

2012
4/20

(株)ウチヤマホールディングス

JASDAQへ上場!

ウチヤマグループの持株会社である株式会社ウチヤマホールディングスは、
平成24年4月20日にJASDAQ市場へ上場しました。

Message From President

いよいよ新年度を迎え、それぞれに新たな気持ちで活躍されているのではないかと思います。

さて、このたび、(株)ウチヤマホールディングスは、お陰さまをもちまして、平成二十四年三月十六日に大阪証券取引所ジャスダック市場への上場が承認され、平成二十四年四月二十日に株式上場致しました。株式上場につきましては、私自身としても感慨深く、当面の大きな目標として目指してきたものであります。これもひとえにお客様、取引企業の皆様のおかげで、ご支援の賜物であり、これまで上場を実現させる為に一生懸命頑張ってくれた、社員の皆さんの努力の賜物であると感謝致しております。ウチヤマグループが創業して四十二年間という歴史をきざんでこられたのも皆様の温かいご支援のおかげです。ここまで成長できたことにあらためて感謝を申し上げます。本当にありがとうございます。

今年度は株式会社さわやか倶楽部、株式会社ボナーとともに全国展開を強化して参ります。さわやか倶楽部では、「日本の接遇とオペレーション」を目指し、千葉市、栃木県宇都宮市、三重県鳥羽市、大阪市、愛媛県新居浜市に介護付有料老人ホーム、北九州市に住宅型有料老人ホーム、そして新たに福岡市において初めてサービス付高齢者向け住宅を展開してまいります。また、ボナーにおきましては、東京を中心に新規店舗を展開していく予定です。今後も全国の皆様に喜んでもらえるサービス提供をさせて頂く機会が増えてまいります。各地域のお客様には少しでも当社の名前を知って頂くと共に、責任ある事業展開ができればと思っております。この度の株式上場は、そのような機会が可能として更に広がってくるチャンスだと受け止めておりますので、今回の結果を与えて頂いたことに感謝し、これまで以上にお客様に喜んで頂けるよう、また満足して頂けるように更なるサービス向上に努めて参ります。

しかしながら、「上場」とは企業として飛躍していくための一手段であり、最終目標ではありません。あくまでも通過点の二

つとして、会社が社会の公器として認知されることに他ならないのです。社員の皆さんには、自分が上場企業に勤めているという誇りと責任感を持ちながら、今まで以上に仕事を通じて社会貢献できるような、各人が具体的な取り組みを目標に掲げて実践してもらいたいと思います。かといって、大きなことがすぐに成し得るということはありません。一歩一歩確実に前進して欲しいのです。小さな事を確実にひとつずつ積み上げていくことで、大きな実績となっていくのです。今年の二月号で紹介した「積小為大」という素晴らしい言葉を常に心に置いて、皆さんと一緒に力を合わせて、次の目標に向かって努力していきたいと思っております。

今月は五十九名の新卒を社員として迎えました。入社式において私は、新入職員に向けて「あなた方は又とないチャンスに入社してきています。ぜひそのチャンスを自分のものとしていきましよう」と伝えました。先輩社員の皆さんは、社会人としてあるべき姿を示し、温かく指導して欲しいと思います。人を育てていくことは自分自身の成長にも繋がってきます。彼ら、彼女らが目標に向かって楽しく仕事ができるように導いていきたいと思います。

平成二十四年四月二十日
UCHIYAMA GROUP
株式会社ウチヤマホールディングス

代表取締役 内山 文治

ウチヤマグループ
《第15回》特別講演会申込
受付中

今年の講師は、乙武洋匡先生です。
たくさんの方のご参加をお待ちしています。

【日時】平成24年5月31日(木) / 18時~19時30分(90分間)
【場所】リーガロイヤルホテル小倉 4階 ロイヤルホール
【講師】乙武 洋匡氏(35歳)
【参加料】お一人様 3,000円
お問い合わせはウチヤマホールディングスまで ☎093-531-0966

UCHIYAMA GROUP NOW & FUTURE

ウチヤマグループの現状と今後の展望

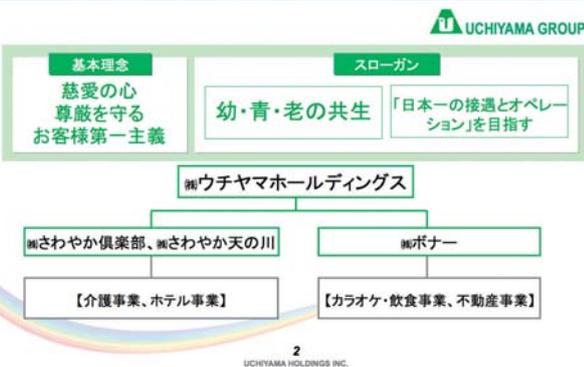
1. 会社プロフィール

社名	株式会社ウチヤマホールディングス
本社	福岡県北九州市小倉北区熊本2-10-10
設立	2006年10月 前身は内山ビル株式会社 1971年6月設立
代表者	代表取締役社長 内山 文治
連結従業員数	3,400名(2012年3月末)
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 介護事業 ● カラオケ事業 ● 飲食事業 ● その他(不動産、通信、ホテル)



1 UCHIYAMA HOLDINGS INC.

2. フィロソフィー



2 UCHIYAMA HOLDINGS INC.

3. 社会貢献活動

- ・地震被災者の施設での受入れ (福岡西方沖地震、東日本大震災)
- ・世界の子どもの支援 (チャイルドスポンサーシップ、ラオスでの小学校建設)
- ・ホームレスへの炊き出し
- ・緊急雇用支援対策
- ・著名人による特別講演会の主催



