



ついに完成

## ラオスに小学校開校!

ウチヤマグループが募金活動で集めた資金を活用してラオスに建設していた、保育園を併設した小学校「ロンカン幼・小学校」(定員二〇〇名)がついに完成しました。十月十四日に現地で行われた開校式には、内山代表はじめ「内山さわやか会」から七名の方が参加しました。当日は現地の関係者とともに、約一三〇人の子供たちが集まってセレモニーに参加しました。両親が働きに出る家庭では、小学生が幼い弟や妹を連れて学校に来られるように一部の教室は保育所を併設しています。

ウチヤマグループでは今後も募金活動を継続し、学校運営に必要となる資金や文具等の提供を行っていきます。介護施設やホテル、カラオケ店、飲食店などには専用の募金箱を設置していますので、ご協力よろしくお願いします。



開校式に参加された内山さわやか会の方々

内山文治	[大長光産業]
〔ウチヤマグループ〕	大長光三千夫
仲西康紀	[岡野商会]
古賀正邦	[菱栄産業]
〔仲西商事〕	岡野隆雄
古賀佳契	掛田哲男
	[セントラル会計事務所]

以上、敬称略



内山さわやか会/

## 望年会のご案内

一年を締めくくる行事として、内山さわやか会の望年会を今年も開催します。恒例となった参加賞やbingo大会の豪華賞品はもちろんのこと、大好評にお応えして年末ジャンボ宝くじをお一人様3枚プレゼントいたします。参加者全員に3億円の大チャンスです!皆様のご参加をお待ちしております。

日 時

平成23年12月7日(水)/18時30分~(受付18時~)

会 場

アサノパティオ

会 費

正会員/お一人様 —— 5,000円 一般/お一人様 —— 10,000円

※中学生まで無料

問合せ

お気軽にお問い合わせください

**☎ 093-551-0008** (担当:舟森、時)



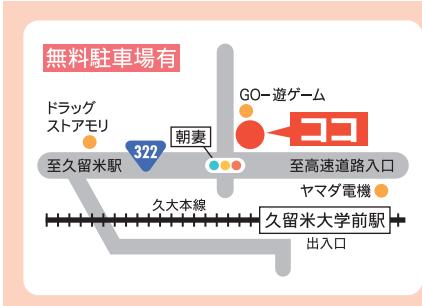
「コロッケ俱楽部

## 久留米合川店 オープン

福岡県久留米市で二店舗目となる「コロッケ俱楽部久留米合川店」が、十月十四日にオープンしました。カラオケ部門では七十七店舗目のラッキーナンバーです。十月からは「コロッケ俱楽部全店のユニフォームも変わり、フレッシュな制服とスタッフでお客様をお迎えしています。

久留米合川店 店長  
石井 友記さん

久留米合川店は、久留米インターのすぐ近くにあります。近隣には久留米大学があり、お客様の七割以上が大学生と、地域に密着した店舗となっています。スタッフも全員が新人で、平均年齢二十歳と若く、明るく、元気に、笑顔でフレッシュな営業を行っています。私自身まだまだ未熟で、西九州ブロックの皆さんに迷惑をかけていますが、感謝の気持ち、初心を忘れず、スタッフ全員でお客様の笑顔のために頑張っていきます。



レストラン&カラオケ  
**コロッケ俱楽部**  
[久留米合川店]  
〒839-0843 福岡県久留米市朝妻町1339-1  
TEL 0942-45-8677  
全21BOX・24時間 営業 年中無休



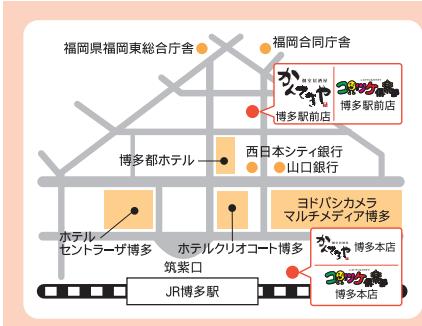
## 博多本店 オープン

十月二十一日に、「コロッケ俱楽部七十八店舗目となる「コロッケ俱楽部博多本店」がオープンしました。JR博多駅・筑紫口から徒歩一分、新幹線の高架下にある「博多活窓(いきいき)通り」の一角で、「かんてきや博多本店」から二件隣という好立地です。かんてきや博多駅前店、コロッケ俱楽部博多駅前店と合わせて、これで博多駅周辺で四店舗となりました。これからのお年会シーズンに向けて、筑紫口がこれからますます盛り上がっています。

博多本店 店長  
葉山 大輔さん

このたびコロッケ俱楽部博多本店の店長をさせて頂くことになりました。

福岡エリアの顔となれるよう努力してまいります。末永くお客様に愛される店作りをして参りますので、宜しくお願い致します。



レストラン&カラオケ  
**コロッケ俱楽部**  
[博多本店]  
〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街1-1  
TEL 092-481-8222  
全25BOX・24時間 営業 年中無休



ラジオ番組はじめました

## 人生！さわやか俱楽部

十月十八日から、さわやか俱楽部がスポンサーになつたラジオ番組の新「コーナー」がスタートしました。KBCラジオ「Paō（パオーン）」という番組内の『人生！さわやか俱楽部』という「コーナー」を中心にお送りされています。

