマグループ
にとって歴史に残る記念すべき年となりました。

今年は己年です。私も今年は年男です。

今まで以上に周囲の方々の期待に応えていくことで、社
会に貢献できる企業づくりに全力を注いでまいります。

お世話になっている多くの方々とのご縁を大切にしな
がら、常に感謝の気持ちを忘れず、これからも社員の皆
さんと一緒に手を取って、お客様の喜びのために力を尽く
していきたいと思います。

皆さんこの一年の健康と、自己成長によるますますの
活躍を、心よりお祈りいたします。

平成二十五年一月 内山 文治

←秋田県仙北市の介護付有料老人ホーム「さわやか桜館」が作成した年賀状より



↑北九州市の介護付有料老人ホーム「さわやか海響館」の入居者様による書き初めより



写真で振り返る

2012

ウチヤマグループ 10大ニュース!!

1 ウチヤマホールディングス JASDAQ上場! 〈4月号〉



2 さわやか倶楽部 グレートカンパニーワン大賞 〈6月号・9月号〉

船井総研の取引先5000社の中からトップの賞を受賞。
内山代表は副賞でアメリカ視察旅行に招待されました。



3 特別講演会 史上初の年間3回実施!

第15回 乙武洋匡氏 〈6月号〉
第16回 安倍晋三氏 〈7月号〉
第17回 水谷もりひと氏 〈12月号〉



7 ロンドンオリンピック太田和臣選手壮行会 〈8月号〉

ウェイトリフティング105キロ超級初出場で13位と健闘されました。

8 さわやか倶楽部太陽光パネルの設置を表明 〈12月号〉

地球環境への保護対策にも力を入れていきます。



9 コロッケ倶楽部 吉本の人気芸人が続々来店 〈9月号〉

店頭でのPRには、たちまち人だかりができました。



10 映画「わたしの人生」公開 〈6月号〉

さわやか螢風館でのロケ、入居者様もエキストラで出演。



等星

輝くスタッフをご紹介します

STAR
No.61



株式会社ボナー
カラオケ部門／スーパーバイザー

高林 英徳さん 38歳

ハートフル
ストーリー

仕事着姿が一番かつこよかつた ／成人式／

宮崎市の成人式は全国でも珍しく
中学校単位で行われる。荒れた成人式
が話題になり、六年前から地域の手作
りの成人式になつたという。

一月九日、地元の中学校に戻つてきた

成人は、女の子の着物姿は豪華、男の

子も原色の派手な紋付袴、スーツの子

も奇抜なヘアスタイルで決めていた。

スタッフとして関わつた人の話：後ろ

から見たらトラブルが起きなくて良い

大人式であった。

でも前から見ていると：それは話を

聞く態度がとてもひどかつた。特に男

の子はという話が出てきた。大人の話

をふんぞり返つて聴いていたりずっとお

しゃべりして聴いていない「非社会的」

な光景が目立つたそうだ。

式を盛り上げるために、小中学生の

吹奏楽の演奏も行われたが、全然聴い

ていない人も多く、「もう来年はやりた

くない」ともらしていた小学生もいた

とか。（中略）

高度経済成長と、バブル経済の時代、

私たちがあまりに忙しくて、先人たち

が当然のようにやつてきた「子どもを

大人にする」という宿題」を忘れてきた

ようだ。それが今「非社会的」な

子どもたちの大量発生に見て取れる。

もちろん、ちゃんと「宿題」をやつてきた
た大人たちもいる。

いい話も聞いた。会場にクロネコヤマ
トの制服を着た若者が一人入ってきた。

一日休むとトラック一台分の荷物の配達
が一日遅れる。人手も足りず、仕事を
休むことができなかつた。上司から「成
人式には配達の途中で行つてくれ。そ
の服で堂々と行つて来い」と言われたそ

うだ。

受付の人が「住所を書いてください。
最後に記念写真を撮つて送りますから」
と言つた、「いやあ、この格好だから記
念写真は結構です」と断つた。

そのとき、受付の女性が言つた。「何
言つてるのよ！あなたが一番かつこいいで
すよ」

よくぞ言つてくれたと思う。そして、
「あの子は聴く姿勢もよかつたですよ」
と話していた。

出来上がつた記念写真を見た。左端
に写つていた緑色のジャンパー姿の若者
が、誰よりも誰よりもかつこよかつた。



以前働いていたカラオケ店で接客の
楽しみを知り、お客様を笑顔にできる
職業につきたいという思いがありまし
た。カラオケは私の趣味でもあり、経験
を生かせる仕事を、と思っていた頃、コ
ロッケ俱楽部のことを思い出しました。
九州で一番有名なカラオケチェーンで、
自分の力を試したいと思ったのが入社
のきっかけです。

現在は、主に鹿児島地区の店舗を廻
りながら、スタッフ教育や帳票類のチエ
クなど、店舗の運営管理を行つています。
特に力を入れているのは、スタッフに笑
顔を教えることです。私のテーマは「明
るく笑顔で元気よく」です。それが仕
事で活かされお客様が笑顔で楽しま
れる、スタッフに「また来るね」と言つて
頂けることがとてもうれしく、この仕
事をやつて良かったと思える瞬間です。