3 UCHIYAMA HOLDINGS INC.

4. 事業セグメント別の売上高構成

当社グループの事業別売上高(2011年3月期)



4 UCHIYAMA HOLDINGS INC.

(株)ウチヤマホールディングスの上場にあたり、ウチヤマグループの事業や成長戦略を、社外の投資家や金融機関等へ説明する機会も増えてきました。今回はその説明資料をもとに、社員の皆さんにもウチヤマグループの現状と今後の展望についてぜひ知って頂きたいと思い、ここにご紹介させていただきます。

ウチヤマホールディングスの設立は、2006年10月ですが、1971年にその前身となる内山ビル株式会社を設立しています。本社は福岡県北九州市にあり、介護事業を展開しているさわやか倶楽部、さわやか天の川や、カラオケ事業、飲食事業等を展開しているポナーなどの事業会社を傘下にもつ持株会社です。

ウチヤマグループでは、「慈愛の心、尊厳を守る、お客様第一主義」の3つを基本理念に掲げています。また、スローガンであります「幼青老の共生」とは、子供も、大人も、高齢者も、みんながともに楽しく過ごすことが、人生における最大の幸せであり、そのような環境を作ることが、私たちに求められる役割だと考えています。

私の好きな言葉は「ギブ・アンド・ギブ」です。「ギブ・アンド・テイク」と言うのが普通ですが、「ギブ・アンド・ギブ」の精神で、ホスピタリティに基づいた素晴らしいサービスをすれば、必ず自分自身にも幸せが巡ってくると思います。お客様の喜びを真剣に追求していけば、利益は後からついてくると言うのが私の持論です。

会社経営においては、社員とその家族、取引先、お客様、地域の皆様、そして株主の皆様、私たちを取り巻くすべての皆様に感謝し、その幸せの実現に向けて努力することが使命だと考えています。

当社の社会貢献活動として、さわやか倶楽部の介護施設では、地震で被災された方々を無料で受け入れました。施設に無料で入所して頂くことは、厳密には介護保険法違反になります。しかし、非常事態でそんなことは言うておられません。人の命が第一と考えて、行政とも協議した上で、実際に受け入れを認めて頂きました。

また、世界の貧しい子供たちを支援するために、チャイルドスポンサーシップに参加し、約30名の子供たちの里親となって毎月寄付を行っています。昨年10月には、各店舗や施設で集められた寄付金をもとに、ラオスに保育園併設の小学校を建設しました。

さらに、地域の文化振興の一環として、年に一回、著名人を講師にお招きして講演会を開催しています。毎年1,000名以上の方に来場して頂いています。

事業別の売上高の構成比は、大きい方から介護事業、カラオケ事業、飲食事業の順になっています。最も割合が大きい介護事業は、今後の成長性も高い分野と考えています。

5. 各事業の概要 ①介護事業 1/2

入居者様の生きがいづくり

必要とされる施設の運営



5
UCHIYAMA HOLDINGS INC.

5. 各事業の概要 ①介護事業 2/2

福岡県内の介護付/住宅型有料老人ホームが中心

●種類別・地域別の施設数 (カッコ内は定員数) (2012年3月16日現在)

施設の種類	福岡県	その他九州	九州以外	合計
● 介護付有料老人ホーム	15カ所 (1,071名)	—	6カ所 (480名)	21カ所 (1,551名)
● 住宅型有料老人ホーム	9カ所 (560名)	2カ所 (86名)	2カ所 (123名)	13カ所 (769名)
グループホーム	6カ所 (79名)	—	—	6カ所 (79名)
小規模多機能型居宅介護	3カ所 (75名)	—	—	3カ所 (75名)
デイサービス(併設含む)	13カ所 (285名)	—	1カ所 (24名)	14カ所 (309名)
ショートステイ(併設)	14カ所 (139名)	—	2カ所 (40名)	16カ所 (179名)
ヘルパーステーション(併設)	6カ所 (—)	1カ所 (—)	2カ所 (—)	9カ所 (—)
ケアプラセンター(併設)	4カ所 (—)	1カ所 (—)	2カ所 (—)	7カ所 (—)

6
UCHIYAMA HOLDINGS INC.

5. 各事業の概要 ②カラオケ事業

レストラン&カラオケ「コロッケ倶楽部」を九州中心に展開。



7
UCHIYAMA HOLDINGS INC.

5. 各事業の概要 ③飲食事業

豊富な業態で幅広い客層をカバー。福岡県中心に展開

(2012年3月16日現在)

合計		26店舗
うち福岡県		20店舗

8
UCHIYAMA HOLDINGS INC.

介護事業の特徴は色々あります。

入居者様のお誕生会、季節ごとの外出レクリエーション、別府への温泉旅行、マグロの解体ショーをはじめとするケータリングなどを通じて、「入居者様の生きがいづくり」を目指しています。

ボランティアとの交流も頻繁に行っており、子供の顔を見た瞬間に、入居者様はすばらしい笑顔を見せてくださいます。館内見学者のご案内も入居者様に行ってもらっています。見学に来られたお客様のほうがびっくりなさいます。

入居者様には、まだまだ自分が必要とされていることを感じていただき、生きがいを持って生活して頂くことを、職員はあくまでサポートさせて頂くというのが、施設運営の基本姿勢です。