この「コーナー」の主役は、さわやか俱楽部の老人ホームに入居されているお客様です。毎週、さわやか俱楽部の施設へラジオ局の方に来て頂いて収録を行つています。出演される入居者様も、最初は皆さま緊張されていますが、リポーターの山田優子さんがうまく話を引き出して下さるうちに、施設での生活の様子や生きがいについて笑顔で語つて下さっています。

さわやか俱楽部のホームページでは、収録風景を収めた動画も見ることができますので、ぜひご覧ください。



さわやか俱楽部の動画はこちらから

<http://sawayakaclub.com/>



さわやか立花館



さわやか鳴水館



さわやか福ふく館



さわやかパークサイド新川

「これ、いつ、しょに、食べ、よ…」

あの日、兄はほかほかの焼き芋をぎこちない手つきで半分にしてくれました。お芋の甘い味と、流した涙のしようばい味は三十年近くたつた今も、私の心中に残っています。

兄は十四歳のときに病気の後遺症で脳に障害が残り、言葉をうまく伝えることができなくなりました。小学生だった私は、兄のことでよくからかわれました。ある日、学校の帰りに兄を見掛け、とうさに本屋の陰へ隠れてしまつたことがあります。いつものようにからかわれるのが嫌だったので。しかし、兄が店の前を通り過ぎた後、なんだか罪悪感でいっぱいになり、私はその場にしゃがみ込んでしまいました。どうして隠れてしまつたんだろう。お兄ちゃんはちつとも悪くないのに…。あふれ出す涙と一緒に優しい兄の顔が浮かんできます。

気付くとすっかり日が暮れています。家に戻ると兄が心配そうに私の帰りを待っていました。

「大丈夫、ですか。目が赤い。」

私の顔をのぞき込んで、兄が何かを差し出しました。袋の中には温かい焼き芋が一本。兄はそれを半分に分け、私にくれました。いつだって私の方がちよっぴり大きい「はんぶん」。言葉がうまく話せなくても、思うように手先が動かせなくとも優しい気持ちは昔のまま。

あれから二十八年。今では私も一児の母です。もうすぐ四歳になる息子が今日は珍しくおやつのどら焼きを残していました。

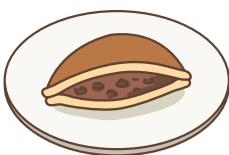
「どうしたの。おなかいっぱいなの？」

私が尋ねると、息子は照れくさそうに答えました。

「ママのおなかの赤ちゃんに半分あげるの」

あの日の兄の笑顔がぼんやり重なって、私は息子をぎゅうっと抱き締めました。

（北九州市が募集した人権作文の入選作品より）



# さわやか桜式番館 オープン!!

11月1日、秋田市卸町にさわやか倶楽部の新しい介護付有料老人ホーム「さわやか桜式番館」(92床)が開所しました。施設長には、大分県別府市で「さわやか別府の里」の支配人を務めていた馬場茂施設長が就任し、北海道の「さわやか東神楽館」からも、木下副施設長が立ち上げのサポートのために秋田へ赴任しました。開所を直前に控えた10月28日には竣工式典が行われ、地元の関係者など80名様以上のお客様が参加されました。



未曾有の被害をもたらした東日本大震災の被災者の皆様、今なお続く余震への不安や心労にお見舞い申し上げます。その被災地復興を支援する気持ちで「元気に!さわやかに!力強く!」という思いを込め、「さわやか桜式番館」が開所致しました。

只今、20名の職員(現地雇用18名)が、新規施設の立ち上げ準備から開設、入居対応等、力を合わせて入居様と楽しく生活をさせて頂いております。まだまだ少人数ですが、入居者様との関わりで色々な事を学ばせて頂いております。手先の器用なご婦人には、紙遊びを。考える事の得意な方からは、手習いを。毎日が学びの一日に成っております。

一日一日を大切に、「時」を大切する。そんな人生を歩んで来られた大先輩である入居者様に、今まで以上の幸せを感じる「時」を過ごして頂けるような支援が出来れば幸です。地域の皆様から愛されるそんな施設創りを職員一同努力させて頂きます。

さわやか桜式番館／施設長 馬場 茂



## さわやか 桜式番館

入居者様  
募集中!

秋田県秋田市卸町1丁目10-3

見学等隨時行っておりますので、お気軽にお電話下さい。

☎ 018-896-7123



## スウェーデンからのお客様

さわやか東神楽館

10月22日、東神楽町を含む大雪広域連合が主催し、介護フォーラムが行われました。第一部はスウェーデン・クオリティケア(株)の教育責任者であるエーミル・オストバリ氏をゲストに迎え、福祉先進国であるスウェーデンの取組をお話し頂き、第二部は地域の有識者をシンポジストに迎えて今後の介護の在り方を考えるというフォーラムでした。

そのシンポジストの1人にさわやか東神楽館の柏静子看護師が選ばれ、看護の立場から立派にシンポジストを務めました。柏看護師は、旭川医科大学病院で長期に勤務し、総婦長まで務めた経験を持つスーパーナースです。定年退職後にさわやか東神楽館のオープニングスタッフとして入社し、豊富な知識と経験を発揮して施設開所から現在に至るまで活躍してくれています。