今の目標は、どのコロッケ俱楽部も地
域の一番店にすることです。そのため、
質の高い人材の育成、店の柱となる社
員の教育がとても重要だと感じていま
す。

願いします！

一つひとつ問題点を改善し、今よりさ
らに高いレベルの接遇を目指していくま
す。そのためには私自身の自己成長が
必要です。日々勉強し、社員やスタッフ
と力を合わせて全国ナンバー一の店に
します。これからもご指導よろしくお

【みやざき中央新聞】
平成二十三年一月二十四日号の社説より



さわやかいそだ館

さわやか俱楽部
社長賞受賞

「理念の実践」の取り組みについて

さわやかいそだ館は、住宅型有料老人ホーム（デイサービス併設）です。当施設は「生活リハビリ」をどのように取り組んでいいのか日々検討しています。入居者様・利用者様の笑顔を見たい・自立して温かみのある生活を送って頂きたいとの思いから、その基盤となるフェースシートやアセスメントシートはもとより、デイサービスやヘルパーで嗜好物やどのような生活を送ってきたのかなど、施設全体（住宅・デイサービス・看護・事務）での情報の収集・共有・連携の強化に努めています。その結果として、ケアマネージャーより「いそだ館に入居して良かった」と握手をされることもあり、地域で選ばれる施設となるために飽くなき努力をしています。今回は、その中の一例を紹介いたします。



主計 治代様の例 [女性・74歳]

入居前の要介護度は「要支援2」でしたが、入居後は状態が良くなられたため、「要支援1」となりました。しかし、3～4か月が過ぎて、状態が悪化し気分不良・フラツキ継続・幻覚・幻聴が見られました。病院受診後、アルツハイマー型認知症との診断結果となり「要介護1」となりました。独歩で排泄し、身の回りのことは自立できましたが、フラツキがあるため見守りが必要で、表情に活気なく、食事量も明らかに減少していました。また、主計様自身が現状を受け入れることが出来ずにはいるようで、居室に閉じこもったり、時折、意味不明な発言をされたりといったうつ症状が見られるようになりました。

「リハビリは病気の予防、治療と並び、第3の治療といわれるほど重要」と言われます。すぐに各セクションの担当者が集まり、カンファレンス（担当者会議）を実施しました。以前は、お弁当を作る仕事をされており、お皿洗いが得意であること、また、デイサービスでもコップ洗いをしている時は、笑顔が見られている等の情報の共有を図りました。まずは、施設でもコップ洗いをしていただくことにより、「生きがいづくり」の足がかりとしました。職員の上手な声掛けもあり、2週間ほどすると洗い場の整理整頓やテーブル拭きも率先される主計様のお姿が。約1か月後には、白湯用のコップが無くなりそうなどを確認すると「私がするからいいよ。」と言われ、席を立たれて洗い物をされるほど、主計様のお仕事が「生きがい」として定着しました。

2か月後、表情が明るくなり、食事もほぼ全量摂取されるようになりました。フロアに出て来られて、他の入居者様との会話を増えていました。同じテーブルだけでなく、テーブル拭きを通じて、他のテーブルの方とも会話をされるようになり、以前より元気になられたようにも感じます。3か月後には、体調不良の訴えもなく、フラツキも見られなくなりました。知人の方も面会時に「表情が明るくなり、よく話すようになった」と喜ばれていました。

女性の入居者様は主婦歴が長い方が多くいらっしゃり、今までの日課とされていた入居者様は「家事をしていない」と寂しそうに言われる方もいます。今では、数名の入居者様が協力されたり、交代でされたりするなどの様々な方法で「家事」をされています。もちろん、主計様も中心メンバーとして活躍しています。主計様に、「家事による生きがいづくり」の礎となられたことに感謝し伝えると、「恥ずかしか～。変なことしとらんよね～」と方言で奥ゆかしく、照れ笑いをされる姿がとても輝いていました。

多種多様な事例はありますが、「三位一体」＝「管理者と介護職と入居者様」もしくは「デイサービスと住宅型と入居者様」等々、色々な垣根を越え、心を一つにして取り組むことで素晴らしい結果となつたと確信しています。（さわやかいそだ館／施設長・楽満 靖史）



お近くにお越しの際は
お立ち寄りください☆



さわやかみなと館 新潟市 デイサービスセンター開設

平成25年元旦、新潟市に「さわやかみなと館デイサービスセンター」がオープン致しました。介護付有料老人ホーム「さわやかみなと館」併設の事業所で、新潟駅より車で約15分というアクセスの良い場所にあります。また、青山海水浴場の近くに位置しており、潮の香りと緑に囲まれた自然豊かな環境です。周辺地域には隣保館保育園や湊小学校、二葉中学校があり、インセンティブの受け入れや交流等を通じて今後の地域福祉や地域社会を支えていくための交流の場ともなります。さわやか俱楽部の理念、生きがいづくり、感謝することを大切に、自然と笑顔になれる温もりのあるデイサービスを目指します。