介護施設を開設する際には、色々な規制があります。地方自治体ごとの総量規制により、施設を作りたくても作れない場合もあります。今まで当社の施設は福岡県内に集中していましたが、このような事情もあって、今後は培ったノウハウを生かして、全国各地へ介護施設を展開していく予定です。

カラオケ事業は、「コロッケ倶楽部」という名前で出店しています。現在、北は東京から南は沖縄まで、合計で80店舗を展開しています。一部の店舗を除き、多くの店では24時間営業を行っています。

コロッケ倶楽部の特徴は、明るく家庭的な雰囲気と、豊富な食事メニューです。ドリンクを含めておよそ200種類のメニューがあります。家族連れのお客様にも安心感を与える健全な店づくりを行っており、子供から高齢者まで、幅広い層のお客様を獲得しています。これは、「幼青老の共生」という当社のスローガンにもマッチしています。毎週月曜日と金曜日には、65歳以上のお客様はルーム料が3割引になる「いきいきデー」というサービスを実施していますが、たいへん好評を得ています。

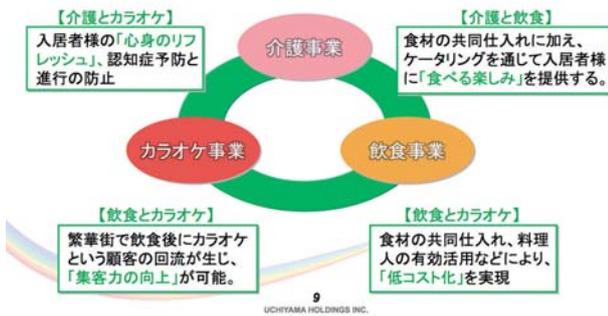
飲食部門では、居酒屋を中心に、数多くの屋号で展開しています。これは、一つには、様々な年齢層の、様々な好みを持ったお客様に楽しんで頂くという狙いがあります。また、屋号を変えることによって、同じ繁華街や同じビル内に当社の店舗をいくつも抱えることができます。カラオケ店も併せると、一次会、二次会、三次会でそれぞれ特徴の異なる当社の店舗をご利用頂くということも可能です。

オープン前には店頭でスタッフが揃って神様へ手を合わせ、お客様へ感謝すること、すべてのことに感謝することを習慣づけています。そういった「感謝の心」がリピーターの獲得につながっていると信じています。



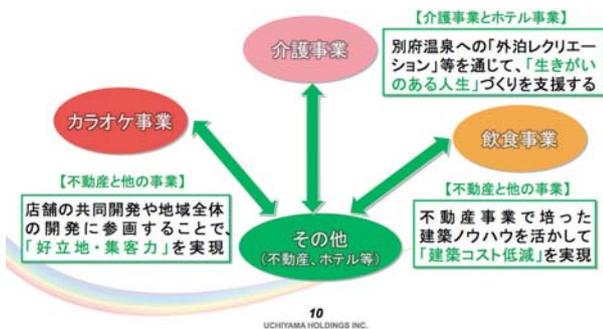
6. 特徴・強み ①事業間シナジーの高い構造 1/2

事業間シナジー → 高い顧客満足度&ローコスト



6. 特徴・強み ①事業間シナジーの高い構造 2/2

事業間シナジー → 高い顧客満足度&ローコスト



6. 特徴・強み ②「人間力」の高さ

介護事業 「人間力」の高さ → 高いオペレーション効率



6. 特徴・強み ③屈指の接客とオペレーションノウハウ

介護事業 独自の運営システム → 高い入居率



当社の特徴・強みとして、まず一つ目に、事業間の高いシナジー効果が挙げられます。

飲食とカラオケのシナジー効果が分かりやすいと思います。例えば、一杯飲んだ後にカラオケというパターンは多いと思いますが、どちらも当社グループのお店を使うことができます。食材の共同仕入れなど、コスト面でのメリットも大きいと言えます。

介護事業とカラオケ、飲食事業間においては、入居者様にカラオケを楽しんでいただき、心身がリフレッシュする、ケータリングを通じて食べる喜びを味わって頂くという、心の面でのシナジー効果が大きいように感じています。

不動産やホテル事業とのシナジー効果もあります。第一に、どの事業においても「好立地」の場所に施設や店舗を開設することが可能です。創業時から築いてきた不動産に関する人脈が豊富であり、優良な物件情報がいち早く手に入ることが強みと言えます。第二に、過去のビル建築等の実績から、「建築コストの低減」を図ることが可能です。第三に、別府温泉への外泊レクリエーションなどを通じて、入居者様の「生きがいづくり」や「生きることの喜び」にも貢献しています。

次に、「人間力」の高さが挙げられます。

介護事業の数字で見ますと年間500時間の研修・勉強会を行っています。特定施設のオペレーション効率を比較しますと、他社平均は職員一人に対して入居者様が一・九人という割合になっているのに対して当社は、2.5人から2.7人の入居者様のお世話をさせて頂いています。

また、介護職員が本来の業務に集中できる環境を作るため、洗濯や配薬は外注しています。さらに記録類の整備など、介護以外に時間がかかる作業を徹底的に見直し、ケアプランの作成から記録まで、効率よく行うための勉強会を行っています。