実は、ゲストのエーミル氏はフォーラムの前日、さわやか東神楽館に見学に来て頂いていました。珍しい海外からのお客様ということで、入居者様は大変喜ばれ、身長2mのエーミル氏を高く見上げて握手を求めたりされました。今回の歓迎コンセプトは「和のおもてなし」。まずは小林様が心を込めて書かれた歓迎の「書」の下、皆でお出迎えし、小池様が施設全体とご自身の居室をご案内、北口様が館内放送を担当して下さいました。そして一通りの見学が終わり、1Fのホールに下りると、高野職員が活けた「生け花」が再度お客様を歓迎し、その傍では翌日シンポジストを務める柏看護師がお茶を立てています。お茶と茶菓子は入居者様と一緒にお客様の元へ運び、和やかなお茶会の開催となりました。エーミル氏の懐ただしい滞在日程の中に、一時和のくつろぎを感じて頂ければと皆様張り切って下さいました。(八尋有紀)



▲看護師の柏さん

# ベスト日報賞

ウチヤマグループで活躍する皆さんの素敵なお話の中から、  
ベスト日報賞を発表致します。



さわやか立花館  
[福岡県福岡市]

田中 浩人施設長

KBCラジオの「人生!さわやか俱楽部」の収録が行われました。ご入居者様の田畠様は、多少緊張はされていたものの、一生懸命しゃべって頂き、よい収録ができました。笑顔コンテストではクイーンに選ばれて、毎日を明るく笑顔で過ごすことの素晴らしさを語って頂きました。ご入居者様から元気を頂いていることが伝わってきて、仕事の喜びも感じることができ非常に感動致しました。田畠様の生き方、病気や障害に負けず、自分自身の努力によって明るく楽しく生きようとされているお姿に、周りの人も幸せになっていきます。人に勇気を与える行動とは、自然と周りの人が素晴らしいと感じるその人の行動であり、周りの人の目を気にして点数を稼ぐような行動ではないことを教えて頂きました。たくさんの入居者様がそれぞれの人生を大切にされてきたことを改めて教えられ、私たちもますます頑張れなければと思いました。



コロッケ俱楽部  
伊万里店

[佐賀県伊万里市]

荒川 麗香さん

本日は近くで運動会がありました。昼のうちは学生さん、昼過ぎからは家族連れのお客様が増え、15時からは満室となりました。ただ、飲み放題があまり入っていない為、それほど忙しくはなかったので、厨房とフロント周りの清掃を行いながら業務していました。本日初めてコロッケ俱楽部をご利用された少し年配の方が、カラオケを全くしたことがなく戸惑っていらっしゃったので、リモコン操作など一つ一つお教えしました。よく歌う歌などはメモ用紙に番号を書いてさしあげました。大変喜んでください「今週もう一回来るから」と言ってくださいました。お帰りの時には「あなたのファンになったわよ。」と言ってくださいました。少しお客様の心に近づけた感じで嬉しくなりました。

## サンクスカード特集

### ■ 本社総務部 重住さんへ

本社での月例会議に出席する前、色々と助言を頂きありがとうございます。電話で聞く声の通り、やはり素敵で優しい人でした。人事課という大変な部署で頑張っていらっしゃる花一輪。これからもよろしくお願ひ致します。(さわやか別府の里／前田哲実)

### ■ ハッピーバード薬院店 昼スタッフの皆さんへ

ワックスがけのプロ集団と言っても過言ではないです。人も少なく、時間を作るのも大変だと思います。そんな中、体力的にきついワックスがけを率先して行ってくれて本当にありがとうございます。  
(ハッピーバード薬院店／西卓也)

### ■ コロッケ俱楽部北谷店 古堅店長へ

お客様に対する受け答えの仕方や話し方など自分に足りない部分を丁寧に指導頂きありがとうございます。お客様から喜ばれるようになる為一生懸命頑張っていきます。(コロッケ俱楽部北谷店／津堅友之)

### ■ さわやか枚方館 秦主任へ

いつもケアマネの仕事を手伝っていただき、ありがとうございます。先日、入居が続いていること、入居が決定して入居までの期間が短いとの不満が現場から上がっていると報告したところ、「お客様第一主義、慈愛の心ですよ」と気付かせていただき、ありがとうございます。

こう考えるようになりました。もし目前に倒れて助けを求める人がいると、アセスやフェイスシート、事前カンファ、暫定プランなど関係ないです。声をかけ、起こしてあげ、ベッドに寝かせてあげるのです。優しい気付きとなりました。現場の思いも大切に、今日も頑張ります。(さわやか枚方館／谷川淳子)



## コロッケ俱楽部 望年会＆新年会へ Let's GO!



3名様以上  
2日前迄要予約

・シーザー玉子サラダ  
・串揚げ3種盛合せ  
・宴会盛合せ  
(ねぎマヨたこ焼き、枝豆、つくね串)  
カラオケ3時間歌い放題  
お一人様 **2,500円** +  
飲み放題  
+ 900円 + 1,300円  
※飲み放題は別途料金となります。



3名様以上  
2日前迄要予約

・彩りシーザーサラダ  
・サーモンカルパッチョ(トマト&ガーリック)  
・宴会盛合せ(ねぎマヨたこ焼き、枝豆、フライドポテト)  
・串揚げ3種盛合せ  
カラオケ3時間歌い放題  
お一人様 **2,500円** +  
飲み放題  
+ 900円 + 1,300円  
※飲み放題は別途料金となります。



3名様以上  
当日OK!!