▶斎藤 桂也 センター長(写真左)

皆様のご指導と支え、仲間の協力のおかげで、さわやか俱楽部として初めて新潟県でのデイサービスセンターを開所することができました。感謝の気持ちを常に携え、利用者様の笑顔の為に全力を尽します。「ここで笑顔になれた」「元気になった」と言って頂ける努力を行い、安心・安全なあたたかいサービスを提供します。皆様に愛され、信頼関係で繋がっていくデイサービスセンターを目指します。若輩者ではありますが、笑顔第一に頑張ります。よろしくお願ひ致します。



▶生田 宏二 施設長(写真右)

さわやか俱楽部として、飛躍の年となる平成25年元旦に開所させていただいたことを誇りに感じます。みなと館デイサービスセンターは、元気の良い職員が「おもてなしの心」で、笑顔と安心を提供しています。毎日、明るく、楽しい声が館内に響き、あたたかい環境となっています。一つ一つ丁寧に成長していきます。新潟より、さわやかな風を吹かせます。皆様、ご指導をよろしくお願ひ致します。



人の心に、
寄り添える人財に。

さわやか枚方館

大阪府枚方市

高田 喜代子さん



ウチャマグループで働く皆さんの
日報をご紹介します。



満足以上の 「感動を与える接客」

コロッケ俱楽部 中間店

福岡県中間市

井上 みゆきさん



本日は朝からたくさんのお客様にご来店頂きました。お昼以降は学生さんもご来店され、大変忙しい一日でした。よく来られるお客様が「いつもよくしてくれてありがとう。」と言ってお金を差し出されました。そのようなつもりで接客をしている訳ではないことをご説明して御断りしましたが、「受け取れない」「受け取って」の繰り返しでした。最後には、受け取れないことを納得してもらいましたが、『満足以上の感動を与える接客』を目指していますので、お客様に“お金を払ってもいい接客”と思って頂いたことが本当に嬉しく、涙が出ました。

今回のことに満足せず、全てのお客様に感動して頂けるように、これからも精進していきたいと思います。

➡日の出館神社



大みそかから新年にかけて新潟では雪模様。去年より雪が少なくはありますが、その分うっすら(5~15センチほど)積もった雪は凍りつくのも早く1歩外に出ると、足元はツルンツルンです。外出が難しいため、日の出館でも神社が登場しました。皆様、お賽銭をなげられ、お祈りされています。

皆様今年も一年良い年でありますように。職員もお祈りいたします。雪、氷がとけましたら外の神社にも参りましょうね。(安達 裕太)

➡おもちつき！

行橋館でも昨年末、おもちつきをしました。遅ればせながらそのときの模様をお伝えします。まずは、スタッフがおもちをつきました。写真中央は、2Fの中筋様です。スタッフのおもちつきを見守ってくださっています。

さて、お次は、入居者様と一緒におもちをつきます。今回は、3Fの中村様が挑戦します。スタッフと一緒に「1、2、1、2」の掛け声でおもちをつきました。

さてさて、付きあがったおもちは、あんこもち、きなこもち、お雑煮用おもち、鏡餅。いろいろな“おもち”へ変わります。丸めてくれるのは、女性入居者様たちです。昔からされていたので、とても手馴れた様子でした。できあがったおもちは、おやつとして美味しいいただきました。(出光 亜矢)



さわやか だより



各施設からのお便りを集めました！

➡初詣in三皇神社



今日もとても寒く、連日大雪が続いています。今日は施設の近くにある三皇神社に初詣に行ってきました。寒くて長居は出来ませんでしたが、皆様様々なお願い事をされていた様子です。今年も皆様にとって健康な一年でありますように。(木下 誠)

➡初詣in須賀神社



1月2日はいづみ館の近くにある須賀神社に初詣にいきました。毎年恒例ですが、たくさんの方々が参加されました。天気がよく初詣には最適です。みなさま真剣にお祈りされてたようです。今年も

皆様が健康で楽しく過ごされますよう、スタッフ一同心をこめてお手伝いさせていただきます。(鬼塚 計子)

➡初詣in宗像神社



明けましておめでとうございます。本年も昨年に引き続き螢風館デイサービスセンターを宜しくお願ひ致します。という訳で、年も明け新年になったので、螢風館デイサービスセンターでは、近くにある宗像神社まで初詣に行ってきました。外の気温は低かったものの、皆様それぞれお参りをされてました。

初詣から帰館し、ぜんざいと甘酒をいただきました。温かいぜんざいと甘酒に皆様、心と身体が温まったご様子でとても好評でした。初詣もぜんざいと甘酒も喜ばれていたので、また皆様に喜んでいただけるような企画を考えていきたいと思います。(江口 美知代)

さわやか
けいふうかん
螢風館
福岡県北九州市

➡2013年のお願いは?