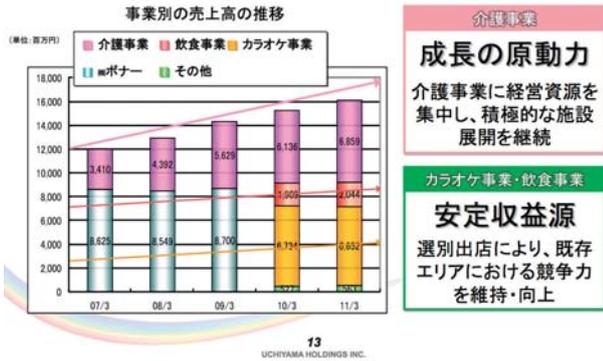
当社の介護施設の特徴は、「入居しやすく退居しやすい」という点です。当社の施設は、さわやか枚方館を除いて、入居一時金を一切いただかない料金システムを採用しています。

もし仮に、入居した時に高額な一時金を支払っていると、施設のサービスに不満があっても、一時金が短い期間で償却されてしまうため、解約することができず、退居することは事実上困難になってしまいます。

一方、入居一時金を頂かないということは、施設側がサービスに手を抜いて入居者様の満足を得られなければ、簡単に解約されてしまうということになります。ごまかしのきかない環境で、入居者様にご満足いただけるよう、職員が一丸となって高品質のサービスを提供し続ける必要があります。

当社の施設は、「慈愛の心」「尊厳を守る」「お客様第一主義」を徹底し、入居者様やご家族から高い評価を受けています。その結果が入居率に表れていると思います。

7. 成長戦略 ①基本方針

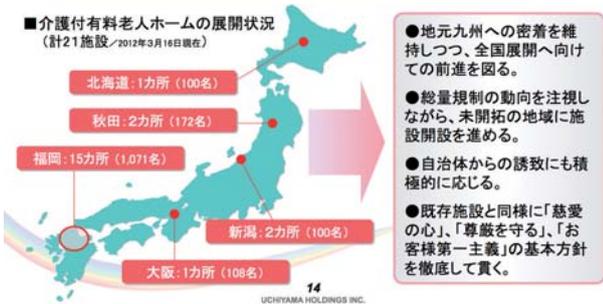


介護事業
成長の原動力
介護事業に経営資源を集中し、積極的な施設展開を継続

カラオケ事業・飲食事業
安定収益源
選別出店により、既存エリアにおける競争力を維持・向上

7. 成長戦略 ②介護事業の戦略

特定施設の積極展開



- 地元九州への密着を維持しつつ、全国展開へ向けての前進を図る。
- 総量規制の動向を注視しながら、未開拓の地域に施設開設を進める。
- 自治体からの誘致にも積極的に応じる。
- 既存施設と同様に「慈愛の心」、「尊厳を守る」、「お客様第一主義」の基本方針を徹底して貫く。

7. 成長戦略 ③カラオケ・飲食事業の戦略

基盤強化を目指し、既存エリアでのドミナント化を推進



ウチヤマグループの基本方針として、カラオケ事業と飲食事業は安定的な収益源と位置付けています。一方、介護事業の市場規模は、年々拡大する傾向にあります。従って当社も、介護事業に経営資源を集中し、積極的な投資を行ってまいります。

介護事業の具体的な戦略として、特定施設は現在すでに九州だけでなく、北海道、秋田、新潟、大阪にも介護付有料老人ホームを開設しています。特に北海道の施設は、介護事業としては日本で初めて地方自治体からの誘致を受けたものです。今後はそのような誘致やM&A(エムアンドエー)なども視野に入れて、全国展開へのスピードアップを図っていきたくと考えています。

特定施設以外の施設については、福岡県を中心とした九州での開設を進めていきたくと考えています。人材育成や規制緩和との関係を考慮しながら、まずは地域のドミナント強化を優先する方向で、住宅型有料老人ホームを中心に施設展開を進めてまいります。

カラオケと飲食事業については、全国展開に向けてエリアを拡大しながら、各地へのドミナント出店によって営業基盤を確立してまいります。

グループ全体の今後の成長戦略としては、既存事業の全国化を図ることです。介護、カラオケ、飲食事業のそれぞれで展開のスピードに違いはありますが、最終的には、すべての事業が一体化した形での全国化を考えています。

ウチヤマグループは「慈愛の心、尊厳を守る、お客様第一主義」の基本方針、あるいは“Give and Give”の精神を実践することで、福岡県を中心に、地元の方々と一体化するドミナント戦略を成功させてきました。

今回のジャスダック市場への株式上場を機に、福岡県で成功した事業モデルを全国に拡大していきたくと考えています。そして全国の方々と交流の輪を広げ、全国の方々に生きがいを持って頂き、全国の方々に生きる喜びを実感して頂きたく、そうした形で社会貢献していくことが、当社グループの使命でもあります。

「日本が幸せになること」「みんなが幸せになること」をお手伝いし、「日本一の接客とオペレーション」を実現し、「社会に貢献している会社」として評価されたいというのが、私達の願いです。

7. 成長戦略 ④成長イメージ

独自の思想に基づく事業の全国化を目指す



さわやか
パークサイド
しんがわ
新川
福岡県北九州市

ぽかぽかレク日和

今日のリハビリ塾は天気良かったので、急ぎよ隣の沖台公園に散歩になりました。そして、公園で輪投げをしました。皆さん張り切って投げていたけれど、風が邪魔をして思うように棒に入らなくて、とても悔しがっていました。桜は下の方から緑の葉っぱに変わっていき、「春になったばかりなのに早いね～」と皆さんお話をしていました。(与倉 彩花)



各施設からのお便りを集めました!
さわやかだより



さわやか
はーとらいふ
にしきょうこく
西京極
京都府京都市

お花見に行ってきました!