・宴会盛合せ(ピザ、唐揚げ、枝豆、つくね串)  
・ランチング1位&2位セット(ねぎマヨたこ焼き、フライドポテト)  
・スナック盛合せ  
カラオケ2時間歌い放題  
お一人様 **2,000円** +  
飲み放題  
+ 800円 + 1,100円  
※飲み放題は別途料金となります。

早割特典 2週間前のご予約で、お一人様各コース共それぞれ200円割引いたします!! パソコン・ケータイからもご予約できます! <http://www.korokke.com/yoaku/>



## たかす文化祭!!

10月末の土曜・日曜日に高須市民センターにて「たかす文化祭」が行われました。参加された入居者様は楽しそうにひとつひとつゆっくりと見て周られ、「これは作るのが難しそうよ」「今度おれもこんなのが編もうかねえ…」と話をしながら見て周っていました。花美館・花美式番館の入居者様の作品もしっかりと展示して頂いています。「こんなのも作れるんやねー」「わあ、かわいいね。私も欲しい!!」と楽しそうに話をされていました。

また建物の外にはテントで飲食物の販売もあり、色々な物を買って食べられている方もいらっしゃいました。「毎年いろんなものが展示されておもしろいね」「また来年も沢山作って飾ってもらわなね」と皆様笑顔で会話も弾みました。(春藤 龍佑)



さわやかだより



## 和布刈館運動会!

10月30日に和布刈館運動会が行われました。パン食い競争や、玉入れ、最後には職員による騎馬戦も行われ、大盛況で終わることが出来ました。運動会の特製弁当もとても喜ばれておりました。皆さま、次は六周年に向けて、準備しております。期待してお待ち下さい。(緒方 史朗)



グレーブホーム  
あおいうみ  
福岡県行橋市

## 秋の運動会

あおいうみの初めての『秋の運動会』です。競技は逆玉入れ、風船バレー、風船リレー、パン喰い競争と続き、最後は鳴子で『また逢いましょう。お元気で』です。お弁当は『大人のお弁当』と『お子様弁当』もありました。『うるちや行橋店』の皆さん、美味しいお弁当をありがとうございます。(内橋 泰子)

## さわやか合同運動会

2施設合同にて大運動会を行いました。私達も初めての試みで、準備等も時間がかかり、成功するかとても不安でしたが、入居者様・ご利用者様にとても喜んで頂くことができました。玉入れ、スプーンレース、パン喰い競争など、皆様、勝つ為にとても真剣に競技に参加していました。特にパン喰い競争は、一番一生懸命になっているように見えました。パンをしっかりと口で加え、ゴールされた時の皆様の表情は、とても満足された様子で笑顔がいっぱいです。つられて職員も笑顔が出ました。施設に戻つて来られた皆様は疲れていましたが、『楽しかったよ～運動会なんて初めてやった』等、嬉しい言葉を沢山頂きました。

また、来年も福ふく館に挑戦をし、パークサイド新川の入居者様、利用者様で力を合わせ勝ちたいと思います。(パークサイド新川・櫻木 良太)





## いも掘り、わっしょい!

こすもす農園ではサツマイモが収穫の時期を迎え、芋ほりを行いました。入居者様も額に手拭いをまかれたりと、気合が入っておりました。いざどんどん掘っていくと、出るわ出るわの大収穫でした。中には入居者様の顔の大きさぐらいのでっかいサツマイモもあり、皆様びっくりされておりました。

後日、収穫したサツマイモを使って、お料理クラブを開催いたしました。本日のメニューは、サツマイモの甘煮です。まずは、担当を決めていざ料理スタート。サツマイモを切って、煮て……盛り付けたら完成です。こすもす農園でとれたサツマイモは非常に甘く、砂糖を使わなくてもよいぐらいでした。

(谷口 数矢)



## さわやか せいあくわん 清風館 福岡県京都郡

## 柿ちぎり

清風館の特色の1つとして、豊かな自然の中に囲まれていることがあります。施設の敷地内だけでも四季を感じ取れるようになっています。「柿ちぎり」もその特色を生かした室外レクの一つです。清風館の敷地には、柿の木があり、今年はたくさんの柿になりました。利用者様は全員参加され、楽しんで頂きました。中には、「柿ちぎりは何十年ぶり。」と嬉しそうに話してくれた利用者様もいらっしゃいました。男性利用者様は、童心に戻られたように、長い時間、柿を取っていました。柿は、この後、おやつでおいしく頂きました。(中嶋 司)



## さわやか かいきょうかん 海響館 福岡県北九州市

## ハロウィンパーティー

10月31日はハロウィンでした。ご近所の浜町幼稚園の園児さんが、ハロウィンの仮装をして海響館にやって来てくれました。海響館に来てくれたのは、3才児クラスの園児さん達です。とんがり帽子とマントを身につけて、魔法使いに仮装して来てくれました。写真でご覧のとおり、とってもかわいい姿に入居者様達も大喜びです。