皆様、正月三が日はいかがお過ごしでしたか、さくら山荘では、近くにお宮や神社がたくさんあるので、気軽に初詣に行けるため三社参りに皆様行って頂きました。

本日は今日が2013年最初のご利用の方が3名おられましたので、黒崎の春日神社と祇園の仲宿八幡宮とお隣の鳥野神社に行って参りました。そのうち春日神社ではしっかりとお参りがきました。仲良し3人組です。三が日ではたくさんの人で無理でしたが、今日はこんな記念撮影もできました。お三方はいつたいどんな願い事をされたのでしょうか。

今年一年健康で、さくら山荘に来られて下さい。
(前田 敏彦)

さわやか
さくらさんちう
さくら山荘
福岡県北九州市



➡謹賀新年!

さわやか
すずめのみや
福岡県宇都宮市



明けましておめでとうございます。本年も宜しくお願ひ致します。元旦はとても天候も良く、素晴らしい元旦となりました。施設では元旦の『元旦朝礼』を終えた後に、玄関先で記念すべき平成25年の第一号集合写真を撮りました。

そしてあの伝説のサービスをもう一度…っという事で、すずめのみやでも、さわやか俱楽部流～年賀状配達が行われました。スタッフが配達員の格好をして、郵便屋さんになって、実際に自転車をこいでフロアを走り、各居室を訪問して年賀状をお配りさせて頂きました。本物の配達員の制服を手に入れたかったのですが、そこまではできなかった為、この格好になってしましましたが、入居者様もご家族様も大変驚かれていきました。石川副主任、有難うございます。

(原野 聖士)



➡初詣in一宮神社

さわやか
にいはまかん
新居浜館
愛媛県新居浜市



初詣に行って参りました。平日でしたがたくさんの人で賑わっていました。手にはしっかりとお賽銭を握って新居浜にある一宮神社へ。何をお願いされておられるのでしょうか。両手を合わせて真剣な表情を見せて下さいました。杖を置いてしっかりとパンパン。職員も一緒にお願い事をさせて頂きました。もちろん内容は「今年も皆様元気に去年以上に新居浜館が盛り上がりりますように」。さあ!初詣も行きました。神様はしっかりと見守ってくれています。後は日々前向きに元気に頑張るのみ。(渡川 愛美)



ハートピアかわら版



昨年は多くのお客様にご利用頂き、スタッフ一同心からお礼申し上げます。今年で5回目のお正月を迎えることが出来ました。ハートピア明礬は、ホテルと住宅型老人ホームの併設型施設となっております。この併設型の良いところは、ご家族様が県外等からお越しの際に、ホテルに宿泊できるため、宿泊場所を探す必要がないところです。ふるさとに帰る感覚でご利用頂いています。入居者様は、ご宿泊のご家族様とホテルでお食事もできます。このような施設はさわやか俱乐部のホテルだけです。

まだまだ気温の低い日が続きますが、温泉に入って温まりましょう!お食事も調理スタッフが心を込めてご準備しています。温泉に入った後は美味しいお料理で楽しんで下さい。2013年もウチヤマグループのホテルご愛顧のほどお願い致します。(川田 務)

明礬温泉
さわやかハートピア 明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel.0977-66-1321

別府の里通信



新年明けましておめでとうございます。昨年は別府の里をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。別府の里は3回目のお正月を迎えられました。これもご利用頂いた皆様のおかげです。スタッフ一同心から感謝いたしております。

<これからご利用いただかれる方へ>

別府の里は別府八湯の「堀田温泉」にあり、別府インターから車で1分到着します。温泉も炭酸水素塩泉美人の湯と呼ばれる湯で、濃度も抜群です。女性の方には特にお勧めの温泉です。いま、別府の里では「冬プラン」をご用意しています。温泉で心も体も癒され温まった後、田

中料理長はかスタッフが心をこめてご用意したお料理をお楽しみ下さい。別府の里にはお風呂付きのお部屋もあり、お部屋でゆっくり温泉を堪能できます。お風呂付きで9800円~。お風呂なしのお部屋も8800円~(入湯税別)。60歳以上のお客様割引特典もあります。この冬、この機会に是非「別府の里」をご利用下さい。

別府堀田温泉 べっぷ さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp

Tel.0977-26-1117

ソフトバンクニュース



新年明けましておめでとうございます。皆さん楽しいお正月を過ごされた事と思います。今年も、ソフトバンク香春口店をよろしくお願い致します。新年はじめの香春口店からのお知らせは、期間限定のたいへんお得なキャンペーンをご紹介いたします。「スマッホ?」でおなじみの「アレがタダになる」スマホタダ割です。他社ケータイから携帯番号ポータビリティ(MNP)でのりかえると、ホワイプラン基本使用料が2年間無料!または、iPad miniの実質負担金が2円になります!2013年は新しいケータイでスタートしてみませんか?1月31日までの期間限定キャンペーンです。その他たくさんの中身も好評実施中です。お気軽にご来店下さいお待ち致しております。(谷口 清流)

他社ケータイから乗り換えて特典をもらおう!