京都の桜の開花予定に合わせて、お花見に行っていました。が、桜はまだ蕾でした…しかし、梅が綺麗に咲いていました。今回お花見に行った場所は、「梅小路公園(京都市下京区)」です。名前の通り、見事な梅が咲いておりました。お弁当を用意してみんなで美味しく頂きました。(鈴木 孝悦)



さわやか
めいすいかん
鳴水館
福岡県北九州市

さくら会!

恒例のボランティアの「さくら会」の様子をお知らせ致します。毎年、さくら会の皆様には、大変お世話になっていますが、今回も、歌謡ショーを始めとして、たくさんのお内容で、皆様にも大変楽しんで頂きました。入居者様も「綺麗な着物やね～」「高いの?」等と演者の方々に質問をされていました。特に、写真のドレスは、特注みたいです…。女性の入居者様も「次は、私が着ましょね～」と、大変楽しみにされていました。

鳴水館は、4月で7周年を迎えました。これからも、ボランティアの方々、そして、入居者様・ご家族様に愛される施設の運営を行っていきます。(田原 智浩)



さわやか
はなみにほんかん
花美式番館
福岡県北九州市

おえべっさん!

入居者様と「若松えびす祭り(通称・おえべっさん)」に行ってきました。前日の暴風とは打って変わって、穏やかで暖かい日となりました。入居者様も「今日は晴れて良かったねー」「昨日のままやったらどうしようかと思ったよ」と行きの車内で嬉しそうに話をしていました。恵比寿神社に着いて「やっぱり昔とはだいぶ変わったねー」「昔はもっと賑わったんやけどねー」というお話しをしていました。

しっかりと参拝した後は出店巡りです。「何買う?」「どれ食べる?」と会話も弾みます。「今年もお参りできてよかったあ～」と楽しい1日となりました。(濱田 文子)





さわやか
さくらかん
桜館
秋田県雄物川市

～素敵な時間を～

4階の入居者様から事務所の皆さんにあるものが贈られました。ちぎり絵で作成した「さわやか桜館」です。桜のマークも丁寧に作られています。左が高橋キ工様、右が雲雀子工様です。お二人は、代表で岡村施設長へ手渡されました！お二人とも、少し恥ずかしそうにされていましたが、よい表情をされていました。レクリエーションで先頭になって頑張っていた姿をいつも拝見していたので、直接渡せる機会ができて、とても嬉しいです。

事務所の皆さんにはたくさん喜んでいただけました。そばで見守りさせて頂いた私達も、嬉しい気持ちでいっぱいになりました。素晴らしい時間を過ごせました。今日は、桜館のあたたかな日常をご紹介します。お二人に感謝を込めて、ありがとうございました。(蛭川 麻衣)



さわやか
みなと館
新潟県新潟市

お誕生日会

みなと館の3月度お誕生日会とのことで、沼垂小学校の生徒さん「鼓助」のみなさんに万代太鼓の演奏に来ていただきました。迫力のある太鼓の音に入居者様も大喜び。自然と大きな拍手が起こっていました。

最後に記念撮影～。入居者様は「かわいかったね」「すごかったね」「練習どのくらいしたの？」と話が尽きない様子でした。みなさん本当にありがとうございます。またみなと館に来てくださいね。(仲野 大吾)



白熱の試合に大喝采!

さわやか
はいふうかん
螢風館
福岡県北九州市

(株)クルーズ・大塚社長の紹介により、北九州市を拠点とする社会人プロレス団体「がむしゃらプロレス」の皆さんがボランティアで来て下さいました。1階のホールにはロープのない特設リングが設置され、入居者様、利用者様が大勢集まった中で、プロレスの試合を実演して下さいました。普段はなかなか生で見ることがないレスラーのダイナミックな技に、入居者様も驚いたり、歓声をあげたりしながら真剣に勝負の行方を見つめていました。

最後はレスラーの皆さんに握手していただき、みんなで記念撮影を行いました。他の施設でもご要望があれば、ぜひ呼んで下さいとのこと。連絡先は本社・嶋井まで。



ようこそ！ウチャマグループへ



4月2日、ウチャマグループ合同の入社式が行われました。今年
はグループ全体で59名(さわやか倶楽部44名、ポナー14名、さ
わやか天の川1名)の新卒社員が入社し、各施設や店舗に配属さ
れています。ウチャマグループは全国への展開を進めており、入
社式にも九州から北海道まで、全国各地からフレッシュな仲間が
集まってくれました。入社式では新入社員を代表して、さわやか
宗像館の松原昭博さんが力強い決意表明を述べました。

入社式に先立って、3月27日からは新入社員研修が行われま
した。入社を前に、4日間かけてウチャマグループの想いや考え方、
実際の業務に関わる知識を勉強した新入社員は、頼もしく、凛と
した顔つきで入社式を終え、全国に飛び立っていきました。



産んでくれて
育ててくれて
ありがとう！

お父さん、お母さん、
産んでくれてありがとう。

もうすぐウチャマグループに入社して一年が経ちます。未経験の福
祉の世界に入り、何の知識もない私がやっていけるのか、とても不安で
した。原野施設長をはじめ、福ふく館の先輩スタッフの皆さんがとても
優しく、時に厳しくご指導をして頂き、一年間続ける事が出来ました。ま
ず皆さんに感謝しています。そして私を産んでくれた両親に感謝します。