「お菓子くれなきゃいたずらしちゃうぞ」とかわいい魔法使いさん達が言うので、入居者様よりお菓子をプレゼント。かわいい園児さん達との交流で、楽しいハロウィンパーティーとなりました。また遊びに来てくださいね。(松本 佳苗)



## さわやか ひらかたかん 枚方館 大阪府枚方市

## 笑顔のツアーリポート

本日はお日柄もよく、最高の外出日和となりました。そんな日は皆様と一緒にコスモス見学に出掛けましょう!ということを行って参りました。

綺麗なコスモスに枚方館の美女美女、とても栄えますね。素敵なお顔に包まれました。見て下さい、この皆様の素晴らしい表情を。外の新鮮な空気を吸うと、心も体もスッキリ、リフレッシュ致しますね。皆様の表情が輝いているからこそ、お花達も美しく咲いているのです。最高の表情に感謝です。(徳田 章光)





## 12月の ハートピア明礬

冬の明礬の気温は市内より2度気温が低いですが、その分温泉を楽しむには良い環境です。又冬は温泉地にとって繁忙期となり、多くのお客様にご利用いただけます。

さわやかハートピア明礬では12月より冬のメニューで皆様をお迎えさせていただきます。冬プランご利用のお客様に特典と致しまして、足袋(たび)ソックスのプレゼントもご用意致しております。明礬の厨房スタッフが心をこめて料理を用意し、また全スタッフ「おもてなしの心」を大切に皆様をお迎えさせていただきます。「さわやかハートピア明礬」は日帰りでもご入浴できます。大分の別府に来た際は是非お越しください。12月も明礬温泉「さわやかハートピア明礬」をよろしくお願ひします。(川田 務)

さわやかハートピア 明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 ご予約・お問い合わせはお気軽にどうぞ!  
ホームページ [www.sawayaka-hotel.jp](http://www.sawayaka-hotel.jp) 電話 0977-66-1321

## 冬の別府は、 イベント盛りだくさん!!

11月の見どころは、何といっても鶴見岳の紅葉です。別府ロープウェイを利用し、頂上からの眺めは日頃の疲れを癒してくれます。

12月は、別府公園にて「BEPPU冬祭」が行われます。18万球のイルミネーションは圧巻!12月23日、24日は「べっぷクリスマスHANABIファンタジア」。聖夜にきらめく、花火と音楽のハーモニーが冬の別府を彩ります。そして、我らが「さわやか別府の里」では、冬の新プランが登場。自慢の「和牛の朴葉焼き」を中心に、地元食材を生かした和会席は絶品です。是非、冬の別府をお楽しみ下さい。



ホテル  
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉) お問い合わせはお気軽にどうぞ!  
ホームページ [www.sawayaka-hotel.jp](http://www.sawayaka-hotel.jp) 電話 0977-26-1117

## ソフトバンクニュース



皆様、こんにちは。ソフトバンクホークスは、2年越しの悲願クライマックスシリーズ優勝しました!店頭でのキャンペーンはまだですが、ソフトバンクのホームページではスペシャルサイトを開設しております。是非アクセスしてくださいね!

先月14日のiPhone4Sデビューから、香春口店ではご予約やご契約に沢山のお客様にご来店いただいております!特に今月末まで実施中の、『アレコレソレキャンペーン』が大変好評です!

### キャンペーン概要

現在、iPhone4をお持ちの方、今回iPhone4Sへ新規・機種変更された方がiPad2をご契約された場合、iPad2の基本料金4,725円が無料になります。

iPad2の在庫限りとなりますので、購入をご検討されていらっしゃる方は、是非お急ぎください!お問い合わせ、お待ちしております。(藤原 めぐみ)

**iPhone 4 S**

デュアルコアA5チップ。  
まったく新しい8メガピクセルカメラと光学システム。  
iOS 5とiCloud. 史上最高のiPhoneです。



アレコレソレ  
キャンペーン  
実施中

ただごとじゃない。



SoftBank

ソフトバンク香春口店

福岡県北九州市小倉北区  
江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266  
【営業時間】10:00~19:00

自分だけのカバーを作ろう

カバコレ



デザインギャラリーから選んだり、  
自分で撮った画像を入れたり、  
世界にひとつだけの、  
オリジナルカバーアーづくりを、  
スマートフォンアプリから簡単に。

# Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

## 活力朝礼を活かそう

ウチヤマグループでは、活力朝礼を毎日のスタートに取り入れ、日常業務に活かすことを意識し、本社をはじめ全部門をあげて積極的に取り組んでいます。

単に伝達事項を述べるだけの朝礼では、貴重な時間を無駄にするだけで非常にもつたいないことです。「朝を制するものは人生を制す!」という言葉があります。朝の時間有効に活かせる企業や人が成長を遂げ、人生の成功者になれるのだとうくらいの意識を持ち、今一度、毎朝励行する活力朝礼を見直してみたいと思います。

私たちは日々お客様のために仕事をしています。お客様が口にされる「食について、また、介護施設においては、お客様の大切な「命」をお預かりしているのです。全員が一齊に気持ちを引き締めるという意味でも、常に緊張感を忘れず、一日の始まりを実りある朝礼で始め、仕事への活力として大いに活かす必要があるのでないかと考えています。