選べる3つの特典から、お好きなものを1つ選んでいただけます。

選べる3つの特典	
iPad miniまたはiPad Retinaディスプレイモデル・Wi-Fiモデルを購入で、毎月1,200円割引	(2年間) or ホワイプラン基本使用料金
2年間0円	+ソフトバンクポイント+280pt or ソフトバンクポイント28,800pt
期間:2012年12月1日~2013年1月31日まで	

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F
お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 [営業時間] 10:00~19:00

2月のディナーショー

inアサノパティオ

Darrell Smith

ダリル・スマス



ダリルはアメリカ出身で20才からプロとしてあらゆる場所で演奏をこなしてきた。現在もホテル、ブライダル、コンサートホール、野外ライブなど第一線で活躍中のエンターテイナーである。ゴダイゴのメンバーとの共演ユニット『TPO』も活動中。音楽の幅広い知識とソフトなトークスタイルを活かして『LOVE FM』のパーソナリティを務めるなど、ダリルのナレーションやCMソングは多数放送され、現在でも各所で聞くことができるほど有名である。

ダリルの歌&ピアノ・スタイルはユニークなブレンドである。時にソフトジャズ、時にエネルギッシュなポップス。しかしその基本は『ナチュラル』をキーワードにしたシンセや打ち込み(カラオケ)は一切使用しないというこだわりが一番の魅力である。多彩なアレンジを自由自在にあやつり、聞き慣れた曲も新鮮に感じさせる。海外のジャズやポップスは当たり前ですが、外国人で日本の曲を英語でアレンジするアーティストはわずか。ダリルはサザン、安全地帯、ゴダイゴ、小田和正、福山雅治、コブクロ、EXILE、などなどのジャパニーズソングを独自のスタイルで歌い上げます。彼の持ち曲の半分は自作の英語歌詞である。CD「MADE IN JAPAN」はこれらのベストソングから手がけたものです。

2013.2.20水

デザート・フレーズも
食べ放題!!



MADE IN JAPAN

バイキング形式
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせて頂きます。

Beer Rest & Karaoke

ASANO

Patio



福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

お気軽に問い合わせください

Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307

Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

一年の目標を定めよう

新しい一年がスタートしました。ウチヤマグループにとつては、昨年ウチヤマホールディングスがジャスダックに株式公開し、上場企業グループとして初めて迎えるお正月となりました。私たちにとつての長年の大目標を達成できたことが本当にありがたく、改めて感謝しています。お客様や取引先の方々、社員やご家族の皆さん、そして株主になつてくださつた方々のご支援に、「この場をお借りして厚く御礼申し上げます。今年は巳年です。蛇は脱皮する」と大きく成長します。私たちにとつても、今年一年はさらに飛躍できる年にしたいと、新年の誓いを新たにしています。

今年は、さわやか俱乐部の介護事業、ボナーのカラオケ・飲食事業で進めている全国展開を、さらに加速させていきます。さわやか俱乐部においては、来期末までに九施設以上の新規開設を予定しています。ボナーにおいてはカラオケを中心とし、今年は十店舗以上出店する見込みです。国立社会保障・人口問題研究所によると、今世紀末には日本の人口は約半分に減るという衝撃的な予測も出ています。特に地方では高齢化が進み、過疎地がどんどん増えてきます。そのため、将来を見通した対応が重要になります。ウチヤマグループでは、人口が集中している東京・名古屋・大阪・福岡の四大都市圏を中心とし、新規施設の開所、新店舗のオープンを進める予定です。また、さわやか俱乐部においては、大都市圏以外の地域でも地元の強い要請があれば、地域で一番の施設を目指して開所を進めていきます。そうして五〇年後、一〇〇年後の経営陣の足を引っ張らないよう、地域の方々に長く必要とされ、愛される施設、店舗づくりに邁進します。

組織として成長を続けていくために、最大のポイントになるのは何と云つても「人材」です。やる気のある社員は、年齢に関わらず管理者候補として抜てきし、必要な知識や経験を得るチャンスを与えていきます。今の立場以上に活躍の場を広げたい、使命感を持つて働きながら仲間や家族にもっと尊敬されたいと求めるのであれば、まずは現在の仕事にしっかりと向き合つて結果を出し、周囲の仲間やお客様から評価されることが重要です。そのためにも、現状に決して満足するところなく、高い目標や志を持って、自己成長に向け

て貪欲に仕事や勉強に取り組んでほしいと思います。

年の初めは、社員の皆さん一人ひとりにとって、一年の成長を振り返り、新たな目標を設定する絶好の機会です。「一年の計は元旦にあり」と言いますが、さつそく今年の目標を立て、初詣に行つて神様に決意を誓つた方も多いと思います。「過去」と「他人」は変えられないが、「未来」と「自分」は変えられます。初志を忘れず、日々の努力、勉強の積み重ねで、一年後には確実に成長を実感できる年にしましよう。