私は今年で23歳になります。この23年間、両親には本当に迷惑かけ
たと思います。私は小さく生まれ、幼い頃は病気ばかりしていました。体
調を崩す事が多く、母は毎回私を看病してくれました。父は厳しかった

ですが、色々な所に連れていってくれて、たくさんの思い出を作ってく
れました。小学5年生の時に、その父が亡くなりました。悲しくて泣いて
いたのを覚えています。それからは母一人で私達兄弟3人を育ててく
れました。頑張る母の姿を見て私も頑張ろうと思いました。

中学を卒業して働こうと思っていましたが、「高校は行かせる」と母
に言われ、反抗でせずに高校に入学しました。高校から相撲を始め、
110kgだった体重が3年間で30kgも増えました。食事の量も普通では
なく、食費も大変だったと思います。何一つ文句を言わず食費を稼い
でくれた事は、本当に感謝したくても出来ません。ケガだって沢山しま
した。一年間骨折したのも分からず練習を続け、手術する事になりました。
毎日病院にも来てくれました。本当に嬉しかったです。

大学から誘われた時も一番喜んでくれました。私は気持ちに伝えよ
うと毎日厳しい練習にも耐えました。しかし、膝の靭帯をケガしてしまい、
思う様に相撲が取れなくなりました。母にはケガした事を言えませんでした。
心配を掛けたくなかったからです。170kgあった体重も130kgに
なり、おかしいと思った母が私に「ケガしたんね」と聞いてきました。私
は全部話しました。母は涙を見せませんでした。悲しい顔をしていた
のを私は忘れません。

私にとって一番優しく、一番強い母であります。これからは私が皆を
助けていく番だと思えます。一日でも早く楽をさせてあげ、一つでも多く
の親孝行をしていきたいと思えます。ありがとうございます。そしてこれ
からもよろしく願います。(さわやか福ふく館/高岸 健太)



コロquette倶楽部 成増店

この度、東京3店舗目となるコロquette倶楽部成増店をオープンする事が出来ました。東京3店舗目をオープンすることが出来たことに喜びを感じると共に、周りで支えてくれている皆様への感謝の気持ちでいっぱいです。今後は、コロquette倶楽部というネームブランドをいかにして東京に広めて行くか、どれだけ多くのお客様にコロquette倶楽部をご利用して頂き、どれだけ多くの感動をお客様に与えるかが課題です。その為にも、まずは、スタッフに基本の清掃、接客を教えると共に、仕事を楽しむこと、全てのことや物に感謝の気持ちを持てる様な環境作りを行って参ります。やるからには、NO.1!!すべての事に関してNO.1を目指して頑張っていきます。
 (コロquette倶楽部 成増店/店長・田之脇 雄貴)



田之脇店長

レストラン&カラオケ
コロquette倶楽部 [成増店]

〒175-0094 東京都板橋区成増2-17-24 五曠第6ビル2階

☎03-5967-0255 全31BOX・24時間営業 年中無休



コロquette倶楽部 姪浜店

皆様はじめまして!店長をさせて頂いております、上村俊治です。入社1年目ではありますが、地域密着型をモットーに、笑顔が絶えない明るく元気な店舗作りを目指して日々努力して行きます!!宜しくお願いします。
 (コロquette倶楽部 姪浜店/店長・上村 俊治)

レストラン&カラオケ
コロquette倶楽部 [姪浜店]

〒819-0005 福岡県福岡市西区内浜1丁目7番3号 レジャービル2階

☎092-894-1101 全24BOX 営業時間 10:00~翌5:00 年中無休



4月のハートピア明礬

古くから知られる別府温泉別府八湯の一つ明礬温泉、多くの利用者がリピータとして訪れる宿です。ハートピア明礬は自然の中にあり硫黄泉と炭酸水素塩泉の2種類の温泉が楽しめる宿です。これからの季節新緑の中で入る温泉は最高です。特に緑に囲まれ入る白濁湯の硫黄泉岩風呂に入れば心も体もリフレッシュできます。日帰りでもご利用いただけます。ハートピア明礬では「春プラン」をご用意して皆様をお迎え致しています。

別府へ来られた際はぜひ明礬温泉ハートピア明礬へおこしください。



- 9品の和食 **幸せプラン**.....1泊2食付 平日 **8,800円** (入湯税別) 1室2名様以上 平日 1泊2食付 一人様
 - メインが選べる **満足プラン**.....1泊2食付 平日 **10,000円** (入湯税別) 1室2名様以上 平日 1泊2食付 一人様
 - メインが選べる **春のいい宿プラン**.....1泊2食付 平日 **11,810円** (入湯税別) 1室2名様以上 平日 1泊2食付 一人様
- ※季節によりお料理内容が異なります。※土曜・祝前日はプラス1,000円となります。



大分県別府市大字鶴見1190番地の1 www.sawayaka-hotel.jp 0977-66-1321

ホテルさわやか別府の里は、「JR別府駅」まで無料送迎サービス実施中!