現在では、介護施設やカラオケ・居酒屋店舗の全国展開が徐々に進み、企業としての知名度も高まりつつある中で、「ウチヤマグループ」という社風あるいは会社の質が色濃く反映される活力朝礼について見直しを図り、その内容をさらに充実させたためにはどうすれば良いか、以下の五点に集約し、考えてみたいと思います。

①仕事に向かう心身を整える…プロの仕事をする以上は、何より成果が求められます。その成果を上げていくための土台となる心と体のスイッチをオンにします。  
②情報の共有化の徹底を図る…共に働く仲間と共に共有しておかなければならぬ情報を伝え、職場全体の今日一日の動きを掌握します。その中で自身がどのように動くことがより良い成果につながるかを確認します。

③企業の使命・目的・理念を確認し、浸透させる…ウチヤマグループは何のために存在するのか、何を目指し、何を目的として働くのかを確認します。

④基本動作を習得し、個々の資質を磨く…姿勢・挨拶・返事という、人としての三つの基本動作を行うことで、社会人としてのマナーや躰・仕事に対する心構えが身につきます。

⑤チームワークの向上…朝礼の中での発声や動作を全員がピタリと合わせる」とで気をやされます。また、モラルや価値観を共有する」とで、健全なチームワークの向上を図ります。

私たちの仕事とは、お客様のため、世の中のため、社会貢献のためにあります。

従つて、使命感を持つことによって仕事に対する真のやりがいを見出すことができるのです。その分、達成できた時の喜びや感動も大きいと言えるでしょう。

業績が良く成長する企業とは、経営陣から一般社員まで、全員が会社の目標に合意しています。つまり、価値観が一体化され、情報の共有化が十分実践されているからこそ、それらが実現可能になるのだと思います。

また、それぞれの企業には、企業の目的を示した経営理念というものが存在しています。企業が健全に繁栄するためには、かかるべき理念が必要です。活力朝礼においても、経営理念があることによって人材育成や社風醸成の方向性が明確に定まり、活力朝礼という手段を自由自在に活用していくことができるのです。だからこそ、社員全員が経営理念を十二分に理解した上で仕事に取り組まなければならないのです。理念の徹底されない企業は、一時的に繁栄することはあっても継続することは難しいのではないか。より良い活力朝礼の土台には、経営理念の理解と実践が必要不可欠です。その経営理念を組織の中にしつかり浸透させる有効な場が、活力朝礼であるとも言えます。

ウチヤマグループでは活力朝礼を継続して実践していくことで、接客マナーを磨き、さらに気力を充実させて人間力の向上を図り、組織の活性化につなげていきたいと考えています。人間としての倫理や道徳などが、朝一番といつ、心身のフレッシュな時間に身に沁み込んでいくことにより、自分はどう生き、どう働くべきかを考える知力が養成されていくと思います。これはいわゆる自己成長のためでもあります。社員一人ひとりが確実に実践しなければならないのです。

昨今の世界情勢も含め、混迷する時代の中での企業経営においては、様々なリスクに備える必要があります。平時においては、活発な企業活動を通じて更なる社会貢献を目指し、非常時には組織が一丸となって難局を乗り越えていかなくてはなりません。こうした点からも、毎朝の活力朝礼の実践に磨きをかけ、率先垂範力を發揮しつつ、大いに活用し、充実した一日のスタートを切りたいのです。

「企業は人なり」と言われます。事業が成功するか否かは、社員一人ひとりの言動や行動如何にかかっているという自覚を持てるかどうかによって決まるのではなくでしょうか。そのためにも、今こそ活力朝礼を見直す絶好の機会であると捉え、社員一人ひとりの更なる意識改革へつながるよう切望しています。



## あのときの努力が報われる

十月二十八日に、秋田市でさわやか俱楽部の新しい介護付有料老人ホーム『さわやか桜式番館』の竣工式が行われました。秋田県内では、仙北(せんぽく)市の角館(かくのだて)にある『さわやか桜館』に次いで二番目の施設となります。福岡県の本社から遠く離れた秋田の地で、新たな施設を立ち上げるために、行政の関係者の方々をはじめ地元の方々には今回も大変お世話になり、感謝しています。そしてその基礎を作ってくれた、『さわやか桜館』の岡村施設長をはじめとするスタッフのみなさんにも心から感謝しています。

思えば四年前に桜館をさわやか俱楽部で運営するとことになつた当初は、「ゼロ」からではなく、「マイナス」からのスタートでした。開設当初運営していた別の事業者が経営破たんし、引き受けの打診を受けて竹村専務が視察に行つた際には、「三ヶ月間も給料が支払われない状態にもかかわらず、入居者様のために多くのスタッフが施設に残つて、無給で働いていました。さらに業者への支払いも滞つていたために、翌日からは給食も支給できなくなつっていました。緊急の決断を迫られた中で、やむを得ず竹村専務の提案で本社から厨房スタッフを急きよ派遣し、しばらくの間無償で給食を提供し続けました。当社が施設を引き受けたという確約もない状態でのすばやい対応に、当時の石黒市長はじめ行政の関係者も高く評価してくれたお陰で、福岡県以外ではまだ施設運営の実績がなかつたさわやか俱楽部に正式に引継ぎが決まり、開所後の運営においても地元の自治会はじめ多くの方が支援してくださいました。その後、急きよ秋田へ赴任した石本施設長(現・枚方館施設長)と多くの仲間の頑張りがあつて入居者様も順調に増え、経営状態が安定した時点で岡村施設長に引継ぎました。今年三月に発生した東日本大震災でも、電気や水道などのライフラインが寸断される厳しい状況の中、岡村施設長のリーダーシップのもとで全スタッフが一致団結し、見事に乗り切つてくれました。