今月推薦した図書の中で『成功の心理学』という本があります。一九八六年の初版から三十周年近く読み継がれている自出版の名著ですが、この中でも、成功者になるために願望を持つこと、目標の設定がいかに大切であるか、わかりやすく解説されています。

勝者は、明確な人生の目標を持った人のことだ。

願望は、人を夢中にし、計画を進行させ、道を切り開き、後押しし、ついには目標を達成させる。

ほとんどの人が目標に達することができない理由は、三つある。一つは、目標を明確に掲げないこと。二つ目は、それについて学ばないこと。そして最後に、それが到達可能なものだと真面目に考えていないことだ。

一度決めた目標に対しても、成功のイメージを自分の脳に植え付けることが重要です。

目標の一つについて、繰り返し何度も口に出して言うクセを付ける。

「私は成功した人物だ」と自分に思い込ませる」ことができたら、あなたはもう、成功したも同然だ。

勝者は、毎日、自分に語りかける。「私はできる」「…を楽しみにしている」「次はうまくやるぞ」「前回より気分がいい」。勝者の独り言は、自分を奮い立たせるためのものだ。

毎日少しでも自分の夢や目標を意識する時間を持ち、イメージを高める習慣を身につければ、自然と普段見る光景の中でも気がつくことが変わってきま

す。例えば、新しい車を欲しいと思うようになると、今まで目標を通すことのなかつた自動車の広告が急に気になります。

そして具体的に欲しい車をイメージしていると、街の中でその車が今まで以上に目にとまるようになります。これは心理学の用語で「カラーバス効果」と呼ばれています。目標を定め、絶対に達成すると脳に強く刻む」とことで、成功への道のりが自然と見えてくると思います。

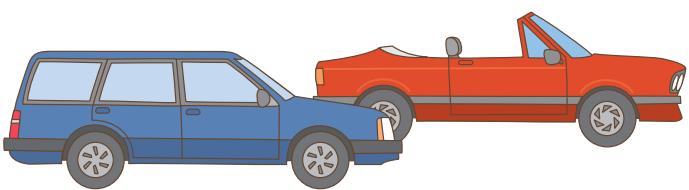
達成したい目標や叶えたい夢を頭の中で思い描いたら、まず紙に書き出して、家の壁や寝室の天井など、毎日目にするところに貼つてください。そうしてその目標が達成した時の姿を、できるだけ具

体的に想像する時間を作つてみてください。仕事でも、プライベートでも、やりたいことを実現する」とで、将来なりたい自分の姿が見えてくると、それだけでもエネルギーが湧いてくるはずです。世の中で成功者と呼ばれる多くの人々も、最初から環境に恵まれていたり、とてつもない強運を持つていたりしたわけではありません。自分自身の目標を明確に立て、強烈に成功的イメージを高めていくことでエネルギーに変え、様々な困難にも打ち勝つて夢を実現化させてきたのです。成功者になれるかどうかの境目は、どれだけ自分の夢に本気で向き合ひ、真剣に努力したかで決まると思います。

ウチヤマグループとしては、今年も人材の採用と育成に

全力を注ぎ、「人」に投資して、社会貢献できる人財を輩出する年にします。年初の目標を常に意識して結果を出すことを誓い、新たな気持ちで仕事に取り組んでいきましょう。

仕事を楽しむことの大切さ



ウチヤマグループは、現在職員数が三五〇〇名を超え、順調に事業が推移すれば、平成二十五年度中には四〇〇〇名を超える見込みです。すばらしい仲間とともに、今年もさらに成長していくよう、社員教育にはより一層力を入れなければならぬと考えています。グループ企業として一枚岩となって事業展開を進めるには、知識やノウハウの蓄積も大切ですが、一番大切なことは一人ひとりの根底にある価値観を一体化することであると思います。「何の為に生きているのか?」この世に生まれてきた使命は何か?」ピル・ゲイツ氏やウォーレン・巴菲特氏のような世界の大富豪は、社会貢献を仕事の目的としています。大富豪になったから社会貢献するのではなく、社会貢献を目的として仕事をしているからこそ大富豪になれるのです。ウチヤマグループは人の喜びを創造し、社会貢献を目指す企業です。人の喜びを自分の喜びとして感じ、成長してくれる仲間がより多く集つてくれるよう、基本理念の実践により一層力を入れていきたいと考えています。

私たちウチヤマグループが運営するそれぞれの事業では、お客様や仲間の喜びを自分で喜びとして感じられる機会に恵まれています。介護施設の入居者様の多くは、高齢になつて思うように体が動かなくなり、様々な楽しみを諦めて入居という選択をされています。それだけに、普通の生活支援を超えたホスピタリティあふれるサービスは、感動的に心に響くのです。