別府では、象徴とも言える扇山の火まつりを終え、焦げた山肌は、まるで抹茶のような新緑に包まれて、1年でもっともさわやかな自然を感じることができる季節です。気温も過ごし易く、たまには電車に揺られて駅弁片手にゆっくりと旅を楽しむのはいかがでしょう?ご予約をされた方なら、ご宿泊当日14:00~17:00の間、別府駅からの無料送迎を行っております。もちろんお帰りの際も、別府駅までお送りいたします。

別府では今後、5月中旬には由布岳山開き祭り、6月には神楽女湖で花菖蒲まつり等、自然溢れるイベントも盛りだくさんです。皆様のご利用を心よりお待ちしております。



大分県別府市堀田4-2(堀田温泉) www.sawayaka-hotel.jp 0977-26-1117

ソフトバンクニュース

「ソフトバンクは安いけど、電波が…」今までよく耳にしました。山間部はもちろん、都市部でも建物内や地下などでは、電波が途切れる現象が多いようですが、このたび、総務省より900MHz周波数帯の基地局解説計画認定をいただき、今夏7月25日提供開始に向け鋭意準備中です。

この周波数帯の特徴は大きく2つあります。



- ①電波がより遠くまで届きやすい
- ②障害物を迂回して伝わる

【新】iPadや、通信用ソフトバンク4Gなど一部商品はすでに、この周波数帯の利用を見込んで発売されており、店頭でもお問合せやご契約が増えています。

ソフトバンク=繋がりにくいではなく、安くて電波も良い携帯電話会社として生まれ変わります!香春口店では4Gモデルのデモ機を準備して皆様をお待ちしております。



ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区 江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266

【営業時間】10:00~19:00

ディナーショー

ASANO PATIO EVENT アサノパティオ ディナーショー



今回のアーティストは、毎月開催されるアサノパティオディナーショーのプロデュースを手掛けて頂いている大内義昭さんです。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

2012.5.24(木)

1st stage. 開場 17:45(dinner) 演奏 18:30~19:30

2nd stage. 開場 19:50(dinner) 演奏 20:30~21:30

「愛が生まれた日」はもちろん、本格的なギターとピアノなどをベースに、70~80年代のポップスを中心にした楽しいステージを演出いたします。

バイキング形式 **6,000円** 一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込] ・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer-Rest & Karaoke ASANO



福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用ください。

お気軽にお問い合わせください

Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307



(株)さわやか倶楽部

副施設長 さわやかパークサイド新川

春藤 龍佑 さん

二十七歳



専門学校時代、就職活動中に「福祉の合同就職面談会」に参加した際、初めて「さわやか倶楽部」の事を知りました。そこで、「日ボランティアをさせて下さい」とお願いしたところ、快く引き受けて頂きました。そして、さわやかパークサイド新川で一日ボランティア体験した時に、諸先輩方の優しく分かりやすい御指導、御入居者様方々の活き活きとした明るい笑顔を見せて頂き、ここから福祉の世界に入ろうと入社することを決めました。

御入居者様方々と接し、御支援させて頂く中で、「ありがとうございます」と感謝のお言葉を頂いた時は、大変嬉しく感じます。サービスに限界はありませんので、「次はこうしよう」と考えながら仕事を行えることに、とてもやりがいを感じています。入社して、一歩一歩成長していく中で、介護職リーダー、副主任、主任、副施設長と昇進するたび、私は昨年他界した大好きな祖母に報告していました。報告した時に、祖母が笑顔で涙を流しながら「おめでどう。頑張ったか良かったね」と言ってくれたことが、大変嬉しかったです。

プライベートの時間は、私の宝物である友人たちと過ごしています。辛い時、楽しい時を共に分かち合い、支え合ってきた仲間と遊ぶことで、仕事の活力にもなっています。

これから全国展開していく中で、自身の弱点克服が最優先課題です。根性だけは誰にでも負けない自信があります。逃げずに果敢に挑戦していきたい、克服していきます。多くの諸先輩方より、御指導・御鞭撻を頂きながら、多くの事を体験・経験して知識を深め、自己成長へ繋げて参ります。仲間とも助け合いながら、現場力を高めていき、サービスの質の向上に努めます。そして御入居者様・御利用者様に日々楽しく過ごして頂けるよう、歴史あるパークサイド新川で、日本一笑顔が溢れる施設運営を行って参ります。

お誕生日おめでとうございます

内山代表 誕生日祝賀会

4月12日はウチヤマグループ代表・内山文治社長の誕生日ということで、内山さわやか会の月例ゴルフコンペ「大元気会」も4月12日に開催されました。夕方からはその打上げと表彰式も兼ねて、内山代表の誕生日祝賀会が、北九州市の「アサノパティオ」にて盛大に行われました。会場のアサノパティオには、来賓を含めて約100名のお客様が来場し、たくさんの方からお祝いのお言葉やプレゼントが贈られました。



「モスクの盗人」

父が十代のときの話しです。
ある日のこと、父は、自分の父親、つまり私の祖父に連れられて、モスクに礼拝に行きました。祖父には、小銭をシャツのポケットに入れておく癖があったようです。並んで祈りを捧げていると、何回かひれ伏しているうちに、小銭が絨毯にこぼれ落ちてしまいました。
祈りに没頭していた祖父は、小銭を落としたことに気づきませんでした。ところが、すぐ隣に座っていた紳士風の男がそれに気づき、あつという間に小銭をかき集めると、モスクの別の一角に姿を消してしまつたのです。
父は一部始終を見ていたので、祖父が祈り終わるのを待ち構えて、この一件を報告しはじめました。だれが盗ったのかを話そうとしたとき、祖父がそれをささげりました。
「モスクの中で盗みを犯したのなら、よほど生活に困つてのことだろう。簡単に非難するものじゃない」
祖父はそう言つて、静かに父を諭したのです。
さらに、食料品店を営んでいた祖父は、いいことを思いつきました。父にある特別な仕事をするよう言いつけたのです。
「毎月、暮らしに入り用なものを、切合財まとめて、その人に送り届けなさい。肝心なことだが……送り主を悟られてはいかんよ」

(シエリー・カーター・リスコット著「ハートフル・ストーリーズ」より)

おたより紹介!