昨年八月に、北海道で介護付有料老人ホーム『さわやか東神楽館』を開設できたのも、この『桜館』といつ遠隔地での実績があることで、地元の自治体が当社を信頼してくれたことが大きく後押ししてくれました。そしてその期待にこたえようと、ハシモト施設長を中心に東神楽館のスタッフが頑張っているおかげで、北海道内でも自治体の関係者の方が北九州の本社と近隣の施設へ視察に訪れました。話を聞いてみると、東神楽館へ先に視察に行かれており、地域の評判や当日の対応が素晴らしいと、

かつたのでさうに当社に興味を持ったという、大変嬉しい言葉を頂きました。また、北九州市の行政に問い合わせても評判がよかつたと言われ、遠隔地だけでなく地元も含めた各施設のスタッフの頑張りが、地域行政からの信頼と実績につながつているのだということを改めて感じました。

ウチヤマグループとしては、創業から四〇年の間に様々な困難や挫折を乗り越え、過去に苦労してきたことが今になつて様々な形でよい結果をみ出し、おかげで全国で介護施設やカラオケ店などを運営できるまでに成長してきました。しかし、これから社会環境の変化を考えると、今後も決して油断はできません。ギリシャの金融破たんから端を発したユーロ危機は、イタリアなどEU圏全体へと広がりを見せていました。さらに、長引く円高基調に加え、タイでは大洪水が発生して多くの企業が被害を受け、世界経済はますます不安定になっています。しかし、どんなに不況になつても、会社は入居者様やお客様、社員、そしてその家族を守らなくてはなりません。たとえ一年間まつたく利益がなくとも、社員全員に給料を払い続けられるくらいまで、企業としての体力をつけていきたいと思います。

これから来るであろう社会の大きな変化に備えて、ウチヤマグループは進化を続けます。さわやか俱楽部では、今後一年間に十一施設以上の開所を計画しています。そのうち福岡県外が八施設と、全国展開をさらに本格化していきます。また、ボナーにおいても、カラオケ店と居酒屋を合わせて、一年間で十店舗以上の出店を行います。そのためにもますます人材が必要となります。やる気と能力があれば、全国各地にその力をフルに發揮する場を広げることができます。今はまだ目の前の仕事で精一杯という人も、将来もっと大きなステージで活躍する姿を描いて努力していれば、いつか神様がチャンスを与えてくれます。長い人生の中で、誰にでも転機となる大きな転換点が訪れます。飛躍できるチャンスが訪れたときに、どれだけの準備ができるいるかによって、その後の方向性が大きく変わってきます。「あのとき頑張つていて本当によかつた」と後から思えるように、今のうちからしっかりと勉強し、周囲の人との信頼関係を築いて、会社の成長を支えられる人財へと自己成長していきましょう。



## ラオスの子供たちに夢を

かねてよりラオスで建設中だった、ウチヤマグループが寄贈する小学校「Long Kang Nursery & Primary school」が十月に開校することになり、内山さわやか会の方々と一緒に現地で行われた開校式に参加しました。私自身、ラオスという国に足を踏み入れるのは初めてのことでした。周りの人から聞いて想像していた以上に、庶民の生活は総じて貧しく、学校に行く途中で見たわらぶき屋根の家は、ほとんどが傾いているようなたずまいでした。国民の平均年収は五万～七万円というラオスの中でも、この学校のある地域は特に生活のインフラが整っていらない印象を受けました。しかし子供たちは明るく元気で、みんな裸足で外を駆け回っていました。

開校式は、現地で実際に学校運営にあたるNPOの方々や村長も参加して、盛大に行われました。学校に通うことになる子供たち百三十人も制服を着て学校に集まり、日本から来た私たちを歓迎してくれました。貧しい環境の中でもたくましく生きる子供たちの笑顔が素晴らしい、本当にこの学校を建ててよかつたという気持ちになりました。日本から寄付として預かった鉛筆やノートも持つて行つて、直接子どもたちに手渡しました。一人に一本ずつ配った鉛筆をみんなが大事そうに握つてもう片方の空いた手で握手してくれました。そして、式が終了して私たちが帰るまで、まるで宝物のようにしつかりと握った鉛筆を離しませんでした。その光景を見て、私は戦後やはり同じように貧しかった幼少の頃の日本での光景を思い出し、思わず涙が出ました。

私たちの目的は学校を作ること自体ではなく、継続した支援を通じて子供たちが勉強する環境を整え、将来は豊かな生活が送れるように世界に貢献できる人材を育てていくことです。これは今までグループ全体で取り組んできた『チャイルドスポーツサービス』を通じての、貧しい地域への支援方針とも重なります。ラオスで出会った子供たちが、経済的な問題に縛られ