お正月の時期は、一年の大きな節目として、入居者様の皆様が楽しみにされていますが、いくら館内行事や料理に注力しても、初詣の無い正月はどこか物足りないものです。現在、さわやか俱乐部の多くの施設では、館内に鳥居を設置して初詣を楽しんでいただけるようになっていますが、これも、最初は入居者様の喜びを願う一人の職員が、段ボールを使った手作りの大きな鳥居を飾つたことから始まりました。そして、諦めていた初詣が館内できだったという入居者様の感動は、その施設全体の職員の喜びとなり、他の施設にも次々と伝わっていくことで、全国の入居者様の大きな喜びへと広がつていったのです。人の喜びを自分の喜びとして感じることができれば、自己成長を図ることができるだけでなく、楽しくやりがいを持つて仕事に取り組めると思います。

また、仕事を楽しくする為には、目的意識と並んで、普段の心掛けも大切です。プロ野球の読売巨人軍、米大リーグのニューヨーク・ヤンキースなどで活躍し、昨年末に現役引

退を表明した

松井秀喜選手の素晴らしい話を聞きました。松井選手は日米通算五〇七本塁打



を記録したスーパースターです。松井選手の記録はもちろ
ん素晴らしいのですが、それだけでなく、その人柄を評価す
る声も多くあります。これには、松井選手の父、昌雄さんの
教えがあります。その教えは「他人の悪口を言わない」とい
うものです。松井選手が中学二年生の頃、家族で夕食をとっ
ているときに、松井少年が何気なく友人の悪口を言つたと
ころ、昌雄さんから「他人の悪口」を言つような醜いことはす
るな。」として一度とそんなことはしない、と約束しなさい
と注意されたそうです。それ以来、松井選手は他人の悪口を
言つたことがないそうです。

子園を去ることになりました。試合後には、明徳義塾の作戦が卑怯だという批判が、「ファンの間だけでなくマスコミからも起きました。そんな中、松井選手は一言も不平不満を言わず、「歩かすのも作戦。自分がどうこう言えない」と、落ち着いた表情で冷静にインタビューに答え、勝った明徳義塾の選手に自分たちの千羽鶴を託して健闘を祈りました。そして宿舎に戻った後、一人になつた時にそつと涙を流しました。悔しい気持ちを相手や仲間にぶつけたことなく、自分の中で押し殺していたのでしょうか。

その後、プロの世界で活躍した松井選手ですが、メジャー リーグで試合後の記者会見に応じる際には、記者から非礼な質問を受けることがあっても、嫌な態度一つ見せず冷静に、そして、丁寧に質問に答えていました。いつもユーフォームのボタンをきちんと留めて帽子をかぶり、インタビューやの中では必ず感謝の言葉を口にします。松井選手の人柄はとても素晴らしい、常に謙虚です。アメリカ人が日本という国を思い浮かべるとき、あの松井を生んだ国だからと高い評価をするようになつていて、その心がけを少年時代から持ち続けていたからこそ、世界的なスターになることができたのです。

も注目を集めていました。一回戦を快勝した星稜高校は、一回戦で高知県代表の明徳義塾高校と対戦します。強豪同士の勝負の中で松井選手がどんな活躍をするのか、全国の人々がテレビにしき付けになつて注目しました。ところが、高校生離れした松井選手に対する明徳義塾が取つた作戦は、なんと全打席敬遠。チャンスの時だけでなく、「ランナー」が一人もいない場面でも勝負してもらえませんでした。スタンンドからは抗議の声が殺到しましたが、結局その作戦が功を奏して、明徳義塾が一点差で勝利します。松井選手はこの試合で五回打席に立ちながら一度もバットを振ることなく、甲

人ひとりが「去私利他」の心を持ったことはよくあります。その上に社会貢献が実現できる企業になつていけばす。そういうして人の喜びを自分の喜びとして感じる集団として発展していくために、「楽しく仕事をする」というとの本當の意味をこれからも皆さんに伝え続けていきたいと思つて

今月のオススメ

- 1** 成功の心理学
人生の勝者に生まれ変わる10の方法
[デニス・ウェイトリー] 推薦本

2 ザ・シークレット [ロンダ・バーン]

3 ビジネスに活かす「論語」 [北尾 吉孝]

4 「平穀死」のすすめ [石飛 幸三]

5 続 生姜力 [石原 結實]

6 幸せのタネをまくと、幸せの花が咲く2 [岡本 一志]

7 神様がくれた宝石 [松田 正男:文／はらだ くるみ:絵]

8 いのちをいただく [内田 美智子:文／諸江 和美:絵]

9 リブセンス～生きる意味～ [上坂 徹]

10 青い鳥 [メールリンク]

おたより 紹介!