☑ さわやか鳴水館

父は2月1日に皆様の施設から特別養護老人ホームに入所する運びとなりました。皆様の示していただいた御親切と御配慮のほど、感謝に堪えません。たいへんお世話になりました。

昨年の7月より半年間の入院生活の後、さわやか鳴水館様とレークサイド中の原様のご厚意によって、ショートステイのロングバージョンという形でお世話になり、暑い季節から寒い気候にかけて、着替えなどのことでも気がつかないことの多い私をフォローしてくださり、たいへん助かりました。この7ヶ月間、きっとご迷惑をかけたことと思いますが、私が伺った時にもスタッフの方々が「昨日はたくさん会話をされたよ!」とおっしゃってくださり、いっぱい父を励ましてくださっていると感じ、嬉しく思いました。お部屋で横になっている時でも、短い時間ですが、親戚の話などをするのも出来て、父が段々元気になっているように感じていました。皆様の御努力のおかげです。

介護というお仕事は喜びではありますが、辛抱や悩みの伴う本当にたいへんなお仕事だと思います。そのようなお仕事に積極的に取り組んでおられる皆様を尊敬致します。そしてそのような皆様に私自身助けられて感謝しております。

(北九州市八幡西区・大石様より)

☑ ウチヤマタイムズを読んで

3月号拝受しました。プレジデントメッセージの中の「自らが幸せになりたければ、周囲の人に感謝し、『ギブ・アンド・ギブ』を徹底することが大切です。…私は毎日1枚以上サンクスカードを書くようにしています」に感服しました。

私も何か毎日続けることはないかと考え、毎朝「天声人語」を声に出して読むようにしています。特段どうということはありませんが、落ち着いて話が出来たり、慌てなくなったような気がします。声を出すことは健康にもいいかもしれません。それよりも何よりも継続することが大事と思い続けています。ウチヤマタイムズは、学ぶ事の多い広報誌です。

(北九州市戸畑区・(松本)清張の会上田喜久雄様より)

結婚おめでとう! Congratulations on marriage!



♡ 森脇 正勝さん&(旧姓・安木)由美さん

4月7日に結婚式を挙げさせて頂きました。内山社長をはじめ、多くの方々に参加、祝福して頂き本当にありがとうございます。2人で力を合せて仕事・プライベート共に充実した家庭を築いていきますので、今後も皆様よりご指導を頂ければ幸いです。

今回の結婚式を通じて1つ感じた事があります。それは自分自身がここまで成長できたのは、沢山の仲間のおかげだということです。ウチヤマグループに入社して、今年4月で11年目に入りました。最初は施設の介護職でしたが、相談員や施設長という仕事をさせて頂き、また仕事を通して沢山の皆様に出会い、色々な仕事に挑戦をさせて頂いたからこそ、今の自分があると思います。周りの仲間が支えてくれなかったら、私もここまで頑張れたか分かりません。だからこそ、これからも仲間達に恩返しをしていけるよう日々勉強し、入居者様に生きがいを持って楽しく過ごして頂ける環境を作りながら、一緒に働いている仲間達が笑顔で過ごせるように私も全力で仕事に励みます。

さわやか倶楽部が今後全国展開していく中で、困っている多くの高齢者の方のお手伝いをしていく為に、私自身今まで以上に奮起していきます。今まで支え協力して頂いた皆様に感謝です。これからもお互いに協力して成長していきましょう。ありがとうございます。

(さわやか倶楽部/エリアマネージャー・森脇 正勝)



♡ おおはた 大圃(旧姓・西山)育子さん&良介さん

4月14日、桜が舞う中でたくさんの方々に祝福して頂き、結婚式を行いました。これからも感謝の気持ちを忘れず、二人で笑顔の溢れる家庭を築いていきます。これからもよろしく願い致します。

(さわやかレークサイド中の原/生活相談員・大圃育子)



おめでとう!! 森永 伊織さん

全国ベスト16!

3月号でご紹介した北九州のスター候補、「第39回全国高等学校選抜卓球大会」に福岡県代表として出場した森永伊織さん(北九州市立高校2年)は、見事に決勝トーナメントのベスト16まで勝ち進みました。皆様の応援ありがとうございました!



今月のオススメ



- 折不れない心! (中村天風)
- マネジメント 課題、責任、実践 (P.F.ドラッカー)
- ドラッカーへの旅 知の巨人の思想と人生をたどる (ジェフリー・A・クレイムズ)
- 人生のそのときに心に刻む10のこと (鈴木中人)
- これからのリーダーに贈る17の言葉 (佐々木常夫)

推薦本



- 9割がバイトでも最高の感動が生まれる ディズニーのホスピタリティ (福島文二郎)
- ホワイト・ジャックと呼ばれた脳外科医 (佐野公俊)
- イソップどうわ 一年生 (学年別・新おはなし文庫)
- 白鳥のみずうみ (世界名作ファンタジー16)
- 福島の子どもたちからの手紙 (KIDS VOICE)