ずしっかりと勉強できるように、ウチヤマグループとしては募金活動を通して今後も日本から支援を続けていきます。将来的には、子供たちが進学するための奨学金制度を設立したり、日本の就職を希望する若者に、介護施設や飲食店等で働く場を提供したりすることも視野に入れています。

日本では、第二次世界大戦後の焼け野原の状態から、今の高齢者世代の方々が頑張つて日本を復興してくれたおかげで、経済的にはとても豊かな国になりました。しかし、その豊かさに慣れすぎた私たちは、今の環境が恵まれていることに気付かず、身の回りのことに対する感謝の心を忘れているような気がします。先日のラオス訪問では、水が飲める」と、学校に行けること、仕事ができることなど、今まで当たり前のように享受していたすべてのことに対する感謝の気持ちが自然とわいてきました。そして現地で見た子供たちは、生活の不便さに何の不平も言わず、将来に夢と希望を持つて目を輝かせていましたのがとても印象的でした。これから子供たちが大きくなるまで、私たちができる限りの支援を続けていくことで、いつかはラオスという国の中でリーダーシップを取れるような素晴らしい人財に育つてほしいと思います。



## 今月のオススメ10冊! さあ、読んでみよう!!



- 仕事ができる社員、できない社員  
(吉越 浩一郎)
- 将の器 参謀の器(童門 冬二)
- 新・堕落論(石原 慎太郎)
- 心の時代の感動サービス(坂本 光司)
- 人格者になるための  
珠玉の名言365日(西垣 義明)

- この「心のクリーニング」ですばらしい未来を手に入れる!(セルゲイ・ラザレフ著/石原エレーナ訳)
- 美談の男(尾形 誠規)
- アハメドくんのいのちのリレー(鎌田 實)
- 幸福の王子(オスカーワイルド)
- アルプスの少女ハイジ(ヨハンナ・スピリ)

# おたより紹介



## ✉ さわやかさくら山荘

一筆申し上げます。7月から利用させて頂いております老女でございます。御近所にも利用されている方もいられます。皆様大変喜んでいらっしゃいます。私も大満足です。係の方は若くて立派な方ばかりです。嫌な顔一つせず、皆あまえています。車イスの人も5、6人いらっしゃいますが、本当に頭の下がるあつかいは私は感激です。家の孫や娘に見せたいくらいです。一言お礼を言ひたくて筆をとりました。本当にありがとうございます。日本も捨てたものではない。こんな若者がまだまだいるんだから……ありがとうございます!!!(福岡県北九州市・山崎様より)

## ✉ さわやかハートピア明礪

7ヶ月の乳児を連れての初めての家族旅行で心配しましたが、お部屋も広く温泉も清潔で使いやすかったです。乳幼児食も前もって頼んでいたわけではないのですが、食事の席や食器まで準備してもらい、感激しました。お部屋にはお湯だけでなく、冷たいお水も用意してあり、入浴後に冷たいお茶を買ったりすることもなく良かったです。またスタッフの皆さんも笑顔で対応され、とても感じが良くて過ごしやすかったです。リーズナブルですが、サービスがしっかりしていてとても満足でした。また別府へ行く機会があれば、宿泊したいです!

(じゃらんnetの投稿より)



## ✉ コロッケ倶楽部 広島本通店

かわとさんの笑顔がいいです。お客様の好みを覚えてくれて、対応が◎。他店を利用していましたが、料理を部屋まで運んで頂いて、すっかりお気に入りとなりました。思い切り歌わせて頂いております。私にとって最高の時間です。

(広島県広島市・溝上様より)

## ✉ コロッケ倶楽部 隼人店

今日は雨、スッキリしない気持ちでコロッケに来ました。まつもとさんの愛想が良く、気配りが良く、案内が親切で気持ちよく楽しむことができました。私達老夫婦はカラオケが大好きです。これからもよろしく。(鹿児島県姶良郡・鶴田様より)

# 結婚&出産特集

~Happy Wedding and Baby~



しかた ゆづき  
鹿田 悠月くん

平成23年10月12日生まれ

無事に産まれました。皆様に祝福していただき光栄です。これから成長がとても楽しみです。

●ゆづきくんのパパ  
さわやか行橋館  
施設長・鹿田 裕一



北川 剛至さん(旧姓・朝吹) & 加奈子さん

10月9日に住吉神社にて挙式を行いました。当日は天気も良く、たくさんの方に祝って頂きました。次は早く両親に孫を見せます。

中洲再生酒場／料理長・北川 剛至



内山さわやか会の会員企業で、ボナーの飲食店やさわやか倶楽部の介護施設に陶磁器の食器などを納品して頂いている株式会社宣祥堂(ぎしょうどう)の辻政宏専務が、10月23日に結婚式を挙げられました。当日はウチヤマグループを代表してボナーの森常務が出席し、お二人に祝辞を述べました。辻専務は、ボナーの飲食店のオープンの際には、仲西商事の仲西会長と一緒に、いつも厨房に立って洗い物をしながら商品についてのヒアリングを行ってくださる、大変仕事熱心な方です。本当におめでとうございます！

### ●ごあいさつ

かなり時が掛かってしまいましたが、ようやく結婚することができ嬉しく思っています。いつもお世話になっています皆様のご期待にそえますよう頑張りますので、これからも宜しくお願い致します。

辻 政宏・みどり