✉ コロッケ俱楽部 志免店

このたび、バースデーチケットを使わせていただきました。BOXランチも初めて利用したのですが、ボリュームと味に大満足。デザートと追加ドリンクでお腹いっぱい。ただでさえ安いコロッケ俱楽部さんですが、バースデー料金でさらに値引きで、思わず「こんなに安いんですか?」と聞いてしまいました。ありがとうございます。

(福岡県粕屋郡・山田様より)

✉ コロッケ俱楽部 佐賀駅前店

前回、トイレだけを借りに店内に入ったのですが、帰りに大きな声でニコニコ「ありがとうございました」と言われました。その一言と笑顔で気分がすごく良くなりました。そして今日来ました(笑)。前田さんの接客対応がすごく気持ちよく、なんか得した気分になったので、また来たいと思います。

(佐賀県佐賀市・上田様より)

✉ コロッケ俱楽部 沖縄うるま店

アンケートへの丁寧なお返事ありがとうございました。さっそく12月3日に行きました。ご飯がおいしかったです。コロッケ俱楽部は好きなお店です。これからも利用したいと思います。今回対応してくれたなかまつさん、ともりさんは、笑顔で返事が返ってきて、お話し上手で気持ちがよかったです。

(沖縄県沖縄市・花城様より)

✉ コロッケ俱楽部 うるま石川店

とても料理が出てくるのが早かったです。ドリンク提供も、居酒屋もびっくり!の速さ。週末の利用でのこの速さは、とても感動です。正直ほかのカラオケ店と同じ感覚でオーダーしていたので、前のドリンクが飲みきらないうちに届いてビックリでした。ごやさん、ぐしけんさん、はてるさんのホールの対応も良かったです。(沖縄県・宮里様より)

✉ かんてきや 博多駅前店

山下さん、青木さんは、笑顔でとにかく感じがよかったです。梅酒ソーダの後に続けて梅酒ロックを頼んだら、「薄すぎたでしょうか?」と心づかいの一言があり、感激しました。(広島県福山市・桜田様より)

結婚&出産特集

Happy Wedding and Baby

Congratulations!
on marriage!

谷口 悟さん & みなみさん

平成24年9月10日に入籍いたしました。現在、妻のお腹に小さな命を預かっております。これからも仕事、プライベートと楽ししくやっていけるよう、両立していけるように頑張ります。

コロッケ俱楽部 都城店
店長・谷口 悟



本田 烈音くん

平成24年10月18日生まれ

●れおんくんのパパ

コロッケ俱楽部下通り店／店長・本田 健



早朝練習の後は、 コロッケで朝カラ!

福岡県グラウンドゴルフ福岡支部・筑紫丘俱楽部の皆さんには、いつも早朝に練習を行った後、皆さんで食事を楽しめています。1月5日には、いつもの練習場で汗を流した後、福岡市粕屋郡にあるコロッケ俱楽部志免(しめ)店に来店され、カラオケ付の朝食セット「さわやかモーニングパック」をご利用いただきました。



お帰りの際には、65歳以上の方限定で発行している「さわやかゴールドメンバーカード」にも会員登録され、新しい楽しみ方を見つけたと喜ばれていました。

1月17日~ ◇先着100名様! 映画無料鑑賞券プレゼント!

期間中、対象店舗でさわやかモーニングパックまたはさわやかランチパックをご利用のお客様先着100名様に映画鑑賞券プレゼント!!

※チケットは各店舗により枚数が異なりますので、なるべく早めにお越しください。



東京家族

コロッケ俱楽部
映画「東京家族」
公開記念
タイアップ企画

『家族』、『幸福の黄色いハンカチ』、『息子』、『学校』シリーズ、『おとうと』、そして『男はつらいよ』シリーズで、その時代の家族のを見つめ続けてきた山田洋次監督。監督生活50周年の節目となる新作は、日本映画界の巨匠、小津安二郎監督に捧げる作品です。

田舎で暮らす両親が東京に住む子供たちに会いに来た。歓迎したくても、忙しくてなかなか時間を作れない子供たち。それ違う家族の心を繋いだのは、思いもよらない出来事だった。そして、彼らが見つけた新たな希望とはー。

出演：橋爪功 吉行和子 西村雅彦 夏川結衣 中編朋子 林家正蔵 夫木聰 蒼井優 監督：山田洋次 脚本：山田洋次 平松恵美子 音楽：久石譲
製作：「東京家族」製作委員会 制作・配給：松竹株式会社 www.tokyo-kazoku.jp

キャンペーン対象店舗

●行橋店	●筑紫野店	●直方店	●ジャングルダ本城店	●黒崎カムズ通り店	●ハッピーバード南小倉店
0930-26-0007	092-928-0210	0949-25-7107	093-692-9222	093-632-6900	093-562-2020
●久留米津福店	●福間店	●川宮店	●志免店	●小倉東インター店	●アサノバティオ
0942-38-7090	0940-43-5050	0947-42-9333	092-937-5277	093-932-7900	093-533-1888
●久留米合川店	●中間店	●三ヶ森店	●高須店	●霧ヶ丘店	●新下関店
0942-45-8677	093-243-5660	093-614-8100	093-742-5454	093-932-5700	0832-63-3135
●多の津店	●飯塚店	●学園大通り店	●黒崎店	●朝日ヶ丘店	●下関武久店
092-624-8282	0948-26-3100	093-692-5454	093-644-2121	093-562-7788	0832-54-6800